

走进3户家庭,探访分层分类社会救助体系

惠民政策为城市低保群体兜底

本报记者 白光迪 周欢 贾丰丰

■民生一线

7月30日召开的中共中央政治局会议强调:“要扎实做好民生保障工作”“落实好惠民政策,健全分层分类社会救助体系”。

社会救助事关困难群众基本生活和衣食冷暖,是保障基本民生、促进社会公平、维护社会稳定的兜底性、基础性制度安排。受疾病、失业等因素影响,城市低保群体的生活容易陷入困境。

在老龄化程度较高的地方,如何帮助失独、重病、独居等多重身份交织的老年人?在资源枯竭型城市,传统产业退出后怎么安置困难职工?不幸罹患大病,大病医保政策如何为困难群众兜底?记者探访了江苏、江西、青海的3户低保家庭。

江苏南通——

物质精神双支持,近两成老年人接受过居家养老服务

傍晚,南通市崇川区虹桥街道的一栋老居民楼里传来阵阵音乐声。65岁的孤寡老人董水平身着长裙,随着旋律起舞。演出只有一名观众——84岁的蒋奶奶,她用掌声和笑容为舞蹈喝彩。

董水平家中的墙上贴着她演出的照片。很难想到,这位开朗的老人曾一度陷入人生低谷:儿子因肝癌去世、自己离婚后又查出原发性肝癌。

“每月退休工资1620元、低保1239元,还有300元额度的政府购买养老服务,再加上特别扶助金、实物救助、节日慰问,吃穿不愁,社区也常来人探望。”董水平掰着手指算着她生活的“底气”。今年4月起,虹桥街道虹桥社区依托木兰艺术团,面向独居、高龄、失能老人提供精准志愿服务。“我就是跳着舞‘活’过来的,希望自己的舞蹈为更多孤寡老人送去温暖。”董水平说。

据了解,南通市现有60周岁以上户籍人口266.79万,占全市人口比重超35%;80周岁以上户籍人口45.18万,占老年户籍人口的16.93%。“失独、重病、独居等多重身份交织

的老年人是居家养老服务的重点,往往也是社会救助的薄弱点。”崇川区民政局社会救助科科长丁永铃介绍,崇川区逐步建立起“物质帮扶+精神慰藉”的双重支持体系。

物质保障方面,政府将居家和社区养老服务支出纳入财政预算,按月为低保、特困等困难老年人提供补贴。“董阿姨每月有300元服务额度,社区会安排人定期走访,上门打扫、陪聊、检查身体。”丁永铃说。

一次走访让董水平记忆犹新。社区网格员余佳琦在查看她家厨房时注意到,燃气胶管已经发黄变硬,接口处还有细微裂纹,便立刻联系燃气公司。当天下午,工作人员上门更换了防爆管,还安装了燃气报警器。

临走时,余佳琦拿出一个红色装置装在床头,告诉她:“这是独居老人专用的一键报警器,如果不舒服就按,24小时都有人响应。”董水平感慨:“现在安心多了。”

崇川区还全面推行城市边缘困难群体动态识别机制,探索将“低保边缘”老人纳入弹性兜底范围。通过与医保、街道、民间组织联动,建立“经济状况+身体评估+家庭结构”三维识别体系。

物质兜底外,更重要的是“解心病”。“很多老人基本物质条件都能满足,最怕的是孤独。”丁永铃说,“崇川区一年志愿服务次数超8万次,有的老人每月有两次陪伴。演出、读书角、茶会等小活动,就可能把人从孤独中拉出来。”目前全区低龄老年志愿者服务组织超过20个,“小老人”服务“老老人”的机制初见成效。“养老不仅是管吃穿,更要让老人活得有尊严、有乐趣。”丁永铃说。

截至目前,南通市有近45万老年人接受过居家养老服务,占全市老年人比重近两成。南通市还支持近300家养老机构延伸开展居家社区养老服务。其中,27家养老机构承接运营了47家镇(街道)区域性养老服务综合中心以及下辖706家社区居家服务站,为老年人提供家门口的服务。

江西萍乡——

线上线下接收诉求,解决困难职工安置问题

江西省萍乡市是全国首批资源枯竭型城

市之一。傍晚,在安源区青山镇综合社区,记者和社区网格员熊蕾一起,跟着50岁的下岗工人李相良回家。李相良的妻子张世环已做好晚饭。“这妹子心好!隔三差五就来看我们,嘘寒问暖。”张世环望向熊蕾夸道。

2018年,李相良工作了23年的煤矿关停。两年后,他遭遇车祸,脚骨折了。2021年3月,又查出严重心脏病,3个月后做了手术。“家底都花光了,还欠了债。”张世环说。

术后,熊蕾上门探访,了解情况后让张世环找出病历、费用凭证等,去民政部门申请临时救助并办理低保手续。最终,李相良获得超10万元手术费和医药费补助,低保每月425元,社区还将他们的廉租房租金从一年1300元降到700元。

“不能光靠救济,等恢复好了,还想找个事做。”李相良向社区提出找工作的求助申请。

再三考虑后,熊蕾通过就业之家平台帮李相良筛选出了一个保安岗位,他通过了面试。“岗亭里有座椅、床、空调,还备了心脏病药。”李相良很满意。

2023年6月,张世环被检查出舌癌。熊蕾又赶忙帮她申请补助救助和低保,免除大部分医疗费。社区还想办法帮夫妻俩买了惠民保险,减少看病吃药开支。术后,张世环状况平稳。“单位还把我安排在离家更近的办公室上班,路程少一半。”李相良说。

“现在,我俩每月低保加起来有1036元,老李每月工资2200元,一年还有2500元救助金和慰问金,够生活、有保障,心里踏实!”张世环说。

李相良夫妇只是熊蕾帮扶的35户家庭之一。青山镇下辖8个村5个社区,被划分为29个网格,配备“一员三长”(网格员、片区长、楼栋长、单元长),实现服务群众全覆盖。社区网格员通过线下定期走访和智慧平台线上接收群众诉求,及时了解群众需求,村(社区)安排专人重点关注独居老人、重病患者、残疾人等特殊群体。

近年来,为解决煤炭产业退出过程中困难职工的安置问题,萍乡市还通过公益性岗位兜底,开发社区环境监督员等低技能门槛岗位,采用“弹性工时+绩效工资”,兼顾家庭照料和收入保障。同时,开展家政、电商、种植养殖等技能培训。

青海西宁——

多层次医疗保障,三重报销“一站式”结算

每周一三五,西宁市城西区南气象巷社区锦绣华庭小区里,42岁的许富存准时乘车前往医院。5年前确诊尿毒症后,她开始透析。

许富存和丈夫没有稳定的工作,主要靠打零工养家,孩子也小,日子过得紧巴巴。“一周透析3次,每次400多元,一个月光透析就得5000元。”许富存一度想放弃治疗,不拖累家里。

转机出现在2022年秋天。南气象巷社区党委书记、居委会主任黄丽娜敲开许富存家的门。“许大姐,现在尿毒症透析费用能报销90%了!”黄丽娜说。

第二天,许富存和丈夫赶到城西区医疗保障局。工作人员摊开报销细则:慢性肾功能衰竭纳入门诊慢特病报销,按照城乡居民医保住院政策规定报销,不设起付线,每人每年最高支付限额为10万元;重点救助对象在定点医疗机构治疗门诊慢特病发生的医疗费用,按政策规定报销后,剩余政策范围内的医疗费用给予医疗救助;低保救助对象按90%救助,每人每年最高救助限额为1万元……“以前您一年自付7万多元,现在自费不到8000元!”工作人员用计算器演示。

2012年12月,青海省实施大病医保政策。经过10多年探索,青海构建起多层次医疗保障体系,全额资助特困人员,定额资助低保对象等困难群众参保,三级医保、民政、农业农村部门建立监测预警数据共享机制,按月推送数据,早发现、早干预、早帮扶。

“我们定额资助低保对象缴纳医保费,患门诊慢特病还能同时享受医疗救助政策。”城西区医疗保障局经办中心负责人孙裕琳介绍,全省实现基本医疗保险、大病保险、医疗救助同步“一站式”结算。许富存在医院透析后只需刷社保卡,三重报销自动完成。“一次透析医保能报销90%,自己只掏几十元钱。社区还给我办了低保。”许富存说。

“社区工作人员每月上门走访,关心恢复情况,询问生活所需,这是我直面病魔、努力恢复的动力。”许富存说。

■民生观

平台从严把关、公众提高鉴别力,期待更多科学的声音传达到公众身边

滥用专业权威为自己背书,假借科普名义违规导医导诊,线上问诊,线下引流,直播带货甚至高价开药;通过夸大治疗效果、虚构病例、杜撰故事等手段误导公众、敛财牟利……互联网健康科普存在的一些问题,引发公众质疑。

“伪科普”大行其道、圈走流量,容易挤压真科普的网络生存空间。基于对医生专业身份的信任,公众往往愿意相信相关科普信息。但如果这些信息是言过其实、危言耸听的“伪科普”,很可能导致延误治疗或错误用药。患者既花了钱,又伤了身,危害不小。

如何让医疗科普更靠谱?需要多方努力,共同守护公众健康。

提升从业者素质和公众鉴别能力很重要。可以尝试引入更多激励机制,鼓励医生和专家参与高质量医疗科普创作;提供更加专业的科普技能培训,让科学权威的医学知识以更通俗易懂的方式触达公众。公众也不妨了解一些基本的医学信息鉴别技巧,比如,查看信息来源是否权威、观点是否有科学依据、是否存有夸大宣传等,让“伪科普”无处遁形。

监管者拿出实招,对行业进行规范整治。

监管部门进一步细化相关规定。8月1日,中央网信办、国家卫生健康委等四部门联合发文规范“自媒体”医疗科普行为,明确规定,网站平台应要求“自媒体”账号对发布转发医疗科普信息的真实性、科学性负责,严禁无资质账号生产发布专业医疗科普内容,严禁违规变相发布广告。这些举措为解决医疗科普乱象提供依据,给医疗科普念好“紧箍咒”。

平台也要当好“守门人”,严把内容关。一些平台资质审核不严,技术过滤机制不完善,使医生跨专业开展科普成为普遍现象,甚至有不具备资质的人成为医疗科普领域的“网红”。进一步完善医疗“自媒体”账号资质认证工作、对医疗短视频建立更高的准入门槛和更健全的监督机制迫在眉睫。同时,还可以尝试优化推荐机制,优先推送经过权威机构认证的内容;提升审核专业度,识别直播或短视频话术,设立便捷的举报通道,对违规账号及时封禁……

生命不是儿戏,医疗安全是底线,期待更多科学的声音传达到公众身边。

徐阳

从严把关,让医疗科普更靠谱



8月5日,黑龙江省森林消防总队哈尔滨市支队在松花江哈尔滨段举行水域救援演练,检验队伍练兵备战水平,提升综合实战救援能力。

图为参演消防员进行入水演练。

杨铁岩摄(新华社发)

■援手

六旬老人跳江救起落水游客“换谁都会这么做”

本报记者 杨迅

“有人落水!”岸边惊呼声四起。62岁的张小华立马从人群中冲出来,一头扎进沱江里。“爸爸,小心点嘞!”女儿的哭腔穿透嘈杂的现场。

暑期的湖南凤凰古城游人如织,一名女游客不慎落水,不会游泳的她被水流冲向深处。

张小华快速接近溺水者,从背后托住对方,奋力将人带到了岸边。女子获救后连声道谢,张小华却只拧着湿透的衣服摆了摆手,和家人消失在人群中,连名字都没留下。

救人视频传到网上,“凤凰古城救人大爷”话题迅速登上热搜。“大爷的动作太专业了!从背后救。”“给好心大爷点赞!”……网友们对江中救人的义举感佩不已。

“希望寻找这位勇士,有认识的吗……”在网友的接力下,人们找到了张小华。事发当天,他与家人从芷江侗族自治县前往凤凰古城游玩。见到有人落水,水性不错的他便第一时间伸出了援手。

“看到有人落水,第一反应就是去救人。微不足道的小事,换谁都会这么做。”张小华说。

为提醒爆胎车辆,后车司机狂追“我必须尽快追上他”

本报记者 靳博

“遇到这种事儿,大伙儿如果都能喊两嗓子提个醒,就能避免悲剧。”席浩顺说。

席浩顺是天津市滨海新区的一名班车司机。一天晚上6点40分左右,他和往常一样,结束工作后从市区开车回滨海新区。高速路上,他发现,左侧车道一辆半挂货车右后侧一个轮胎爆胎了,已经有磨损的碎块飞溅。席浩顺不敢离得太近,只能先加速跟着货车。

“追了大概1公里多,我发现爆开的轮胎只剩下轮毂了,一路与地面摩擦出火花。”此时,席浩顺到了本该右拐驶出高速的路口。没有犹豫,他又直行“撵”了上去。“太危险了,开这么快,车随时可能会翻,旁边车辆也可能受到伤害,我必须尽快追上他。”席浩顺说。

席浩顺追上半挂车,并行后,他先是按住喇叭,紧接着向半挂车司机挥手示意停车。停好车后,席浩顺赶紧下车指出了爆胎的位置,“轮毂几乎磨没了,那位司机兄弟很后怕,一直感谢我。”

“货车司机大都是家里的顶梁柱,他出点事一家不就完了吗?哪怕在高速上错过出口、多花高速费,也一定要追上去。要是自顾自往前走,我心里这道坎儿过不去。”席浩顺说。

本版责编:吕莉程晨 李祉瑶

各地共青团、少先队组织广泛开展爱心托管服务

给家长暑期带娃出份力

本报记者

纷将爱心托管班纳入省级民生实事项目,加强资源整合,形成长效机制。

开设多元课程,点亮多彩假期。各地共青团、少先队组织精心设计,将红色教育、非遗传承、科普实践、趣味运动等融入托管课程,让孩子们实现德智体美劳全面发展。

“‘电’亮未来,‘磁’趣共享”是湖北武汉市暑期爱心托管班的特色课程,来自华中科技大学的志愿者们将科学理论融入课堂实践,深

受孩子们欢迎。

暑期是溺水、触电事故多发期,各地共青团、少先队组织将安全自护教育列入托管课程,以丰富多元的教学形式让安全知识入脑入心。

分组编排防诈骗情景剧,通过角色扮演模拟诈骗过程,同学们在欢声笑语中掌握防诈骗知识……在湖北咸宁市嘉鱼县四邑村,志愿者们以“普法禁毒防诈骗”守护青春成长”为

主题,给当地青少年带来了一节内容丰富、形式新颖的安全教育课。

“同学们,遇到有人落水,千万不能自己跳下去救人。要第一时间大声呼救,找大人帮忙……”宁夏银川市兴庆区康馨社区,一场安全教育课正生动开讲,老师将安全知识转化为孩子们听得懂、记得住、用得上的“安全护身符”。

各地还积极组织动员返乡大学生、社区工作者、退役军人、高校“三下乡”志愿服务队,精准对接托管班需求,用爱浇灌青少年儿童健康成长。共青团中央相关部门负责人表示,各地共青团、少先队组织将持续用好资源和渠道,把托管班这件好事办好,用实打实的业绩赢得社会尊重、赢得青年口碑。