

## ■体验·民生一线观察

夜深了，走进便利店买一杯热饮，在书店读一本好书……随着夜间经济的兴起，越来越多商铺开始24小时营业。除了满足全天候的消费需求，他们有的为环卫工人、外卖骑手提供热水补给，有的为乡村读者提供阅读场所，有的为社区老年人提供数字化便民服务……民生温度往往蕴藏在点滴之中，人民群众的感受最直接、最真实、最深刻。近日，本报记者走进3家24小时营业商铺，记录下商铺里的温暖故事。

——编者



乡村书店

### 书灯始终为村民们亮起

本报记者 姜晓丹

“锄禾日当午，汗滴禾下土……”周末，一场田间读书会在广东广州市花都区花山镇小布村的“书店农场”举办，二十几户亲子家庭参与其中，带队人江永强一边为大家讲解古诗，一边带孩子们体验真实“锄禾”场景，孩子们听得津津有味。

“能通过阅读增加知识，还能让小朋友接触大自然，这样的活动有意义。”不少家长说，来参加活动，是因为“24小时书店”多年的好口碑。

家长所说的“24小时书店”是小布村一家不起眼的小店。书店有300多平方米，配有活动室、阅读室。面积虽不大，做的事不少。书店全天候开放，书籍可购买，也可免费借走，村民没事就来看看，孩子们放学也会来做作业，这里每月还会举办公益读书活动等。

“我小时候爱读书，但去图书馆得走到几公里外，有时也借邻居家的书看，那时起就有个开书店的梦想，想让村里的孩子能在家门口享受阅读的乐趣。”当被问及开书店的初衷，江永强回忆道。2017年，江永强回乡创业，开办了这间书店，而坚持夜晚开放，是因为他在深圳打拼时，常光顾一间24小时书吧，顾客可以随时阅读，“我希望自己的书店也能传递这种温暖。”

白天带亲子家庭研学，晚上回到书店，江永强又开始组织诗歌分享会。一些诗歌爱好者来到书店，围坐一起，分享喜爱的散文诗歌，兴浓时还吟诵几句，“看到书店能为阅读爱好者提供一个交流的平台，就觉得自己没白干。”江永强说。

江永强的一天是忙碌的，但他的神情却自在而满足。在乡村推广阅读，对他来说是比赚钱更有意义的事，正是这份对公益的坚守，成为他的书店能够坚持下来的原因。

每次走进书店，江永强都会看看店里的一盏灯，这盏灯从开张起一直亮着，24小时不灭。江永强说，只要书店还在，这灯就会一直点亮，一直陪伴着爱书的人们。

图①：深夜，外卖骑手在江苏南京市迈皋桥地铁站旁的美宜佳超市里歇脚。  
邢原嘉摄(人民视觉)

图②：放学后，孩子们在广东广州市花都区花山镇小布村的“24小时书店”里做作业。  
江永强摄(人民视觉)

图③：山西太原市富力城小区门口的唐久便利店，店员帮老人送货。  
唐久便利店提供

## 二十四小时营业商铺的为民账本



小区便利店

### 便民服务清单越拉越长

本报记者 郑洋洋

晚上8点，山西太原富力城小区门口的唐久便利店里，空调送出清凉的风。

“小殷，在你这避会儿暑！你帮我充个天然气费，再打印个东西。”80多岁的小区居民张奶奶推开门，冲着在货架间穿梭的店主殷关东爽朗一笑。

殷关东迎上去：“张奶奶来啦，是不是打印退休金明细？”他边说边扶张奶奶坐下。原来，张奶奶每月都会来店里打印退休金流水单，殷关东不仅帮忙打印，还会仔细帮老人核对金额。

富力城小区有20多栋楼，老年人居多，因为行动不便，有时候跑一趟，往往攒着好几件事一起办。

“小殷这孩子比亲人还贴心！”张奶奶逢人就夸。有一次，张奶奶急需买生活用品，可突然下起大雨，不得不给便利店打电话。殷关东二话不说，迅速挑选好物品，冒雨给老人送了过去，老人十分感动。

在这家24小时营业的便利店里，一张“便民服务清单”逐渐形成：代缴天然气费、水电费、话费；手机充电、打印复印、加热食品；雨天借伞、送货上门……这些服务就像一张细密的网，兜住了居民生活的细碎需求。

在许多居民眼里，门口的便利店越来越像综合服务窗口。近年来，太原市以满足居民日常生活基本消费和品质消费为目标，通过优化布局、补齐短板、提升多元化服务等，打造一刻钟便民生活圈，提升社区幸福指数。

70岁的李大爷拿着手机走进店里：“小殷，这手机又收不到验证码了！”殷关东一边耐心地帮老人清理缓存、设置网络，一边手把手教老人操作：“大爷，下次点这儿就能刷新，我给您设成大字体，看不清随时叫我。”

上个月，王奶奶家的电子锁出现故障，但老人不知去哪里找人，就打了殷关东的电话。殷关东不仅联系了开

锁师傅，担心老人饿着，还特意从店里热了包子带来。“奶奶，这都是我应该做的，咱们都是一家人！”面对老人塞来的感谢红包，殷关东笑着婉拒。

“接下来，我们还打算增加送洗衣物、回收旧衣、代缴物业费等服务。”殷关东指着正在调试的智能终端介绍，“以后居民下楼遛个弯的工夫，就能把生活琐事都办了。”

现场素描：

便利店说大也不大，但东西不少：打印机、饮水机、微波炉、雨伞等一应俱全。缝缝补补、帮忙开锁，这些“针头线脑”的小事，构筑起城市的烟火气。

便利店工作人员不多，但忙的事情不少：不时有路过的熟人冲店长打招呼，有时找店里帮忙或者提点建议。或许，有烟火气的并不是24小时的店面，而是尽心服务的人。

## ■民生改善在身边

对洛桑老人来说，村里的幸福院是他的另一个家。

在西藏自治区日喀则市拉孜县锡钦乡，一座二层小楼里，老人们在共度悠闲时光。

拿起一把扎念琴，洛桑边弹边唱，指法虽不熟练，但大家兴致来了，唱得分外高兴。这是洛桑刚学会的一项技能，而他的老师也住在幸福院里。

这座幸福院，聚集了乡里不少老人。当他们做完农活，或家里没事的时候，都爱聚在这里拉家常。

幸福院老人还自发成立文艺表演队，由舞蹈底子比较好的老人带领其他老人学舞蹈。此外，乡文化站不定期派出文艺演出队、教老人跳舞、演奏扎念琴。

“在我乡，年轻人很多都打工去了，老人们农闲时缺少去处。乡里将这座房子改造为幸福院，给老人们提供一个白天休闲、社交的空间。”锡钦乡锡钦村科技专干旦增卓玛说，“老人都怕孤独，让他们聚起来、热闹起来，幸福感就会提升。”

西藏拉孜县锡钦乡——  
**幸福院里话幸福**  
本报记者 徐驭尧

幸福院的工作人员还给老人提供了更多保障和支持。旦增卓玛回忆，有一次，一位老人走到自己面前，神情有些焦虑。“老人家，遇到了什么问题？”她急忙问。“我昨天去县医院开药，医生给我写了吃法，但我看不懂。小姑娘能不能帮我看看？”老人说。旦增卓玛对照着医嘱，一点点为老人讲解，及时解开了老人的困惑。

帮老人解答各种健康问题，解决电子产品故障，还有联系外地家人等，都是幸福院工作人员常做的事。

在幸福院，老人们对健康服务的需求尤为突出，于是工作人员专门辟出了一个房间作为医务室。乡卫生院医务人员、村医定期为老人检查，让老人及时了解身体情况。

“我们给每一位老人准备了一个‘健康账本’，记录老人的身体状况、用药情况，让老人有更好的医疗保障。”旦增卓玛说。

老人们关注的另一个问题是孩子。由于青年人外出，老人带着儿童生活是常态。幸福院于是打造了“托管之家”，解决家长们的后顾之忧。

当老人来到幸福院，常常会把家里孩子一起带来。驻村干部经常带着孩子们写作业、读绘本，帮助他们学习成长。

旦增卓玛记得，有一次，几个孩子在看一个动画时提到一个成语——“望梅止渴”，孩子们都不明白这是什么意思，问了老人，他们也不清楚。一名驻村干部为孩子讲解了成语背后的历史典故，孩子们都听得津津有味。

这样的场景在幸福院经常出现。孩子们在这里不但有了玩伴，也有了老人们难以提供的教育支持，这让大家更爱来幸福院了。

“幸福院不是养老院，而是一个‘乡村公共空间’。拉孜县有效整合社会力量共同参与到农村幸福院的服务中来，让幸福院在基层群众生活中发挥作用。老人有所需，我们政府就有所应，着力解决他们的急难愁盼问题，让乡村老人拥有更好的晚年生活。”上海援藏干部，拉孜县委常委、副县长李智峰说。

本版责编：邱超奕  
版式设计：沈亦伶

## ■服务港

### 被蜱虫叮咬后如何处理？

本报记者 申少铁

夏天，芝麻大小的蜱虫进入活跃期。参加露营、踏青等户外活动，或接触宠物、牲畜，如不注意防范，容易被蜱虫叮咬。蜱虫有哪些危害？被叮咬后如何处理？记者采访了疾控专家。

中国疾控中心病媒生物首席专家刘起勇介绍，蜱虫又名壁虱、扁虱、草爬子，通常生活在草丛、灌木丛等地带，或者寄生在鼠类、家畜等动物体表，一般呈红褐色或灰褐色，长卵圆形，背腹扁平，不吸血时蜱虫只有芝麻到米粒大小，吸饱血后像黄豆粒甚至更大。蜱虫可通过叮咬吸血传播病毒、细菌、寄生虫等病原体，使人和动物患病。

被蜱虫叮咬后的症状往往因人而异。刘起勇说，叮咬部位可能出现红

## 暖新驿站



图①：内蒙古扎兰屯市河西街道推进暖新驿站建设，为快递员、环卫工人以及社区儿童提供便民服务。  
韩颖群摄(人民视觉)

图②：江西景德镇市珠山区昌河街道依托社区党群服务站，建立群众文化活动中心，更好满足群众对美好生活的向往。  
本报记者 张武军摄

## ■惠民光影

### 社区换新颜

### 群众笑开颜

