

引子 市场价2500元，1600元就能租下，北京朝阳区将台乡“将小爱”公益寓站，成了顺丰小哥秦永财和妻子的小家。在这里，他们有了第二个娃。

每天收派快递上百件，起早贪黑不觉

苦，秦永财笑道：“租房享低价，孩子能托管，干活有劲，小家也有盼头。”

一句“有劲”，道出多少小哥的心声；一声“盼头”，藏着心底最柔软的牵挂——家。对小哥来说，家的定义，朴素简单，又牵动

人心：房租能担，娃儿能管，病了能看。

家的概念，也在延展。随着各地加快推动小哥融入城市，他们正从“城市过客”变为“共建力量”。城就是家，家就是城，“小家”与“大家”，正在双向奔赴。

“家”的温度，折射城市对劳动者的尊重。为城市奔忙的千万小哥，其住宿难、就医难、子女陪伴难等问题如何解？怎样在城市中找到归属感？又如何成为城市治理和发展的重要力量？

## R 人民眼·新就业群体

# 从“城市过客”变为“共建力量”

——对10城100名小哥的调研之三

本报记者 刘雨瑞

“小哥初到大城市，最操心住宿问题”

一张床、一间房、一套房，各地探索逐步满足小哥安居需求

秦永财的家，18平方米，不算宽敞，但收拾得整洁温馨，衣柜、餐桌等一应俱全。彩色地垫上，小儿子咿呀学语；洁白墙壁上，大儿子的奖状高高悬挂。

“这位置，这价格，想租一样大的几乎不可能，更别说带家具了。”秦永财是安徽阜阳人，18岁成了“北漂”，“现在我一个月收入1万多元，房租负担得起。”

两年多前，公益寓站所在位置还杂草丛生、门窗破旧。寓站负责人李泽华感慨：“一面是老旧小区闲置多年，一面是小哥想低价住宿。2022年，将台乡政府出资整修，通水通电。小哥拎包入住，省钱省心。”

李泽华介绍，公益寓站建筑面积约300平方米，共17间房，既可按间出租，也能按床位收费，价格500元到1600元不等，已有41名小哥入住。

这样的性价比之选，北京不止一处：朝阳区国有企业整合保障性租赁住房项目，打造“城市建设者之家”，累计入住新就业群体1500余人；大兴区黄村镇整合零散住房，面向小哥推出529套品质住房……

“新就业群体”不等于“低收入群体”，为什么要为他们提供低价住房？

从3个关键词，可体察缘由——

体量大，北京快递员约6.2万人，网约配送员约11.6万人，要关心到位、服务到位；作用重要，他们的工作与群众日常生活紧密相连，维持着城市运转；流动性强，全市网约配送员从业时间不超过1年的约占61%，多数人的首要目标是赚钱，住宿能省则省，住宿条件不容乐观。

“小哥初到大城市，最操心住宿问题。为他们提供服务，不只是托底，更是对奋斗者的尊重。”朝阳区委社会工作部两企三新党建科科长陈涛说。

住房，不仅要“能住”，还得“长久”。

在浙江杭州上城区景芳蓝领公寓，顺丰小哥范中涛与同事合租，每个床位月收费700元，“这个价格，相当于同等地段、同等居住水平房屋市场租金的70%。”

三成优惠，运营压力大不大？

在公寓转一圈，跟一般只有住宿功能的小哥公寓比，这儿有点不一样：一楼社区超市里，商品琳琅满目，居民进进出出；超市一旁的社区餐厅，饭菜热气腾腾，十几张餐桌坐得满满当当。

“这栋楼，当地政府低价租给我们，我们给小哥让利，同时多渠道增加收入来源，形成‘政府贴一点、企业付一点、小哥出一点’的可持续运营模式。”运营方浙江诺巢控股有限公司总经理凌栋说，“目前运营情况良好，116间房住了200多人。”

在顺丰工作5年多，工资从“大几千”涨到“万把块”，房租却只需700元，范中涛直言获得感很强。“不管多晚下班，公寓里总有一盏灯、一口热饭。”他话锋一转，“能住进公寓的是少数，大部分同事还是自己在外租房。”

“2024年11月，杭州放开保障性租赁住房项目对新就业群体的户籍、收入等限制，蓝领公寓作为项目之一，目前面向小哥的仅有16处。”杭州市住房租赁管理服务中心业务管理科科长张洁静坦言，“小哥大多工作在人流密集的商务区或住宅区。根据调研，他们大多希望租住在工作点3公里范围内，现有的蓝领公寓受限于位置、数量，不能完全实现职住平衡。”

“有个好身体，才能扛起这个家”

病了能看，娃儿能管，后顾无忧让小哥奔跑有底气

一道疤痕，清晰地留在江苏昆山美团小哥刘远学的手臂上。每次看到，他都会想起那个惊险的早晨。

今年4月24日，早高峰，刘远学在路口骑车左转时，与对向一辆轿车相撞。所幸减速及时，除了手臂擦伤，身体并无大碍。处理完伤口，他歇了两天，又匆匆返岗，但没跑几单，胳膊一动就疼，想预约就诊，可忙起来没个准点，哪有空按时去医院。

刘远学想起，昆山市第三人民医院医护人员曾到他工作的外卖站点介绍：医院挂牌“昆小哥医院”，为小哥专设就诊绿色通道，不用预约，随到随看。

送完餐，他赶到医院。门诊楼内，“昆小哥医院”标识格外醒目，“昆”字头上的“曰”字，被设计成戴着头盔的小哥卡通形象，格外亲切。

“在前台，我一说是外卖员，护士立刻带我就诊，医生说是肌肉严重拉伤，得再休息几天。”刘远学说，“家里有仨娃，我是顶梁柱，有个好身体，才能扛起这个家。”

除了就诊绿色通道，昆山三院还为小哥提供免费体检、健康讲座等服务。昆山市卫生健康委副主任陆妹娟介绍，2022年10月挂牌“昆小哥医院”以来，昆山三院累计服务小哥3000多人次。目前昆山正推动又一家“昆小哥医院”挂牌。

挂牌“昆小哥医院”，会不会挤占医疗资源？

“我们主要选择医疗资源比较充足的医院，不影响市民正常就诊。”陆妹娟说，对“昆小哥医院”辐射不到的地方，将由医护志愿者定期为小哥义诊，做好服务。

小哥的健康，是家庭小船平稳前行的压舱石。各地纷纷拿出实招：2024年8月，深圳大学附属华南医院挂牌“暖新医院”，面向小哥推出“1元做体检”等服务；浙江义乌推动社区卫生服务中心与快递、外卖站点结对联动，把健康服务送到小哥身边……

对许多小哥来说，最要紧的是挣钱养家，自己哪怕再累也能扛，但一提到孩子，总是放不下。

盛夏，西湖畔，圆通小哥何力大汗淋漓，一件件搬着包裹。他工作所在的杭州湖滨街道商户密、居民多，活也多。2007年入行至今，收入涨了不少，可说起女儿，他总感到亏欠：“平时上学还好，一到暑假，孩子就‘放了羊’，真不放心。”

2024年暑假，湖滨街道总工会组织的暑期爱心托育班开班，不光有画画、书法等课程，还邀请全国劳模讲课，让孩子们了解劳动的价值。

“孩子有了去处，我干活也安心。有一天我回家，她跑过来抱住我，一个劲儿地说‘爸爸辛苦了’。那一刻，我差点落泪。”何力声音微颤道。

还有一些小哥的孩子远在外地，只能像“候鸟”一样，在节假日“飞”来团聚，往返路费开支不小。

京东推出“春节子女团聚补贴”，每位留守一线的职工都可申领3500元，用作子女探亲路费等。2020年至今，累计补贴超过23亿元。

今年过年，在北京工作的京东快递小哥邵全用这笔钱，把俩娃从河南周口老家接到身边，还带来铁棍山药等特产，送给几位相熟的居民。

“孩子长了见识、交了朋友，回家时念叨，明年春节还要来。”邵全笑着说。

越来越多的小哥由“城市过客”变为“共建力量”

城就是家，家就是城，共建共治共享让“家”更温暖

动车从甘肃兰州出发，穿越崇山峻岭，终于抵达湿润的陇南。窗外绿意盎然，但对张新而言，这片青山绿水一度黯淡无光。

5年前，他创业失败，加上父母年迈，这才回乡当了一名快递员。起初，他总盯着大山发呆，想着哪天还能“飞”出去，东山再起。

山路，一走就是几年。张新渐渐发现，邮包不是负担，而是一份份期望的托付。花椒、油橄榄、蜂蜜等当地的农特产品，他悉心打包寄出。村民发自内心的感受，让他感到温暖。他成了居民信赖的“张张”，在一次次“寄出”与“送达”中找到了价值。

这份归属感，不只来自人情，也源自城市的用心。

随着歇脚的驿站，每年免费的体检、定期的健康讲座和心理疏导，让他决定为社会尽一份力：有位双腿残疾的老人，张新每次给他送快递前总要主动打电话，问需不需要捎带药品；山路狭窄会车困难，他主动让行，有时还指导外地司机操作……

像他一样，越来越多的小哥在城市扎下根，他们是奔波者，更是守望者。

在北京朝阳区团结湖街道，外卖骑手自发为辖区老人送餐，累计服务逾5300人次；在湖北鄂州，外卖小哥化身“移动哨兵”，担当食品安全监督员，发现卫生问题随时上报……

“城市关怀，让小哥有归属。他们意识到，城就是家，家就是城，一个温暖的‘家’需要众人共建。”杭州市社会工作部处长陈建华说，“越来越多的小哥由‘城市过客’变为‘共建力量’。”

共建共治共享，不能只靠“自发”，还需积极引导。

——创新激励机制。2024年4月，杭州仓前街道，饿了么小哥肖卓送餐时，发现有人倒在路边，不省人事。他立即停车查看，随即报警。几分钟后，警察和救护车赶到现场，对方得到妥善救治后，他才安心离去。

——畅通参与渠道。打开团结湖街道开发的“初心向融”小程序，轻点“参加活动”图标，各类公益活动时间、地点等简介映入眼帘，还有一键报名按钮。

“这个小程序解决了有意愿参与基层社会治理的小哥

得益于“客货邮”融合发展，现在快递无论寄出还是送达，时效都更快了。如果车辆班次更多一些就好了，大家寄件、取件会更便捷。

——甘肃陇南邮政小哥刘会兵

2008年我到顺丰工作，从取件派件业务做起，勤勤恳恳、兢兢业业，现在管理两个站点的上百名快递员。我想在职业道路上不断深耕，取得更大成就。

——浙江义乌顺丰小哥钱伟名

遇到特殊情况可随时上报，超时8分钟以内不扣绩效、雨雪天气超时单全部剔除。期盼算法继续优化，让奔波的小哥更从容。

——湖北鄂州饿了么小哥雷林

一分努力一分回报，我现在每月能收入万把块钱。我会踏踏实实把外卖送好，希望再干几年攒下钱，回老家开饭店。

——北京饿了么小哥张俊明

得益于“客货邮”融合发展，现在快递无论寄出还是送达，时效都更快了。如果车辆班次更多一些就好了，大家寄件、取件会更便捷。

——甘肃陇南邮政小哥刘会兵

2008年我到顺丰工作，从取件派件业务做起，勤勤恳恳、兢兢业业，现在管理两个站点的上百名快递员。我想在职业道路上不断深耕，取得更大成就。

——浙江义乌顺丰小哥钱伟名

遇到特殊情况可随时上报，超时8分钟以内不扣绩效、雨雪天气超时单全部剔除。期盼算法继续优化，让奔波的小哥更从容。

——湖北鄂州饿了么小哥雷林

一分努力一分回报，我现在每月能收入万把块钱。我会

踏踏实实把外卖送好，希望再干几年攒下钱，回老家开饭店。

——北京饿了么小哥张俊明

得益于“客货邮”融合发展，现在快递无论寄出还是送达，时效都更快了。如果车辆班次更多一些就好了，大家寄件、取件会更便捷。

——甘肃陇南邮政小哥刘会兵

2008年我到顺丰工作，从取件派件业务做起，勤勤恳恳、兢兢业业，现在管理两个站点的上百名快递员。我想在职业道路上不断深耕，取得更大成就。

——浙江义乌顺丰小哥钱伟名

遇到特殊情况可随时上报，超时8分钟以内不扣绩效、雨雪天气超时单全部剔除。期盼算法继续优化，让奔波的小哥更从容。

——湖北鄂州饿了么小哥雷林

一分努力一分回报，我现在每月能收入万把块钱。我会

踏踏实实把外卖送好，希望再干几年攒下钱，回老家开饭店。

——北京饿了么小哥张俊明

得益于“客货邮”融合发展，现在快递无论寄出还是送达，时效都更快了。如果车辆班次更多一些就好了，大家寄件、取件会更便捷。

——甘肃陇南邮政小哥刘会兵

2008年我到顺丰工作，从取件派件业务做起，勤勤恳恳、兢兢业业，现在管理两个站点的上百名快递员。我想在职业道路上不断深耕，取得更大成就。

——浙江义乌顺丰小哥钱伟名

遇到特殊情况可随时上报，超时8分钟以内不扣绩效、雨雪天气超时单全部剔除。期盼算法继续优化，让奔波的小哥更从容。

——湖北鄂州饿了么小哥雷林

一分努力一分回报，我现在每月能收入万把块钱。我会

踏踏实实把外卖送好，希望再干几年攒下钱，回老家开饭店。

——北京饿了么小哥张俊明

得益于“客货邮”融合发展，现在快递无论寄出还是送达，时效都更快了。如果车辆班次更多一些就好了，大家寄件、取件会更便捷。

——甘肃陇南邮政小哥刘会兵

2008年我到顺丰工作，从取件派件业务做起，勤勤恳恳、兢兢业业，现在管理两个站点的上百名快递员。我想在职业道路上不断深耕，取得更大成就。

——浙江义乌顺丰小哥钱伟名

遇到特殊情况可随时上报，超时8分钟以内不扣绩效、雨雪天气超时单全部剔除。期盼算法继续优化，让奔波的小哥更从容。

——湖北鄂州饿了么小哥雷林

一分努力一分回报，我现在每月能收入万把块钱。我会

踏踏实实把外卖送好，希望再干几年攒下钱，回老家开饭店。

——北京饿了么小哥张俊明

得益于“客货邮”融合发展，现在快递无论寄出还是送达，时效都更快了。如果车辆班次更多一些就好了，大家寄件、取件会更便捷。

——甘肃陇南邮政小哥刘会兵

2008年我到顺丰工作，从取件派件业务做起，勤勤恳恳、兢兢业业，现在管理两个站点的上百名快递员。我想在职业道路上不断深耕，取得更大成就。

——浙江义乌顺丰小哥钱伟名

遇到特殊情况可随时上报，超时8分钟以内不扣绩效、雨雪天气超时单全部剔除。期盼算法继续优化，让奔波的小哥更从容。

——湖北鄂州饿了么小哥雷林

一分努力一分回报，我现在每月能收入万把块钱。我会

踏踏实实把外卖送好，希望再干几年攒下钱，回老家开饭店。

——北京饿了么小哥张俊明

得益于“客货邮”融合发展，现在快递无论寄出还是送达，时效都更快了。如果车辆班次更多一些就好了，大家寄件、取件会更便捷。

——甘肃陇南邮政小哥刘会兵

2008年我到顺丰工作，从取件派件业务做起，勤勤恳恳、兢兢