

在电动车铺里，年轻镇干部学到什么

——福建东山县西埔镇干部服务以旧换新政策落地

本报记者 施 钰

R干部状态新观察·走进一线探作风

福建省漳州市东山县西埔镇文平车行

门口，店主陈文平正忙着擦车。“忙呢？”停好电动车，摘下头盔，西埔镇经济发展办干部郑磊像往常一样跟陈文平打起招呼，“入选以旧换新参与商家名单了，银联商户开通了吧？以旧换新补贴要在银联‘云闪付’平台上领。”

“上午刚卖出两台电动车，今天目标完

成！”放下抹布，陈文平招呼郑磊进店坐下，“正要找你呢，银联手续在办，不过还要你再带我操作几单补贴申领，我才好教

顾客。”

“肯定的！招呼一声，我就来。”郑磊说。这两三个月，他一直在跑电动车铺，服

务以旧换新政策落地。

服务企业商户，推动经济政策在乡镇落

地，统计经济数据……今年26岁的郑磊在西

埔镇经济发展办工作两年，有些工作很熟

悉，但任务门类多，也有些事情还不够了解。

学着通过数据和案例

找到群众的难处

“电动车是西埔镇群众的主要交通工

具之一，消费量不小。但和其他地方比起

来，镇里的电动车以旧换新补贴资金使

用额度却偏低。”今年初查看数据，郑磊感

到疑惑，以旧换新补贴，对商家和消费者明

显都是好事，为什么大家不愿意申领呢？“要

看到数据背后的问题，必须走近群众，听

大家的真实想法。”

“出了以旧换新政策以后，外地同品

牌的商家生意得不行，我们也知道这是大利

好。”在店里，陈文平对郑磊说出心里话，“可

是申请以旧换新商户资质手续麻烦，我们自

己弄了几次，都因为缺材料被退回了。”

了解到陈文平的困难，郑磊随即提出

帮忙查看材料。“是缺了几份材料。”郑磊耐

心解答，“有些细节也要注意，上传图片大

小有限制，你拍的照片文件太大就不行。

还有这里，企业承诺书上漏填了时间。”连

着四五天，郑磊下了班就往陈文平店里跑，

帮着补充材料、提交申请，陈文平终于如愿

申请到以旧换新商家资格。

“解决一个个实际问题，才能打通政策落地的堵点。”一家家跑、一户户问，郑磊走了多家电动车铺，“一对一”为商家讲解申报流程和注意事项，实时解答问题，同时自制申报流程图，分发给商家。截至目前，西埔镇已有9家电动车商家参加“国补”活动，申报通过率大幅提升。

学着在算账中认识 市场规律

“即使我们申请到了资质，以旧换新对客户也没有足够的吸引力。”另一家电动车铺店主林春宗告诉郑磊，申领以旧换新补贴要报废旧电动车，最近的一家电动车报废厂在40多公里外。“直接找旧车回收，可以卖450元以上，但不能享受以旧换新政策。享受以旧换新政策，通常能优惠500到700元，但车主要自掏运费将车辆送到40公里外的报废厂办理报废手续。如果优惠700元，车主省得多，才有意愿办理报废手续；如果优惠500元，算下来，就省不了多少。”算了算账，郑磊意识到，问题还在旧车报废环节。

现场调研时，遇上急着用车的消费者，郑磊和同事主动当起“跑腿员”，自己开车帮忙把旧电动车送去报废厂，并跟进拖运、拆解、证明开具等环节。

“我们能临时应个急，可这样不是长久之计。”郑磊想法子跟报废厂谈了笔“生意”

——镇上换下来的旧电动车满10辆，就由报废厂派车来运走，“回收量大且稳定，报废厂有得赚，消费者们也方便。”在郑磊看来，落实经济政策，更要把握市场经济规律，多方共赢才有前进动力。

学着透过个性问题 找共性需求

电动车以旧换新的申报、回收有堵点，其他消费品以旧换新活动会不会遇上问题？



福建东山县西埔镇干部郑磊(左)为电动车铺店主林春宗讲解以旧换新补贴申报流程。

本报记者 施 钰摄

在电动车铺里蹲点的时候，有一些顾客也会拿电动车跟手机对比起来：“手机换新就方便一些，电动车换新程序真麻烦。”郑磊也会解释：“不同产品回收的情况不一样，导致换新的程序有简单的也有复杂的。”顾客的话给了郑磊思路。

“以旧换新对不少消费者来说是新事物，政策要扎实落地，光靠为商户答疑解惑还不够。”最近一个周末，西埔镇经济发展办组织了以旧换新展销会，邀请商家集中摆摊，干部们在现场为消费者介绍补贴标准、参与企业、可换新产品种类等信息。

之前在学校里，大多是从新闻报道中了解基层工作的片段，真正到了乡镇工作，才深刻体会到基层工作的复杂与重要。

此次以旧换新政策的推进过程中，我和同事主动出击，用多跑腿的“土办法”逐一解决难题。看到商户们从最初的困惑到成功获得资格，顾客们也切实享受到补贴，我内心的成就感也油然而生。

“旧家电回收，大概能卖多少钱？”“数码产品换新怎么操作？”在现场，郑磊和同事们耐心解答并记录消费者疑问。“通过这些问题了解共性需求，我们可以更好推出服务举措，并向上级部门提出建议。”郑磊说。

目前，西埔镇已使用以旧换新补贴资金410万元，惠及群众超万人。“作为一名基层工作人员，我的职责不仅要做政策的传达者，更要成为政策的积极践行者和群众的贴心服务员。”郑磊坦言自己仍在努力学习，“既要从书本和材料里学理论和政策，也要在实践中学习办事方法。”

我相信，只要我们始终心系群众，脚踏实地工作，把政策落实与群众需求有效衔接起来，就一定能够创造出更多让群众满意的成果，为群众带来实实在在的实惠。

——福建东山县西埔镇经济发展办干部郑磊

R干部感言

雨中援手

6月21日，安徽省芜湖市城区迎来暴雨天气，该市公安局交警支队鸠江大队全警在岗，疏导保畅、排查隐患，保障市民平安出行。

图为6月21日，民警在鸠江区二坝镇长江路帮市民推三轮车。

陈效宝摄(影像中国)



习近平总书记指出：“档案工作存史资政育人，是一项利国利民、惠及千秋万代的崇高事业”，强调“加强党对档案工作的领导，贯彻实施好新修订的档案法，推动档案事业创新发展”。档案法修订颁布五年来，各级档案部门深入贯彻落实习近平总书记对档案工作的重要指示批示精神，坚持运用法治思维和法治方式开展工作、破解难题、推动发展，切实将法律规定转化为档案工作走向依法治理、走向开放、走向现代化的生动实践。

依法加强档案收集整理保护，构筑国家民族历史记忆。按照档案法要求拓展档案收集范围，加强国家重大发展战略和经济社会发展重要领域档案收集，高标准做好党的二十大、北京冬奥会等重大会议活动和南水北调、载人航天等重大工程项目档案工作，健全完善重特大事件档案工作机制，在全国范围内组织开展脱贫攻坚和疫情防控两类档案归集工作，全面记录留存新时代新变化新成就。紧跟全面深化改革步伐，及时调整优化机关、群团组织、国有企业事业单位归档范围和保管期限，指导民营企业和新经济组织、新社会组织等建档立档，推动政务服务、票据证照类电子文件单套归档和电子档案规范管理，确保对国家和社会有重要保存价值的档案应归尽归、应收尽收。细化档案移交接收工作流程和要求，推动各级综合档案馆制修订档案收集范围和中长期接收计划，重点围绕红色档案加大征集力度。实施国家重点档案保护与开发工程，统筹组织开展历史档案整理、数字化和编目著录工作，实现全国革命历史、民国、明清档案资料目录数据汇集，为开展历史研究提供支持和便利。坚持用档案讲好中国故事，整合世界记忆项目国际、亚太、国家三级名录建立储备申报专项工作机制，推动《随州曾侯乙编钟》等5组文献遗产新入选世界记忆国际名录，《成都老茶馆相关档案》等5组文献遗产新入选世界记忆亚太地区名录，与央视联合制播《世界记忆·中国回响》宣传片，充分发挥档案在坚定文化自信、增强中华文明传播力影响力中的独特作用。

着力提升档案公共服务质效，便利人民群众查档用档。新修订的档案法坚持人民立场，秉持让人民群众共享档案事业发展成果的价值取向，在扩大多档开放方面迈出重大步伐。为落实好档案法有关要求，国家档案局制定《国家档案馆档案开放办法》，在缩短开放年限、便利公众利用等方面作出具体规定。中央档案馆、中国第一历史档案馆、中国第二历史档案馆建立定期向社会集中开放档案机制。各地依托高水平数字档案馆(室)建设成果，采用移交单位驻馆会审、政务在线协同审核、人工智能辅助审核等方式提高档案开放审核效率，保障形成满25年的档案依法、有序向社会开放，促进经济、教育、科技、文化等类档案优先开放。各级综合档案馆开放档案超过2.3亿卷、件，相比档案法修订前增长70%。建成全国档案查询利用服务平台和移动端APP，累计接入全国2300余家省市县档案馆，深度对接国家和各地一体化政务服务平台，提供跨馆查、网上查、掌上查等多渠道查档服务。与多部委联合推动民生档案共建共享，重点加强与群众生产生活密切相关的社保、医保、公证、儿童福利、土地确权、社会信用、经营主体登记等领域档案工作，为人民群众维护合法权益、解决身边急难愁盼提供档案凭证，使档案利用成为暖民心、惠民生的有力举措。

深入推进行政工作改革创新，激发事业发展生机活力。新修订档案法的施行，对档案事业发展作出了新的制度安排。坚持和加强党的领导，各地普遍建立了党委统一领导、党委办公厅(室)切实履行档案主管部门职责、局馆既分工负责又协同配合的档案工作体制机制。完善配套法规制度建设，出台《中华人民共和国档案法实施条例》《电子档案管理办法》等法规规章和一系列标准规范，10余个省份出台了档案地方性法规。各级档案部门按照档案法新增的“监督检查”专章要求，丰富监管措施和执法手段，重点围绕建立档案工作责任制、依法移交接收档案、维护档案齐全完整安全等加强事中事后监管，妥善应对处理群众投诉举报，推动档案法各项规定落地落实。统筹推动档案教育、科技、人才一体化发展，加强档案学科建设，形成涵盖职业教育、本科、硕士、博士以及专业学位研究生教育的全阶段学科专业体系；依托国家科研机构、研究型大学、科研基础好的档案馆等设立8家国家档案局重点实验室，重点围绕档案保护技术、档案数据管理和信息资源开发、档案灾害预防与应急抢救等开展科研攻关；制定《全国档案系统人才队伍规划建设(2025—2029年)》，选好用好全国档案系统档案专家、工匠型人才、青年业务骨干“三支人才队伍”，依托高校、区域性国家重点档案保护中心和四川省档案学校等建设国家档案人才培养基地，为档案事业发展夯实基础、积蓄动能。

万里征程风正劲，千钧重任再扬帆。全国档案系统要更加紧密地团结在以习近平同志为核心的党中央周围，深刻领悟“两个确立”的决定性意义，进一步增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，以深入贯彻实施档案法为抓手，全面推进档案治理体系和档案资源、利用、安全体系建设，更好服务党和国家工作大局、服务人民群众，在新征程上奋力书写档案事业高质量发展新篇章！

(作者为国家档案局局长)

本版责编：季健明 赵晓曦 许丹阳

学习与研究

中共中央政策研究室 主办

2025年第6期(总第426期)要目

重要言论：谋划好“十五五”时期经济社会发展

本刊评论：增强消费对经济增长的拉动力

锚定战略任务 强化使命担当 以支点建设扛牢经济大省

挑大梁重大责任····· 王忠林

更加自觉学习贯彻习近平文化思想····· 姜 辉

中国式现代化关键在科技现代化····· 何毅亭

以习近平总书记“大震之问”为引领 加快提升我国

大震巨灾防范应对能力····· 王 晟

学习贯彻习近平经济思想 加快构建高水平价格治理机制

····· 国家发展和改革委员会价格司

民营经济发展壮大的法治保障····· 方光华

维护更加公平更有活力的市场竞争环境 促进民营经济

高质量发展····· 国家市场监督管理总局竞争政策协调司

高质量建设中欧班列西安集结中心 积极服务国家

稳外贸工作大局····· 中共陕西省委办公厅

习近平文化思想的理论创新观点····· 秦洪良

让河东文物和文化遗产绽放时代华彩····· 中共山西省运城市委政策研究室

加强新兴领域党的建设的思考和建议

····· 中共天津市滨海新区区委

关于新就业群体党建工作的现状调查和对策建议

····· 中共辽宁省大连市委组织部

系统协同推进高校学科专业设置调整优化····· 张宗益

加快建设教育强国首善之区····· 李 奕

新时代我国水安全保障的根本遵循····· 汪安南

自然资源政策助力美丽贵州建设研究

····· 贵州省自然资源厅课题组

加快建设特色型现代海洋城市

····· 中共广东省湛江市委政策研究室

纪律如磐、初心永恒

····· 从井冈山革命岁月中感悟中央八项规定精神

····· 王华文

本刊每本定价10.00元，全年120.00元(含邮费)

通信地址：北京1723信箱《学习与研究》发行部

邮编：100017 电话：(010)55602320 83087501

电子邮件：bj1723@sina.com 征订信箱：22705801@qq.com

敬告读者

新湘评论

中国共产党湖南省委员会主办

编辑出版：新湘评论杂志社

邮发代号：42-1

网址：www.cnxxpl.com

2025年第12期(总第824期) 6月16日出版 要目

着力打造新时代复合型干部队伍 / 罗舒先

锋 创建“田野诗班”的孩子王

——记2025年全国先进工作者李柏霖 / 陈家琦

湘江时评：锲而不舍落实中央八项规定精神

让守规矩日用不觉 / 张全林

增强以促改促治实效 / 申国华

以优良党风引领社风民风 / 闫尊博

岳麓讲坛

坚持和弘扬正确二战史观 / 宋月红

研究思考

在国际传播中讲好中国教育家故事 / 张小春

<p