

图体验·民生一线观察

夜深了,走进便利店买一杯热饮,在书店读一本好书……随着夜间经济的兴起,越来越多商铺开始24小时营业。除了满足全天候的消费需求,他们有的为环卫工人、外卖骑手提供热水补给,有的为乡村读者提供阅读场所,有的为社区老年人提供数字化便民服务……民生温度往往蕴藏在点滴之中,人民群众的感受最直接、最真实、最深刻。近日,本报记者走进3家24小时营业商铺,记录下商铺里的温暖故事。

——编者



乡村书店
书灯始终为村民们亮起

本报记者 姜晓丹

“锄禾日当午,汗滴禾下土……”周末,一场田间读书会在广东广州市花都区花山镇小布村的“书店农场”举办,二十几户亲家家庭参与其中,带队人江永强一边为大家讲解古诗,一边带孩子们体验真实“锄禾”场景,孩子们听得津津有味。

“能通过阅读增加知识,还能让小朋友接触大自然,这样的活动有意义。”不少家长说,来参加活动,是因为“24小时书店”多年的好口碑。

家长所说的“24小时书店”是小布村一家不起眼的小店。书店有300多平方米,配有活动室、阅读室。面积虽不大,做的事不少。书店全天候开放,书籍可购买,也可免费借走,村民没事就来看看书,孩子们放学也会来做作业,这里每月还会举办公益读书活动等。

“我小时候爱读书,但去图书馆得走到几公里外,有时也借邻居家的书看,那时起就有个开书店梦想,想让村里的孩子能在家门口享受阅读的乐趣。”当被问及开书店的初衷,江永强回忆道。2017年,江永强回乡创业,开办了这间书店,而坚持夜晚开放,是因为他在深圳打拼时,常光顾一间24小时书吧,顾客可以随时阅读,“我希望自己的书店也能传递这种温暖。”

白天带亲家家庭研学,晚上回到书店,江永强又开始组织诗歌分享会。一些诗歌爱好者来到书店,围坐在一起,分享喜爱的散文诗歌,兴浓时还吟诵几句,“看到书店能为阅读爱好者提供一个交流的平台,就觉得自己没白干。”

图①:深夜,外卖骑手在江苏南京市迈皋桥地铁站旁的美宜佳超市里小歇。
图②:放学后,孩子们在广东广州市花都区花山镇小布村的“24小时书店”里做作业。
图③:山西太原市富力城小区门口的唐久便利店,店员帮老人送货。

图服务港

被蜱虫叮咬后如何处理?

本报记者 申少铁

夏天,芝麻大小的蜱虫进入活跃期。参加露营、踏青等户外活动,或接触宠物、牲畜,如不注意防范,容易被蜱虫叮咬。蜱虫有哪些危害?被叮咬后如何处理?记者采访了疾控专家。

中国疾控中心病媒生物首席专家刘起勇介绍,蜱虫又名壁虱、扁虱、草爬子,通常生活在草丛、灌木丛等地方,或者寄生在鼠类、家畜等动物体表,一般呈红褐色或灰褐色,长卵圆形,背腹扁平,不吸血时蜱虫只有芝麻到米粒大小,吸血后像黄豆粒甚至更大。蜱虫可通过叮咬吸血传播病毒、细菌、寄生虫等病原体,使人 and 动物患病。

被蜱虫叮咬后的症状往往因人而异。刘起勇说,叮咬部位可能出现红

二十四小时营业商铺的为民账本



小区便利店
便民服务清单越拉越长

本报记者 郑洋洋

晚上8点,山西太原富力城小区门口的唐久便利店里,空调送出清凉的风。

“小股,在你这避会儿暑!你帮我充个天然气费,再打印个东西。”80多岁的小区居民张奶奶推开门,冲着在货架间穿梭的店长股关东爽朗一笑。

股关东迎上去:“张奶奶来啦,是不是打印退休金明细?”他边说边扶张奶奶坐下。原来,张奶奶每月都会来店里打印退休金流水单,股关东不仅帮忙打印,还会仔细帮老人核对金额。

富力城小区有20多栋楼,老年人居多,因为行动不便,有时候跑一趟,往往攥着好几件事一起办。

“小股这孩子比亲人还贴心!”张奶奶逢人就夸。有一次,张奶奶急需买生活用品,可突然下起大雨,不得不给便利店打电话。股关东二话不说,迅速挑选好物品,冒雨给老人送了过去,老人十分感动。



图①:内蒙古扎兰屯市河西街道推进暖新驿站建设,为快递骑手、环卫工人以及社区儿童提供便民服务。
图②:江西景德镇市珠山区昌河街道依托社区党群服务站,建立群众文化活动中心,更好满足群众对美好生活的向往。

本报记者 张武军摄

暖心超市
在这能喝口热水歇歇脚

本报记者 姚雪青

一旁,还坐着等待接单的外卖骑手。“这里可以喝口热水休息一下。”外卖小哥于琮领记得,有一天突发暴雨,他浑身湿透冲进超市,不仅喝到了热姜茶,还借到了雨衣,此后他经常会来店里接杯水。

南京市栖霞区迈皋桥街道迈皋桥街社区党委书记杨琴说,社区与这家24小时超市积极联动,设立“暖心驿站”,为环卫工人、夜市管理人员、外卖骑手、社区志愿者提供热水补给、临时休憩等服务;社区同步调配资源,补充应急物资,携手构建便民服务网,在基层治理实践中,探索共建共享共治新模式。

张生翻开台账,店里每天有客流500人次,日均营业额6000元,扣除成本,每月利润1万元出头。一笔笔账单记录着的,是生活,也是民生。

现场素描:
台账记录的,是看得见的民生账本,但“看不见”的账本同样温暖。
什么是“看不见”的账本?便利店每天接待超过40人次的环卫工人、夜市管理人员、外卖骑手等民生服务领域的户外工作者。由于工作原因,他们大多只来得及接一杯热水,短暂休息十来分钟,几乎不产生“经济价值”。但在张生看来,这是更有意义的“为民账本”——一杯热茶中,升腾着24小时便利店的温暖,也蕴藏着城市治理的温度。



惠民光影
社区换新颜 群众笑开颜

本版责编:邱超奕
版式设计:沈亦伶

锁师傅,担心老人饿着,还特意从店里热了包子带来。“奶奶,这都是我应该做的,咱们都是一家人!”面对老人塞来的感谢红包,股关东笑着婉拒。

“接下来,我们还打算增加送洗衣物、回收旧衣、代缴物业费等服务。”股关东指着正在调试的智能终端介绍,“以后居民下楼遛个弯的工夫,就能把生活琐事都办了。”

现场素描:
便利店说大也不大,但东西不少:打印机、饮水机、微波炉、雨伞等一应俱全。缝缝补补、帮忙开锁,这些“针头线脑”的小事,构筑起城市的烟火气。
便利店工作人员不多,但忙的事情不少:不时有路过的熟人冲店长打招呼,有时找店里帮忙或者提点建议。或许,有烟火气的并不是24小时的店面,而是尽心服务的人。



图①:社区换新颜 群众笑开颜

图②:江西景德镇市珠山区昌河街道依托社区党群服务站,建立群众文化活动中心,更好满足群众对美好生活的向往。

本报记者 张武军摄

图民生改善在身边

对洛桑老人来说,村里的幸福院是他的另一个家。
在西藏自治区日喀则市拉孜县锡钦乡,一座二层小楼里,老人们在共度悠闲时光。
拿起一把扎念琴,洛桑边弹边唱,指法虽不熟练,但大家兴致来了,唱得分外高兴。这是洛桑刚学会的一项技能,而他的老师也住在幸福院里。
这座幸福院,聚集了乡里不少老人。当他们做完农活,或家里没事的时候,都爱聚在这里拉家常。

幸福院老人还自发成立文艺表演队,由舞蹈底子比较好的老人带领其他人学舞蹈。此外,乡文化站不定期派出文艺演出队,教老人跳舞,演奏扎念琴。
“在我们乡,年轻人很多都打工去了,老人们农闲时缺少去处。乡里将这座房子改造成幸福院,给老人们提供一个白天休闲、社交的空间。”锡钦乡锡钦村科技专干旦增卓玛说,“老人都怕孤独,让他们聚起来、热闹起来,幸福感就会提升。”

西藏拉孜县锡钦乡——
幸福院里
话幸福

本报记者 徐驭尧

幸福院的工作人员还给老人提供了更多保障和支持。旦增卓玛回忆,有一次,一位老人走到自己面前,神情有些焦虑。“老人家,遇到了什么问题?”她急忙问。“我昨天去县医院开药,医生给我写了吃法,但我看不明白。小姑娘能不能帮我看看?”老人说。旦增卓玛对照着医嘱,一点点为老人讲解,及时解开了老人的困惑。

帮老人解答各种健康问题,解决电子产品故障,还有联系外地家人等,都是幸福院工作人员常做的事。

在幸福院,老人们与健康服务的需求尤为突出,于是工作人员专门辟出了一个房间作为医务室。乡卫生院医务人员、村医定期为老人检查,让老人及时了解身体状况。

“我们给每一位老人都准备了一个‘健康账本’,记录老人的身体状况、用药情况,让老人有更好的医疗保障。”旦增卓玛说。

老人们关注的另一个问题是孩子。由于青年人外出,老人带着儿童生活是常态。幸福院于是打造了“托管之家”,解决家长们的后顾之忧。

当老人来到幸福院,常会把家里孩子一起带来。驻村干部们经常带着孩子们写作业、读绘本,帮助他们学习成长。

旦增卓玛记得,有一次,几个孩子在看一个动画时提到一个成语——“望梅止渴”,孩子们都不明白这是什么意思,问了老人,他们也不清楚。一名驻村干部为孩子讲解了成语背后的历史典故,孩子们都听得津津有味。

这样的场景在幸福院经常出现。孩子们在这里不但有了玩伴,也有了老人们难以提供的教育支持,这让大家更爱来幸福院了。

“幸福院不是养老院,而是一个‘乡村公共空间’。拉孜县有效整合社会力量共同参与农村幸福院的服务中来,让幸福院在群众生活中发挥作用。老人有所需,我们政府就有所应,着力解决他们的急难愁盼问题,让乡村老人拥有更好的晚年生活。”上海援藏干部,拉孜县委常委、副县长李贻峰说。