

第一现场

# 中国企业助力东南亚电商市场发展

本报记者 杨 一

近日，新加坡星展集团联合市场洞察公司Cube发布报告显示，2012年至2024年，东南亚电商年度销售额从40亿美元增至1840亿美元。预计到2030年，该地区电商销售额将升至4100亿美元。在东南亚蓬勃发展的电商经济大潮中，中国电商企业与当地企业携手合作，不仅为东南亚各国消费者带来快捷方便的网购体验，还不断助力当地电商产业的技术平台升级、物流体系创新和行业人才本土化培养，促进东南亚电商经济提质升级。

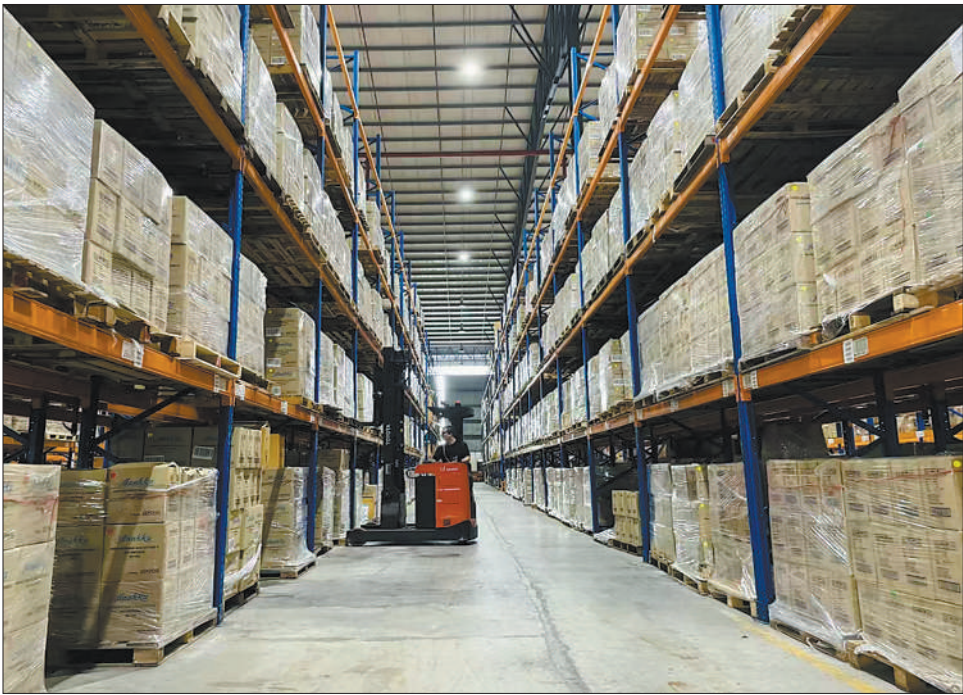
## 丰富消费者购物体验

“物流很快！包装完好，商品质量很高，非常推荐！”“设计现代简约，承重能达到200公斤。”“采用坚固耐用的钢结构设计，有多种尺寸和颜色可供选择，放在阳台、花园都合适。”……打开东南亚电商平台“来赞达”的手机应用程序，有一家名为“梦想之家”的小店好评率达到95%，店铺主营各式家具、不锈钢厨具和电器。店内的竹编、藤条桌椅等产品颇受泰国消费者欢迎，不少买家用泰语、英语等在评论区留言，并分享摆放在自家阳台或花园的桌椅“买家秀”。

“我们店里售卖的藤条桌椅因为款式简约时尚、价格亲民，非常受当地消费者欢迎。”云南姑娘余乐是这家小店的老板，大学学习泰语的她，毕业后来到泰国闯荡。“我经营这家公司4年多，目前在泰国拥有26名员工，他们主要负责直播、客服、打包、仓库管理等业务。”余乐带记者参观仓库时，“来赞达”的快递工作人员正在扫描当天需要发运的快件，准备装车运输。这座仓库位于大曼谷地区的龙仔厝府，距曼谷市中心1个多小时车程，曼谷的消费者当天付款，次日即可收货。

东南亚地区人口规模近7亿，年轻人比例较高。数据显示，截至2024年8月，除老挝、缅甸和东帝汶外，东南亚各国的互联网普及率均超过70%，是全球电商市场中极具发展潜力的区域。目前，“来赞达”“虾皮”是东南亚地区主要电商平台，Tokopedia和Tik-Tok的影响力也在不断上升。

2016年，中国企业收购“来赞达”，在技术上对“来赞达”平台进行全面升级改造，并在资金、人才等方面提供各项支持，为平台发展探索新模式、新机会。去年10月，“来



工人在京东物流马来西亚仓库理货。

赞达”更新了一款人工智能组件，可根据用户的过往消费情况提供智能推荐、在线试品等服务，并研发人工智能虚拟助手为用户提供个性化商品推荐。去年“双12”期间，“来赞达”平台用户与人工智能的互动量同比增加46%。

“近几年泰国人的消费习惯变化迅速，线上消费比重日益上升。”余乐表示，“目前，包括泰国在内的东南亚电商市场具有很大的发展潜力，很多商品类别在当地电商平台上还有空缺。”在余乐的公司附近，还有十几家从事电商行业的企业聚集，他们正瞄准东南亚电商市场蓬勃发展的商机，为当地消费者提供更丰富的购物体验。

## 提升物流工作效率

早晨7点，位于马来西亚雪兰莪州巴生市的京东物流仓库已开始忙碌起来。等待装卸货物的车辆在仓库外一字排开，即将入库的货物也有序排列，叉车往来穿梭，一派繁忙景象。

在货物打包处，工作人员正在为当日准备发运的货物打包。“这是今天要发运到檳城一个商场的拼插玩具，门店收到后就会上架销售。”京东物流马来西亚国家经理黄伟龙指着贴在货箱上的标签向记者介绍，“我们的收货方有企业、门店，也有从东南亚电商平台上下单的消费者；一般来说，下午2点前的订单可以保证当天从仓库发货。”黄伟龙是印度尼西亚人，曾在中国生活过十几年，“中国的网购很发达，效率很高，消费者经常当天下单、第二天就能收货，我们希望东南亚的消费者也有这样的线上购物体验。”

为提升仓库作业效率和准确性，京东物流将自动化仓储技术引入包装、分拣等全流程。在这里，工作人员将一件刚送达的货物放在安装有智能扫码称重量方系统的称重台上，只需扫描货箱上的条形码，该货物的重量、体积、长宽高等信息就会尽数显示并录入系统，大大提升了工作效率。去年，京东物流在该地区的业务量实现了两倍多的增长。

去年10月，京东物流开通往返深圳和吉隆坡、深圳和曼谷两条空运航线，将榴莲、山竹、活虾、螃蟹等东南亚生鲜产品更快运

入中国市场。“往返于深圳和吉隆坡的航线每天一班，每天傍晚从吉隆坡出发，晚间到达深圳快速清关，第二天上午新鲜水果就可抵达华南地区的商超、市场，全程不到24小时，实现及时锁鲜。”京东物流东南亚负责人胡海春表示。

## 培养本土化电商人才

去年，中国提出鼓励高校通过全日制和非全日制方式开设“跨境电商+小语种”相关课程，为跨境电商出口企业开拓新兴市场提供人才支持。随着越来越多东南亚国家的年轻人投身电商行业，中国不少企业、院校为东南亚本土人才培养献策出力，共同为行业可持续发展注入强劲动能。

记者来到泰国清迈大学时，该校艺术、传媒与技术学院教室里，数字技术管理专业（中泰跨境电商方向）的硕士研究生正在与导师探讨论文选题。2022年，在澜湄合作专项基金、“数字化创业扶持”系列项目及泰国4.0战略的大力支持下，清迈大学艺术、传媒与技术学院与该校孔子学院共同签署“中泰跨境电商”硕士研究生联合培养项目。“这一课程为当地培养了一批具备数字化技能的人才，也为未来更多初创企业和电商平台发展提供了助力。”清迈大学艺术、传媒与技术学院副院长兼中国商务智能中心主任达奈通表示。

贵州遵义师范学院与相关企业共建跨境电商人才培训基地，搭建了面向越南、泰国等国家的8个直播间。受益于中老电商人才联合培养项目，老挝姑娘王云兰目前正在贵州遵义师范学院留学。去年4月，她报名参加贵州遵义跨境电商人才培训基地主播招募项目。经过学习和培训，如今她已正式成为该基地的一名主播。她表示：“现在，我经常利用课余时间来到基地直播带货，通过跨境直播不仅增加了收入，还学到很多跨境电商知识，自身专业素质得到提升，为今后就业创业打下了良好基础。”

胡海春表示：“今年，京东物流公司还计划选拔马来西亚本地的优秀电商人才到北京、江苏宿迁等地参加为期两周的培训，深入了解公司的企业文化和人工智能系统等，以更好实现公司在东南亚本土化发展。”（本报曼谷8月6日电）

环球走笔

近日，荷兰向尼日利亚正式归还了119件贝宁青铜器。这些文物于1897年被英国军队掠夺，后出现在拍卖行中，继而流入博物馆、私人收藏家等处，辗转一个多世纪终于“回家”。荷兰教育、文化和科学部部长埃波·布鲁因斯道出这件事的意义：“物归原主是一件好事，文物归还还有助于纠正至今依旧存在的历史不公。”

近年来，多个欧洲国家对其殖民历史中的暴行和公行为公开道歉。2020年，荷兰王室首次为荷兰军队在1945年印尼宣布独立到1949年荷兰承认印尼为独立国家这段时期使用“过度暴力”而道歉；比利时王室对殖民时代比利时在刚果（金）的“暴力行为”和刚果（金）人民遭受的“苦难”表示“最深切的遗憾”。2021年，德国政府承认对前殖民地纳米比亚的赫雷罗族人和纳马族人犯下种族屠杀的罪行。2023年，葡萄牙国家领导人首次提出，该国应该为历史上的奴隶贸易行为道歉，并承担相应责任。

当一些发达国家终于开始正视并不光彩的历史时，人们不禁困惑：为什么反思总是姗姗来迟？荷兰人的道歉，发生在荷兰东印度公司成立400多年后；比利时和德国对非洲土著居民的“不公杀戮，沉寂了一个多世纪；葡萄牙的首次官方道歉，距离其开启非洲黑奴贸易也已经过去约600年。近代以来，一些欧美国家崛起并通过殖民活动积累了早期资本，这一历史进程在西方主导的叙事中往往被淡化。发展中国家在不平衡的国际政治经济体系中，难以充分表达自身的历史遭遇与诉求，声音常被边缘化。即便涉及历史和解或赔偿议题，也往往依赖于相关国家的主动反思与行动。尼日利亚著名作家奇玛曼达·恩戈齐·阿迪奇埃曾呼吁欧洲拿出勇气，正确对待历史。

经济全球化的来临、新兴经济体的崛起以及互联网社交媒体的发展，让人们认识和解释世界的方式发生巨大改变，也打破了单一的叙事垄断，更多发展中国家的声音开始被听见。更关键的是，当代西方社会内部愈演愈烈的种族歧视、反复上演的难民危机和不断扩大的贫富差距，如同一面镜子，迫使人们不得不承认——这些“新”问题，恰恰根植于“旧”的殖民历史中。当历史的旧账与现实的危机猛烈碰撞，由此形成的社会思潮与民意压力，使得一些西方人士不得不正视历史，作出迟来的回应。

归还掠夺文物、承认殖民历史并公开道歉，这固然是前进的一步，但接下来需要更多实质行动，才能更好弥补历史欠账。一位研究非洲历史的美国作家表示：“归还无价的艺术品只是简单的部分。从未真正开始过的，是重新审视非洲文化遗产被掠夺的情况，以及这些情况与非洲大陆目前的不稳定、贫穷和虚弱有什么关系。”事实上，围绕殖民历史，今天欧美国家内部仍存在不少争议。在一些欧洲国家的教科书里，关于殖民暴行的内容仍少得可怜；面对非洲多国的经济索赔，一些国家仍以各种理由搪塞推托……德国历史学家齐默尔就此评论道，推迟制定必要的政治解决方案，会导致“殖民遗忘症”。

对殖民历史进行反思道歉，远非历史的终点。以更多实际行动治愈历史创伤，建构公正未来，才是开启持久和解之门的钥匙。

迟至的道歉，远非历史的终点

李强

## 印尼交通部长就巴厘岛快艇倾覆事故致歉

新华社雅加达8月6日电（记者陶方伟）印度尼西亚交通部长杜迪·普尔瓦甘迪6日发表声明，就5日发生的巴厘岛“海豚2号”快艇倾覆事故代表政府致歉，并表示将立即处理和评估此事。

声明说，当地时间5日14时30分许，载有75名乘客和5名船员的“海豚2号”快艇从佩尼达港出发驶往沙努尔港，航行途中海面平静、风力不强。15时10分，在快艇即将驶入沙努尔港入口航道并且已经通过红绿航标时，船向左转舵准备靠泊。这时，一股海浪突然拍击船只左舷，导致船体倾覆。

声明说，杜迪要求有关方面就快艇倾覆事故迅速采取行动。

这起事故造成两名中国公民遇难、一名船员失踪，73名乘客和4名船员获救。截至6日下午，失踪船员遗体已被找到。

中国驻登巴萨总领馆此前表示，经初步统计，船上共有8名中国公民，其中2人死亡，3人受伤送医，其余3人轻微受伤。事故发生后，总领馆立即启动应急机制，与印尼有关部门保持密切联系，核实中国公民伤亡情况，赴医院看望、慰问伤者，全力处置遇难者善后事宜。总领馆提醒在印尼的中国公民关注海况信息，注意出行安全。

## 近六成德企担忧欧美贸易协议将加重企业负担

据新华社柏林8月6日电（记者车云龙、张毅荣）德国工商大会6日公布的一项调查报告显示，欧盟与美国近日达成的贸易协议引发德国工商界普遍担忧，近六成受访德国企业担忧该协议将加重企业负担，进一步损害贸易往来和企业利益。

报告显示，在接受调查的约3500家德国企业中，有58%的企业担心欧美贸易协议将带来新负担；而在与美国有直接业务往来的企业中，这一比例高达74%。

报告指出，约3/4的受访企业表示已受到美国贸易政策的负面影响，持续的政策不确定性和关税水平上升是其主要压力来源。在有直接对美业务的企业中，九成企业表示已受到负面影响，超过一半的企业计划减少对美贸易，26%的企业将减少或暂停在美投资。

德国工商大会总经理海伦娜·梅尔尼科夫表示，欧美贸易协议对德国经济和企业而言是一颗“苦药”，非但未能减轻反而增加了企业负担，更高的关税和更繁琐的行政程序将削弱企业竞争力。“这项妥协（协议）能否长期维持仍不确定。欧盟委员会在接下来的谈判中必须推动实现真正的经济改善。”

本版责编：张梦旭 岳林炜 刘 刚 章凯风

# 智利多措并举加强交通基础设施建设

本报记者 时元皓

近日，智利公共工程部部长杰西卡·洛佩斯表示，位于首都圣地亚哥的阿图罗·梅里诺一贝尼特斯国际机场扩建工程已进入基础设计阶段招标，预计投资40亿美元。预计2050年工程完成后，机场容量将增至现有3倍，停机位从56个增加至152个。此前，智利公共工程部牵头推出《智利2025—2030年机场计划》，涉及15个大区的19个机场的改扩建工程。该计划主要包含两部分：智利机场管理局将拨款14.93亿美元，用于未来5年修缮、扩建机场跑道、停机坪等设施；通过特许经营实施新航站楼等工程建设，投资额达17.89亿美元。

智利国土南北跨度约4300公里，航空运输是城市间快速连通的主要方式之一。智利交通和电信部发布的《智利商业航空运输统计报告》显示，2024年智利航空客运量超2820万人次，同比增长13%，创历史新高。洛佩斯称，在全国300多个机场中，《智利2025—2030年机场计划》聚焦商业航班机场网络，覆盖从最北部阿里卡和帕里纳科塔大区到最南部麦哲伦大区的大部分区域。重点工程有北部伊基克国际机场扩建项目，建成后有望成为第二大机场；复活节岛临时航站楼工程，将有力带动当地旅游业发展。

公路交通同样是智利连通各地的重要方式。全长3363公里的5号公路，从北部与秘鲁接壤边境延伸至南部奇洛埃岛，覆盖14个大区，运营超50年。近年来，为适应运输需求增长，智利对多个路段进行翻修、扩建。2024年，先后启动5号公路圣地亚哥—洛斯维洛瓦、安托法加斯塔—卡尔德拉等路段招标工作，分别涉及223公里和466公里道路扩建。智利公共工程部特许经营总经理胡安·桑切斯表示，扩建工程将改善重型货车运输安全条件，促进沿线采矿业、旅游业的发展。

为改善农村和偏远地区交通，智利于2024年9月通过新的《公共交通补贴法》。该法律建立财政补贴机制，补偿公共客运服务收入与运营成本差额，重新定义“区域支持基金”，要求至少50%资金用于公共交通基础设施建设、车队更新等，而此前这一比例仅为18%。智利作为

全球最大铜矿生产国，正尝试将采矿废料用于公路基础设施建设，推动可持续发展。今年1月，智利公共工程部与外国公司签署协议，开展两个试点项目，将尾矿废料和铜矿冶炼矿渣用于道路建设。智利公共工程部副部长达尼洛·努涅斯表示，项目将促进循环经济发展，助力国家政策实施。

智利还通过公路设施建设加强与区域内其他国家互联互通。不久前，智利政府召开“‘两洋走廊’发展高级别委员会”第二次会议，讨论加速建设“两洋走廊”。该计划将在现有公路基础上新修部分公路，东西向连通巴西、巴拉圭、阿根廷和智利北部安托法加斯塔等重要港口，全长约3000公里，旨在提升地区国家间物流基础设施连通性。智利经济部长尼古拉斯·格劳表示，“两洋走廊”计划将促进区域一体化，对智利经济发展至关重要。



## 探访巴格达最古老市场



夏尔伽市场是伊拉克首都巴格达最古老的市场，至今已有上千年历史。今天，夏尔伽市场仍然烟火气十足，是巴格达民众购买日常用品的热门去处。（本报记者 管克江）

上图：顾客在夏尔伽市场购买调味料。

左图：夏尔伽市场内一景。以上图片均为本报中东中心分社伊纳斯·易卜拉欣摄