

## R 守望

“鼓浪屿好小哥”是谁？

寄送快递时，他会出现在车辆难以通行的小岛上，用双脚踏遍30多条大路和300多条小巷，日行超3万步；到了饭点，他会出现，拎着从食堂打包好的饭菜，准时送到行动不便的老人家中；周末社区活动，他也会出现，在义剪活动中当起理发师，搬运快递的手用起剪刀同样灵活……

“鼓浪屿好小哥”不是一个人，而是福建厦门思明区鼓浪屿街道的一支快递青年服务队，由不同快递公司的员工组成，其中35岁以下的青年有19人。

“鼓浪屿好小哥”有多好？

“有三好，体力好、记忆力好、服务好。”“鼓浪屿好小哥”联合党支部书记、快递青年服务队队长肖梅滨说，在鼓浪屿这座小岛上，车辆全面禁行，全靠快递员手推板车寄送快递，台阶陡、坡路多，各户门牌更是复杂难找，“每人每天要送上百件快递，推着上百斤的板车上下坡。”肖梅滨说，即使如此，快递员们还坚持在休息时间为独居老人、儿童及游客们提供各类志愿服务。

5年来，“鼓浪屿好小哥”开展了数千次的志愿服务活动。前不久，“鼓浪屿好小哥”快递青年服务队荣获2025年度中国青年五四奖章集体。日前，记者采访、记录了其中3名服务队队员的故事。



服务队队长、70后肖梅滨成立送餐小队

**“不方便找别人的事儿，可以找我们”**

手推板车的滚轮压过石板路，发出一连串有节奏的声响。这声音对70多岁的鼓浪屿居民薛阿伯来说，分外亲切。“一听这声音，我就知道是阿弟来了。”薛阿伯是一位独居盲人，生活有很多不便。由肖梅滨组织发起，每到中午和傍晚，都有快递员轮流把打包好的饭菜送到薛阿伯家。

“薛阿伯，听着收音机呢？”打开保温盒，肖梅滨摆上饭菜，为薛阿伯介绍当日的菜品。

肖梅滨是厦门邮政鼓浪屿寄递营业部经理，也是土生土长的鼓浪屿人，1996年高中毕业后，他就成了鼓浪屿的一名邮递员。

“以前，总觉得自己工作很平凡，所以想多做一些更有成就感的事。”2009年，他开始带着厦门邮政鼓浪屿寄递营业部的同事们开展“爱心邮路”志愿服务。

帮老人打扫庭院、陪老人读报聊天，捡拾垃圾、维持游客游览秩序……上门服务做得多了，肖梅滨和鼓浪屿上的老人们逐渐熟悉起来。

2020年初，薛阿伯的一通电话打到了营业部：“街道成立了长者餐厅，我能不能出点钱，找个小哥帮我送餐。”接到电话，肖梅滨立刻上门了解情况——薛阿伯家距离长者餐厅不远，平常人只要5分钟的路程，薛阿伯要花半个小时。之前，薛阿伯找过别人帮忙，但每天都要准点的事儿，没人敢答应。

“不方便找别人的事儿，可以找我们。我们人多，可以轮流免费帮你送餐。”为了避免重复送餐，肖梅滨拉了一个微信群，让当天方便送餐的快递员提前说一声。“餐已经送达。”自此以后，群里的消息每日准时出现，从未间断。群里的成员也越来越多，不只是邮政的快递员，其他企业的快递员也加入进来。

2020年7月1日，在厦门市邮政管理局和社区的支持下，“鼓浪屿好小哥”快递青年服务队正式成立，顺丰、中通、京东等多家快递企业的快递员纷纷加入。

“阿弟们就像自家人一样，有他们在，我的生活也多了很多方便和乐趣。”薛阿伯说。

## 国家服务业扩大开放综合试点示范省市已发布21项标准

本报北京7月8日电（记者林丽鹂）记者7月7日从市场监管总局获悉：自去年年底市场监管总局、商务部联合印发《关于支持国家服务业扩大开放综合试点示范省市标准化建设推进制度型开放若干措施的意见》以来，北京、天津、辽宁、上海等11个试点省市加强试点示范与标准化建设协同互促，截至目前，已围绕消费升级、新兴产业、绿色转型等重点领域制定地方标准21项，因地制宜发展新质生产力，支撑服务业扩大开放。

围绕医疗、养老、餐饮等民生重点领域，结合区域特色加强地方标准研制，促进服务消费提质扩容。重庆市发布《医疗保障经办服务通则》标准，着力提升医保经办服务精细度、便捷度、满意度。南京市制定《养老服务规范》标准，对标国际标准提升服务品质，激发康养消费市场活力。

瞄准数字经济、绿色经济等前沿领域，加强数智技术、绿色技术等融合领域标准制修订，促进先进技术加速融入全球产业链，推动服务业高水平对外开放。上海市发布《绿色智慧供应链运营中心建设和管理指南》地方标准，明确服务业态、规划建设及运营管理，为跨境数据流动和低碳贸易实践提供技术支撑。湖北省制定《超大型航空货运枢纽分拣管理系统建设指南》地方标准，积极对标国际航空物流标准。

## R 暖心故事



这两天，浙江杭州桐庐县红十字会副会长刘卫良的手机收到了一条感谢短信。“感谢刘会长和大家的及时相救，为我带来了第二次生命……”看着短信，刘卫良的思绪回到了6月29日，当天清晨6时许，他来到桐庐县天目溪公园晨练。

“有人昏倒了！”突然，一声呼救声引起了刘卫良的注意。

他赶忙循声上前，只见一名中年男子面色青紫，躺在地上昏迷不醒，情况十分危急。“是心脏骤停！”刘卫良用手指探

了探男子的鼻息，这个判断瞬间闪过脑海，他意识到，必须把握心脏骤停后4分钟的黄金抢救时间。

“赶紧拨打120，我现在开始做心肺复苏按压，如果有学过急救的，可以一起帮忙！”刘卫良立马一边用力按压昏迷男子胸口，一边默数数字，“27, 28, 29, 30……”

入夏后，桐庐气温居高不下，不一会儿，刘卫良便已满身大汗。一些热心市民目睹救援，陆续加入进来，大伙接力进行了六七轮心肺复苏。

见昏迷男子仍有苏醒迹象，刘卫良立即决定对其进行人工呼吸。此时，男子的口鼻处已满是白沫。“谁有口罩、纸巾？”刘卫良随即询问，他说，如果直接这样进行人工呼吸，可能会带来额外风险。

“我有手帕！”人群中，一名女士站了出来，她不仅递上手帕，还接力为男子进行心肺复苏按压。接过手帕，刘卫良先将口鼻处的白沫擦拭干净，又将手帕覆

## 清晨公园里的一场救援接力

本报记者 塞瀚洋

了探男子的鼻息，这个判断瞬间闪过脑海，他意识到，必须把握心脏骤停后4分钟的黄金抢救时间。

“赶紧拨打120，我现在开始做心肺复苏按压，如果有学过急救的，可以一起帮忙！”刘卫良立马一边用力按压昏迷男子胸口，一边默数数字，“27, 28, 29, 30……”

入夏后，桐庐气温居高不下，不一会儿，刘卫良便已满身大汗。一些热心市民目睹救援，陆续加入进来，大伙接力进行了六七轮心肺复苏。

见昏迷男子仍有苏醒迹象，刘卫良立即决定对其进行人工呼吸。此时，男子的口鼻处已满是白沫。“谁有口罩、纸巾？”刘卫良随即询问，他说，如果直接这样进行人工呼吸，可能会带来额外风险。

“我有手帕！”人群中，一名女士站了出来，她不仅递上手帕，还接力为男子进行心肺复苏按压。接过手帕，刘卫良先将口鼻处的白沫擦拭干净，又将手帕覆



服务队队员、90后崔明娜为老人义务理发

## “通过志愿服务，我们和居民之间有了更多情感联结”

去年，来自吉林的90后圆通速递鼓浪屿网点营业员崔明娜找到肖梅滨，主动提出加入快递青年服务队。“你们体力好、力气大，但我心细手巧，我能参加义剪活动。”就这样，崔明娜跟着肖梅滨和另一位参加志愿服务的社区理发师学起了理发，参与服务队组织的每月义剪活动，并提供上门义剪服务。

“一开始，我会用电推子剪寸头。”崔明娜说，为了学好理发，她下了班后，不仅通过短视频学，还在肖梅滨为老人上门理发时跟着去学。“我爸爸、老公和儿子是我最早的‘服务对象’，每半个月就在他们头上练习一次。”崔明娜先在自家人的头发上试剪，练得差不多了，才敢参加义剪活动。

左手持梳子挑起头发，右手持电推子移动，义剪活动中，崔明娜神情专注。“现在已经习惯了，第一次参加义剪时，为第一位老人剪完，我紧张得满身都是汗。”崔明娜说，不过，她没有紧张太久，“排队的阿公阿婆一个接一个过来，我一口气为12位老人理了发！”

“边学边练，边练边学，我现在能根据老人原来的发型修短、打薄，技艺长进不少！”崔明娜说。

老人们的信任让崔明娜感到温暖。“通过志愿服务，我们和居民之间有了更多情感联结。”有一次，她在果汁店里遇上一位阿婆，没等她打招呼，阿婆就认出了她，“这就是给我们义剪的姑娘！大热天的，赶紧来喝杯果汁！”崔明娜说，“没想到居民们都记得我们，经常会给我们送上一瓶水，塞一把小零食。”

善意与温暖在传递。今年，鼓浪屿街道成立了专门为鼓浪屿快递行业从业者服务的志愿服务队，联合街道内的商家、医院和快递企业等为快递员们提供暖心早餐、夏日送清凉、医院体检等服务。“我们也成为被关心的对象，暖心！”崔明娜说，服务队会继续努力，“让自己成为一道光，照亮身边的人，也照亮自己的青春。”

图①：肖梅滨（左）在为薛阿伯送饭。

受访者供图

图②：夏广彪在码头搬运快递。

魏鹏飞摄

图③：崔明娜（右）入户为老人理发。

受访者供图

## 日编辑手记

### 好事虽小 坚持不易

曾亦辰

在工作之余开展志愿服务，“鼓浪屿好小哥”们的爱心传递，如微光汇聚，点亮了鼓浪屿，也温暖着更多的人。

好事虽小，坚持不易。石板上的滚轮声，日复一日奏响承诺的鼓点；社区里的理发店，月月开展暖心的服务。送一餐饭、还一张证件、理一次发，平凡善举看似举手之劳，但能把“一时”变成“一直”，需要持续的付出和坚守。

爱心接力，微光成炬。从一个人到一支队伍，从一家公司到多家公司的快递员携手，爱心在接力中汇聚。老人递来的一瓶水、游客的一声感谢、街道工作人员为快递员送上的暖心早餐，都是对这份善意的回馈，让温情在人群中传递，也助力形成社会新风尚。相信“鼓浪屿好小哥”们奉献的脚步不会停歇，青春在小岛上将绽放更多光彩。

## R 工匠绝活

桦树皮具有防水、抗腐蚀等特性，以其制成的器具有轻便、不易碎等特点。付占祥在钻研桦卯咬合、火烤定型等传统技艺的基础上，融入雕刻、烙铁烫绘等技法，探索桦树皮制作技艺从实用技术转向艺术表达的路径。

清晨6点，黑龙江省饶河县四排赫哲族乡传习基地内，国家级非遗项目桦树皮制作技艺代表性传承人付占祥（见下图，受访者供图）打开工具柜，3排刻刀在晨光中泛着光泽——平口刀削薄树皮，斜口刀雕刻纹路，圆口刀勾勒曲线，每把刀的刀柄都被手掌磨出了油亮……

“火候到了。”付占祥将浸泡一夜的3张桦树皮捞起沥水，随后抽出一张湿润的桦树皮悬在炭火盆上方半尺处，手腕匀速转动。“近了会烤焦，远了难定型，要拿捏好距离。”随着汗珠滑落，他手中的桦树皮边缘渐渐卷起金边，原本柔韧的材质在热力作用下变得挺括——这就是火烤定型法，温度全凭经验掌控。

炭火映照着工作台前的《冬钓图》半成品。付占祥把可调节温度的烫画铁笔插入炭火，笔尖渐呈暗红。他左手按住烤硬的桦树皮，右手执笔轻轻点触，“嗞”声轻响，焦痕在树皮上晕开细密裂纹。随着画面内容变化，笔尖温度不断调整：170摄氏度时勾勒鱼网经纬；200摄氏度时加深阴影；待刻画猎人皮袄毛领时，笔尖温度又降至150摄氏度。3小时过去，冰原上赫哲族猎人扛着鱼叉的身影渐渐浮现……

今年70岁的付占祥与桦树皮结缘于1982年。一天，他踏进老人尤连仲的土屋，养花的盆、饮水的杯，甚至婴儿的摇篮，皆由桦树皮制成。这些器物以榫卯咬合、火烤定型，上面刻着云纹与鱼形符号。

## 桦树皮制作技艺传承人付占祥

### 生活印记 镂刻入画

本报记者 郭晓龙

付占祥立刻对桦树皮制作技艺产生了兴趣，决定拜师学艺。他一有空就来到尤连仲的作坊，帮着扒树皮、打下手。付占祥说，学习的过程很有趣，但也辛苦；他的手常常被浆液浸得发皱；练习火烤定型时，树脂混合焦木的气息钻进鼻腔，让人忍不住打喷嚏；最考验功力的还是制作桦卯，稍差分毫便前功尽弃……

在付占祥逐渐成为桦树皮制作技艺人手的同时，随着轻便塑料制品的普及，桦树皮器皿却渐渐淡出人们的视野。上世纪90年代，付占祥意识到：守艺，必须开新路！

“桦树皮能否用来作画呢？”付占祥尝试从实用技术转向艺术表达的技艺创新。从一开始用单层桦树皮贴出“平面画”，到如今用多层桦树皮叠加制作“立体画”，他不仅增加了桦树皮画的层次感，还融入了雕刻和烙铁烫绘技法，丰富了纹理表现，从而更好地呈现质感和光影。

付占祥还走访了很多赫哲族村落，收集彩线刺绣中的纹样，临摹被褥间的蝴蝶花草，记录传统乐器上的云雷符号等传统纹样……这些生活印记被他一一镌刻入自己的桦树皮画中。

2009年，饶河县非物质文化遗产保护中心在四排赫哲族乡中心校建立基地。在这里，作为乡文化站长的付占祥带着来参观的学生体验火烤定型法，用阳光着色、植物染色、水果染色、化学染色等4种方法浸染桦树皮。付占祥还受聘成为哈尔滨师范大学客座教授，将基地扩展为高校实践课堂。在大家的努力下，新研发的文创产品让老手艺散发出新的光彩：桦树皮拼图里嵌着传统谚语，台灯罩透出树脉纹路，冰箱贴里微缩的桦树皮船载着山林江畔的气息……

暮色漫过，付占祥独坐台前，新揭的桦树皮泛着绸缎般的光泽。刀尖游走的沙沙声里，新作《迁徙》逐渐成型——展翅的天鹅群中，领头的天鹅眼睛恰好是深色树疙瘩，那是尤连仲最爱的技法。灯光下，付占祥目光专注……



## 建设金砖国家海关示范中心

### 首批15个“智慧海关”建设与合作示范案例评出

本报北京7月8日电（记者欧阳洁）记者从海关总署获悉：目前，海关总署在全国范围内评选出首批15个“智慧海关”建设与合作示范案例，将通过“线上+实地”的展示方式，多形式、多领域、多维度呈现“智慧海关”建设的成效，为金砖国家建设“智慧海关”提供具有针对性的解决与合作方案。

海关总署在福建厦门建设金砖国家海关示范中心，打造金砖国家“智慧海关”建设与合作的互动载体及共享平台，努力使示范中心为金砖国家间的经贸往来提供有力支持。

在搭建能力建设共享平台方面，海关总署专门组织了面向金砖国家的“智慧海关”关注与需求问卷调查，结合各海关的问卷反馈情况，示范中心建立了覆盖海关业务、海关科技应用、中华传统文化等多领域的双语课程体系，建成超100人的师资团队，将通过“理论+实训”“业务+文化”两种方式，积极拓展与金砖国家海关的能力建设与交流合作，以更好地回应金砖各国海关的培训需求，共同提升金砖国家海关现代化水平。

本版责编：张彦春 吴凯 曾亦辰 版式设计：蔡华伟