

多地医疗机构试点免陪照护服务

“一人住院、全家忙乱”这样缓解

本报记者 姚雪青 杨 迅 李凯旋

民生一线

今年4月，国家卫生健康委等三部门印发《医院免陪照护服务试点工作方案》。方案提出，在各地人口老龄化程度较深的城市等，优先确定在老年住院患者占比较高、免陪照护服务需求较大、工作基础较好的三级医院，开展免陪照护服务试点工作。

所谓“免陪照护服务”，主要指患者住院期间，在患者或家属知情同意且自愿选择的基础上，根据患者病情和生活自理能力等，由护士或医院聘用医疗护理员提供的生活照护服务。

免陪照护服务试点运行情况与效果如何？未来推广有哪些难点与希望？记者在江苏、湖南、四川进行了采访。

服务专业周到 收费公开透明

清晨的四川省成都市第八人民医院，葱郁树林环抱，鸟鸣声不绝于耳。“天气真好，坐起来看看吧。”医院呼吸内科二病区，宽敞明亮的病房里，护理员张选荣把曾大爷的床摇高了些。算着时间，张选荣为曾大爷翻身、叩背，又帮他把处理好的“饭菜”匀速喂进鼻饲管。数月前，曾大爷因痰栓阻塞气道，正是张选荣第一时间发现，通知医生抢救。

曾大爷85岁，他的病情一度愁坏了家人：肺部感染严重，虽有好转，但还得长期卧床、借助呼吸机呼吸。“儿女都在外地，我快80岁了，体力实在跟不上。”老伴赵婆婆说。

有了免陪照护服务，赵婆婆来病房时只需要陪陪老伴：“张师傅帮了我们家大忙。”

同样是清晨，江苏省无锡市第二人民医院泌尿外科夜班医疗护理员戴和英准时出现在85岁的患者钱中和身边，先将病床摇到一定高度，让老人靠在枕头上，然后洗脸、刷牙、喂饭、喂药。

“昨晚睡了几个小时？尿量多少？有没

有血块？”早晚班护士和夜班医疗护理员同步交接。戴和英对答如流，护士长陈燕听后对白班护理员陈松兰交代：“术后体温偏高属于正常，白天要多喝水，继续观察……”

自从钱中和3年前患上肿瘤，女儿钱凌洁几乎把家搬进医院，寸步不离地守着。为什么不找护工？钱凌洁坦言：一是护工质量参差不齐，担心能否尽心细致照料；二是费用比较高，每天在200元以上，家庭难以承受。

这次住院，钱凌洁注意到医院走廊上贴着介绍：“免陪照护服务”试点，以医疗护理员团队方式，为患者提供助餐、助洁、助浴等生活照顾服务，每天收费120元左右。她观察到护理员的服務很专业，立即选择了这项服务。“父亲在医院有护理员照顾，我回家好好睡了一觉。”钱凌洁终于松了一口气。

中南大学湘雅医院，60岁的龙女士刚做完乙状结肠癌根治术，谈及免陪照护，她打开了话匣子：“请‘一对一’护工一天要320元，压力不小。现在154元一天的‘一对多’服务，性价比高多了，这次住院算下来花费不超过1500元。”

免陪照护，令“一人住院、全家忙乱”的困境得到了缓解。公开透明的收费体系，也增加了其吸引力。

今年5月，四川省医疗保障局新增“免陪照护服务”价格项目，以省管三甲公立医疗机构为例，1名护士或护理员照护1名患者，价格为每人每日240元；1名护士或护理员照护多名患者，价格为每人每日100元。“院方会结合人力成本、照护数量、照护难度等因素收费，公示服务内容和收费标准，家属可以充分比较评估后自主选择。”成都市第八人民医院院长晏殊说。

提供专业培训 保障照护质量

一支专业高效的护理员队伍，是免陪照护得以实现的关键。如何保障？

“我们增设了照护部，负责管理护理员和

免陪照护工作。”晏殊介绍，医院自主编写照护教材开展培训，现有500多名护理员。今年56岁的张选荣从事护理员工作刚满一年，上岗前先参加了医院组织的专业培训，既有理论知识，也有实操培训。

陈松兰本是无锡二院的护工，去年参加无锡市护理学会组织的培训课程，考试合格后获得江苏省医疗护理员岗位培训证书，今年3月医院开展试点后正式持证上岗。据无锡二院护理部主任华敏峰介绍，医院的103名护工中，已有90人获得江苏省医疗护理员岗位培训证书，其余人仍在培训中。

“以前每天要工作24小时，累得不行；现在在两班倒、12小时一班，时间缩短了，要求更高。”陈松兰说，以前给患者倒完尿壶就完事，现在要观察尿量、颜色，有异常立刻报告护士。

不仅要照料生活，护理员还提供心理疏导。“亲情陪伴也是工作的一部分。”依照老师传授的沟通技巧，张选荣尝试把患病老人当成亲人，手里事做完就和他们开开玩笑、聊聊天家常。

对湘雅医院护理员文清莲来说，免陪照护政策让她有了归属感。“以前打零工，没培训、没标准，收入不稳定。现在医院和公司给我们做专科培训，从照护流程到沟通技巧都会系统学习。有了固定岗位和保底工资，还有专门休息室。”文清莲说。

更多优质护理人才在路上。作为护理员培训基地之一，无锡卫生高等职业技术学校2024年成立康复保健系，下设健康管理、康复治疗等4个专业。“超过一半学生考取了国家级医疗护理员等相关技能等级证书，为拓宽就业渠道提供保障。”无锡卫生高等职业技术学校社会服务部部长王安琪说。

以患者为中心 持续创新优化

试点至今，免陪照护服务积累了不少经验。

江苏省卫生健康委医政处处长高鹏介

俄罗斯姑娘勇救绍兴落水老人

本报记者 窦瀚洋

“扑通”一声，打破水乡清晨的宁静。不一会儿，一张面孔冒出河面，怀里抱着一名老人，在众人合力帮助下游向岸边……这惊险一幕，发生在6月23日的浙江绍兴古城。

当天早上6时许，家住八字桥附近的陶奶奶不小心跌进河里，呼救声惊动了周边居民，大伙纷纷展开营救。

危急时刻，一个矫健的身影飞奔而来，二话没说便跳入河中，向陶奶奶游去。人们定睛一看，竟是个棕头发、白皮肤的外国姑娘。

这位勇敢的姑娘来自俄罗斯乌法市，名叫莎河娜斯，是个95后。事发时，她刚好在附近游玩。“当时我刚吃完早饭，准备趁着人少逛逛八字桥，拍些照片。”莎河娜斯回忆，“一开始我还纳闷怎么有人在河里‘游泳’，仔细一看，才发现有老奶奶落水。”

“当时脑子里一片空白，就想着一定要快一点，再快一点！”莎河娜斯说。

在她游向陶奶奶的同时，周围居民也迅速行动起来。大家找来一根救生杆伸向水中，莎河娜斯挽住陶奶奶的肩膀，让她的头部露出水面，又抓住边上递来的救生杆。大家齐心协力，将她和陶奶奶往岸边拖拽，最终两人成功上岸。

稳定情绪后，陶奶奶拉着莎河娜斯的手不停感谢。随后，陶奶奶的家人也匆匆赶来，一家人热情地邀请她到家中休息，又特意找出一套干净衣服让莎河娜斯换上。

对此，莎河娜斯只是摆摆手，一个劲儿地说这是她应该做的。“当时周围没有其他年轻人，我下水是理所应当的。”她告诉记者，自己从小就在村口的河里游泳，练就了好水性，在中国留学期间又学习了不少急救知识，这次救人，是出于本能

援手

右上图：6月23日清晨，莎河娜斯在绍兴对落水老人进行施救。

宫 晖摄

右图：莎河娜斯在湖州师范学院读书时，在舞狮队担任狮头角色。

受访者供图



民生观

要打消人们对教育公平的担忧和顾虑，重中之重是进一步完善监管，消除利益交换空间，让偷偷摸摸的“小动作”在阳光下无处遁形

近日，某地通报一起中考学生体育考试作弊事件，引发广泛关注。当其他同学奋力完成引体向上时，有名考生却靠特殊关系的“托举”，轻松拿高分。经同场考生举报，当地教育局查实并严肃处理：作弊考生体考总成绩作0分处理，3名监考教师给予行政职务免职和记过处分。

中考考场纪律严明，为何仍有人“暗箱操作”？考试流程和监控制度或许存在漏洞。部分体育项目有主观评分空间，成绩易受人为因素干扰；个别地区对体育考试重视程度不足，监考设备落后，容易让“有心之人”寻到“可乘之机”。

家长本该教会孩子诚实守信，别人却忙着四处请托“打通关节”；本应为人师表公平正直的老师，竟暗地里打配合“掩人耳目”。种种违规行为，实际上是拿孩子们的未来当赌注。受“不劳而获”“投机取巧”价值导向影响的孩子，在未来的人生大考中，只会更惨痛地“丢分”。

那些站出来的考生很勇敢，如果没有他们的举报，这一事件很可能被掩盖。如何呵护正义的力量？有关部门除了严肃处理涉事人员，更要以此为戒、全面排查，营造更加公平公正、积极健康的教育生态。

近年来，涉及普通中小学、高校等招生入学环节，教育部始终明确违规招考“发现一起查处一起”的“零容忍”态度。在制度笼子越织越密的同时，有些人利用流程漏洞或地域差异，实现教育资源“套利”。除了徇私舞弊，有人入在入学身份上做大文章，通过空挂学籍、违规落户等手段，获取报考资格；还有人滥用政策资源，借助定向委培、华侨生招录等，挤占其他考生机会。

这些“小动作”，会伤害所有尊重规则、努力学习的孩子，更有损社会对教育公平的信心。

要打消人们对教育公平的担忧和顾虑，重中之重是进一步完善监管，消除利益交换空间，让偷偷摸摸的“小动作”在阳光下无处遁形，另外还要持续做大优质教育资源这块“蛋糕”，从根本上缓解教育焦虑情绪，消除种种教育乱象，让孩子们在公平的起跑线上迎接美好未来。

全国特种设备达2325.6万台 市场监管部门开展城镇燃气等隐患排查

本报北京6月29日电（记者林丽鹂）市场监管总局29日在2025年“全国特种设备安全日”主会场活动上发布的数据显示：截至目前，全国特种设备总量达2325.6万台，今年上半年未发生重特大事故，安全形势总体平稳。

今年以来，市场监管系统深入推进治本攻坚三年行动，持续开展城镇燃气安全整治、电梯安全筑底、锅炉安全提升等隐患排查治理，部署开展市场监管系统城市燃气管道安全专项治理行动。建立完善特种设备“重大舆情随时报、一般舆情双周报、形势分析月度报”制度，强化风险监测和应急响应。

截至今年3月，发出“三书一函”2.2万份，累计排查非法电梯6.9万台，首次实施召回规则，督促召回电梯6818台；查处“大容量”锅炉1065台、超期未检锅炉1223台；检查化工企业4.89万家，督促整改问题2.74万项；累计查办城镇燃气安全违法案件2万件，公布典型案例1450起。

广西筹措约34亿元支持城镇保障性安居工程建设

本报南宁6月29日电（记者祝佳祺）记者从广西壮族自治区财政厅获悉：今年以来，自治区财政厅累计筹措各类补助资金约34亿元，推动全区城镇保障性安居工程建设。

聚焦重点领域。广西安排补助资金约3亿元支持配售型保障性住房和城中村改造。支持筹集配售型保障性住房约0.45万套，重点解决城市中中等偏下收入家庭、新就业无房职工等群体的住房困难问题。支持稳步推进城中村改造项目，惠及居民约0.6万户。

保障基本需求方面，广西支持发展保障性租赁住房，安排补助资金6.73亿元，建设筹集保障性租赁住房3.1万套（间），重点解决新市民、青年人等群体的阶段性住房困难。持续做好公租房保障，安排资金0.75亿元，向约2.5万户保障对象发放租赁补贴，新筹集公租房130套，对低保、低收入住房困难家庭实现应保尽保。

提升住房质量方面，广西支持全面推进老旧小区改造，安排14.1亿元支持全区1191个老旧小区实施改造，重点支持小区内配套基础设施和公共服务设施建设改造，对公共区域进行修缮，惠及居民约12.68万户。推动城市危旧房改造提质增效，安排资金7.86亿元支持改造C、D级危险住房1.69万套，通过改建、原址重建、异地安置等方式消除安全隐患，改善群众的居住条件。

高校招生录取期间谨防上当受骗

教育部提醒通过官方渠道查询、咨询有关信息

本报北京6月29日电（记者吴丹）2025年普通高校招生录取工作即将开始。近日，教育部会同有关部门，郑重提醒广大考生和家长，通过官方渠道查询、咨询有关信息，勿存侥幸心理、勿信不实信息，谨防上当受骗。

近年来，一些社会机构和个人通过网络平台发布有关涉考涉招信息，存在政策解读不准确、信息提供不真实等问题，有的甚至假冒、仿冒高校和招生考试机构的官方网站、新媒体账号，或注册近似名称的APP，编造散布虚假信息，诱导考生及家长购买付费服务。

教育部提醒，在网上查询高校招生信息时，认准“官网”标识，谨防山寨账号或网站骗局。教育部已会同有关部门，协调有关互联网平台对省级招生考试机构和高校的官方网站、微信公众号等进行了权威标识。考生和家长可在教育部官方网站搜索全国高等学校名单，查询核实本年度具有招生资格高校的基本情况。

一些社会机构和个人制造各类噱头吸引流量，制造贩卖志愿填报焦虑。通过包装打造“专家”“名师”、虚假编造“内部信息”“内部数据”等方式，诱导考

国家医保局印发通知

进一步加强医保定点医疗机构管理

本报北京6月29日电（记者孙秀艳）针对近年来部分医保定点医疗机构虚假诊疗服务、伪造医学文书等行为高发频发等问题，国家医保局近日印发《关于进一步加强医疗保

要开展的工作以及政策辅导期内出现违规问题的处理方式提出具体要求。

二是加强日常管理。包括强化协议履约管理，明确费用审核、落实预付金政策要求等；加强医保支付管理，对医疗机构配合医保部门推进支付方式改革以及禁止转嫁费用等提出具体要求；推动药品和耗材平台采购，对“无码不采”“无码不付”提出要求；规范医保药品外配管理，对定点医疗机构落实处方外配管理、应用医保电子处方中心等提出要求；落实医保支付资格管理要求，对定点医疗机构做好相关人员信息维护和动态更新并对相关人员采取“驾照式”记分等提出要求。

三是严格监管和退出机制。在《医疗保障基金使用监督管理条例》和《医疗机构医疗保障定点管理暂行办法》规定的解除协议情形的基础上，对部分情形进行了细化和延伸，总体符合当前基金监管新形势，有其必要性。