

青海退休法官积极参与社区调解工作,提供家门口的法律服务

# “用专业所长再为大家做点事”

本报记者 贾丰丰

## 民生一线 高能老年人

备好热水、铺开案卷、戴上老花镜,早上8时许,在青海省西宁市城中区福祿巷北社区的“芯中蕊力别样红”法官工作站,吴永贤和吴青芳开始了一天的忙碌。

这个工作站成立于2024年6月,位于福祿巷北社区和新青村一体化便民办公楼。吴永贤和吴青芳分别从西宁市湟中区人民法院和城中区人民法院退休,2025年2月成为工作站的特邀调解员,处理委派调解和站内解纷工作。

扎根小巷深处,利用专业特长,发挥退休余热,福祿巷北社区的群众在家门口就能获取法律服务,两位老吴也有了服务群众的新舞台。

## 法律咨询 帮群众抓关键问题

“咚咚咚”,一阵急促的敲门声传来,吴永贤和吴青芳连忙起身迎接——

“调解员,我遇上麻烦了!”来的是个年轻人,看起来20多岁,红着脸,挠着头,又着急又有点不好意思,“我前段时间通过中介看了一套房,后来跟房东私下联系上了,我俩觉得直接交易能省中介费,就瞒着中介签了合同。现在中介知道了,找我要中介费,这事该咋办?”

只见吴永贤先递上一杯热茶,再不紧不慢地解释:“你这行为在法律上可能构成‘跳单’了。”说着,他拿出一本民法典,快速翻到相关章节,用手指指着上面的条文:“你看,这里写得很清楚,委托人在接受中介人的服务后,利用中介人提供的交易机会或者媒介服务,绕开中介人直接订立合同的,应当向中介人支付报酬。”他抬起头笑着说,“你通过中介看了房,就接受了服务,之后又绕开他们和房东签合同,从法律层面来讲,是要承担责任的。”

年轻人面露难色:“我就是觉得中介费太高了,想省点钱……”

“咱们换位思考一下,中介公司为你找房源、安排看房,付出了时间和精力,他们的劳动成果理应得到尊重。”吴青芳补充道,“当然,也不是所有情况都得全额支付中介费。法院在判定的时候,会综合考虑中介的服务程度、你实际获得的服务利益等因素。如果他们只带你看了一次房,后续没提供其他服务,那可能会酌情减少你要支付的费用。”

带着两位调解员的解答,年轻人走出工作站。接着,吴永贤拨通中介公司电话,说明了公司遭遇“跳单”的管理问题和业务跟进的漏洞。中介公司自知问题确实存在,表示不再主张追究违约责任,并给年轻人时间考虑。几天后,年轻人表示愿意支付中介费用,吴永贤顺势告知他不用支付违约金,年轻人当即缴纳了中介费。

类似的情况,吴永贤和吴青芳基本每天都会遇到,有时是当面咨询,有时是一个电话、一条微信。

退休后,调解工作让吴永贤和吴青芳重新找到了归属感。“以前工作节奏快,一下子闲下来真有点不适应,能够从事调解工作,就是对我们的信任。我们也想用专业所长再为大家做点事。”吴永贤说,“通过带着法条讲法、结合案例说理,我们让法律咨询尽量通俗易懂,让普通人也能快速抓住问题关键,知道下一步该查什么文件、找什么证据、按什么标准协商。”

## 调解案件 懂法理也通情理

当王阿姨家的水管渗水,泡坏了邻居小李新装修的客厅时,吴青芳正好在坐班。接到消息后,她往帆布包里塞了卷尺和强光手电,叫上工作站的轮值法官:“渗水纠纷得先找漏点,不然责任说破天也说不清。”

赶到现场时,王阿姨正在抹眼泪:“我真不是故意的,老房子水管锈了我哪

道啊!”

小李媳妇指着刚刚刷完漆的墙说:“这可是我们的婚房!”

吴青芳没急着说话,先蹲在墙角用手电照渗水痕迹,又量了量墙面起泡的范围,掏出本子画示意图:“你看这水印,从天花板拐角往下流,应该是主管接口老化。”凭借在法院工作期间积累的知识,吴青芳确定主管接口作为管道的结构性节点,一般位于天花板拐角处,老化接口长期受水压冲击,才导致不断渗水。“这里属于王阿姨家维护范围,但小李装修时没做防水涂层,加重了损失。”吴青芳说。

“打官司的话,光鉴定费都够修3次房了!”吴青芳一边给王阿姨说着法律风险,一边对小李说:“你上次帮修的门锁,王阿姨可是念叨了好久。”

法理与温情交织,吴青芳一次次上门找两人谈心,算诉讼经济账、讲法律风险账、谈邻里情谊账。3天后,王阿姨慢慢接受了水管老化造成损失的事实,算了算启动鉴定可能导致更多花费,想了想案件进入诉讼历程的负重,权衡后表示愿意主动担责,尽数赔偿损失,于是小李决定撤诉。临走时,吴青芳嘱咐小李有什么问题可以再来工作站咨询,小李的一句“芳姐,跟你说话真舒心”,让吴青芳有了满满的成就感。

经过在辖区几个月的走访,吴永贤和吴青芳深刻感受到:调解就像老中医问诊,既要懂法理“药方”,更要会“把脉”人心。有人需普法明理,有人要耐心倾听。

“房屋买卖、物业服务、老人赡养、遗产继承和婚姻家事、民间借贷纠纷……方方面面的问题我们都会帮忙处理,碰到棘手的、难以调处的情况,我们也会与工作站轮值法官取得联系。法官、调解员、社区干部合力开展化解工作,携手化解纠纷的圆满故事有许多。”吴青芳说,“城中区人民法院以‘基本补贴+绩效奖金’模式,对我们进行补贴和激励,经委派调解成功的,每件有200元基本补贴,案件及时结清的,发放奖励补贴150元,经过调解员执前督促及时履行义务的,奖励50元。”

通过拉家常,拉近与群众的距离,摆

事实、讲道理,解开群众的心结,2025年2月以来,两位调解员在工作站共调解成功317件,“有纠纷找老吴”成了街坊间新的默契。

## 送上家门 培养更多“明白人”

下午两点半,工作站难得清闲,吴永贤给徒弟——社区社会治安综合治理管理员王玉琪——打了个电话。得知对方下午入户走访,吴永贤朝着吴青芳点点头:“那正好,带上我们。”

“在法院工作的时候,我们发现有些人即便权益受损,也因为怕麻烦而选择沉默。”结合工作站的实际,吴永贤主动联系社区工作人员,“一方面‘送法上门’,解决群众实际困难;另一方面,人情在于走动,多跑跑,彼此也会更熟悉。”

“社区居民的家长里短、邻里关系、物业服务情况,是我们每天都要处理的。我又不具备专业的法律知识,两位调解员主动加入,指导调解工作的思路方法,既有针对性,又很实用,我们工作起来更得心应手。”王玉琪说。

福祿巷北社区每隔一段时间就会举办一场“法律沙龙”,两位老吴、来自其他工作站的特邀调解员和年轻法官们坐在一起,探讨办案经验、疑难案件等。“从案件事实的查证到法律条文的适用,从矛盾纠纷的化解到司法温度的传递,他们毫无保留地把经验传授给我们。”城中区人民法院副院长周毛说。实践证明,银发力量深度参与基层治理,能让群众身边的法律服务更加触手可及。

“我在网上买东西收到假货,该怎么维权?”“邻居家的狗总是半夜叫,影响我休息,怎么办?”跟着王玉琪走一圈,面对居民们提出的各种法律问题,吴永贤和吴青芳总是耐心解答。“有些事听起来小,对身处其中的人来说却十分重要。化解基层矛盾的办法,既在法条深处,也在人心相通之处。”吴青芳说。

## 国务院食安办印发通知 部署加强暑期、汛期食品安全工作 对婴幼儿等重点人群食品加大监管力度

本报北京7月30日电 (记者林丽鹂)国务院食安办近日印发通知,要求各地食安办切实发挥统筹协调作用,加强暑期、汛期食品安全工作,全力保障人民群众饮食安全。

通知要求,督促食品生产经营企业严格落实“日管控、周排查、月调度”制度,全面排查场所环境、设施设备、原料采购、加工制作、贮存管理、人员健康等方面的风险隐患;认真做好食品原料清理、环境清洁、设备检修、用具消毒等工作,确保符合食品生产经营要求;采取有效措施防止食品及食品相关产品污染,严防腐败变质、污秽不洁的食品、食品原料、半成品流入市场,及时处置污染、变质食品。

通知强调,各地要针对米面油、肉蛋奶、调味品等消费量大的食品,婴幼儿、老人等重点人群食品,以及向灾区集中调拨、捐赠、销售和灾区企业生产销售的食品,加大日常监管力度,抽检发现不合格食品,一律依法下架、召回,并采取相应处置措施;对通过日常监督检查、12315平台、全国食品安全内部知情人举报系统等途径发现的违法违规问题线索,及时开展情况核查并依法依规进行处置,严厉打击在受灾地区和农村、城中村等重点地区生产经营假冒伪劣、过期变质、受污水浸泡的食品等违法违规行为;及时发布食品安全消费提示,加强舆情监测和舆论引导,及时澄清不实信息,回应社会关切;强化应急值班值守,加强跨部门沟通协作,认真落实重要信息直报快报要求,重大情况第一时间报告。

## 民政部、自然资源部联合发文 推进养老服务设施布局规划编制

本报北京7月30日电 (记者李昌禹)为加快健全覆盖城乡的县(区)、乡镇(街道)、村(社区)三级养老服务网络,科学规划养老服务设施布局,民政部、自然资源部近日联合印发《关于加强养老服务设施布局规划编制工作的通知》。

通知提出,编制养老服务设施布局规划要重点围绕不断健全三级养老服务网络,推动优化养老服务布局安排,引导养老服务设施向需求集中区域配置,有效提升养老服务设施利用效能,充足预留养老服务设施建设发展空间,促进养老服务扩容提质,实现服务供给与需求更加协调适配,为广大老年群体获得专业养老服务提供有力支持。

通知要求,省级民政部门、自然资源部门加强对市县规划的指导和监督工作,可研究制定省级规划编制导则或指引,具备条件的地区可结合本地实际编制规划,人口老龄化程度高于全国平均水平的地区宜优先开展规划编制工作;强调规划要作为养老服务体系规划建设重点,与医疗卫生、教育、公园绿地、综合交通等规划有效衔接,涉及空间用地需求的内容及时纳入国土空间规划“一张图”。

本版责编:吕 莉 徐 阳 李祉瑶

# 舞剧《长恨歌》二十载

## 匠心锻造精品 实力铸就品牌

7月30日凌晨,在骊山脚下的陕西省西安市华清宫景区内,由陕西长恨歌演艺文化有限公司推出的经典版舞剧《长恨歌》结束了当晚最后一场表演。

陕西长恨歌演艺文化有限公司成立于2014年,是国内领先的文旅演艺综合服务企业。公司以“传承历史文化精髓,引领融合产业创新”为理念,依托大型实景舞剧《长恨歌》这一核心IP,构建起“演艺+文旅+科技”的生态化产业矩阵,助力区域经济发展和文化繁荣。今年3月,《长恨歌》艺术团获评“全国三八红旗集体”。

### 以古通今,创新升级吸引观众

作为中国首部大型实景历史舞剧,《长恨歌》自2006年首演以来,已累计演出6000余场,接待观众1200万人次,创收超20亿元,成为“山水实景+盛唐文化+科技赋能”模式的实践范例。公司依托《长恨歌》这一IP,构建“演艺+文旅+科技”产业矩阵,推动中华优秀传统文化创造性转化和创新性发展。

《长恨歌》团队每年都会针对服化道等方面进行优化升级,实现常演常新、久演不衰。2021年创新推出的冬季版冰火《长恨歌》,更是突破季节限制,以舞台上冰和雪的效果,让观众沉浸式感受冬日冰雪剔透的浪漫之美。2024年引入全息投影与裸眼3D技术,打造“祥云绕蓬莱”的仙宫幻境,视觉效果令人震撼,仿佛每一帧都是壁纸。

此外,公司通过文创衍生品开发、数字产业融合等方式延伸价值链,破解了传统景区收入来源单一、过度依赖门票经济的问题,成功带动区域文旅综合收入超百亿元,实现社会效益与经济效益双赢。

### 以艺提质,打磨文旅市场佳作

近年来,我国旅游演艺事业蓬勃发展,产品和服务丰富多彩。面对竞争日益激烈的市场环境,《长恨歌》团队始终坚持艺术品至上,每年盛夏日均演出4场,寒冬坚持冰面演出,日均训练超8小时,以“戏大于天”的信念为观众带来精

彩演出。

首演近20年来,《长恨歌》荣获第七届中国舞蹈“荷花奖”组委会特别奖等多项荣誉。近年来,除斩获陕西省第十一届精神文明建设“五个一工程”优秀作品奖外,《长恨歌》艺术团还在各类专业舞蹈赛事中屡获佳绩,以艺术品质赢得市场认可。2023年,《长恨歌》艺术团荣获全国演出市场“社会效益和经济效益相统一”十大精品演出项目;2024年,荣获中国顶尖舞者成长计划全国作品展演年度优秀作品奖。

### 以质立业,努力创制行业标准

深度挖掘、打破常规、创造转化,是舞剧《长恨歌》长盛不衰的关键点之一。近20年来,《长恨歌》艺术团把匠心精神贯穿于艺术、技术、服务、营销等各领域,努力打造行业标杆。

公司建立了覆盖人力资源、演出管理、服务经营、安全防护等全方位的标准体系,并提出《精细化服务3719行动方案》,将质量目标纳入绩效考核,持续推动管理升级。以舞剧《长恨歌》为蓝本编制的《实景演出服务规范》(标准号:GB/T 32941.1-2016;GB/T 32941.2-2016;GB/T 32941.3-2016)3项标准成为国家标准,9项纳入陕西省地方标准。2023年,《长恨歌》标准化模式铸就旅游演艺文化品牌入选全国文化和旅游标准化示范典型经验名单。

接下来,公司将继续以《长恨歌》为核心IP,不断开拓创新,锻造更多文化精品,为推动陕西文化产业繁荣发展贡献更大力量。

当前,陕西凭借深厚的历史文化底蕴,正成为国风爱好者的热门打卡地。适逢暑期,公司持续推出“盛唐国潮”体验项目,通过60余场特色演出和沉浸式互动,为游客打造全方位唐文化体验,创新性地将《长恨歌》的飞天威仪移至白天展示,并融合唐宫舞蹈、大型巡游、诗词互动等多元内容,以及多个热门网络IP,让游客真切感受“做一天唐朝人”的独特魅力。这些唐文化体验项目,不仅丰富了陕西文旅产品供给,更通过生动有趣的方式增进游客对中华优秀传统文化的认知与热爱,助力讲好陕西故事、传播传统文化。

数据来源:陕西长恨歌演艺文化有限公司



舞剧《长恨歌》演出剧照