

民生观

志愿服务时长，岂能变成金钱游戏

吕莉

让志愿服务回归初心，推动志愿文化融入日常生活，“我为人人、人人为我”的理念定能蔚然成风

动不动手指转一笔钱，志愿服务时长就能“秒到账”？近年来，多地教育部门把志愿服务时长纳入综合评价体系，一些地方还搭建了志愿服务平台。然而，在社交媒体上，有商家宣称花钱就能购买志愿服务时长，有的家长转账当天时长就增加了。

学生志愿服务指的是学生不以获得报酬为目的，自愿奉献时间和精力、技能等，帮助他人、服务社会的公益行为。教育部门将其纳入评价的本意，是提高学生社会实践能力，培养社会责任感。

本是一件好事，何以变成有些人的金钱游戏？有的地方把志愿时长当成唯一指标，只看核算最终数字而非过程，使志愿时长变得容易。一些家长为孩子“省时间”“多刷两道题”宁愿付费刷时长，让部分商家嗅到了“商机”。

当一些孩子在志愿活动中付出汗水时，看到其他同学“躺着涨时长”，很可能就在心里埋下了“投机取巧”的种子，认为“金钱可以兑换一切”。家长本该言传身教，引导、支持孩子在实践中认识社会、完善自我，造假不仅让孩子在德育上丢分，还影响孩子正确价值观的形成。

好在，已有地区试点新考核方法，让评价不只看数字，而多了温度与细节。比如，引入“志愿服务导师”，由社区党组织书记、公益组织负责人给学生的现场表现打分，评语写进档案。学生去福利院、孤儿院，有没有真正带去帮助？参与公益救援宣传时，有没有理解活动的意义？这些都纳入评价体系。

造假者应被拉入“黑名单”。志愿服务造假是道德问题，一旦发现作弊的，学校相关部门应该从德育上一票否决。对这种行为不严惩，就是对守规矩者的最大伤害。志愿服务信息系统已覆盖全国，下一步可推动相关部门形成合力，一旦查实造假，买方、卖方、机构、平台应多方问责。

志愿服务是社会文明进步的标志。鼓励青少年通过志愿服务“奉献、友爱、互助、进步”，有助于形成积极向上的价值观。让志愿服务回归初心，推动志愿文化融入日常生活，“我为人人、人人为我”的理念定能蔚然成风。

服务窗

夏季蛇类频繁出没 人被咬伤怎么办？

本报记者 刘晓宇

夏季，蛇类活动频繁，如何预防被蛇咬？遇到蛇类怎样应对？被蛇咬伤后如何科学施救？记者进行了采访。

“蛇类喜居荫蔽、潮湿的草丛、树洞等，户外野地是蛇类经常出没的地方。”武夷山国家公园护林员林辉介绍。

“尽量不去野地或者户外偏僻角落，去的话做好防护。”林辉说，“胶底鞋、雨靴能抵挡绝大多数蛇类在较低高度的攻击。要穿长衣长裤，扎紧裤脚、袖口，减少皮肤外露。”

提前“发信号”也很重要。林辉说：“野外行走要常备棍棒来探路，探路发出的动静，可以驱赶绝大多数的蛇。”

“遇到蛇不要主动驱赶或攻击。可以缓慢后退，绕行避开，蛇通常不会主动追击人类。”林辉补充，若蛇进入家中或公共场所，可拨打119或联系专业捕蛇人员，切勿自行捕捉。

被蛇咬伤后如何科学施救？福建省人民医院疮疡蛇伤脉管外科主治医师张美吉说：“脱离环境、冷静制动、冲洗伤口、绑扎肢体、送医治疗是必备的‘五步工作法’。”

脱离环境。被蛇咬伤后，应立即用棍棒将蛇驱离；如果在水中被咬伤，应立即上岸。同时尽量记住蛇的基本特征，如花纹、蛇头形状、颜色等，以便帮助医生判断蛇的种类。

冷静制动。蛇毒一般通过血液流动在人体扩散，被咬后切勿奔跑。同时要把手镯、戒指、手表等束缚肢体的物件取下，防止毒素在此处累积，造成二次伤害。

冲洗伤口。医护人员到达前，可以用清水、双氧水、碘伏等冲洗伤口，不主张自行切开伤口或用嘴吮吸伤口毒液。

绑扎肢体。用小夹板加弹性绷带包扎法来包扎患肢，包扎位置应在伤口上方（近心端）约10厘米或伤口上方的关节部位，绑扎不要太紧。绑扎后，每30分钟放松一次，每次两三分钟，以免影响血液循环造成组织坏死。

送医治疗。尽快前往有蛇伤处理经验的医院治疗，医生会结合病情使用对应的抗蛇毒血清，同时住院观察，对其他并发症进行综合治疗。

警医联动，救助被蝮蛇咬伤男子

本报记者 曹继伟

7月21日上午9时许，青海省大柴旦行政委员会鱼卡服务区商户李先生于服务区发现一条毒蛇，担心毒蛇伤人便尝试自行捕捉。捕捉过程中，毒蛇咬伤了李先生的手指。

随后，李先生带着蛇前往医院就医，受伤手指已明显肿胀、发紫。经警方联系专家辨认，初步判定致伤蛇为剧毒的阿拉善蝮蛇。但当地医院无相应抗蛇毒血清储备，需转至700公里外的西宁救治。

警方立即启动应急机制，协调青海大学附属医院准备接诊，并派警车为救护车开道。11时许，救护车出发，17时许抵达医院急诊科。医院方面已做好接诊准备，立即开启绿色通道紧急救治。

目前，李先生生命体征平稳，正在接受后续治疗。伤人的阿拉善蝮蛇已移交西宁市野生动物园收容。

1976年唐山大地震中的截瘫伤员，积极康养、融入社会——

用49年书写坚强人生故事

本报记者 张腾扬

民生一线

“忘不了院长抱我上车时那温暖的双臂，忘不了生病时护士长送到嘴边的调羹……”唐山大地震的幸存者杨玉芳老人创作的诗歌，记录了他在河北省唐山市截瘫疗养院生活的点点滴滴。

“大地震让我再也站不起来，一开始接受不了。在医护人员和社会爱心人士的关注和鼓励下，我们才有了活下去的勇气。”高志宏在疗养时与杨玉芳结缘并组建家庭，在疗养院生活了40多年。

因1976年唐山大地震，3817人成为截瘫伤员。为妥善安置他们，党和政府推出多层次救助政策，涵盖医疗、生活保障、心理支持和社会融入等方面。1981年，唐山市截瘫疗养院建成并投入使用，大地震的截瘫伤员可长期居住，医疗、护理、基本生活保障等费用主要由政府财政统筹承担。疗养院制定个性化治疗方案和健康管理体制，还为伤员提供心理支持和娱乐活动。

曾有国际卫生专家预言，这些截瘫伤员生存极限是15年。实际上，震后20年时，有2800多名截瘫伤员生活得很好；震后30年时，1600多名截瘫伤员得到妥善照顾。如今，超过500名截瘫伤员步入老年，最年长者已超90岁。

“有专业悉心的护理，我才活到了今天”

疗养区、食堂、浴室、洗衣房都是平房，不需要爬楼梯即可到达。室内宽敞的走廊两侧设有扶手，地面采用防滑材质。疗养区各功能区之间的通道处设有平缓的坡道，方便轮椅通行。

在唐山市截瘫疗养院，与无障碍设施一样普遍的，是人性化照护。

庭院中绿植环绕，护理病房内，桌子、卫生间的设施都较为低矮，床前配备呼叫系统，截瘫伤员需要时，护理人员能即时响应。

护理病房里，姚翠芹正在玩手机。尽管不便下床，但她平时经常摆弄小金鱼、用手机给窗外的鸽子拍照。大地震时，23岁的姚翠芹脊髓神经被压伤，从此无法再站起来。

“伤残的现实无法改变，人生还要继续。”姚翠芹感叹，在周围人鼓励下，她加入残疾人艺术团，获得过全国残疾人卡拉OK大赛民族组一等奖。她还拿起笔创作，出版了多部文学作品。

两年前，姚翠芹被查出患有严重的骨质疏松。加上地震时落下的旧伤，她腰疼得坐不起来，住进了疗养院全护理病区。

“连大小便都要别人伺候，活着还有什么意义？”刚病倒时，姚翠芹无法接受现实，时常吃不下饭，也不按时吃药。

那段时间，疗养院的医生、护士对姚翠芹悉心照料，每天早晚帮她洗漱，每两小时翻一次身，每周擦浴一次。病区主任董静一有空就来陪她聊天，分享身边的新鲜事。

有一次姚翠芹生病，腹泻了两天两夜。“护理员一会儿便过来看一次，及时给我换纸尿裤、擦洗干净。无论是房间、被褥还是我身上，都没有异味。”姚翠芹说，“医生护士都在关心我、照顾我，我有什么理由放弃？”

两年来，她在医护人员的治疗、护理下，越来越乐观，还让人家在病房窗台为她摆上了绿植、鱼缸等。“有专业悉心的护理，我才活到了今天。”如今，她用手机写起自己当年军旅生涯的回忆录，一个多月就写了6万余字。

对个体的关怀，正是唐山多年来守护截瘫伤员的缩影。为了让更多伤员得到持续的健康保障，唐山市对截瘫伤员开展日常体检，并为常见病提供药物支持。疗养院还及时更新适老化健身器材，开展预防老年病康复项目。

“住院费用、护理都不用发愁”

“你做手术没用镇痛泵？”“我当运动员时训练受伤比这疼，都忍过来了。虽然我治病费用都由政府负担，但我还是想省一点。”来到唐山市第二医院手一科的病房，截瘫伤员李冬梅躺在病床上，侧着身子跟病友聊天，左手肘到指尖位置打着石膏。此前，她因关节积液压迫尺神经，做了手术。

“手术挺顺利，用不了几天就可以出院了。”李冬梅从小体育成绩突出，是学校篮球队主力。然而13岁那年，她在地震中被砸伤，坐上了轮椅。李冬梅没有忘记自己拼搏赛场的梦想，努力成为一名残疾人运动员。

多年来，她参加了轮椅篮球、竞速轮椅、羽毛球、铁饼等残疾人运动项目，收获了数十枚奖牌。其中，在第六届、第七届远东及南太平洋地区残疾人运动会中，她获得了五金一铜的好成绩。赛场上的拼搏为她赢得鲜花和掌声的同时，也给她留下了训练的伤痛。

这次生病，疗养院工作人员先带着李冬梅到综合医院就诊、做手术。生病住院，人们往往会担心治疗费用和照护问题。但李冬梅没有这些忧虑：“我是民政服务对象，住院治疗的费用都由政府负责。住院期间疗养院还帮我雇了护工陪护。”

唐山市截瘫疗养院院长杨震生介绍，居住在疗养院的截瘫伤员，除了享受残疾人两项补贴，还能依据相关专项政策申请医疗救助。随着我国医保覆盖和报销比例的提高，截瘫伤员的医疗保障水平得到了显著提升。

在疗养院这些年，李冬梅在外住过三次院：“住院费用、护理都不用发愁，每次住院、出院，疗养院都有人来接，啥都不用操心。”

为了帮助截瘫伤员训练，疗养院不仅抽调工作人员陪同训练，还联系到专门的训练场地。杨震生介绍，疗养院的截瘫伤员在国

内外残疾人运动会上共获得奖牌77枚，走出了两名世界冠军。还有很多人创作了文学作品，或成立乐队定期去部队、学校、社区义演，努力回馈社会。

“爱让我们变得坚强，活得精彩”

连日来，在疗养院活动室里，截瘫伤员高清峰学着唱最近的网红歌曲：“总唱老歌没意思，我们也得跟上时代，赶时髦。”

高清峰是疗养院乐队的主力，不仅歌唱得好，还会演奏二胡、口琴、中阮。“小时候，家里人爱好音乐，到处演出，我也跟着学了不少。”

疗养院不仅关注截瘫伤员的生活起居，还注重丰富他们的精神文化生活，组织文艺活动，如轮椅篮球队、艺术团、文学创作组等，并鼓励截瘫伤员参与义演和残疾人运动会。

“我们有的爱好写诗，有的喜欢写小说，还会朗诵、唱歌、弹乐器，随时能组织一台文艺演出。”高清峰介绍。每年春节、中秋节、助残日等节日前夕，疗养院都组织大家排练文艺节目。

为了提高大家的水平，疗养院还从唐山市老年大学请来老师授课。“过去在网上自学电子琴，左手‘一指禅’、右手‘二指禅’。后来跟着专业老师练习，十个指头配合默契了。”高清峰说。疗养院还发了平板电脑，工作人员手把手教截瘫疗养人员使用。高清峰用这个平板电脑看新闻、听歌、学琴、下象棋。

“我们老两口想把在疗养院的生活写成剧本，让更多人了解震后几十年来唐山截瘫疗养院的人生。”说起多年来的创作，杨玉芳难掩自豪，“我的作品从悲切到充满爱和感恩，这种变化一如我的心境。爱让我们变得坚强，活得精彩。”

49年过去，唐山大地震截瘫伤员在党和政府的关怀、社会各界的关爱中，用文学、艺术、体育书写坚强的人生故事，向全社会证明，残疾人也可以活出精彩。

暑期学消防安全记心中

7月25日，山东省荣成市一处消防站，孩子们在消防员的带领下学习消防水带的使用方法。活动中，消防员还讲解了灭火器等器材的使用方法，并模拟演示火灾逃生，在互动实践中提升孩子们的安全意识。

李信君摄(影像中国)



湖北开设3800余个暑期“爱心托管班”

融入防溺水等安全自护教育

本报武汉7月27日电（记者吴君）记者从共青团湖北省委获悉：湖北今年开设3800余个暑期“爱心托管班”，为6至14岁少年儿童提供免费暑期托管服务。

为办好“爱心托管班”，共青团湖北省委以多种形式招募志愿者。在志愿者招募上，采取校地结对组团、平台线上招募相结合的方式，有2万余名志愿者参与。其中，共青团湖北省委联合高校组建了900余支大学生志愿者团队。

在课程设置上，共青团湖北省委联合多部门、多种社会力量，为“爱心托管班”推出了近200节涵盖“德智体美劳”五育内容的课程包，集中了人工智能教育、非遗传承、益智游戏等一批特色课程，并融入防溺水、防火安全用电、日常急救等安全自护教育。

共青团湖北省委书记刘治田介绍，湖北省今年开设的“爱心托管班”较去年增加了300余个，主要在园区、商圈、楼宇及产业链上拓展新点位，突出对双职工家庭子女、新就业形态劳动者子女和留守儿童、经济困难家庭儿童的服务覆盖。

本版责编：吕莉 徐阳 李祉瑶

中国三星助力提振消费，让科技惠及生活 “人工智能+”为消费添新色

本报记者 温素威

夏日的家电商场人头攒动，北京市朝阳区居民李女士准备购买最新款的三星折叠屏手机。“AI(人工智能)同传能解决我们出国旅游的语言障碍，智能影像让旅拍更出片。”她告诉记者，搭载了AI技术的手机更懂消费者心思，只需要简单的指令就能完成复杂的工作任务。

工作时用AI转写功能，将手机里的实时通话内容生成逐字稿；生活中佩戴智能穿戴设备记录健康数据，获取个性化建议……AI正在“生活搭子”的角色融入日常，重塑生活方式。今年印发的《提振消费专项行动方案》提出，开展“人工智能+”行动，促进“人工智能+消费”。三星迭代技术研发，以人工智能技术提升产品附加值，将“冷硬”的机器转化为“通人性”的伙伴，助力提振消费，让科技惠及生活。

中国三星有的研发机构专注于人工智能、5G/6G通信技术研究和标准化等前沿技术，在开展先行研究的同时，也积极推进商用开发，为消费者带来更智能、便捷的生活体验；有的以三星电子智能电视、手机等商品化软件方案及未来技术开发为主要研发方向……截至2023年底，三星在中国设立11个研发中心，研发人员5000余人，形成覆盖芯片、算法、终端的全链条创新能力。

积极创新的同时，三星大力推广绿色低碳产品，激发消费活力。国家统计局2024年发布的第三次全国时间利用调查公报显示，我国人均每日使用互联网上网5小时37分钟，比2018年增加近3个小时。尽管消费者可以手动设置“省电模式”，但该模式会使部分功能无法正常使用。AI节能技术可以通过深度学习算法，改变传统的能耗管理模式。三星

的一款手机通过动态功耗管理系统，实时分析消费者行为，通过智能调节中央处理器频率、优化后台进程等方式降低能耗。

绿色低碳的理念延伸到了全屋家电系统。通过物联网中枢的协同管理，空调能根据室内人员分布自动调节送风角度，洗衣机可依据衣物材质匹配最佳洗涤程序，冰箱能根据使用习惯和周围环境优化压缩机运行。以AI节能技术为核心的家庭能源方案，既能控制电费支出，也有助于实现“双碳”目标。通过节能技术创新，三星将绿色消费理念转化为实践，以多样化的举措推动高质量消费品进入居民生活，畅通资源循环利用链条。

《提振消费专项行动方案》印发后，三星积极响应政策，深化渠道合作，加大“以旧换新”力度。今年，三星将换新补贴范围从手机扩展至平板、家电等品类，为消费者提供了兼具科技价值与经济效益的换机契机。此外，还创新推出“跨品牌回收+智能估价”模式，与第三方平台合作实现全品类旧机估值。这种灵活机制既能降低换新门槛，又能减少废弃电子产品对环境的影响。