

### 上海市长宁区华阳路街道陶安小区直面老旧小区悬空线缆问题

# 网格吹哨协调各方，怎么回应的？

本报记者 季梵苏

## 因干部状态新观察·走进一线探作风

半年前，上海市长宁区华阳路街道陶安小区居民袁蔚俊出门散步。小区内，新铺的路面平整，一旁的垃圾箱房干净整洁，楼栋外立面泛着新漆的光泽。虽然是20世纪90年代的老公房，小区却闹中取静，居民生活也很方便。

视线顺着枝叶向上，却被一团横七竖八的黑线“绊住”。这些“蛛网”粗细不一、盘绕交错，从电线杆攀到楼体，把蓝天切成零碎的几片。周围的景致越是整洁，这悬在半空的“蛛网”就越显得突兀，怎么看怎么不顺眼。这团乱线，也渐渐成了整个小区居民的“心病”。

社区干部也想解决，可线缆涉及电力、通信、公安、广电等多个部门，每一根线都有自己的“主人”，每家单位也都有各自的规划。没有一个统一平台把大家拉到一张桌子前，谁也不能替别人拍板。

“以前我们挨个打电话，请他们来实地看。好不容易人来了，A单位说这段线归B单位管，B单位说要等C单位的进一步规划，各个单位难以达成一致方案。一圈下来，问题又回到了原点。”陶安小区党总支书记朱必赞说，“时间、精力都耗在了来回协调上，问题跟线缆一样依旧悬空。”这种碎片化治理，让陶安小区的“蛛网之困”一拖就是好几年。

借上海推进城运网格、警务网格、综治网格、党建网格等“多格合一”的契机，华阳路街道将陶安小区悬空线缆问题作为试点进行探路。今年3月，依托“多格合一”的工作机制，陶安小区所在的华阳路街道第三综合网格站长龚涛，试着第一次“吹哨”召集。他没像以往那样一打电话，协商会议时间，而是直接发出会议通知。不过龚涛心里也有些打鼓：真能一次把人都叫齐吗？

结果出乎意料。通知发出没多久，确认回复一条接一条。当天，各个部门不仅悉数到场，还派来了“说话管用”的负责人——区房管局、区公安分局、供电公司、三大通信运营商，以及街道管理办、城运中心、居民区、物业公司、业委会代表，齐刷刷围坐在同一张桌子前。这一回，为何各方配合得这么快？有了“多格合一”机制，会议由“高位推动”是主要原因。在长宁区，这并不是哪一个部门的“人情帮忙”，而是制度上已经写明白的协作模式：网格一声“吹哨”，相关部门就必须跟进。各家单位也有自己的想法：老旧小区线缆乱、投诉多、维修难是普遍问题，一次到场，把结解开了，还顺便学到一套能复制到别的小区的办法。算下来，不光解决了眼前的麻烦，还省了今后的力气。

会议一开场，桌面上摊开的，是线缆走向图、改造方案草稿、每栋楼的“蛛网”照片……过去这些信息要在不同部门之间传来传去，如今指着图纸讨论：这段是电力的，那段是通信的，哪一根可以剪掉，哪一根必须入管，清清楚楚。

分歧难免，比如埋管的走向会不会影响别的设施，入管的时间怎么配合施工周期。但因为人都在现场，当面就能商量妥，不必像以前那样“等文件”“等复函”。朱必赞的角色也从过去的求助者，转变为更有底气的协调员。他可以依据网格会议的决定，直接与施工方或有关方面对接，监督工程进度。

速度肉眼可见地快了起来。3月初第一次“吹哨”，3月末就启动施工，5月正式收尾。“不是简单理顺线网，而是把各方的协作模式也理顺了。”龚涛说，以后再遇到类似的多头问题，大家都知道该怎么合力去解决。

做网格站长之前，龚涛在街道城运中心负责12345市民热线，工作就像一场“接力赛”：投诉来了，他去找相关部门解决问题，总在被动应对。现在不同了，他成了网格里的“前哨兵”，主动发现问题、提前处置，往往在被投诉之前就事办妥。

每天上午，龚涛都会骑着一辆电瓶车，绕着0.67平方公里的网格转一圈。这里既有产业园区，也有历史风貌街区，还有新旧居民区，问题五花八门：沿街商铺门口的共享单车乱停，居民楼外墙的落水管漏水……他随手拍下照片，直接发给负责部门，“谁的事谁处理”，不用层层传递。

华阳路街道作为上海城市基层党建品牌“凝聚力工程”的发源地，基层干部的看法本领就是用“铁脚板”开展“进百家门、访百家情、解百家难、暖百家心”的大走访。过去，基层干部解决不了的问题，就得一层层往上报，碰上涉及多部门的，还得一遍遍解释背景。现在，他们把这些难题转给龚涛，由他带到“双周例会”上集中“会诊”，当场商议，责任人、解决方案、时间表一一明确。

站长“吹哨”就要集结，双周一例会，会不会增加基层负担？龚涛说：“基层干部乐意来，这是解决问题的会。开这个会，不是给基层派单，而是听社区反馈问题，大家的积极性自然就不一样了。”

“现在我们敢于直面难题了，因为背后有‘一张网’在支撑，这张网的连接点就在综合网格。”朱必赞说，“从推不动到办得成，从疲于奔命到游刃有余，我们的工作重心也可以回归服务居民的本职，激发了干事创业的热情。”



上海市长宁区华阳路街道陶安小区5号楼线缆改造前后实景。 华阳路街道供图

## 因编辑手记

### 线缆悬空，难题不能悬空

徐雷鹏

一捆捆线缆垂半空，如同蛛网般遮挡视线，给小区环境添了杂乱。居民急在心头，社区干部看在眼里，难题却迟迟悬而未解。这样的治理困境，并不鲜见。在呼唤精细化治理的当下，面对那些跨部门、跨行业、跨领域的治理难题，基层常常陷入两难：要么责任部门面对“烫手山芋”束手无策，要么多部门“九龙治水”，导致问题原地打转。

线缆悬空，难题不能悬空。困局如何破解？多格合一模式给出了探索。传统网格各自分工，但不利于握指成拳。“多格合一”则充分发挥党组织统筹协调功能，将原本分散的行政资源、专业力量和社会力量，精准整合成统一的治理单元。在这个平台上，各方围坐一桌，共商对策，协同行动。

从精细划分的网格走向力量聚合的多格合一，是对“小马拉大车”这一基层治理难题的有力回应。从条块分割升级为协同共治，以党建引领将力量调动、凝聚起来，才能变被动“追着问题跑”为主动“推着问题解”。

“金融服务让我们在扩产增能上有了底气，从而建立起覆盖粮食种植、收储加工、冷链物流的全产业链条。”前不久，随着贷款发放到位，资金周转难题顺利解决，贵州高峰十里香米业有限公司董事长陈爱民吃了“定心丸”，今年力争把70万吨成品销往各地。全力支持绿色产业发展，农行贵州省分行助力企业突破技术瓶颈、拓展市场空间，推动传统产业向高端化、绿色化、智能化转型。

此外，农行贵州省分行加大对科技型企业的金融支持力度。2024年末，农行贵州省分行科技型企业贷款余额达83亿元，支持企业429户，陆续推出“专精特新小巨人贷”“科技贷”等科技型企业专属产品，满足不同科技型企业的融资需求。“聚焦服务实体经济、乡村全面振兴、兴业强县富民、文旅体融合等重点领域，我行将持续倾斜信贷资源、创新金融产品，加大信贷投放。”农行贵州省分行行长罗涛表示。

## 乡村特色产业，如何持续发展

本报记者 黄 娟 程 焕

它对提升全县文旅产业很有帮助。”就在王国春一筹莫展之际，中国农业银行丹寨县支行行长吴亮找上了门。在对“银匠村”完成评估后，农行丹寨县支行决定向王国春提供400万元流动资金贷款。解了燃眉之急，“银匠村”建设进展顺利，很快迎来开业，并入选首批全国非遗与旅游融合发展优选项目。

如今，“银匠村”已整合30余项非遗项目，集非遗手工艺生产展示、旅游体验和消费等于一体，年接待游客20万人次，辐射区域内综合产值上千万元。“我们正在丰富产品线，融入时尚元素，更好适应消费者的多元化需求。”今年3月，农行丹寨县支行根

据王国春经营需求，及时发放了增量流动资金贷款，支持他扩大生产规模、改进生产工艺，向珠宝首饰市场拓展。

在黔东南州，获得农行金融支持的非遗传承人不止王国春一人。截至目前，农行共信贷支持黔东南州各级非遗传承人48人。在“金融活水”精准滴灌下，黔东南各县市依托民族文化，成功打造出“中国丹寨非遗周”“百里侗寨非遗主题体验走廊”等非遗品牌与系列旅游线路。

聚焦区域特色产业，农行贵州省分行优化金融资源有效配置，致力于做好特色产业文章、助力产业链延伸、推动新业态发展。

松花江水奔流，从黑龙江省哈尔滨市穿城而过。临近松花江，有4条街道引人注目，分别是靖宇街、尚志大街、兆麟街和一曼街。4条街道都以东北抗联英烈命名，铭记着英雄事迹，也寄托后人的怀念与敬意。

靖宇公园，是靖宇街东端的起点。公园内，杨靖宇雕像面向靖宇街耸立。1931年11月，杨靖宇来到哈尔滨，任中共哈尔滨市委外区区委书记等职，后任中共哈尔滨市委书记、满洲省委军代理书记。他反抗日本侵略，在哈尔滨街巷留下奔波的足迹。“杨靖宇在正阳街口机智躲避日本宪兵搜查的故事，至今仍在流传。”哈尔滨市委党史研究室党史编研处处长边清山介绍，抗战胜利后，正阳街更名为靖宇街。

从靖宇街向西1公里多，是尚志大街。赵尚志曾任东北抗日联军总司令等职，与杨靖宇合称“南杨北赵”。尚志大街西侧的十三道街，有一座老式的二层砖木结构小楼，墙体已斑驳。1933年，赵尚志曾在这幢楼二楼的一个房间养伤，之后再次走上抗日战场。抗战胜利后，哈尔滨将街道改名为尚志大街。

兆麟街与尚志大街相距100多米，两街像是“并肩而行”。1933年夏，李兆麟调到哈尔滨工作，在中共满洲省委工作，参与创建东北抗日武装。“李兆麟将军是少数经历抗战14年全过程的抗联领导人，曾任东北抗日联军第三路军总指挥。”边清山讲述，1946年3月9日，李兆麟被国民党特务杀害，距哈尔滨解放仅差49天。后来，哈尔滨将李兆麟遇害的水道街改名为兆麟街。

一曼街，曾浸染抗日英烈赵一曼的鲜血。1932年，党组织派赵一曼到哈尔滨工作，她曾任哈尔滨总工会代理书记等职。1935年11月，在与日军和伪警察部队的交战中，赵一曼不幸被捕，经受各种酷刑，但她始终坚贞不屈，没有泄露党的任何机密。1936年8月2日，赵一曼英勇牺牲。1946年，哈尔滨市将她战斗过的街道命名为一曼街。

东北烈士纪念馆、东北抗联博物馆、一曼公园、杨靖宇红军小学、尚志纪念馆、李兆麟将军墓……这些街道两旁的红色记忆，时刻提醒着后人铭记历史。

光影变幻中，杨靖宇、赵一曼等英雄雕像，再一次被照亮。2024年，哈尔滨马迭尔文旅投资集团创新打造大型实景演出《遇见·哈尔滨》，其中的红色故事让人们深受感动。“哈尔滨是一座永远铭记英雄的城市。”土生土长的哈尔滨人朱姝，在“英雄之城”篇章中出演了赵一曼给孩子写绝笔信的独白片段。一场演出，折射出哈尔滨铭记抗战历史、打造红色旅游名城的努力。

“哈尔滨持续深入开展对红色文化的挖掘、研究和宣传，抓好文物活化利用，推动全市革命文物、红色馆藏资源‘活起来’，让这座红色城市始终保持英雄精神传承。”哈尔滨市委常委、宣传部部长兰峰表示。

“文旅热潮，让我们看到城市发展的潜力。”在哈尔滨长大的于冰，在靖宇街街口的中华巴洛克历史文化街区开设了一家文创中心，享受到5年免租金的支持，吸引了20多位年轻人一起创业。于冰和小伙伴把“东北振兴”等字样绘制在文创产品上。于冰说：“城市的红色文化，既为我们创业鼓励，也是我们创意的源泉。”

哈尔滨持续提升中华巴洛克历史文化街区建设，这条坐落于哈尔滨道外区的百年老街迎来重生。“道外区以‘老城复兴’为目标，将文旅作为经济转型的抓手，让‘老建筑+新消费’带动文化价值和经济效益双向提升。”道外区委书记李哈龙表示。2024年，哈尔滨累计接待游客1.79亿人次，实现旅游总花费2314.2亿元，同比增长均超三成。

## 一座城对四位英雄的深情纪念

本报记者 崔 佳 何思琦 祝大伟

## 粤港澳大湾区跨境商事一站式解纷平台上线

本报广州8月17日电（记者贺林平）由广东省高级人民法院与广东省司法厅联合推出的粤港澳大湾区跨境商事一站式解纷平台日前上线。该平台整合调解、仲裁、诉讼三大解纷渠道，为境内外当事人提供跨境商事“一站式”解纷服务，助力粤港澳大湾区打造国际商事争端解决优选地。

粤港澳大湾区跨境商事一站式解纷平台提供中英双语版本，设置诉讼服务、调解服务、仲裁服务等版块。平台一站接入广东法院网、调解组织官方网站、仲裁机构办案系统端口，当事人可在线申请诉讼立案、调解、仲裁、仲裁保全、司法确认、强制执行等事项，人民法院、调解组织、仲裁机构相关工作及程序办理进度、结果的通知、送达均可实现在线完成。

本版责编：季健明 徐雷鹏 曹文轩



新学期即将来临，湖南省永州市道县道州玉潭学校组织高一新生开展军训，增强身体素质、磨砺意志品质、培养团队协作精神。图为8月17日，学生在军训间隙进行掰手腕友谊赛。

## 纪念馆研究

中共北京市委宣传部 主管  
中国人民抗日战争纪念馆、北京出版集团 主办  
北京红色文化研究会、中国博物馆协会纪念馆专业委员会 协办

2025年第4期(总第010期)8月15日出版

论中华文化艺术工作者的抗战艺术

——从《朱泽遗稿》谈起 / 肖 箫 符 涛 贝蒂墨  
井冈山红色标语育人价值及其实现路径 / 程 艳 胡 婷  
工业遗产的文化价值与活化路径探究 / 王艳娟 王 宁

红色文化研究

铁证如山 不容抵赖  
——“侵华日军第一〇〇部队细菌战罪证陈列”策展的思考与体会 / 彭 超  
赓续红色血脉 重温苏区记忆  
——瑞金中央革命根据地纪念馆基本陈列改展的策划与实践 / 钟 军

纪念馆建设

从静态陈列到沉浸式体验  
——北京李大钊故居的红色文化传承实践 / 李秀梅  
新时代纪念馆高质量发展的使命、内涵与实践路径 / 冯 雅

纪念馆与大思政

红色家书融入“大思政课”教学的探索与思考  
——以常州三杰纪念馆为例 / 顾建军  
活化利用红色资源打造红色实景课堂的创新实践  
——以“北大红楼读书会”为例 / 安竹君 王 威

革命文物研究

宛希先《共产党组织根本原则》的发现与历史价值 / 彭东明