

从脚蹬三轮车送快递，到手握操纵杆开飞机，广东深圳快递员赵立杰与3名快递小哥一道，入选顺丰航空有限公司首批飞行员。从入行之初误洒餐食，到穿越障碍滴水不漏，河南洛阳外卖员张雷获聘全国职工职工

业技能大赛决赛网约配送员赛项裁判员。

从高中毕业进城打拼，到攻读大学免费深造，浙江杭州快递员李庆恒被评为省技术能手，获得高层次人才购房补贴100万元。

奔波在路上的小哥，鲜为人知的另一面“惊艳”众人，也引人深思：跑腿的活计，如何体现技术含量？日复一日，如何克服职业倦怠？过渡型职业，如何成为“渡人之舟”？

把问号拉直！前不久，中央社会工作部

等八部门联合出台措施，指导加强快递员、网约配送员服务管理，提出“组织举办职业技能竞赛”“强化职业认同和社会认同”。近年来，各地持续探索技能培训、职称评定、学历提升等新举措，为奔跑追梦的小哥插上翅膀。

■人民眼·新就业群体

追梦路上，跑出精彩人生

——对10城100名小哥的调研之四

本报记者 戴林峰

跑腿的活计，如何体现技术含量？

练一技之长，精益求精成就绝活，平凡岗位走出技能大师

上千个邮政编码、逾300个电话区号、200多个机场航空代码……本子上的数据密密麻麻，清楚地印刻在申通小哥李庆恒心底。

任意说出一个地址，李庆恒便能报出对应的城市信息。每天夜班，他得赶在天亮发车前分拣完数千件包裹。

“编码背熟了，分拣速度快，能早点下班。”李庆恒起初的想法挺单纯。凭借这项绝活，他荣获浙江省第三届快递职业技能竞赛第一名。

“一技之长成立身之本。”李庆恒12年前从安徽阜南老家来浙江打工，如今在杭州落户、购房，获得高层次人才购房补贴100万元，还当选杭州市人大代表。

李庆恒的成长成才，与师傅蒋教芳的言传身教息息相关。

“简单的工作重复做，重复的工作用心做。”蒋教芳曾是浙江建德山区的茶农，44岁才应聘成为快递员。他从零学起，把地图背得滚瓜烂熟，每小时分拣包裹500件以上，被评为全国首批邮政行业高级工程师、全国交通技术能手。

“送快递不只是力气活。”蒋教芳领衔成立浙江快递行业首家技能大师工作室，悉心传道授业，培训小哥逾1.5万人次，培育省技能能手5名。

培训“传帮带”，大街小巷跑出快递员工匠。2024年，全国邮政快递行业完成一线从业人员职业技能培训45.3万人次，新增10.8万人获得职业技能等级证书、3175人获得快递工程技术职称。

绕过一排S形分布的锥桶、驶过30厘米的独木桥、沿“8”字弯道环行3圈，饿了么小哥张雷骑行穿越近50米的重重障碍，用时仅两分钟，全程不停车、双脚不沾地，餐箱内的纸杯滴水未洒。

张雷拿下洛阳市首届网约配送员职业技能竞赛第一名，获洛阳市五一劳动奖章。

“熟能生巧，练就快、准、稳。”张雷记忆犹新，2015年送外卖之初，自己也曾失手误洒餐食，管理团队不仅没有扣减绩效，还安排带教师傅一对一辅导。下足笨功夫，讲究巧方法，张雷的车技越练越好，如今也成为带教师傅。

年配送外卖逾1.2万单，年骑行里程逾5万公里。张雷不仅被提拔为站长，还考取了河南财经政法大学函授本科。

越来越多的小哥圆了大学梦：近年来，饿了么与中国职工发展基金会联合推出“蓝基金·求学圆梦”计划，美团与国家开放大学联合推出“骑手上大学”项目，两家企业累计帮助近千名外卖小哥免费接受本科学历教育；京东集团、顺丰集团分别推出“我在京东上大学”“顺丰送你上大学”项目，去年共资助3000多名一线员工获得大学文凭。

北京京东小哥栾玉帅没想到，高中毕业十几年后还能上大学。去年，他获得大专文凭，晋升为京东国际快递揽收专员，今年被授予中国青年五四奖章。

深圳顺丰小哥赵志超没想到，上大学还能免学费。去年，他被深圳开放大学现代物流管理专业录取，学费一共7800元，市区两级工会补贴4800元，毕业取得学位证书后，顺丰集团还会奖补3000元。

左手横握手机，右手书写笔记，赵志超一有空便收看网课。快递员读大学有啥用？在收寄一线干了6年，他感触颇深。

“啪！”一枚包装好的鸡蛋从3米高空坠落，竟触地反弹，无丝毫裂缝。这得益于一款泡沫棉包装，是赵志超参与研发的新型包装材料，减震、防压、性价比高。他供职于顺丰深圳水贝工业区营业点，收寄货物以珠宝首饰居多。

易碎品如何才能万无一失？赵志超利用专业所学，与顺丰集团包装实验室携手攻关，助推这款

包装材料于去年底规模应用。同年10月，赵志超获快递员四级职业技能证书。

迄今，顺丰集团逾9500名快递从业人员获职业技能等级证书，超过760人获广东省快递工程专业技术职称。

日复一日，如何克服职业倦怠？

守一生志趣，不少骑手多才多艺，怀揣梦想，驰骋人生

“赶时间的人没有四季，只有一站和下一站。”这句诗，出自江苏昆山饿了么小哥王计兵，是他生活的真实写照。

送外卖7年，骑行16万公里，56岁的王计兵在配送间隙创作诗歌6000余首，他的诗集《赶时间的人》单篇最高阅读量超过2000万，豆瓣评分8.3，获评紫金山文学奖。

“热爱可抵万难，外卖小哥也有诗与远方。”王计兵在等餐、等电梯时构思诗句，抽空在手机备忘录里记下只言片语。他于奔波中寻觅诗意，迄今出版4部诗集，近期获聘江苏徐州市全民阅读促进会副会长。

曾经生活艰辛，为啥还要写诗？王计兵说：“生活是钝的，需要我们不停打磨，打磨出它的光泽、锐角和刃口。”

如今诗集火了，为啥还跑外卖？王计兵说：“先把生活过好，让爱好围绕着生活，这才是最好的方式。”

以文字为舟，渡生活的海，王计兵一直怀揣梦想、努力奔跑。今年，王计兵受邀登上央视春晚舞台，为歌手王菲的歌曲《世界赋予我的》报幕。镜头前，王计兵穿着外卖工装，用沙哑嗓音朗诵自己的诗。

“从空气里赶出风……”伴随着动听旋律，《赶时间的人》同名歌曲也登上了电视荧屏，谱曲者沈飞同样是一名骑手，因其情王计兵而谱诗成曲。送外卖7年，沈飞辗转上海、湖北荆门、河南洛阳多地，始终未放弃文艺梦想。

等单时，沈飞总会哼两曲儿，借此缓解疲劳、治愈内心，他还考取了河南大学汉语言文学专业函授本科。2021年春节，沈飞自愿留在岗位上过年，并萌生了办“骑士春晚”的想法。想法得到饿了么公司响应支持，不仅派出专业团队出谋划策，还向全国各分公司征集节目。

在出租屋内一展歌喉，在街心公园翩翩起舞、在小区天台脱口秀……五湖四海的骑手齐聚网上，饿了么APP全程直播，逾百万名小哥在线观看“骑士春晚”。此后举办的蓝骑士K歌音乐节，也让一批多才多艺的小哥一展风采。

“边外卖边上学，我在快节奏工作中学会自治。”杭州饿了么骑手黄晓琴曾获首届全国外卖配送行业职业技能竞赛冠军。她去年在“小哥学院”报了两个班——函授大专班和短视频剪辑兴趣班。

2021年底，杭州市西湖区联合浙江开放大学共建“小哥学院”，为近200名骑手提供本专科函授教育的同时，开设茶艺、烘焙等15门个性化兴趣课程，迄今培训逾5500人次。

过渡型职业，如何成为“渡人之舟”？

拓一席之地，让留下的愿意留下、离开的能力离开

手握操纵杆，对正跑道、拉起油门、滑跑、抬尾、展翅……顺丰航空机长赵立杰驾驶一架满载28吨快件的货运飞机腾空而起。

20年前，赵立杰还在蹬着三轮车送快递。读计算机专业的赵立杰，毕业时未能

党支部建在快递站点上，流动的小哥有了“家”的归属感。组织培养给机会，我成长为站点党支部书记，希望能贡献自己的一份力。

——广东深圳顺丰小哥赵志超

做快递员赚到第一桶金，我成了一名快递站点加盟商。希望义乌小商品闯出更大的市场，我的生意也能搭上顺风车。

——浙江义乌极兔小哥鲁泽

我有一双儿女，都从老家接来深圳上学了。一想到孩子们能享受大城市的教育资源，感觉这份工作值了。如今，我担任“小蜜蜂”义工队队长，希望能多做些力所能及的事，回馈这座城市。

我在杭州景芳蓝领公寓有了个温暖的“家”，困了能休息、聚餐有去处，这里还提供法律援助、健康义诊，让异乡打拼的小哥们心更踏实了，希望这样的公寓越来越多！

——浙江杭州顺丰小哥范中涛

靠着跑外卖的收入，我供女儿在市区念完高中、考上大学。她目前正在国外留学，小孩有个好前程是我最大的奔头。

——河北秦皇岛饿了么小哥张学新

■小哥心里话

从蹬三轮车送快递，到一步步成长为民航货运机长，我是快递行业发展一日千里的见证者、亲历者。

——广东深圳顺丰小哥赵立杰

亚洲第一个专业货运机场落户鄂州，给家乡带来更多就业机会。我不用千里迢迢去外省打工了，家门口就能找到心仪的工作。

——湖北鄂州顺丰小哥范鹏

虽然自己30多岁才上大学，可我师傅蒋教芳57岁才本科毕业。他终身学习的精神激励着我，只要心中有梦想，啥时候都晚。

——浙江杭州申通小哥李庆恒

我从骑手转型成为无人机飞手，把外卖订单送到了北京八达岭长城上，这份工作真酷！

——广东深圳美团小哥罗锡坤

我的快递站在岷山深处，片区内最远的居民点有20多公里，每天跋山涉水送快递很辛苦，但看到乡亲们脸上的笑容，感觉这付出值得。

——四川阿坝圆通小哥罗丽军

我是一名听障骑手，工作时难免遇到种种不便，但顾客和商家都很理解、体谅我，让我有机会自食其力，我很感激。

——河南洛阳饿了么小哥李炎辉

去年的一次台风天，我顶风冒雨给一名顾客送外卖，对方收货时再三表示感谢，主动打赏了50元小费。我感觉挺温暖，将心比心能换取真心。

——江苏昆山美团小哥俞振航

城市是我家，管理靠大家。我当上了食品安全监督员，感觉肩上的担子更重了。

——湖北鄂州饿了么小哥方威

杭州“小哥码”打通“最后100米”，小哥进门方便了，我的接单量更多了。从中，我既感受到科技的力量，也感受到城市的温度。

——浙江杭州饿了么小哥彭晓强

手中是外卖，心中是诗歌，整个世界都是一首待写的诗。

——江苏昆山饿了么小哥王计兵



①

镇外卖合伙人”计划，鼓励骑手到远郊乡镇等外卖业务空白区创业。

漂泊多年，杨德寿曾在贵州贵阳送快递、在四川成都打零工。他的家乡在四川阿坝藏族羌族自治州松潘县川主寺镇，这里平均海拔2980米，毗邻黄龙国家级风景名胜区。

看好家乡旅游业发展前景，杨德寿去年回老家创业，成为川主寺镇的外卖合伙人。美团不仅为他提供管理课程培训，还给予免除首年佣金、降低保证金标准和服务费率等优惠。

打开手机APP，杨德寿算起增收账：每月管理岗位收入2000元、分红提成不少于1000元，加上跑单收入，保底1万元进账。去年8月，川青铁路通车，高铁黄龙九寨站落地川主寺镇，游客纷至沓来，杨德寿的旺季月收入突破1.8万元。

外卖下沉乡镇，广阔天地大有作为。目前，美团乡镇外卖合伙人已逾2000人，新增乡镇外卖骑手岗位2.5万个。

(本报记者王云娜、邵玉姿、王永战、毕京津、窦皓参与采写)

(本系列报道到此结束)



②

2024年 全国邮政快递行业

完成一线从业人员职业技能培训 45.3万人次

新增 10.8万人 获得职业技能等级证书

3175人 获得 快递工程技术职称

数据来源：国家邮政局



图①：顺丰航空机长赵立杰在飞机驾驶舱内检查设备。

本报记者 戴林峰摄

图②：京东快递小哥栾玉帅在练习长跑。

新华社记者 鞠焕宗摄

图③：美团飞手罗锡坤在开展无人机验证飞行。

新华社记者 毛思倩摄

本版责编 杨彦孙振 刘瑞

版式设计 蔡华伟



③



■难忘的成就感

我边送快递边练习长跑，获得北京半程马拉松比赛非职业组第一名，跑进了巴黎奥运会大众组马拉松比赛。同事们打趣说，我是“全国跑得最快的快递员”。

——北京京东快递小哥栾玉帅

我边外卖边唱歌，唱到了中央电视台，获得《星光大道》栏目年度总决赛季军。心有多大，舞台就有多大。

——河北秦皇岛美团小哥周磊

没想到！送外卖期间还有机会接受函授教育，我半工半读自学7年，先后拿下专科和本科文凭。只要有梦想，谁都了不起。

——河南洛阳饿了么小哥张雷

义乌小商品卖全球，我赶上了行业风口，把快递寄到了全世界，客户中有不少外国采购商。

——浙江义乌申通小哥何航滨

干快递员12年，揽派包裹100多件，零误差、无投诉、无安全事故。今年，我被评为全国劳动模范，这份荣誉是国家对普通劳动者的褒奖。

——甘肃陇南顺丰速递小哥李涛

我连续3个春节坚守外卖岗位，虽然没能回老家过年，但参与发起了两届饿了么“骑士春晚”，把五湖四海的骑手们汇聚到网上，事儿挺有意义。

——河南洛阳饿了么小哥沈飞

我是一名乡村“邮快合作”公交车司机，3年前开始代投快递，如今网购的乡亲越来越多，公交车的快递运量都饱和了。今年，我买了一台厢式货车，跑完当日公交任务后，再给5个乡镇送快递，每月增收8000元。

——四川阿坝金通工程小哥吴方正

6年前，我走街串巷为商家送外卖；如今，我的创业团队为9家饭店和商铺代运营。思路决定出路，我用店铺托管新模式巩固外卖市场份额，骑手团队规模扩大到400多人。