

山东运用大数据赋能社会救助——

“政策找人” 精准帮扶

本报记者

李蕊

清晨，山东省滨州市惠民县胡集镇东董村，村民董相民手握扫帚，仔细清扫路边落叶。

手机“嘀”地响了一声，他掏出一看，原来是公益岗位工资到账了：“干点力所能及的活儿，心里踏实，日子更有奔头！”

一年多前，董相民因脑血栓导致肢体二级残疾，无法从事重体力劳动。一家四口，原本靠低保金和几亩地维持生活，一场疾病让家庭负担更重了。

困难之际，镇民政办工作人员主动联系了他：“大叔，您想不想在村里干点轻快的活儿？可以为您推荐公益性岗位。”

董相民有些惊讶：“我没主动申请过公益性岗位，政府咋这么了解我的困难？”

原来，为推动救助范围从“在保对象”向“潜在对象”拓展，山东搭建起了低收入人口动态监测信息平台，汇聚了28个部门的77类社会救助数据资源并持续更新。

通过比对医保系统、教育缴费数据和低保档案，平台发现了董相民的家庭困难，并结合他的残疾等级、年龄等信息，初步判断他具备从事轻体力劳动的能力。

“这条由大数据勾勒出的‘画像’，触发了帮扶

机制。监测预警信息流转到镇上，我们立即入户核查。”胡集镇民政办工作人员介绍。

“我还能动，就想再努力一把，给家里减轻点负担。”董相民敞开心扉。惠民县民政局迅速与教育部门、人社部门联动，将董相民纳入乡村公益性岗位安置名单，并帮他的小女儿申请了教育资助，解了这个家庭的燃眉之急。

一份负责本村卫生保洁的公益性岗位工作，也很快交到董相民手上。“以前在床上动弹不了，觉得自己失去了价值……”董相民话锋一转，“现在能干活，有工资，还能为村里出份力，心里舒坦多了。”

董相民的故事，是山东省利用大数据赋能社会救助，变“人找政策”为“政策找人”的一个生动缩影。目前，低收入人口动态监测信息平台已将全省191万低收入人口纳入动态监测范围，今年以来，共触发预警信息26.2万余条，经基层核验纳入救助6244人次。

“社会救助事关困难群众基本生活和衣食冷暖。我们将持续创新民生公共数据应用，推动社会救助可感可知，确保救助资源精准到人，为更多困难群众点亮生活的希望。”山东省民政厅相关负责人表示。

“这条由大数据勾勒出的‘画像’，触发了帮扶

江西资助新生儿参加基本医保——

呵护一小 幼有所保

本报记者

周欢

打开手机“赣服通”APP、出示医保码、扫码扣费……“总费用1368元，报销后交了907元，这次又省了461元。”江西省鹰潭市月湖区居民桂玲燕的小儿子才3个多月，日前因感冒住院治疗，顺利出院后，她感叹“使用医保结算诊疗费十分暖心”。

桂玲燕的获得感，源于江西实施的“资助新生儿参加基本医保”政策。江西省医疗保障局法规财务处处长管志明介绍，江西对2024年1月1日零时以后出生的新生儿，按规定办理省内城乡居民基本医疗保险参保登记的，连续3个参保自然年度（含出生当年）个人缴费由财政全额资助。

“过去，有些家长没给孩子办医保。现在不用纠结了，许多宝爸宝妈都第一时间办理了医保登记手续。”桂玲燕说，以前给小孩办医保程序繁琐，要带出生医学证明、户口本、社保卡，兜兜转转跑几个单位，“如今我在手机‘赣服通’APP上就能办，按提示填写信息、通过核验，全程不到10分钟。”

针对有些家长对新生儿参加居民医保政策尚不熟悉的问题，当地医保部门制定了新生儿医保服

务事项“一件事一次办”指南，依托“赣服通”等平台，推动新生儿医保参保、出生医学证明等事项一链办理。“同时，医疗保健机构协助对新生儿参保、生育费用报销政策进行宣传，提供新生儿参保登记‘床边办’服务，指导新生儿父母相关业务‘掌上办’‘网上办’。”管志明说。

“怀孕期间，就有工作人员告诉了我这个政策。具体办理的时候，他们又专门来我病房，手把手教我操作，耐心、周到！”桂玲燕回忆。

呵护一小，幼有所保。“去年，江西资助新生儿参保28.86万人，较2023年增加11.11万人，新生儿参保覆盖率达到97%以上。新生儿当年发生医保结算15.89万人，医保基金报销4.56亿元，人均报销医疗费用2870元。”管志明介绍，目前，资助新生儿参保已转入常态化实施，截至今年5月底，资助新生儿参保人数已超过39万。

傍晚时分，桂玲燕推着孩子和家人一起在社区散步：“像新生儿免费参保这样的好政策越来越多，我们养育孩子就有了更足的底气、更大的福气！”

浙江推广巡回诊疗车——

便捷就医

本报记者

窦皓

浙江省丽水市景宁畲族自治县东坑镇茗源村，处于群山环抱之中。清晨，一辆巡回诊疗车从东坑镇卫生院出发，沿着蜿蜒的山路行驶，停在了村口的巡诊点。

“以前买个药要翻山越岭，没想到还会有诊疗车开到村里来。”村民李大妈连连称赞，最近她治疗骨质疏松的药快用完了，准备补充一些。

走进车内细瞧，空间不大却“五脏俱全”，像一座小型可移动的卫生院：车上配备心电监护仪、便携式B超、肺功能检查仪等23种设施设备及各类药品，上车就能就医、检查、取药。

车内，东坑镇卫生院的医生吴小芬在给村民张大伯义诊，心电图、B超等检查数据实时上传至县人民医院的远程会诊中心。吴小芬说，遇到疑难杂症，还可通过车上的省市县乡村五级贯通“云诊室”，联系上级医院医生，“面对面”为村民会诊。

一番检查下来，张大伯并未发现大碍，只是血压数值偏高。“给你开了些药，要按时服药和定时监测血压，另外饮食要清淡。”吴小芬一边叮嘱，一边更新张大伯的健康档案。

据了解，景宁已有7辆巡回诊疗车，服务全县78个巡诊点，累计行进25万余公里、服务群众10万余人次，实现全县没有医疗机构的行政村全覆盖。而在浙江省，“固定+流动”医疗服务模式已得到推广，500余辆巡回诊疗车穿梭于山区海岛之间，基本实现山区海岛和偏远农村地区医疗卫生服务全覆盖。

“浙江不少山区海岛位置偏僻，群众看病就医不方便、不及时。以‘智慧流动医院’巡回诊疗车为载体的诊疗服务，补齐了这些地区医疗卫生服务的短板。”浙江省卫健委相关负责人表示。

“大伙儿要是有什么其他需求，可以直接联系我，或者通过村健康管理员‘浙里办’APP反映，好让我们更好地帮大家解决健康问题。”巡诊接近尾声，为了让之后的巡诊更有针对性，吴小芬又一次叮嘱起来。而后，巡回诊疗车再次驶进蜿蜒的山路，准备奔赴下一个地点。

江苏苏州将社区食堂开进地铁站——

吃得放心

本报记者

王伟健

6月11日中午，家住江苏省苏州市姑苏区元三村的独居老人施健君准时出门，她乘坐两站地铁，来到位于广济南路站站厅的广济南大食堂。此时，这里早已座无虚席，前来就餐的食客排起了队。

“剁椒鱼头、虫草炖乌鸡，再搭配干锅花菜、油焖春笋，一共44元。荤素搭配，营养均衡。”施健君笑着说。

苏州市轨道交通集团有限公司副总经理朱宁介绍，为方便居民生活，苏州地铁利用地铁站的地下空间开设了社区食堂，供应早午晚餐，可同时容纳约280人就餐。

苏州轨道交通城市运维服务有限公司餐饮服务中心副主任严卫斌表示，为了让居民吃得放心，食堂在采购环节严格把关，从源头确保食材新鲜、无污染。

“在家做饭，菜买多了吃不完，买少了又炒不出味，这座社区食堂让我多了一分方便。”几个月以来，施健君成了常客，“这里每天有60多种菜品，天天下来也吃不腻。中午吃不完的，还能打包带回回家吃。”

“嘀——”医生接过医保卡，通过车上安装的移动医保卡刷卡设备随即完成了实时报销。张大伯一脸乐呵：“都说巡回诊疗车服务好，体验下来还真不赖！”

据了解，景宁已有7辆巡回诊疗车，服务全县78个巡诊点，累计行进25万余公里、服务群众10万余人次，实现全县没有医疗机构的行政村全覆盖。而在浙江省，“固定+流动”医疗服务模式已得到推广，500余辆巡回诊疗车穿梭于山区海岛之间，基本实现山区海岛和偏远农村地区医疗卫生服务全覆盖。

“浙江不少山区海岛位置偏僻，群众看病就医不方便、不及时。以‘智慧流动医院’巡回诊疗车为载体的诊疗服务，补齐了这些地区医疗卫生服务的短板。”浙江省卫健委相关负责人表示。

“大伙儿要是有什么其他需求，可以直接联系我，或者通过村健康管理员‘浙里办’APP反映，好让我们更好地帮大家解决健康问题。”巡诊接近尾声，为了让之后的巡诊更有针对性，吴小芬又一次叮嘱起来。而后，巡回诊疗车再次驶进蜿蜒的山路，准备奔赴下一个地点。

据了解，景宁已有7辆巡回诊疗车，服务全县78个巡诊点，累计行进25万余公里、服务群众10万余人次，实现全县没有医疗机构的行政村全覆盖。而在浙江省，“固定+流动”医疗服务模式已得到推广，500余辆巡回诊疗车穿梭于山区海岛之间，基本实现山区海岛和偏远农村地区医疗卫生服务全覆盖。

“浙江不少山区海岛位置偏僻，群众看病就医不方便、不及时。以‘智慧流动医院’巡回诊疗车为载体的诊疗服务，补齐了这些地区医疗卫生服务的短板。”浙江省卫健委相关负责人表示。

“大伙儿要是有什么其他需求，可以直接联系我，或者通过村健康管理员‘浙里办’APP反映，好让我们更好地帮大家解决健康问题。”巡诊接近尾声，为了让之后的巡诊更有针对性，吴小芬又一次叮嘱起来。而后，巡回诊疗车再次驶进蜿蜒的山路，准备奔赴下一个地点。

苏州轨道交通城市运维服务有限公司餐饮服务中心副主任严卫斌表示，为了让居民吃得放心，食堂在采购环节严格把关，从源头确保食材新鲜、无污染。

“在家做饭，菜买多了吃不完，买少了又炒不出味，这座社区食堂让我多了一分方便。”几个月以来，施健君成了常客，“这里每天有60多种菜品，天底下也吃不腻。中午吃不完的，还能打包带回回家吃。”

据了解，景宁已有7辆巡回诊疗车，服务全县78个巡诊点，累计行进25万余公里、服务群众10万余人次，实现全县没有医疗机构的行政村全覆盖。而在浙江省，“固定+流动”医疗服务模式已得到推广，500余辆巡回诊疗车穿梭于山区海岛之间，基本实现山区海岛和偏远农村地区医疗卫生服务全覆盖。

“浙江不少山区海岛位置偏僻，群众看病就医不方便、不及时。以‘智慧流动医院’巡回诊疗车为载体的诊疗服务，补齐了这些地区医疗卫生服务的短板。”浙江省卫健委相关负责人表示。

“大伙儿要是有什么其他需求，可以直接联系我，或者通过村健康管理员‘浙里办’APP反映，好让我们更好地帮大家解决健康问题。”巡诊接近尾声，为了让之后的巡诊更有针对性，吴小芬又一次叮嘱起来。而后，巡回诊疗车再次驶进蜿蜒的山路，准备奔赴下一个地点。

据了解，景宁已有7辆巡回诊疗车，服务全县78个巡诊点，累计行进25万余公里、服务群众10万余人次，实现全县没有医疗机构的行政村全覆盖。而在浙江省，“固定+流动”医疗服务模式已得到推广，500余辆巡回诊疗车穿梭于山区海岛之间，基本实现山区海岛和偏远农村地区医疗卫生服务全覆盖。

“浙江不少山区海岛位置偏僻，群众看病就医不方便、不及时。以‘智慧流动医院’巡回诊疗车为载体的诊疗服务，补齐了这些地区医疗卫生服务的短板。”浙江省卫健委相关负责人表示。

“大伙儿要是有什么其他需求，可以直接联系我，或者通过村健康管理员‘浙里办’APP反映，好让我们更好地帮大家解决健康问题。”巡诊接近尾声，为了让之后的巡诊更有针对性，吴小芬又一次叮嘱起来。而后，巡回诊疗车再次驶进蜿蜒的山路，准备奔赴下一个地点。

苏州轨道交通城市运维服务有限公司餐饮服务中心副主任严卫斌表示，为了让居民吃得放心，食堂在采购环节严格把关，从源头确保食材新鲜、无污染。

“在家做饭，菜买多了吃不完，买少了又炒不出味，这座社区食堂让我多了一分方便。”几个月以来，施健君成了常客，“这里每天有60多种菜品，天底下也吃不腻。中午吃不完的，还能打包带回回家吃。”

保民生，各地出实招

记者手记

把民生实事做到群众心坎上

申少铁

近日，中办、国办印发《关于进一步保障和改善民生着力解决群众急难愁盼的意见》(以下简称《意见》)，围绕解决人民群众在民生保障方面最关心最直接最现实的利益问题，有针对性地采取措施，解决实际问题。新疆拜城县发挥以工代赈项目优势，突出就业优先导向，吸纳低收入村民就业；四川成都市推进中小学集团化办学，将乡村薄弱学校纳入教育集团，通过城乡学校结对帮扶，提升乡村学校办学水平……只有推出关键举措才能真正解决群众的急难愁盼。

做好民生实事要坚持真抓实干。

民生建设直接同群众见面、对账，来不得半点虚假，承诺了就要兑现。当前，个别地方政府在民生建设过程中存在脱离群众需求的“大拆大建”等问题。这种“形象工程”“面子工程”与实事求是的工作方法相背离，饱受群众诟病。因此，要深入基层、深入群众做好调查研究，摸清需求，推出实实在在的民生举措。例如，陕西西安市通过免费提供场地，扩大“公建民营”的社区嵌入式托育服务，有效满足了市民对普惠托育的需求。

做好民生实事还需强化监督。民生建设好不好，老百姓最有发言权。党和国家每一项保障和改善民生政策措施，不只有制度设计，还有资金支持。这些真金白银的好政策能否“进村入户”，让群众受益，关键在于不折不扣执行。各级党委和政府要坚持以群众满意为标准，对民生建设中的“形象工程”“面子工程”等现象加大整治力度，确保党中央的政策不变味、不打折扣。

新征程上，做好民生实事必须坚持以人民为中心，结合群众生产生活实际，以群众利益为利益，以群众方便为方便，以群众感受为感受。期待各地区各部门狠抓落实《意见》，积极作为、科学施策，把民生实事做到群众心坎上，持续改善民生福祉。

习近平总书记在主持召开部分省区市“十五五”时期经济社会发展座谈会时强调：“要不忘初心，把造福人民作为根本价值取向，坚持在发展中保障和改善民生，稳步推动共同富裕。”

民生是人民幸福之基。有效扩大社会保障覆盖面、加强低收入群体兜底帮扶、推进优质医疗卫生资源共享、发展群众家门口的社区服务……日前，中共中央办公厅、国务院办公厅印发《关于进一步保障和改善民生着力解决群众急难愁盼的意见》，持续完善教育、卫生健康、社保、就业等重点民生领域支持政策。近日，记者深入多地社区、乡村、医院，探访保障和改善民生的新举措、新成效。

——编者



图②：医保工作人员（左一）向江西鹰潭市月湖区居民桂玲燕讲解政策。

图③：浙江丽水市景宁县茗源村村民在巡回诊疗车里做检查。

图④：江苏苏州市广济南大食堂为居民供餐。

图⑤：四川通江县《银耳传奇》演出现场。

本版责编：邱超奕 版式设计：沈亦伶

四川通江打造沉浸式演出项目——

特色文旅 就业增收

本报记者

王永战

水幕起，歌声响，灯光亮。夜幕落下，四川省巴中市通江县高明湖湿地公园里游人如织，游客们争先拍手机，记录眼前情景。

表演台上，舞者蹁跹，沉浸式实景演出《银耳传奇》徐徐开启。碧波荡漾，光影交错，演绎银耳仙子“雾露兮”与山之子“青冈”的传奇故事。

通江银耳是国家地理标志产品，一块块银耳生长在大巴山间，成为历史悠久的一方特产。

为讲好银耳故事，通江文化旅游产业发展有限公司与相关方合作，以银耳为创作灵感，打造了这个沉浸式实景演出。

“演出描述了银耳、大山还有人们生活之间的联系，非常巧妙。”专程从南江县过来游玩的李女士直呼精彩，“看完演出，还可以逛烟火气十足的夜游街区。”

《银耳传奇》是当地“通江花月夜”文旅项目的组成部分。“我们的项目整体设计以银耳为主题，以唐风元素为主线，充分运用了戏曲等巴文化符号。”通江文旅公司董事长陈江说，项目已成为川东北地区人气颇高的夜经济综

