

针对旅拍、沉浸式体验、水上运动等存在的问题，一些地方出台举措

规范文旅业态，让暑期游玩更安心

本报记者 窦瀚洋 郑洋洋 肖家鑫

民生一线

核心阅读

暑期，文旅市场生机勃勃，多元文旅业态持续点燃游客的游玩热情。然而在热闹背后，低价套路、占道经营、监管盲区、安全隐患等问题不仅影响游客体验，还不利于文旅产业的高质量发展。让游玩舒心尽兴，让期待不落空，是游客的心声，更考验着治理的智慧。

本想用旅拍记录旅途美好，最后成了糟心的维权拉锯战；密室逃脱等沉浸式体验活动拉动文旅消费，同时“任性发展”给监管带来难题；海上卡丁船、海上飞人、游船出海……水上运动紧张刺激，却存在不少安全隐患。如何规范文旅业态，让暑期游玩更安心？

旅拍
分区管控与预约限流并行

暑期，浙江杭州市民陈欣蔚被外地景点附近一家旅拍工作室的“299元古城写真套餐”吸引，拍摄过程中，摄影师不断引导她加钱升级服装和道具。最终高达1800元的账单，让她越想越气。

同时，其他游客旅游体验也被影响——摄影师霸占着绝佳拍照位置让别人“无照可拍”，一行人大包小包挡在路上，影响正常通行……

旅拍如何规范管理？谁来守护游客的合法权益、保障游客的旅游体验？在浙江，一些景区已经开始探索。

2023年，杭州西溪湿地景区率先出台《商业拍摄管理须知》，将拍摄区域划分为免费区和收费区，实行预约制和限流管理。

“商业拍摄需提前一天电话预约。”西溪湿地相关工作人员说，收费区域的商拍需在拍摄当天支付管理费，并凭有效证件换取商业拍摄许可证。每个收费商拍点每日限10组团队，避免过度占用公共资源。

管理须知对商业拍摄也有了明确的界定：携带多套服装、道具或灯光设备等大型专业摄影器材的拍摄活动被视为商业拍摄。普通游客使用单反相机或手机拍照不受限制。“出台管理须知是为了减少商业拍摄对游客正常游览的影响，避免热门景点被长期占用。”西溪湿地相关工作人员说。

《浙江省风景名胜区条例》中也规定：



广东茂名市电白区南海半岛水东湾畔，游客在沙滩上游玩。黄胜林摄（影像中国）

任何单位和个人不得在景物周围圈占摄影、摄像位置，不得向自行摄影、摄像的游客收取费用。

杭州市富阳区的桐洲岛枫杨林景点曾经存在商拍服务收费标准不统一、管理混乱的现象，当地纪委监委督促村集体制定统一收费标准并公示，整改后既增加了村集体收入，又改善了游客体验。

位于杭州市龙游路上的武林夜市，距离西湖景区仅百米之遥。武林夜市一家旅拍店铺的摄影师小李说，他们一般会在西湖圣塘景区取景拍摄。“以前我们会去西湖核心景区断桥边拍摄，现在不去了，会有管理人员维持秩序。”对此，小李表示理解，有的旅拍团队一个景点拍半小时，耽误其他游客拍摄；旅拍团队多，也容易让本就拥堵的景点景区更加拥堵。

“西湖是属于所有游客的，我们希望商业拍摄服务能为大家的旅程锦上添花，而不是带来困扰。”武林夜市管委会总经理叶连忠表示，目前夜市管理范围内共有3个商业拍摄服务商家，拍摄价格普遍在250—300元之间。作为运营管理方，夜市管委会的工作就是持续引导商家提升服务质量，同时规范市场秩序，防止出现恶性竞争和价格虚高等现象。

旅拍行业想要健康发展，既需要景区的精细化管理，也离不开行业自律与游客监督。浙江大学经济学院研究员袁哲认为，未来，各地可借鉴“分区管理+预约限流”的运营模式，同时加强执法部门间的协同配合，推动旅拍行业真正成为文旅产业的新兴亮点，而不是影响游客体验的“绊脚石”。

沉浸式体验
部门联动构建全链条监管

“这里原先是一个仅有数十户人家的小村。一天夜里，突发大火……”在山西

晋城市城区无色城天启室内活动体验店，跟随着主持人的叙述，晋城市民薛新鑫和几个朋友的思绪穿越时空，逐渐代入角色。

晋城市文化和旅游局文化市场综合行政执法队执法一科科长李小江介绍：“近年来，密室逃脱等沉浸式体验文旅新业态在拉动文旅消费、丰富文化生活、促进经济增长的同时，也存在野蛮生长、任性发展等问题。”

“文化市场具有跨领域、跨行业的特点，以前各部门没有实现数据互通，我们很难及时精准掌握一些新企业、新项目、新项目的情况，对一些隐患难以做到提前预警，更多是被动响应，而不是主动治理。”李小江说。

近年来，为破解传统监管中存在的审批、监管、执法脱节问题，晋城市建立由文化市场综合行政执法队牵头，城区文旅局、城区行政审批局等多部门参与的联合执法机制，通过定期会商、线索移交、案件协查等方式，形成“一处发现、多方联动”的执法格局，构建“信息互通、执法联动、审批协同、属地兜底”的市区文化市场全链条监管体系。

打破信息壁垒后，在天启室内活动体验店成立初期，晋城市文化市场综合行政执法队及时发现其多项制度不健全、未取得备案证、未建立限入标志及适龄提示标识等问题，帮助商家规范经营。

为加强监管，晋城市文化市场综合行政执法队协同城区文旅局、城区行政审批局为企业办理备案登记，同时，对企业未成年人保护、安全生产、诚信经营等进行常态化巡查监管，督促企业建立“经营、管理、服务”规范，健全安全生产自查制度及应急处置预案，确保合法依规。

“大部分密室逃脱的商家开设在商住两用房屋或综合性商场内，装修材料、可燃道具、密闭环境等存在消防安全隐患，可能有疏散指示标志位置不合理、无应急照明设

施、灭火器数量配置不够等问题。”李小江介绍。

在山西财经大学文化旅游与新闻艺术学院副院长马慧强看来，“沉浸式”概念在文旅、演艺、展览、商业等领域已经成为吸引流量和促进消费的新引擎。但行业中部分沉浸式项目，存在篡改历史、内容低俗空洞、服务灰色擦边、恐怖主题导致顾客应激障碍等问题。

马慧强建议宣传、市场监管、文旅等部门制定内容分类分级指导方案和技术伦理指南，同时注意沉浸产业内容创作与知识产权保护，加强对品牌文化建设的重视。

水上运动
构建“海陆空”立体保障体系

应对旅游旺季，景区安全是头等大事。“做好海上救护，抓好旅游安全，一刻也不敢放松。”山东日照市万平口景区安全负责人说。

作为城市“会客厅”，万平口景区暑期人气持续飙升。依托优质滨海资源，海上卡丁船、海上飞人、游船出海、龙舟体验等多元业态火热出圈，吸引游客纷至沓来。

为保障游客安全，万平口景区与日照市公安局、消防和医疗机构建立“统一调度、三位一体、联防联控”的24小时监控和处置机制，联合成立阳光海岸救援站，配备冲锋舟、救生机器人、无人机巡航系统等装备；在景区6个浴场配备救生员20名、瞭望员12名、岸巡员12名；组建日照世帆海上公益救援队，配备30名专业救生员、9艘中小型高速游艇、80艘训练队冲锋舟，全面整合专业消防力量与景区安保资源，构建“海陆空”一体化应急救援体系，实现对重点海域的全天候监控与快速响应。

8月初，景区在客流密集的如意桥附近配套建成一座安全瞭望塔，视野覆盖1.4万平方米的浴场。“瞭望塔上配备高倍望远镜、喊话器和应急报警装置，3名浴场管理人员实行两班轮岗制，并在关键位置投放救生浮标绳，一旦出现紧急情况，游客可第一时间取用，救援人员也能快速抵达。”景区安全管理人员李大伟一边调试塔上的监控屏幕，一边介绍。“现在看到塔上有人值守，岸边有人巡逻，心里特别踏实。”正在沙滩上陪孩子的王女士笑着说。

万平口景区安全负责人介绍，当遭遇大风、暴雨等恶劣天气时，景区会迅速启动应急响应机制，实时关注海浪、风力及降雨情况，一旦达到预警阈值，立即关闭沙滩、浴场等涉海区域，暂停运营所有海上游乐项目，逐一检查船只系泊和码头设施加固情况，并利用广播系统、电子显示屏和巡逻车喊话等方式，及时疏导和劝离游客。救援队伍全员备勤，冲锋舟、救生艇定点待命，消防与医疗力量前置部署，确保突发险情快速处置。同时，景区与气象、海事、公安等部门建立联动机制，提前获取天气预警信息，动态调整管控措施。

稳就业在行动

“高脚杯非常容易碎，得先用气泡膜裹起来，再用气柱塞满包裹两侧……”晚上7点，江西赣州瑞金市新就业群体职业能力提升平台，快递打包技巧课程准时开课，授课老师邓冰发给新入学的快递员演示完高脚杯打包方法后，把包裹从齐肩处抛向地面，再打开看，高脚杯完好无损。

如今的授课老师邓冰发，1年前也是这里的一名学员。

2023年5月，瑞金相关部门调查了解到，全市80%以上的快递员、外卖员、网约车司机等新就业群体有职业技能或学历提升需求，但普遍存在缺乏学习渠道等问题。当年8月，瑞金和国家开放大学瑞金市开放学院合作创办新就业群体职业能力提升平台，为快递员等新就业群体打造学习课堂，并对顺利毕业的学员免除学费。

“以前送快递，全靠一身力气，没什么章法。”邓冰发说，随着快递量不断增加，传统派件模式越来越招架不住。他一直希望了解智能化手段，用上更高效的配送系统。

“学员想学什么，我们就教什么。”瑞金市委社会工作部副部长黄刚介绍，该平台成立了理事会，每个季度召开会议，学员们可以就课程内容、时间安排等发表意见，老师据此“定制”教学内容。目前，平台开设了新就业群体职业发展、网络直播、网约家政技能培训、法律援助咨询等多类课程。

“老师教我们操作智能配送系统，设计最优配送路线方案。”邓冰发说，现在送快递省时省力，“送单效率更高了，准时率提高了，工资也涨了。”

大专毕业的邓冰发没想到，怀揣多年的大学梦也在新就业群体职业能力提升平台实现了：“得知有专升本课程后，我马上就报了名。去年，我在老师的指导下顺利完成毕业论文，拿到了南昌大学财务管理专升本毕业证。”

截至目前，瑞金新就业群体职业能力提升平台开设了28期技能班，2566名学员完成技能提升，300多人拿到电工、直播电商、网约车司机、会计等技能证书，11名学员完成学历提升，6名表现突出的学员被发展为党员。

瑞金还组建了一支300多人的新就业群体志愿服务队，发展了94名流动网格员，发起“随手拍”行动，日常收集反映民情。前阵子当地连日暴雨，邓冰发在派件时发现红井路一处井盖被激水冲开了，随即拍照上传到新就业群体职业能力提升平台的微信小程序“随手拍”，市政部门两小时内完成了抢修。“去年以来，‘随手拍’问题直报系统收到有效信息540条，处置率达98%。”瑞金市委社会工作部部长谢理平说。

9月起江苏省免收高速救援拖车吊车费

本报南京8月18日电（记者白光迪）近日，江苏省发展和改革委员会、江苏省交通运输厅联合发布《关于车辆救援服务收费有关事项的通知》，明确自2025年9月起，江苏免收高速公路车辆救援服务拖车、吊车费用。此举将有效降低道路拥堵和二次事故发生风险，更好保障群众安全便捷出行。

按照2019年江苏制定的高速公路清排障服务收费标准，拖车费的基价按车型从200元/车次到350元/车次不等，根据拖车里程，再加收每公里5元到20元作业费；吊车费基价从600元到1000元不等。通知明确，高速公路车辆救援服务由高速公路经营管理单位组织实施，主要由其建立的专职救援队伍承担，必要时可委托有资质的社会救援机构实施。清障救援机构遵循安全、高效、规范、就近的原则，将高速公路故障车辆免费拖移至最近的出口处或服务区，事故车辆则免费拖移至公安交管部门指定的地点。如确有必要对事故车辆、故障车辆及其装运的货物进行起吊作业，免收吊车费用。此外，高速公路车辆抢修及货物驳载、转运、保管等劳务性服务收费实行市场调节价，由当事人协商确定。

本版责编：程晨 陆凡冰 李祉瑶

江西瑞金创办专门平台
帮助新就业群体提升技能

本报记者 周欢

中国石油大学（华东）石油工程学院：构建石油工程认知实践教学新体系

在新一轮科技革命和产业变革深入发展、能源革命深入推进的当下，中国石油大学（华东）石油工程学院以张黎明教授《石油工程认知实践》课程为突破口，创新构建“游、学、展”一体化的全景式教学模式，打造“思政铸魂、认知重构、创新赋能”的育人新范式，涵育青年学子能源报国情怀。

“思政铸魂”夯实价值根基

针对新生对专业认知度不足的情况，学院创新构建“有广度、有高度、更有温度”的思政育人体系，激发学生专业热情。

学院首创“多维浸润”育人模式，让思政课堂走出校园：在胜利油田华八井旁，聆听“人拉肩扛”的会战故事；在长庆油田数智化油气藏研究中心，见证AI赋能传统工业的智能化场景。让学生们沉浸式体会一代代石油人的艰苦奋斗历程，让石油精神可触可感。

同时，学院坚持以美育人，让红色基因融入青春血脉。学生们排演石油话剧、举办“石油诗会”、传唱《我为祖国献石油》，以艺术形式与老一辈石油人开展交流对话。

“认知重构”培育工程思维

学院创新构建“全链贯通·虚实相生”的实践教学平台，系统重塑学生对石油工业的认知体系。

贯通产业链条，拓展认知维度。学院联合油田专家重构课程体系，涵盖油藏、钻井、采油、油田化学四大核心环节，构建“井场—研究院—实验室”有序衔接的实践场景，帮助学生建立完整的石油开发知识框架。

融合前沿科技，提升认知层次。依托学科优势，将数字孪生、旋转导向

钻井等新技术引入课堂。通过院士“云端讲堂”和科研成果转化流程介绍，让学生深入了解专业的前沿技术与发展前景。

创新虚实结合，深化认知理解。针对地下油藏等不可见场景，开发“智能钻井虚拟仿真平台”等VR教学模块，让学生在虚拟场景中体验千米深的地下作业环境，有效解决其“现场难观摩、原理难理解”等问题，实现从“见树木”到“见森林”的认知飞跃。

“创新赋能”激发内生动力

重构传统评价体系，学院打造“创新驱动·立体评价”的创新育人生态，全面释放学生的创造活力。

创新实践项目化。设置“装备模型制作”“工艺模拟”等阶梯式实践课题，以团队协作方式完成从选题到落地的全过程，实现知识原理向实践运用的转化。

竞赛培育常态化。建立“实践—竞赛”联动机制，通过路演展示、质询答辩等环节，系统提升学生的工程设计与综合表达能力。近5年来，学生获得“挑战杯”全国大学生课外学术科技作品竞赛等省级以上奖项22项，获授权专利9项。

展示平台多元化。搭建“认知展说、过程展现、创新拓展、铸魂展演”四大平台，构建涵盖视频制作、电子报告、项目路演等形式的立体展示体系，实现从知识考核到综合素质评价的转变。

学院创新育人体系成效显著，涌现出全国大学生就业创业人物先进典型郭福贵等一批优秀代表。如今，“我为祖国献石油”的铿锵誓言已深入学院师生的内心，激励新一代石油人接续奋斗。

数据来源：中国石油大学（华东）石油工程学院

学生在西南油气田现场实习

广告