

# 甘肃持续开行银发旅游列车，创新定制化服务 慢旅深游，乘火车享受老年生活

本报记者 宋朝军

## 民生一线 银发经济促消费

“第一次坐火车遇到这么多同龄人！”在兰州站候车，樊庆华左看看，跟身旁的两位姐姐发出感慨。樊庆华是甘肃兰州人，今年60岁，退休前是一名国企职工。正值暑期旅游旺季，她和姐妹相约，选择Y692次“环西部火车游·崆峒号”银发旅游列车。列车由中国铁路兰州局集团有限公司（以下简称“国铁兰州局”）和甘肃省平凉市组织。跟随列车，近200名老年人前往崆峒山等景区，开启“养生之旅”。

2018年起，国铁兰州局开始和甘肃多个州市、企业合作，共同建设“环西部火车游”品牌。通过“铁路+旅游”新模式，深化实施客运供给侧结构性改革，国铁兰州局先后推出经典丝路线、甘青大环线、“崆峒号”、“陇东过大年”、“粤港澳”、“魅力东北”等不同线路等银发旅游列车线路，打造“慢游康养”“夕阳红专列”等产品，更好满足银发群体旅游服务需求。

慢旅深游，全程定制——

### “以老年人需求为中心，规划线路行程”

除了发现周边都是同龄人，候车时，樊庆华还感受到了很多不同。在统一组织下，大家进站时就有绿色通道，候车时有专属区域。同时，全列旅客有专属的标识牌，省下了检票、验票的时间，登车更加顺畅。站台上，雷杰早早等候在这里。作为国铁兰州局专门配备的旅游管家，从2019年入职起，雷杰就一直在银发旅游列车上提供服务。“虽然现在才和叔叔阿姨们见面，但我们的服务早已开始。”雷杰一边帮樊庆华搬行李，一边介绍，“以老年人需求为中心，规划线路行程。”

以“环西部火车游·崆峒号”银发旅游列车为例，这趟列车已连续发车4年。崆峒山是中国传统养生文化的重要发源地之一。近年来，崆峒武术养生拳、崆峒山问道养生的历史故事受到广泛关注。在前期调研基础上，国铁兰州局确定了崆峒山、崆峒古镇、平凉市博物馆、泾川王母宫等景点，以此制定出“环西部火车游·崆峒号”的基本线路。

国铁兰州局和位于河西走廊的武威、张掖、酒泉等地市合作，推出“环西部火车游·经典丝路线”列车，更好地游览西北风貌。“不同线路吸引着不同群体，参与本次两天三晚‘崆峒号’旅行的游客大多来自甘肃、青海，而参加经典丝路线的游客则更多来自东部、中部省份，大家来领略别样的西北风光。”雷杰表示。

为了让大家休息好，“昼游夜行”成了银发旅游列车规划的基本原则。旅客们入住全列软卧车厢，在第一天傍晚或晚上上车，第二天、第三天的白天都在景区游玩，第三天晚上再回到车上。国铁兰州局还适当延长了每个景区的停留时间，让老年游客感受节奏舒缓的慢旅深游。线路规划也具有灵活性，在本次列车上，除了十几位工作人员、一些家长及其带领的孩子，其他旅客全部都是60岁以上老人，都经历了共和国逐渐富强的历程。组客时，他们向报名的旅行社和国铁兰州局提出，想去新中国成立前的革命老区参观。

了解需求后，国铁兰州局立即调研，制定参考方案，在听取老年游客的意见后，行程更新——到达平凉后，大家专门拿出半天时间，前往邻近的宁夏回族自治区固原市隆德县，在这里的六盘山红军长征景区参观学习，重温红色故事。



适老体验，活动丰富——

### “硬件软件都跟上，车上旅途也能玩”

“山丹丹的那个开花哟，红艳艳……”刚收拾完东西，樊庆华就听到车厢远处传来歌声。循声走去，穿过两节车厢，她看到几十名游客自发组成了临时合唱团，话筒、音响、点歌台一应俱全。十几张桌子中间，一些游客演奏起手风琴、萨克斯和长号，站着的几名老年人手持话筒，唱得起劲儿。在“环西部火车游·崆峒号”上，中间的两节车厢被改造成了功能车厢，有卡拉OK设施，还有茶吧、酒吧、书吧、棋牌桌等，可折叠桌板、座椅等也更大、更宽敞。

除了硬件设施，车上的文化氛围也很浓厚。车顶，甘肃传统的飞天造型、莲花藻井等图案灵动飘逸；车体，每一节铺卧车厢都有对主题，涵盖自然风光、历史文化和特色美食等平凉人文元素。再加上随处可见的风景挂画、旅行手册、文化书籍，樊庆华非常惊喜：“人还没到崆峒山，先在火车上做了个攻略。”

“我们也会提前准备游戏来活跃气氛。”雷杰介绍完，就和列车上其他两位旅游管家一道，来到游客中间，一起玩起了你画我猜、脑筋急转弯、夹乒乓球、猜字谜等游戏。

列车的更多细节设计和安排也体现着适老化。地毯上有没有杂物、可移动的物体是否放稳、卫生间地上有没有积水……老人休息后，列车员和旅游管家开始检查设施。

这是列车员张艳第二次执行银发旅游列车的任务，此前，她已经在普通列车上工作了近10年。“相比之下，这趟车还有很多要格外注意的地方。”张艳说，因为旅行时间长，有的老人上车换上了拖鞋。为了防滑，国铁兰州局将全列都铺上了地毯，并且24小时不强制断电熄灯，对于卫生间等打滑风险较高的地方，张艳和同事们也增加了巡查频次。

不仅巡查更多了，针对老年人特点，乘务员和乘警还提高了安全教育、防电诈宣传等频率。遇到特殊情况，还会开展一对一帮助服务。列车随车配备保健医生，并为老年游客开展免费巡诊，提前准备好老年人常用药品。老花镜、针线、防暑降温药……清点完便民箱物品，记录下补充需求，雷杰才放下心：“硬件软件都跟上，车上旅途也能玩，每个细节都很重要。”

资源整合，做优产品——

### “下车不发愁，到哪儿都踏实”

车上温馨舒适，下车后的旅行顺畅吗？

识别、抬杆、入库，傍晚时分，家住安徽合肥包河区公义街道宁国新村社区新艺苑小区25栋的居民张丽，将车顺利停进了楼下的便民停车场。“现在下班回家再也不用担心抢不到车位了。”张丽笑着说，以前回家迟点，要绕小区好几圈才能找到车位。

现在，新艺苑小区25栋楼下，崭新的停车位标线清晰，智能道闸有序运作。两个月前，这里还是另一番景象：一排老旧平房内杂物成堆，居民停车只能“见缝插针”——绿化带旁、楼道口甚至消防通道，都成了临时停车点。

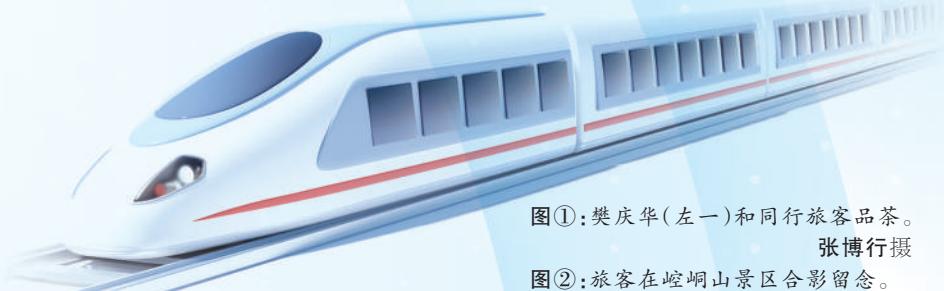
“我们这栋楼有56户，以前车位全靠‘抢’，刚蹭纠纷、堵路吵嘴是常态。”张丽说，她曾多次向物业反映，但整改方案迟迟不能落地。

转机出现在2024年底，包公街道启动社区“两委”进小区驻点办公工作模式。“平日里，新艺苑的居民都习惯在小区内的几棵香樟树下聊天。”宁国新村社区党委书记方学峰介绍，他们进驻小区后，便把办公点移到了这里，“在熟悉的环境里，居民们容易打开话匣子。我们再将收集到的问题分类梳理，形成为民服务重点事项清单。”

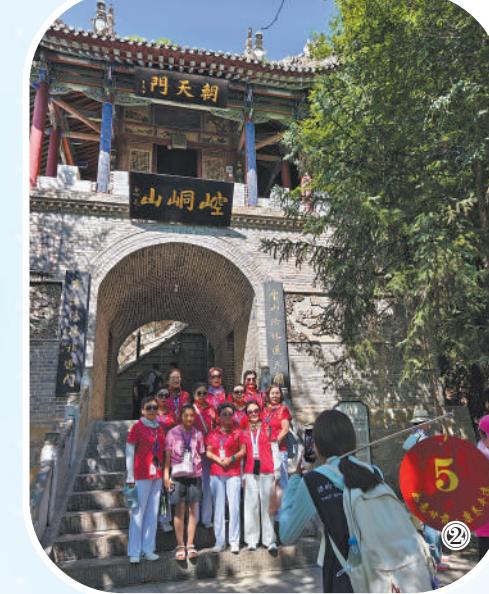
在收到25栋居民普遍反映停车难的问题后，2025年2月底，宁国新村社区联合小区物业、居民代表成立专项小组，仅用20个

比旅游产品模式。“每新增一个点，我们都要先去‘踩线’，把一路上的吃穿住行都对接好，安全靠谱最重要。”雷杰介绍，大到酒店、景区，小到绿色通道、接驳车，他们都精挑细选，并和多个部门、企业建立合作关系，渠道通畅稳定，降本空间更大，最终惠及每位游客。

返程时，樊庆华仍然很激动。她拿起手机，给火车上摆放的崆峒花馍拍起了照片。花馍上，寿桃、兰花、丝带等造型精致。截至目前，国铁兰州局已开行“环西部火车游·崆峒号”46趟，共计开行银发旅游列车线路236趟，最远抵达大湾区、海南等地，累计服务游客超过8.6万人次。

图①：樊庆华（左一）和同行旅客品茶。  
张博行摄图②：旅客在崆峒山景区合影留念。  
曹文福摄图③：旅客在列车的功能车厢里唱歌。  
曹文福摄

版式设计：张芳曼



## 安徽合肥包河区推进社区“两委”进小区驻点办公 干部到身边 服务“零距离”

本报记者 李俊杰

工作日，就完成了老旧小区改建工作。方学峰介绍，新建成的停车场专供25栋居民使用，通过登记抽签分配19个固定车位，剩余空间作为临时停放区，满足该栋所有居民停车需求。

宁国新村社区还在新艺苑小区的香樟树下设立了“社区接待日”。每周五下午3点，社区“两委”成员会以信息员的身份轮流接待群众，收集需求、答疑解惑。

新艺苑小区治理的转变是包公街道推进社区“两委”进小区驻点办公工作模式的一个缩影。2024年3月，包公区印发了《关于稳步推进社区“两委”进小区持续深化党建引领基层治理的实施方案（试行）》，在前期试点基础上，稳步推进社区“两委”进小区驻点办公。

一年多时间里，变“坐等上门”为“主动服务”，截至目前，包公区共下沉“两委”覆盖小区599个，覆盖率达97.3%；实施基层治理“书记项目”800余个，解决加装电梯、停车

## ■民生观

用真诚的尊重和温柔的体恤守护受助者的尊严，传递未来的希望

“如果你资金富裕，送他一张去学校的机票；如果不富裕，送他一张去学校的车票”“买个电脑，然后开好发票，写好说明，拿给老师看，说明是资助人赠送的”“送个20英寸的旅行箱，再给孩子报一个能游玩好几个省份的旅行团”……

最近，一位网友发帖说自己资助的孩子高考考了全省100多名，想送礼物祝贺却不知道如何着手。不少网友热情出谋划策，点子兼顾实用与浪漫，既考虑受助孩子的生活、学习需要，又关照其心理感受和礼物的寓意。

在江苏南通，当地动物园也为患病的年卡小用户送去了礼物：全额退款但保留年卡权益，运营企业捐赠5万元支持后续治疗。员工们还捞出园里许愿池内全部硬币，总共12083元，也送到小朋友家，得到网友点赞。

看似不同的两件事，带给我们一样的感动。关于助学礼物的讨论中，网友提供的是一种“赋能式关怀”，与动物园的善举共同诠释了社会的温度：用真诚的尊重和温柔的体恤守护受助者的尊严，传递未来的希望。

守护尊严与物质捐赠都很重要。选择助学礼物时，网友们没有“我认为你需要”的居高临下，考虑的都是孩子的实际需求和心理感受；动物园退款却延续小朋友的“年卡游客”身份，为生病的孩子保留了一份快乐。两个故事都暖心，关键就在设身处地为他人着想的真诚。

传递希望和爱心捐赠都动人。受助学生已经在高考中取得好成绩，资助人仍然琢磨着送一份礼物；网友的点子里，机票、旅行箱都承载着对未来的期许。动物园已经为小朋友捐款，又为她捞出许愿池里的硬币。这精挑细选和“许愿”巧思中寄托的祝福，在解决物质困难之外，更提供了精神上的鼓励。

关于助学礼物的讨论，本身就是一场公益理念的普及。原帖下的留言中，有人分享受助经历，表达感激之情；有人询问资助渠道，表达行善之意。动物园的许愿池有了现实意义，游客一个个投出去的硬币发挥了真正的作用。大家的善意像溪流般汇聚，又如涟漪般扩散。

真诚的善意不仅能解一时之困，还可以在受助者心中种下一棵光明的种子，成为他们未来面对困难时的力量源泉。多一些这样的善意，社会大家庭就会更加温暖融洽。

## ■援手

### 江苏南通一动物园救助2岁病重小顾客 年卡全额退款但保留权益 运营企业还捐出5万元用于治疗

本报记者 白光迪

前不久，江苏南通森林野生动物园办公室里，一通带着哭腔的求助电话打破了原本的宁静。电话那头，市民黄女士哽咽着诉说：2岁女儿小然被诊断为恶性横纹肌肉瘤，正在上海儿童医学中心接受治疗。高额的医疗费用让这个普通家庭陷入了困境。无奈之下，黄女士想起了刚为女儿办理的动物年卡，提出了退款的需求。

接到电话后，南通森林野生动物园迅速为黄女士办理了年卡退款手续，并做出决定——继续保留年卡权益。动物园还将许愿池中的祈福硬币，全部捐赠给小然。工作人员一枚一枚地捞起硬币，清点的工作耗费20个小时，共收集了12083元善款。动物园运营企业江苏森迪文旅集团营运经理曹菁琳说：“这一刻，所有祝福都化作了力量。”

江苏森迪文旅集团还作出了另一项暖心的决定：捐赠5万元善款，用以帮助小然治疗。

7月11日，工作人员带着这笔款项和小然最喜爱的毛绒小熊猫玩偶赶到医院。黄女士在接到捐款后，激动地说：“这笔钱就像及时雨，在我们最需要的时候，送来了温暖。”

## 8岁女孩被困下水道，消防人员紧急救援 “别怕，叔叔背你出去”

本报记者 苏滨

“别怕，叔叔背你出去！”下水道内，光线昏暗，水流湍急，冰冷刺骨。消防员舒均铭开着手电筒，背起孩子，朝着出口艰难爬行，最终将孩子安全救出。

不久前，贵州省剑河县一名8岁女孩放学后未按时到家，家长立即沿途寻找并报警。原来，孩子沿着排水渠走，才下过暴雨，水渠里的水流变得湍急。女孩冒险走到中间，被湍急的水流卷入下水道。

接到救援指令，剑河县仰阿莎大道消防救援站立即行动，站长刘元欢带队赶赴现场。刘元欢将救援人员分成两组，分别从下水道入口和出口排查。整个下水道长400多米，打开了10多个井盖，均未发现踪迹。刘元欢又带着队员从下游开始，再次检查每一个井盖，试图进入下水道搜索。刘元欢将下井任务交给舒均铭。他穿戴好防护装备，系好安全绳，立即下井。

刚下到下水道，舒均铭的衣服立马被打湿。由于下水道黑暗狭窄，他只能弯着腰，打着手电筒缓缓向前。“救命！”舒均铭突然听到细弱的呼救，他快速爬了过去。舒均铭一边安抚，一边给孩子做简单的检查，确认没有大碍后，俯下身子，让孩子趴在背上。舒均铭用膝盖和手肘撑着，一度把头埋进水里，朝着出口匍匐前行。短短10多米距离，他艰难爬行了10多分钟，终于到达井口，女孩成功获救。

## 上半年职工医保个人账户共济2亿人次

本报北京7月23日电（记者孙秀艳）记

者从国家医保局获悉：今年1—6月，职工医保个人账户共济人次2.00亿，金额261.77亿元。目前，职工医保个人账户共济可以通过即时调用被绑定人个人账户、医保钱包转账等方式实现。今年上半年，通过即时调用被绑定人个人账户方式进行职工医保个人账户省内共济的人次2.00亿，共济金额261.07亿元。通过医保钱包转账方式进行职工医保个人账户省内、跨省共济共10.01万笔，转账金额6964.23万元。

从共济用途看，即时调用被绑定人个人账户方式共济用于支付在定点医疗机构就医发生的个人负担的医疗费用234.97亿元，用于支付在定点零售药店发生的个人负担的费用14.93亿元，用于参加居民基本医保等的个人缴费7.28亿元。通过医保钱包转账方式进行共济的数据也在持续增长，仅今年6月，以此方式实现省内、跨省共济共3.59万笔，转账金额2290.19万元。其中跨省转账1.11万笔，转账金额857.32万元。

本报责编：商 焘 白真智 徐 阳

不一样的礼物，一样的尊重