

多地医疗机构试点免陪照护服务

“一人住院、全家忙乱”这样缓解

本报记者 姚雪青 杨 迅 李凯旋

有血块？”早晚班护士和夜班医疗护理员同步交接。戴和英对答如流，护士长陈燕听后对白班护理员陈松兰交代：“术后体温偏高属于正常，白天要多喝水，继续观察……”

自从钱中和3年前患上肿瘤，女儿钱凌洁几乎把家搬进医院，寸步不离地守着。为什么不找护工？钱凌洁坦言：一是护工质量参差不齐，担心能否尽心细致照料；二是费用比较高，每天在200元以上，家庭难以承受。

这次住院，钱凌洁注意到医院走廊上贴着介绍：“免陪照护服务”试点，以医疗护理员团队方式，为患者提供助餐、助洁、助浴等生活照顾服务，每天收费120元左右。她观察到护理员的服务很专业，立即选择了这项服务。“父亲在医院有护理员照顾，我回家好好睡了一觉。”钱凌洁终于松了一口气。

中南大学湘雅医院，60岁的龙女士刚做完乙状结肠癌根治术，谈及免陪照护，她打开了话匣子：“请‘一对一’护工一天要320元，压力不小。现在154元一天的‘一对多’服务，性价比高多了，这次住院算下来花费不超过1500元。”

免陪照护，令“一人住院、全家忙乱”的困境得到了缓解。公开透明的收费体系，也增加了其吸引力。

今年5月，四川省医疗保障局新增“免陪照护服务”价格项目，以省管三甲公立医疗机构为例，1名护士或护理员照护1名患者，价格为每人每日240元；1名护士或护理员照护多名患者，价格为每人每日100元。“院方会结合人力成本、照护数量、照护难度等因素收费，公示服务内容和收费标准，家属可以充分比较评估后自主选择。”成都市第八人民医院院长晏殊说。

有了免陪照护服务，赵婆婆来病房时只需要陪陪老人：“张师傅帮了我们家大忙。”

同样是清晨，江苏省无锡市第二人民医院泌尿外科夜班医疗护理员戴和英准时出现在85岁的患者钱中和身边，先将病床摇到一定高度，让老人靠在枕头上，然后洗脸、刷牙、喂饭、喂药。

“昨晚睡了几个小时？尿量多少？有没有

免陪照护工作。”晏殊介绍，医院自主编写照护教材开展培训，现有500多名护理员。今年56岁的张选荣从事护理员工作刚满一年，上岗前先参加了医院组织的专业培训，既有理论知识，也有实操培训。

陈松兰本是无锡二院的护工，去年参加无锡市护理学会组织的培训课程，考核合格后获得江苏省医疗护理员岗位培训证书，今年3月医院开展试点后正式持证上岗。据无锡二院护理部主任华敏峰介绍，医院的103名护工中，已有90人获得江苏省医疗护理员岗位培训证书，其余人仍在培训中。

“以前每天要工作24小时，累得不行；现在在两班倒、12小时一班，时间缩短了，要求更高。”陈松兰说，以前给患者倒完尿壶就完事，现在要观察尿量、颜色，有异常立刻报告护士。

不仅要照料生活，护理员还提供心理疏导。“亲情陪伴也是工作的一部分。”依照老师传授的沟通技巧，张选荣尝试把患病老人当成亲人，手里事做完就和他们开开玩笑、聊聊天。

对湘雅医院护理员文清莲来说，免陪照护政策让她有了归属感。“以前打零工，没培训、没标准，收入不稳定。现在医院和公司给我们做专科培训，从照护流程到沟通技巧都会系统学习。有了固定岗位和保底工资，还有专门休息室。”文清莲说。

更多优质护理人才在路上。作为护理员培训基地之一，无锡卫生高等职业技术学校2024年成立康复保健系，下设健康管理、康复治疗等4个专业。“超过一半学生考取了国家级医疗护理员等相关技能等级证书，为拓宽就业渠道提供保障。”无锡卫生高等职业技术学校社会服务部部长王安琪说。

以患者为中心 持续创新优化

试点至今，免陪照护服务积累了不少经验。

江苏省卫生健康委医政处处长高鹏介

绍，江苏开展试点工作的基础较好，早在2006年已有3家医院启动无陪护试点工作。截至目前，在江苏省的31家培训基地，已完成对1.3万余名医疗护理员的培训工作。

2024年11月，江苏印发《关于加强护士队伍建设 优化护理服务的实施意见》，再次对“免陪照护服务”试点工作进行部署。各地医疗机构优先在重症监护室、骨科、老年科、新生儿科等科室开展试点工作。目前，全省已有140家医疗机构展开探索。从医院运行情况来看，患者满意度提升、平均住院日下降。

湘雅医院护理部主任岳丽青介绍：“我们以急诊抢救区为突破口，2020年启动无陪护服务试点，采用市场自主定价的‘一对多’模式，如今已形成常态化运行的急诊特色服务。”自急诊科启动试点以来，抢救区配备的患者与护理员比例达1:4，院内感染率显著下降，医患纠纷投诉率大幅降低。

以患者为中心，不断探索创新。通过每日清单任务、医护一体化查房等机制，湘雅医院初步构建起“医—护—护理员”紧密型照护团队协作模式。数据显示，住院病区试点以来，“一对多”服务接受率达56%，患者满意度达99%。

面对试点过程中的挑战，岳丽青坦言：“主要存在两方面问题，一是支持系统有待完善，第三方公司管理水平提升、护理员两班倒工作制下的人力成本压力等问题凸显；二是陪检服务需求量大，现有资源配置难以充分满足临床需求。”针对这些情况，她表示医院正积极开展差异化定价调研，探索多渠道人力资源保障机制，努力在优化服务质量与实现运营可持续性之间寻求最佳平衡点。

成都市卫生健康委相关负责人表示：“我们正在研究制订成都市试点方案。”下一步将重点加强免陪照护服务队伍人才建设，强化护理员规范化管理，确保护理员既能满足患者“无须家属陪护”的专业照护需求，又能提供有温度的人文关怀，真正实现“专业照护代替家属陪护”。

本期统筹：李祉瑶

提供专业培训 保障照护质量

一支专业高效的护理员队伍，是免陪照护得以实现的关键。如何保障？

“我们增设了照护部，负责管理护理员和

教育部提醒通过官方渠道查询、咨询有关信息 高校招生录取期间谨防上当受骗

生及家长购买高价志愿填报咨询服务。

教育部提醒，有关部门从未发放过“高考志愿规划师”这类职业资格证书，所谓的“高考志愿规划师”大多是临时招募的社会人员。每年高考填报志愿前，各省级招生考试机构都会发布当年高考成绩统计情况、近年来各高校录取情况等，高校也会介绍学校招生章程、招生办法和往年录取参考信息，并不存在所谓的“内部信息”“内部数据”。

高校招生录取期间，一些社会机构和个人声称“认识某某领导”“认识某某招办”，甚至通过伪造文件、假冒高校招生工作人员等，谎称可以“走后门”“搞特殊”，通过“内部指标”“机动计划”“计划外补招”“降分补录”等说法实施诈骗。

教育部提醒，高校招生是严格按照招生政策规定和学校招生章程等实行计算机远程网上录取，有严格的工作流程和监督机制。不存在所谓的“内部指标”、内部降低分数“补录”“补招”的情况，正规招生录取不会产生任何附加费用，凡是需要收取保证金、录取费、指标费的，一律不能相信。

近年来，一些社会机构和个人通过网络平台发布有关涉考涉招信息，存在政策解读不准确、信息提供不真实等问题，有的甚至假冒、仿冒高校和招生考试机构的官方网站、新媒体账号，或注册近似名称的APP，编造散布虚假信息，诱导考生及家长购买付费服务。

教育部提醒，在网上查询高校招生信息时，认准“官网”标识，谨防山寨账号或网站骗局。教育部已会同有关部门，协调有关互联网平台对省级招生考试机构和高校的官方网站、微信公众号等进行了权威标识。考生和家长可在教育部官方网站搜索全国高等学校名单，查询核实体年度具有招生资格高校的基本情况。

一些社会机构和个人制造各类噱头吸引流量，制造贩卖志愿填报焦虑。通过包装打造“专家”“名师”、虚假编造“内部信息”“内部数据”等方式，诱导考

国家医保局印发通知

进一步加强医保定点医疗机构管理

本报北京6月29日电（记者孙秀艳）针对近年来部分医保定点医疗机构虚假诊疗服务、伪造医学文书等行为高发频发等问题，国家医保局近日印发《关于进一步加强医疗保障定点医疗机构管理的通知》，就定点医疗机构规范使用医保基金作出严格规定。通知聚焦纳入定点、协议管理、退出等关键环节，从三方面明确工作举措。

一是严把入口管理。包括合理确定定点医疗机构资源配置，对各统筹地区医保部门如何综合多种因素确定本地定点医疗机构资源配置及动态调整提出明确要求；细化定点医疗机构申报条件，包括按规定使用药品耗材追溯码，严禁医务人员“挂证”行医，影像结果上传调阅等；规范执行医药服务价格政策，明确了非公立医疗机构申请纳入医保定点的，执行医疗服务项目和价格的具体要求；新纳入定点医疗机构设立6个月政策辅导期，对政策辅导期内医保部门需

俄罗斯姑娘勇救绍兴落水老人

本报记者 窦瀚洋

“扑通”一声，打破水乡清晨的宁静。不一会儿，一张面孔冒出河面，怀里抱着一名老人，在众人合力帮助下游向岸边……这惊险一幕，发生在6月23日的浙江绍兴古城。

当天早上6时许，家住八字桥附近的陶奶奶不小心跌进河里，呼救声惊动了周边居民，大伙纷纷展开营救。

危急时刻，一个矫健的身影飞奔而来，二话不说便跳入河中，向陶奶奶游去。人们定睛一看，竟然是个棕头发、白皮肤的外国姑娘。

这位勇敢的姑娘来自俄罗斯乌法市，名叫莎河娜斯，是个95后。事发时，她刚好在附近游玩。“当时我刚吃完早饭，准备趁着人少逛逛八字桥，拍些照片。”莎河娜斯回忆，“一开始我还纳闷怎么有人在河里‘游泳’，仔细一看，才发现有老奶奶落水。”

“当时脑子里一片空白，就想着一定要快一点，再快一点！”莎河娜斯说。

在她游向陶奶奶的同时，周围居民也迅速行动起来。大家找来一根救生杆伸向水中，莎河娜斯揽住陶奶奶的肩膀，让她的头部露出水面，又抓住岸边递来的救生杆。大家齐心协力，将她和陶奶奶往岸边拖拽，最终两人成功上岸。

稳定情绪后，陶奶奶拉着莎河娜斯的手不停感谢。随后，陶奶奶的家人也匆匆赶来，一家人热情地邀请她到家中休息，又特意找出一套干净衣服让莎河娜斯换上。

对此，莎河娜斯只是摆摆手，一个劲儿地说这是她应该做的。“当时周围没有其他年轻人，我下水是理所应当的。”她告诉记者，自己从小就在村口的河里游泳，练就了好水性，在中国留学期间又学习了不少急救知识，这次救人，是出于本能

反应。

莎河娜斯刚从湖州师范学院毕业，趁着这段时间在浙江旅游。“这次绍兴之行很难忘，陶奶奶一家邀请我做客，我想还会再跟他们见面的，延续这份友谊。”莎河娜斯说。

这几天，莎河娜斯的生活发生了许多变化，“逛超市时，一些阿姨见到我会热情地递来水果，说不要钱，免费给我吃。”这让她颇为感动，“我感受到了中国人民的热情。”

远在俄罗斯的家人听说后，向莎河娜斯竖起了大拇指。“我妈妈看了视频，夸我很棒，她告诉我生命是最重要的。”莎河娜斯说。

莎河娜斯热爱中国文化，是湖州师范学院舞狮队里唯一的外国女孩。谈及未来，报考了本校研究生的她表示，读完研究生后想继续留在中国，“我希望有机会做一名翻译，成为文化沟通的桥梁。”



右上图：6月23日清晨，莎河娜斯在绍兴对落水老人进行施救。
宫 晖摄

右图：莎河娜斯在湖州师范学院读书时，在舞狮队担任狮头角色。
受访者供图



R民生观

要打消人们对教育公平的担忧和顾虑，重中之重是进一步完善监管，消除利益交换空间，让偷偷摸摸的“小动作”在阳光下无处遁形

曹怡晴

近日，某地通报一起中考生体育考试作弊事件，引发广泛关注。当其同学奋力完成引体向上时，有名考生却靠特殊关系的“托举”，轻松拿高分。经同场考生举报，当地教育局查实并严肃处理：作弊考生体考总成绩作0分处理，3名监考教师给予行政职务免职和记过处分。

中考考场纪律严明，为何仍有人“暗箱操作”？考试流程和监考制度或许存在漏洞。部分体育项目有主观评分空间，成绩易受人为因素干扰；个别地区对体育考试重视程度不足，监考设备落后，容易让“有心之人”寻到“可乘之机”。

家长本该教会孩子诚实守信，个别却忙着四处请托“打通关节”；本应为人师表公平正直的老师，竟暗地里打配合“掩人耳目”。种种违规行为，实际上是拿孩子们的未来当赌注。受“不劳而获”“投机取巧”价值导向影响的孩子，在未来的人生大考中，只会更惨痛地“丢分”。

那些站出来的考生很勇敢，如果没有他们的举报，这一事件很可能被掩盖。如何呵护正义的力量？有关部门除了严肃处理涉事人员，更要以此为戒、全面排查，营造更加公平公正、积极健康的教育生态。

近年来，涉及普通中小学、高校等招生入学环节，教育部始终明确违规招考“发现一起查处一起”的“零容忍”态度。在制度笼子越织越密的同时，有些人利用流程漏洞或地域差异，实现教育资源“套利”。除了徇私舞弊，有人在入学身份上大做文章，通过空挂学籍、违规落户等手段，获取报考资格；还有人滥用政策资源，借助定向委培、华侨生招录等，挤占他考生机会。

这些“小动作”，会伤害所有尊重规则、努力学习的孩子，更有损社会对教育公平的信心。

要打消人们对教育公平的担忧和顾虑，重中之重是进一步完善监管，消除利益交换空间，让偷偷摸摸的“小动作”在阳光下无处遁形，另外还要持续做大优质教育资源这块“蛋糕”，从根本上缓解教育焦虑情绪，消除种种教育乱象，让孩子们在公平的起跑线上迎接美好未来。

全国特种设备达2325.6万台

市场监管部门开展城镇燃气等隐患排查

本报北京6月29日电（记者林丽鹂）市场监管总局29日在2025年“全国特种设备安全日”主会场活动上发布的数据显示：截至目前，全国特种设备总量达2325.6万台，今年上半年未发生重特大事故，安全形势总体平稳。

今年以来，市场监管系统深入推进治本攻坚三年行动，持续开展城镇燃气安全整治、电梯安全筑底、锅炉安全提升等隐患排查治理，部署开展市场监管系统城市管道安全专项治理行动。建立完善特种设备“重大舆情随时报、一般舆情双周报、形势分析月度报”制度，强化风险监测和应急响应。

截至今年3月，发出“三书一函”2.2万份，累计排查非法电梯6.9万台，首次实施召回规则，督促召回电梯6818台；查处“大容小标”锅炉1065台、超期未检锅炉1223台；检查化工企业4.89万家，督促整改问题2.74万项；累计查办城镇燃气安全违法案件2万件，公布典型案例1450起。

广西筹措约34亿元支持城镇保障性安居工程建设

本报南宁6月29日电（记者祝桂江）记者从广西壮族自治区财政厅获悉：今年以来，自治区财政厅累计筹措各类补助资金约34亿元，推动全区城镇保障性安居工程建设。

聚焦重点领域。广西安排补助资金约3亿元支持配售型保障性住房和城中村改造。支持筹集配售型保障性住房约0.45万套，重点解决城市中等偏下收入家庭、新就业无房职工等群体的住房困难问题。支持稳步推进城中村改造项目，惠及居民约0.6万户。

保障基本需求方面，广西支持发展保障性租赁住房，安排补助资金6.73亿元，建设筹集保障性租赁住房3.1万套（间），重点解决新市民、青年人等群体的阶段性住房困难。持续做好公租房保障，安排资金0.75亿元，向约2.5万户保障对象发放租赁补贴，新筹集公租房130套，对低保、低收入住房困难家庭实现应保尽保。

提升住房质量方面，广西支持全面推进老旧小区改造，安排14.1亿元支持全区1191个老旧小区实施改造，重点支持小区内配套设施和公共服务设施建设改造，对公共区域进行修缮，惠及居民约12.68万户。推动城市危旧房改造提质增效，安排资金7.86亿元支持改造C、D级危险住房1.69万套，通过改建、原址重建、异地安置等方式消除安全隐患，改善群众的居住条件。