

高温津贴和防暑降温费是一回事吗？单位不发高温津贴怎么办？

高温天气下，劳动者权益如何保障

本报记者 李凯旋 张丹华 白光迪

R 服务窗

近期，全国多地持续遭遇高温“烤”验，部分地区气温突破40摄氏度。高温酷暑环境下，户外劳动者的的工作时间如何安排？高温津贴如何发放？权益受损如何举报？工作中暑能否认定为工伤？针对这些劳动者普遍关心的问题，本报记者对四川成都、陕西西安、江苏南京等地的相关政策进行了了解。

1 高温天气认定和作业时间有硬性标准

由中华全国总工会等4部门联合印发的《防暑降温措施管理办法》对高温天气室外工作时间作出严格规定，要求用人单位在最高气温达40摄氏度以上时，停止室外露天作业；日最高气温达到37摄氏度以上、40摄氏度以下时，安排劳动者室外露天作业时间累计不得超过6小时，并尽量缩短室外连续工作时间，不得安排劳动者在当日气温最高时段3小时内室外露天作业；日最高气温达到35摄氏度以上、37摄氏度以下时，采

取换班轮休等方式，缩短室外露天作业劳动者连续工作时间，并不得安排加班；不得安排怀孕女职工在35摄氏度以上的高温天气从事户外作业及在33摄氏度以上的室内场所作业。

南京市人力资源和社会保障局劳动保障监察局局长陆红波告诉记者，今年，南京市建立了与气象部门的高温信息联动机制，一定情况下，系统会自动提醒相关行业主管部门和用工单位，督促及时调整作业安排，避免人员长时间户外作业。

2 高温津贴是强制性津贴，不能用实物冲抵

《防暑降温措施管理办法》第十七条规定，劳动者从事高温作业的，依法享受岗位津贴。用人单位安排劳动者在35摄氏度以上高温天气从事室外露天作业以及不能采取有效措施将工作场所温度降低到33摄氏度以下的，应当向劳动者发放高温津贴，并纳入工资总额。也就是说，除高温户外作业可享受高温津贴外，如果用人单位不能采取有效措施将工作场所温度降至33摄氏度以下，非露天工作的劳动者也享有高温津贴。目前，成都市高温津贴标准为每人每天13元至23元，具体金额由用人单位确定。

值得注意的是，高温津贴和防暑降温费并非一回事。高温津贴是法定的劳动者在特殊工作环境下工作，由用人单位支付的强制性津贴。防暑降温费属于企业福利费的组成部分，是面向全体劳动者的福利。同时，用人单位不得以防暑降温饮料等物资冲抵高温津贴，不得因高温天气停工、缩短工作时间扣减或降低劳

者工资待遇。西安市防暑降温费的发放时间为每年的6月15日至9月15日，发放标准为从事室外作业人员每人每天15元，其他人员每人每天10元，由企业承担并计入成本费用。高温津贴发放时间为每年6月1日至9月30日，标准为每人每天25元，发放条件与《防暑降温措施管理办法》一致。陕西省人力资源和社会保障厅特别强调，高温津贴必须计人工资总额（不计人最低工资标准），且必须以货币形式按时足额发放。

根据南京市的执行标准，用人单位在每年6月至9月，应向在高温天气下从事露天或高温环境作业的劳动者每月发放300元高温津贴。用人单位集体合同、规章制度等明确按劳动者当月实际出勤且从事高温天气作业时间折算支付高温津贴的，应按照规定的月标准依法予以折算。用人单位安排非全日制劳动者从事高温天气作业的，按从事高温天气作业时间折算高温津贴。

3 权益受损可多渠道举报，部分岗位重点监察

成都市明确，用人单位违反高温作业劳动者保护相关规定的，劳动者可以向行业主管部门投诉或向工会寻求帮助；不按规定发放高温津贴的，劳动者可向监察部门投诉。要求加强因高温天气作业引发的劳动争议案件调处，畅通受理渠道，实行快立快审快结，及时有效维护劳动者合法权益。对因高温天气作业引发劳动者发生事故伤害或经职业病诊断机构诊断为职业性中暑的，成都市人力资源和社会保障部门将督促用人单位按规定依法认定工伤并落实相关保险待遇。

西安市也有类似规定。如果劳动者遇到用人单位违反相关规定，可向属地辖区劳动保障监察机构投诉举报（不含市级），或拨

打全省统一的劳动保障维权热线12333。陕西省人社厅要求各级人社部门将建筑施工、交通运输、环境卫生、外卖物流等露天作业集中的行业企业作为重点检查对象，围绕工作时间、休息时间、津贴发放、女职工和未成年工特殊保护等方面加大执法检查力度。劳动者如遇侵权行为，要注意保存考勤记录、工作环境证明、工资条等相关证据。

为方便劳动者维权，南京市已开通12333热线、高温津贴投诉二维码等多个通道，劳动者可实名或匿名举报。在高温执法检查中，监察人员还会主动深入园区、工地、环卫站等一线岗位，走访了解津贴发放、作业安排等情况，一旦发现问题立查立改。

4 高温环境下工作中暑，确诊职业病后可认定工伤

中暑属于职业病范畴。职业性中暑分为热痉挛、热衰竭、热射病三种类型，其中热射病最为严重，可导致意识障碍、癫痫样发作甚至多器官功能衰竭。

成都市要求如申请工伤，首先要向职业病诊断机构申请进行职业病诊断。成都市内职业病诊断机构有华西第四医院、四川省和成都市疾控中心。职工被依法诊断、鉴定为职业病之日起30日内，由用人单位向人社部门提出工伤认定申请；用人单位未在规定时间内申请的，职工或者其近亲属、工会组织可以在一年内向人社部门提出工伤认定申请。随后，用人单位依法为职工参加工伤保险的，由参保机构对应的人社部门受理其工伤认定；用人单位未依法为职工参加工伤保险的，由用人单位生产经营地的人社部门受理职工的工伤认定申请。

对于高温环境下作业中中暑的劳动者，西安市要求劳动者需在省级认定的职业病诊断机构确诊为“职业性中暑”，在取得

职业病诊断证明书后，职工或其近亲属、用人单位可按规定向社会保险行政部门提出工伤认定申请。申请所需的关键材料包括：工伤认定申请表（需写明事故发生时间、地点、原因等）、证明劳动关系的材料（如劳动合同）以及职业性中暑的职业病诊断证明书等。经社会保险行政部门认定为工伤后，待劳动者伤情相对稳定或停工留薪期满，工伤职工或其用人单位可向设区的市级劳动能力鉴定委员会申请劳动能力鉴定，最终根据鉴定结论依法享受相应的工伤保险待遇。

针对高温作业产生的中暑问题，南京市也已建立明确的诊断和工伤认定机制。如劳动者在高温环境中突发中暑，且符合“工作时间、工作岗位、因工作原因”等条件，均可依法申请工伤认定。认定程序与普通工伤一致，由用人单位在30日内向人社部门提交申请，或由本人及直系亲属在知情后一年内提出申请。

5 加强监督提升服务，为劳动者提供切实保障

成都市人力资源和社会保障局发布了《关于做好高温作业劳动者权益维护工作的通知》，要求用人单位严格执行高温天气室外工作时间规定，并在高温天气室外工作场所或高温工作场所配备必要防暑降温设施设备，为从事高温天气作业的劳动者提供符合要求的个人防护用品、防暑降温饮料、保健用品等物资。

陕西省人力资源和社会保障厅也提醒各用人单位，高度重视高温天气下的劳动者权益保障工作，严格落实主体责任，健全防暑降温制度，完善应急预案，确保各项保护措施落到实处，全力保障劳动者的生命安全和身体健康。



同。比如针对有睡眠障碍的老人开展音乐干预治疗，帮助他们进行放松，改善睡眠质量。”王瀚林说。他毕业于中央音乐学院音乐治疗专业，今年已经是他投身这个行业的第十年。

“音乐是一种特殊的表达方式，我希望把自己的情感，用一首首动人的乐曲传递给这些可爱的长辈。”正如王瀚林所说，在这个社区，老人们和音乐治疗师的关系不仅是患者和医生。

“闺女，今后有时间，欢迎你们常来！”一天的音乐干预治疗结束，82岁的刘女士轻轻拍着音乐治疗师实习生、中央民族大学音乐治疗专业研二学生侯小雨的手，声音逐渐哽咽。这一天，是侯小雨在这个养老社区音乐

治疗临床实习期的最后一天。“阿姨，我也很舍不得您，以后有机会的话会回来看您的！”和刘女士告别，侯小雨转过身，偷偷拭去泪水。

“每当来到社区和这些可爱的长辈在一起，我总有一种‘回家’的感觉。”王瀚林说，“通过音乐治疗，我们见证了许多年轻人从沉默寡言、情绪低落到慢慢打开心扉，露出自信内心的微笑。这一段又一段的经历也不断给予我们温暖，激励着我们用爱和音乐帮助更多的人。”

图①：音乐治疗师们带领老人们唱歌。
图②：侯小雨（左）、王瀚林（右）带领老人们唱歌。

R 暖相册

养老社区飞出青春音符

本报记者 张武军 摄影报道

“小小竹排江中游，巍巍青山两岸走……”又到周四下午，北京某养老社区，10余位老人围坐一起，举起手中的沙锤随歌曲打起节拍。被他们簇拥在中间的，是3名演奏着吉他、铃鼓等乐器高声领唱的年轻人。他们在这里被称作音乐治疗师。

“这是每周一次的音乐小组活动，通过和老人们合唱经典老歌，在互动中观察他们的注

R 民生观

当城市与个体都能温柔对待情绪时，生活的褶皱终将被熨平，前行的脚步也会愈发坚定

湖南长沙地铁站里有个“情绪转换站”，一名保洁工人连续点击“长沙心情日记墙”的“不开心”按钮，视频在网络上走红。有不少网友评论，“好可爱的阿姨”。这充满生活气息的一幕，因真实与质朴而直击人心，让人们在会心一笑的同时读懂了对情绪出口的渴望。

作为劳动者中的一员，保洁工人为城市带来整洁与美好，平日里有些疲惫和委屈，或许都藏在心里。点击“情绪转换站”的按钮，让她的情绪找到了出口。

在“长沙心情日记墙”上，情绪表达的故事每天都在上演。提着医院检验结果的市民，抬手拍打“不开心”按钮；来长沙旅游的游客，兴奋地拍着“超开心”按钮……不同身份、不同心情的人们，因一面墙、几个按钮产生交集，共同构成了城市情绪的多元图景。

“情绪转换站”的存在，彰显着城市温度和人文关怀。它打破了传统公共空间的功能局限，让地铁不再仅是普通的通行场所，还是承载人们喜怒哀乐的心灵驿站，每个普通人都能将情绪释放。它传递的信号是：无论你是谁，无论你从事什么工作，是喜悦还是悲伤，你的情绪都值得被看见、被记录、被接纳。这种关怀，让城市成为充满人情味的家园。

在生活中，我们也可以多关注自身的情绪。很多时候，我们会压抑情绪，觉得负面情绪是脆弱的表现，羞于表达、习惯回避。但生活本就充满酸甜苦辣，乐观并非永远保持快乐，而是能够接纳和处理不同的情绪，在正视问题中积蓄前行的力量。

“情绪转换站”中的这面“长沙心情日记墙”，是城市与市民的无声对话。它也提醒城市管理者，在城市的公共空间设计上应更多融入情感关怀，让人们在不同场景下都能找到情绪释放的角落。对我们每个人来说，学会正视情绪，主动进行情绪管理、寻找情绪出口、及时释放压力，才能在生活的起伏中以更轻松的姿态去迎接挑战。

当城市与个体都能温柔对待情绪时，生活的褶皱终将被熨平，前行的脚步也会愈发坚定。

R 稳就业在行动

广东全面落实就业优先政策，积极响应求职者所急所盼
细化就业服务 推动高质量就业

本报记者 邱超奕

作为经济大省，广东全省就业人员总量超过7000万人。2025年以来，广东全面落实就业优先政策，大力实施“百万英才汇南粤”行动计划，推动就业形势保持稳定。2025年前5月，全省城镇新增就业累计65.07万人，同比增长8.8%。当地稳定重点群体就业有哪些有效做法？如何回应求职者的所急所盼？

细化就业服务。“大学毕业后，我在家待业了一段时间，投过50多份简历，但还是没有找到满意的岗位。感到迷茫时，水贝就业驿站联系了我，不但提供1个月免费培训，还推荐了多个就业机会。”家住深圳市罗湖区的许欣怡说，在就业驿站帮助下，她顺利入职一家珠宝公司，从事电商运营工作，“收入满意，上升空间较大，还能学到很多新技能。”

“针对离校未就业高校毕业生，我们会根据有关部门推送的名单逐个沟通，提供政策宣传、岗位推荐、技能培训等服务。”水贝就业驿站工作人员叶文婷介绍，驿站还开设了人工智能夜校、职业指导师培训等活动，2024年至今帮助160多名离校未就业高校毕业生就业创业。目前，深圳市已建成就业驿站80家，今年以来发布岗位信息30多万个（次），提供服务超100万人次。

组织特色培训。“我之前是家庭主妇，经济条件不好，年龄又偏大，正为找工作发愁。经朋友介绍来参加培训，干上了时髦的新职业，业绩很好。”考取相关资格证后，河源市鲲鹏职业培训学校学员刘水金经学校推荐进入一家家政公司，如今月收入过万元。

该校校长王龙介绍，学校在人力资源和社会保障部门指导下开展“技能照亮前程”培训行动，重点支持大龄劳动者、就业困难人员及残疾人等转型成为美容师、母婴护理师、收纳师，累计为1300人提供免费技能培训，已有1040人实现就业。

支持企业减负。“公司处于起步期，没有专人做人力资源管理。随着员工从10多名增加到40多名，管理压力明显增加。”深圳智柔高科有限公司总经理孙宝宁感慨，得益于深圳市坪山区推行的小微企业劳动关系事务托管服务，从员工入职、考勤管理到社保缴纳等工作可实现全流程托管。“企业用管理成本节省60%以上，可以集中更多精力专注于产品研发。”孙宝宁说。

据了解，坪山区劳动争议调裁一站式服务平台联合专业机构，针对小微企业难以顾及的管理短板问题，联合专业机构提供定制化人事管理服务，既帮助企业合法合规管理，也衔接劳动者就业帮扶，目前已累计服务小微企业971家。

激活创业氛围。“大学生毕业超过2年，还能领取粤东粤西粤北的就业补贴吗？”……在河源市的糖巢乡村创客社区，一场青年创新创业主题沙龙活动座无虚席，人力资源和社会保障局工作人员现场答疑，面对面解析就业创业政策。

“除了听创业沙龙，在这里还能享受丰富的创业政策。”32岁的创业者徐晨喻说，她开设了一家艺术空间，通过参加当地创业大赛获得了创业资金以及8个月免租金的优惠政策，“创客社区有专业的运营团队，能营造活跃的创业氛围，还能吸引许多游客来此打卡。”目前，糖巢乡村创客社区累计培养近200名青年创客，吸引19家企业注册，有效拓展了非遗文创、乡村电商等创业业态。

广东省人力资源和社会保障厅有关负责人表示，将充分释放降低失业保险费率、一次性扩岗补贴、稳岗扩岗专项贷款、职业培训补贴等政策红利，着眼高校毕业生等青年、农民工等重点群体就业需求，加大岗位挖潜扩容力度，以更给力、更高效的服务推动高质量就业。

本版责编：程晨 自真智 陆凡冰

版式设计：蔡华伟

作为情绪出口，这个按钮藏着城市温度

陆凡冰