

■ 来信调查

村民和养殖企业把溶洞当垃圾场

——对湖南慈利县岩溶洞穴污染情况的调查

本报记者 申智林

今年3月，湖南省张家界市慈利县溇水长潭河段发生水华现象，当地居民自发寻找污染源，揭露慈利县部分岩溶洞穴遭人为排污的问题。

接到村民来信，记者近日赴慈利县调查了解到，当地在溶洞生态管理方面存在监管短板，一些村民和养殖企业环保意识淡薄，长期向溶洞倾倒垃圾或污水。

截至6月15日17时，慈利县共摸排岩溶洞穴2079个，发现部分岩溶洞穴存在疑似污染源。目前，溶洞污染的清理工作正在推进，但还面临专业人员紧缺、作业难度较大等困难。当地群众呼吁健全监管机制、补齐政策短板、强化源头治理，防止溶洞成为监管盲区。

一些村民将溶洞作垃圾填埋场

网友曝光的受污染溶洞主要有两个，分别为东岳观镇彩球村九组的大田坑溶洞和通津铺镇长峪铺村十五组的杨家坡溶洞。据慈利县通报，前者深约70米，直径约15米，洞内有陈年垃圾；后者深约150米，最窄处直径约1.5米，洞内有陈年垃圾和污水。

6月9日，记者从地面俯视大田坑溶洞，依然可见塑料包装袋、破旧布料等垃圾。村民黄先生住所离大田坑溶洞仅约200米。2010年，村里修建了一条到溶洞的简易便道，后每逢东岳观镇赶集的当日或次日，都有四轮货车或拖拉机装载垃圾倾倒到溶洞中。

“主要是烂衣、纸壳子、塑料袋、煤球这些，一开始是一场集来一车垃圾，后来是一场集来两车垃圾，持续了几年。”黄先生告诉记者，近几年没有发现再倒。

在长峪铺村，记者走访了杨家坡溶洞周



■ 百姓关注

路边停车管理应更科学化、人性化

本报记者 赵 兵

“我在路边停车这么一会儿，怎么收费这么高？”“这里明明可以规划几个停车位，为什么全都设置了栏杆禁止停车？”……近来，读者对于城市路边停车的一些管理方式方法提出疑问，认为应该更加科学化、人性化，而不应简单采取“一刀切”的禁停或者收费标准。

有读者反映，一些城市路边停车收费太贵，希望收费标准能够更加合理。有网友留言说，在重庆巴南区的一个小区周边停车2小时20分钟即被收取了18元停车费。对此，重庆巴洲大健康产业发展集团有限公司回复表示，这条路段内的停车位收费是按照重点管理区域标准执行，即从7时30分至20时30分首小时每半小时3元，次小时每半小时4元；自20时30分至次日7时30分每半小时2元，时段最高不超过每次10元。该网友表示，“重庆其他地方收费标准每小时2元或者每小时3元，希望巴南区路边停车收费更加合理。”

还有读者反映，一些路边停车收费被外包给了企业，对这些企业的收费行为以及收费标准是否合理合规表示质疑。

江西的李先生在人民网“领导留言板”反

映，在九江市第一人民医院路边停车进行正常缴费时，九江顶好停车服务有限公司的系统账单显示，自己两年前在该市另一处停车产生过一笔费用，需要一并缴纳。“哪有突然通知两年前有费用没付的？”李先生十分困惑，两年间，他从未收到过任何账单、缴费提醒。更令他不满的是，当他索要发票时，该公司出具了一张“类似旧车票”的非税务纸质发票，让李先生觉得，这样的凭证是“为了敷衍自己强行弄的票”。他说，“我跟这个外包公司沟通得知，他们只负责收费，如果车辆停在路边被损坏了，他们也概不负责。”既然路边停车不提供服务保障，怎么还能收费？

有读者表示，在一些停车位非常紧张的路边实行停车收费可以理解，但是收费的程序、价格均应合法合规、公开透明，尤其对于外包公司代为管理的区域，容易出现私自收费、手续不清等问题，监管部门应当严格审核公司资质，做好监督工作。

武汉大学城市规划系副教授刘学军表示，一些交通压力较大的路边停车收费，可以起到调节交通的作用，可在制定精细化收费标准的情况下适当收费。“不同地区应根据居

民收入和管理费用制定合理价目，还可以缩短单位收费时间，分时段设计不同价位，提升车位的流转率。此外，车辆停放时，管理方也应承担起看护责任，避免出现车辆剐蹭、碰撞等情况。”刘学军说，“路边停车收费还应该考虑周边的车位需求压力，如果压力不大，则应尽可能以便民为原则，降低收费标准。”

还有一些读者反映，在一些交通压力很小甚至没有什么车流量的路边统一设置了停车收费设施。读者认为，作为管理部门，制定收费标准，应该基于方便人民的原则，而不是为了收费而收费。

有些地方为了治理路边停车，简单地加装护栏或者设置隔离桩。北京朝阳的李女士反映，在一些两侧是绿地或者空地很大的道路两侧，为了禁止停车，设置了长长的地桩。“这些道路并非繁华地段，且没有商业设施或居民区，路两侧完全有条件设置停车位，方便人们临时停车。但是，就这么简单地设置地桩禁止停车，既不美观，也不人性化。”李女士说。

此外，还有一些路边停车位因为侵占了非机动车道而被取消，但又带来了新的问题。河南郑州的赵先生反映，自己常用的停

车位被取消，因原有的路边停车位占用了非机动车道，使得机动车、非机动车在双行道混行，存在安全隐患。赵先生上班的公司所在地周边办公大楼聚集，停车需求集中，车位的取消令赵先生和同事们措手不及。更令他们不解的是，这条道路只有其所在公司周边路段的停车位被取消。“停车位被取消了，但是停车需求还在。现在要么冒着被贴罚单的风险停在路边，要么我们就得去价格贵数倍、距离更远的商业停车场停车。”赵先生无奈地说。

刘学军表示，这样的通行矛盾在老城区相对普遍。由于道路规划较早，设计较窄，随着周边居民数量的增加，车辆和非机动车需要在路上“抢地盘”，容易导致交通拥堵。出于缓解拥堵的考虑，可以撤销路边停车位，但过程需要更人性化、弹性化。“如在取消停车位之前，应该对周边居民进行告知宣传，获得他们的理解和支持。”他表示，“比较好的做法是在附近开辟其他停车空间，尽量满足停车需求。”

专家建议，对于城市路边停车，应充分考虑市民实际需求和便利性，不宜简单地采取收费或者禁停等“一刀切”的方式。“比如，可以修建更多立体停车场，通过多层次停车空间，容纳更多车辆。或者设置更多共享车位，利用上班时间的潮汐规律，交叉使用小区停车位、办公区停车位，工作日空荡的小区地面车位可开放给周边上班族，休息日的办公区车位也可借给周边居民停放。”刘学军说，在能够起到调节交通作用的条件下，应合理制定收费标准，降低市民用车成本。

(瞿玉坤参与采写)

■ 身边事

内蒙古通辽市开鲁县——

有人在牧草地私自挖沙

我们是内蒙古通辽市开鲁县开鲁镇杨秀峰村村民。2022年至今，一直有人在村边的天然牧草地上大规模挖沙，挖出来的沙都运到外地售卖，总共涉及40多亩土地。他们不仅未对挖沙区域进行生态修复，反而将大量生活垃圾、建筑垃圾等填埋在挖沙区域(见下图)，破坏了当地的生态环境和自然资源，对周边村民生活环境和身体健康造成危害。恳请有关部门予以关注。

内蒙古通辽市开鲁县开鲁镇杨秀峰村村民



■ 建议

外卖后厨直播值得推广

消费者在点外卖时，总有这样的疑问：菜是现炒的吗？后厨干净吗？厨师操作规范吗？消费者之所以有这样的顾虑，因为某些外卖商家卖的是预制菜，撕开包装复热、煎烤，挣的是“现炒钱”；有些外卖商家的线上图片光鲜亮丽，实际厨房脏乱差，食材随意堆放，苍蝇满天飞……

为保障消费者的知情权，赢得消费者的青睐，一些外卖商家或在外卖平台推动下，或是自发地开始进行后厨直播，也就是在后厨安装摄像头，全程直播备菜、炒菜、出餐过程，让“看不见的后厨”变成“公开透明的厨房”。消费者无论是去店里点单，还是在线上点单，都可以看到实际状况，这让消费者对餐食质量有更直观的感受，也有助于商家经营发展，提升整个行业的食品安全水平。此外，也可以推动外卖市场“优胜劣汰”：勇于打破信息不对称、主动接受社会监督的商家将赢得消费者青睐，市场越做越大，反之将被消费者冷落。

今年3月，中办、国办印发《关于进一步强化食品安全全链条监管的意见》，第十七条明确提出：加强网络订餐线上线下一体化监管，推动平台和商户实行“互联网+明厨亮灶”，强化无堂食外卖监管和社会监督。期待各地积极推动外卖商家开展后厨直播，同时建立后厨直播规范体系，明确直播的标准和要求，确保直播内容的真实性和全面性。

上海静安区 孙世德

电梯安全要注重源头防治

电梯关乎千家万户的安全和幸福。目前，我国电梯设备登记数量已超千万台，随着保有量不断攀升，电梯事故时有发生。一些事故发生之前就已出现苗头，因未能及时排查，或者未能及时整改，日积月累就可能酿成事故。

电梯安全是一项民生工程、系统工程和长期工程，既要厘清安全管理思路、完善制度方案，压实主体责任和监管责任，又要拿出更多实招，抓早抓小，持久发力，从源头上防范化解风险隐患。建议各相关单位扎实开展老旧电梯安全检查，及时发现隐患，并将其消灭在萌芽状态。在此基础上强化“体检”成果运用，做好电梯运行状态、维保、修理等信息资源整合和共享，依靠科技赋能，运用大数据、人工智能等新技术监测研判，强化电梯安全风险预警，推进电梯安全治未病源头防治。

做到源头防治，需要市场监管、住建、应急管理、消防等部门紧密协作，以系统性思维防范化解安全风险，在完善协调联动、信息通报、数据共享等机制方面下功夫。还需要加强宣传引导，提升使用者安全意识，在日常使用中及时发现苗头，为电梯安全筑起坚实防线。

河北石家庄市 孟青

本报责编：史一棋

征集

人民日报“读者来信”版与人民网“领导留言板”联合开展线索征集，欢迎读者就相关问题提出意见和建议。

邮 箱：rmbdzlx@126.com

dzlx@peopledaily.cn

移动端：人民日报客户端“曝光台”

人民网“领导留言板”客户端