

市场价2500元,1600元就能租下,北京朝阳区将台乡“将小爱”公益寓站,成了顺丰小哥秦永财和妻子的小家。在这里,他们有了第二个娃。

每天收派快递上百件,起早贪黑不觉

苦,秦永财笑道:“租房享低价,孩子能托管,干活有劲,小家也有盼头。”

一句“有劲”,道出多少小哥的心声;一声“盼头”,藏着心底最柔软的牵挂——家。对小哥来说,家的定义,朴素简单,又牵动

人心:房租能担,娃儿能管,病了能看。

家的概念,也在延展。随着各地加快推动小哥融入城市,他们正从“城市过客”变为“共建力量”。城就是家,家就是城,“小家”与“大家”,正在双向奔赴。

“家”的温度,折射城市对劳动者的尊重。为城市奔忙的千万小哥,其住宿难、就医难、子女陪伴难等问题如何解?怎样在城市中找到归属感?又如何成为城市治理和发展的

人民眼·新就业群体

从“城市过客”变为“共建力量”

——对10城100名小哥的调研之三

本报记者 刘雨瑞

“小哥初到大城市,最操心住宿问题”

一张床、一间房、一套房,各地探索逐步满足小哥安居需求

秦永财的家,18平方米,不算宽敞,但收拾得整洁温馨,衣柜、餐桌等一应俱全。彩色地垫上,小儿子咿呀学语;洁白墙壁上,大儿子的奖状高高悬挂。

“这位置,这价格,想租一样大的几乎不可能,更别说带家具了。”秦永财是安徽阜阳人,18岁成了“北漂”,现在我一个月收入1万多元,房租负担得起。”

两年多前,公益寓站所在位置还杂草丛生、门窗破旧。寓站负责人李泽华感慨:“一面是老旧平房闲置多年,一面是小哥想低价住宿。2022年,将台乡政府出资整修,通水通电。小哥拎包入住,省钱省心。”

李泽华介绍,公益寓站建筑面积约300平方米,共17间房,既可按间出租,也能按床位收费,价格500元到1600元不等,已有41名小哥入住。

这样的性价比之选,北京不止一处:朝阳区国有企业整合保障性租赁住房项目,打造“城市建设者之家”;累计入住新就业群体1500余人;大兴区黄村镇整合零散住房,面向小哥推出529套品质住房……

“新就业群体”不等于“低收入群体”,为何要为他们提供低价住房?

从3个关键词,可体察缘由——

体量大,北京快递员约6.2万人,网约配送员约11.6万人,要关心到位、服务到位;作用重要,他们的工作与群众日常生活紧密相连,维持着城市运转;流动性强,全市网约配送员从业时间不超过1年的约占61%,多数人的首要目标是赚钱,住宿能省则省,住宿条件不容乐观。

“小哥初到大城市,最操心住宿问题。为他们提供服务,不只是托底,更是对奋斗者的尊重。”朝阳区委社会工作部两企三新党建科科长陈涛说。

住房,不仅要“能住”,还得“长久”。

在浙江杭州上城区景芳蓝领公寓,顺丰小哥范中涛与同事合租,每个床位月收费700元,“这个价格,相当于同等地段、同等居住水平房屋市场租金的70%。”

三成优惠,运营压力大不大?

在公寓转一圈,跟一般只有住宿功能的小哥公寓比,这儿有点不一样:一楼社区超市里,商品琳琅满目,居民进进出出;超市一旁的社区餐厅,饭菜热气腾腾,十几张餐桌坐得满满当当。

“这栋楼,当地政府低价租给我们,我们给小哥让利,同时多渠道增加收入来源,形成‘政府贴一点、企业付一点、小哥出一点’的可持续运营模式。”运营方浙江诺巢控股有限公司总经理凌栋说,“目前运营情况良好,116间房住了200多人。”

在顺丰工作5年多,工资从“大几千”涨到“万把块”,房租却只需700元,范中涛直言获得感很强。“不管多晚下班,公寓里总有一盏灯、一口热饭。”他话锋一转,“能住进公寓的是少数,大部分同事还是自己在外租房。”

“2024年11月,杭州放开保障性租赁住房项目对新就业群体的户籍、收入等限制,蓝领公寓作为项目之一,目前面向小哥的仅有16处。”杭州市住房租赁管理服务中心业务管理科科长张洁静坦言,“小哥大多工作在人流密集的商务区或住宅区。根据调研,他们大多希望租住在工作地点3公里范围内,现有的蓝领公寓受限于位置、数量,不能完全实现职住平衡。”

“2024年11月,杭州放开保障性租赁住房项目对新就业群体的户籍、收入等限制,蓝领公寓作为项目之一,目前面向小哥的仅有16处。”杭州市住房租赁管理服务中心业务管理科科长张洁静坦言,“小哥大多工作在人流密集的商务区或住宅区。根据调研,他们大多希望租住在工作地点3公里范围内,现有的蓝领公寓受限于位置、数量,不能完全实现职住平衡。”

“2024年11月,杭州放开保障性租赁住房项目对新就业群体的户籍、收入等限制,蓝领公寓作为项目之一,目前面向小哥的仅有16处。”杭州市住房租赁管理服务中心业务管理科科长张洁静坦言,“小哥大多工作在人流密集的商务区或住宅区。根据调研,他们大多希望租住在工作地点3公里范围内,现有的蓝领公寓受限于位置、数量,不能完全实现职住平衡。”

我的小心愿

生了二胎之后,工作不太好找,我鼓起勇气做外卖员。风里来,雨里去,外卖这行真不易。盼着大家多点包容,一声“谢谢”就是我们坚持下去的动力。

——湖北鄂州美团骑手肖海燕

秦皇岛一到旅游旺季,来的游客多,路上容易堵。有的游客下单时在这个地方,在我们送单时又去了那个地方,还经常说不清位置,为此常有一些小误会。希望彼此都能多一分理解。

——河北秦皇岛美团小哥胡宝利

前一阵子,街道和社区来我们站点调研,问我们平时最爱去哪几家店吃饭。现在,这几家店都给我们打八折优惠。一天省10元,一年能省3000多元,这样我就可以给媳妇买台电动车了。

——河南洛阳顺丰小哥赵静川

我之前创业失败,欠了不少钱。做快递员5年多,慢慢把债还上了。女儿年后高考,希望我的收入节节高,她能安心学习。

——浙江义乌极兔小哥杨军波

得益于“客货邮”融合发展,现在快递无论寄出还是送达,时效都更快了。如果车辆班次更多一些就好了,大家寄件、取件会更方便。

——甘肃陇南邮政小哥刘会兵

2008年我到顺丰工作,从取件派件业务做起,勤勤恳恳、兢兢业业,现在管理两个站点的上百名快递员。我想在职业道路上不断深耕,取得更大成就。

——浙江义乌顺丰小哥钱伟名

遇到特殊情况可随时上报,超时8分钟以内不计绩效、雨雪天气超时单全部剔除。期盼算法继续优化,让奔波的小哥更从容。

——湖北鄂州饿了么小哥雷林

一分努力一分回报,我现在每月能收入万把块钱。我会踏踏实实把外卖送好,希望再干几年攒下钱,回老家开饭店。

——北京饿了么小哥张俊明



小哥心里话

渴了能喝水,累了能歇脚,社区里的驿站让我感到,深圳是座有温度的城市,来了就是深圳人。

——广东深圳饿了么小哥杨晶

每月28日是社区的“爱心饺子日”,社区的一些阿姨包好了饺子叫我们吃,或者送到我们工作站点。她们亲手包的饺子让我吃出了家的味道,感觉很温暖。

——河北秦皇岛顺丰小哥刘行

我丈夫前几年因病去世,全靠我拉扯孩子长大,说不辛苦是假的。好在公司给我交了“五险”,待遇有保障,带娃有底气,心里更踏实。

——湖北鄂州顺丰快递员曹殷培

外卖小哥送餐没个准点,预约看病哪能那么准时?昆山三院面向我们开通就诊绿色通道,随时随看,这政策真是暖到了心坎上。

——江苏昆山美团小哥刘远学

2023年跳水救人后,我收获了“鲜花”,也担上了责任。去年,我成立了公益服务中心,目标是号召小哥积极参与基层社会治理,成为行走的正能量,对此我很有信心。

——浙江杭州美团小哥彭清林

以前配送时紧张,送餐着急翻了车,蛋糕给人磕变形了,又是赔钱,又是道歉。现在时限延长,我的心态也转变了,安全永远排第一。

——江苏昆山达达骑手朱丽娟

我入行12年,做好本职工作的同时,还为居民做些力所能及的事,比如清理小广告、卫生死角等。去年6月,我成为一名共产党员。未来我会继续努力,把工作做好,为民服务更贴心。

——北京申通小哥张代雷

我喜欢做快递员,因为这份工作不只是派送,还负责揽收,揽一件就有一件的钱。开发客户,全凭服务和口碑,他们的信任让我感受到了快乐。

——甘肃陇南京东快递小哥陈会军

别看我是00后,但管理着五六十人,分别负责卸货、分拣、拆包、打包等。有啥秘诀?勤学好问,踏实付出,相信依靠自己的双手,能够创造美好生活。

——浙江义乌中通小哥王翔



本版责编
杨彦
孙振
戴林峰

版式设计
蔡华伟

图①:今年高考期间,京东外卖小哥为考生义务送水。熊秋豪摄

图②:一名快递小哥(左一)在浙江杭州市上城区景芳蓝领公寓餐厅就餐。

杭州市委社会工作部供图

图③:江苏昆山市第三人民医院工作人员向骑手介绍就诊绿色通道等政策。昆山市第三人民医院供图