

山东运用大数据赋能社会救助——

## “政策找人” 精准帮扶

本报记者 李 蕊

清晨，山东省滨州市惠民县胡集镇东董村，村民董相民手握扫帚，仔细清扫路边落叶。

手机“嘀”地响了一声，他掏出一看，原来是公益岗工资到账了：“干点力所能及的活儿，心里踏实，日子更有奔头！”

一年多前，董相民因脑血栓导致肢体二级残疾，无法从事重体力劳动。一家四口，原本靠低保金和几亩地维持生活，一场疾病让家庭负担更重了。

困难之际，镇民政办工作人员主动联系了他：“大叔，您想不想在村里干点轻快的活儿？可以为您推荐公益性岗位。”

董相民有些惊讶：“我没主动申请过公益性岗位，政府咋这么了解我的困难？”

原来，为推动救助范围从“在保对象”向“潜在对象”拓展，山东搭建起了低收入人口动态监测信息平台，汇聚了28个部门的77类社会救助数据资源并持续更新。

通过比对医保系统、教育缴费数据和低保档案，平台发现了董相民的家庭困难，并结合他的残疾等级、年龄等信息，初步判断他具备从事轻体力劳动的能力。

“这条由大数据勾勒出的‘画像’，触发了帮扶

机制。监测预警信息流转到镇上，我们立即入户核

查。”胡集镇民政办工作人员介绍。

“我还能动，就想再努力一把，给家里减轻点负担。”董相民敞开心扉。惠民县民政局迅速与教育部门、人社部门联动，将董相民纳入乡村公益性岗位安置名单，并帮他的小女儿申请了教育资助，解了这个家庭的燃眉之急。

一份负责本村卫生保洁的公益性岗位工作，也很快交到董相民手上。“以前在床上动弹不了，觉得自己失去了价值……”董相民话锋一转，“现在能干活，有工资，还能为村里出份力，心里舒坦多了。”

董相民的故事，是山东省利用大数据赋能社会救助，变“人找政策”为“政策找人”的一个生动缩影。目前，低收入人口动态监测信息平台已将全省191万低收入人口纳入动态监测范围，今年以来，共触发预警信息26.2万条，经基层核验纳入救助6244人次。

“社会救助事关困难群众基本生活和衣食冷暖。我们将持续创新民生公共数据应用，推动社会救助可感可及，确保救助资源精准到人，为更多困难群众点亮生活的希望。”山东省民政厅相关负责人表示。

江西资助新生儿参加基本医保——

## 呵护一小 幼有所保

本报记者 周 欢

打开手机“赣服通”APP、出示医保码、扫码扣费……“总费用1368元，报销后交了907元，这次又省了461元。”江西省鹰潭市月湖区居民桂玲燕的小儿子才3个多月，日前因感冒住院治疗，顺利出院后，她感叹“使用医保结算诊疗费十分暖心”。

桂玲燕的获得感，源于江西实施的“资助新生儿参加基本医保”政策。江西省医疗保障局法规财务处处长管志明介绍，江西对2024年1月1日零时以后出生的新生儿，按规定办理省内城乡居民基本医疗保险参保登记的，连续3个参保自然年度（含出生当年）个人缴费由财政全额资助。

“过去，有些家长没给孩子办医保。现在不用纠结了，许多宝爸宝妈都第一时间办理了医保登记手续。”桂玲燕说，以前给小孩办医保程序繁琐，要带出生医学证明、户口本、社保卡，兜兜转转跑几个单位，“如今我在手机‘赣服通’APP上就能办，按提示填写信息、通过核验，全程不到10分钟。”

针对有些家长对新生儿参加居民医保政策尚不熟悉的问题，当地医保部门制定了新生儿医保服

务事项“一件事一次办”指南，依托“赣服通”等平台，推动新生儿医保参保、出生医学证明等事项一链办理。“同时，医疗保健机构协助对新生儿参保、生育费用报销政策进行宣传，提供新生儿参保登记‘床边办’服务，指导新生儿父母相关业务‘掌上办’‘网上办’。”管志明说。

“怀孕期间，就有工作人员告诉了我这个政策。具体办理的时候，他们又专门来我病房，手把手教我操作，耐心、周到！”桂玲燕回忆。

呵护一小，幼有所保。“去年，江西资助新生儿参保28.86万人，较2023年增加11.11万人，新生儿参保覆盖率达到97%以上。新生儿当年发生医保结算15.89万人，医保基金报销4.56亿元，人均报销医疗费用2870元。”管志明介绍，目前，资助新生儿参保已转入常态化实施，截至今年5月底，资助新生儿参保人数已超过39万。

傍晚时分，桂玲燕推着孩子和家人一起在社区散步：“像新生儿免费参保这样的好政策越来越多，我们养育孩子就有了更足的底气、更大的福气！”

浙江推广巡回诊疗车——

## 便捷就医 跨越山海

本报记者 奚 皓

浙江省丽水市景宁畲族自治县东坑镇茗源村，处于群山环抱之中。清晨，一辆巡回诊疗车从东坑镇卫生院出发，沿着蜿蜒的山路行驶，停在了村口的巡诊点。

“以前买个药要翻山越岭，没想过还会有诊疗车开到村里来。”村民李大妈连连称赞，最近她治疗骨质疏松的药快用完了，准备补充一些。

走进车内细瞧，空间不大却“五脏俱全”，像一座小型可移动的卫生院：车上配备心电监护仪、便携式B超、肺功能检查仪等23种设施设备及各类药品，上车就能就医、检查、取药。

车内，东坑镇卫生院的医生吴小芬在给村民张大伯义诊，心电图、B超等检查数据实时上传至县人民医院的远程会诊中心。吴小芬说，遇到疑难杂症，还可通过车上的省市县乡村五级贯通“云诊室”，联系上级医院医生，“面对面”为村民会诊。

一番检查下来，张大伯并未发现大碍，只是血压数值偏高。“给你开了些药，要按时服药和定时监测血压，另外饮食要清淡。”吴小芬一边叮嘱，一边更新张大伯的健康档案。

“嘀——”医生接过医保卡，通过车上安装的移动医保卡刷卡设备随即完成了实时报销。张大伯一脸乐呵：“都说巡回诊疗车服务好，体验下来还真不赖！”

据了解，景宁已有7辆巡回诊疗车，服务全县78个巡诊点，累计行车25万余公里、服务群众10万余人次，实现全县没有医疗机构的行政村全覆盖。而在浙江省，“固定+流动”医疗服务模式已得到推广，500余辆巡回诊疗车穿梭于山区海岛之间，基本实现山区海岛和偏远农村地区医疗卫生服务全覆盖。

“浙江不少山区海岛县位置偏僻，群众看病就医不方便、不及时。以‘智慧流动医院’巡回诊疗车为载体的诊疗服务，补齐了这些地区医疗卫生服务的短板。”浙江省卫健委相关负责人表示。

“大伙儿要是有什么其他需求，可以直接联系我，或者通过村健康管理员、‘浙里办’APP反映，好让我们更好地帮大家解决健康问题。”巡诊接近尾声，为了让之后的巡诊更有针对性，吴小芬又一次叮嘱起来。而后，巡回诊疗车再次驶进蜿蜒的山路，准备奔赴下一个地点。

价格实惠，口味又好，不少上班族也来“打卡”。在附近某公司上班的吴先生和同事点了回锅肉、秘制茄盒、青椒塞肉等6个菜，一共花了43.5元。吴先生告诉记者，这里的价格相对实惠，而且粮油食材每天都会公示，干净卫生，吃得放心。

广济南大食堂火了，其他地方的市民也慕名而来。黄女士家住姑苏区白洋湾街道，这已是她第三次来广济南大食堂吃饭了：“在这儿吃饭就像体验了一次‘地铁+美食+文化’的轻旅游，墙画融入《姑苏繁华图》中城池、舟船等元素。吃完饭，可以直奔食堂对面的‘星连车站’，这也是苏州地铁与苏州图书馆打造的城市阅读新空间。”

据了解，目前食堂人气颇高，日均订单量在2200单左右。接下来，苏州将在多个地铁站复制广济南大食堂的模式，南门站和拙政园苏博站的社区食堂建设已提上日程，不久后便可投入运营。

# 保民生，各地出实招

习近平总书记主持召开部分省市区市“十五五”时期经济社会发展座谈会时强调：“要不忘初心，把造福人民作为根本价值取向，坚持在发展中保障和改善民生，稳步推动共同富裕。”

民生是人民幸福之基。有效扩大社会保障覆盖面、加强低收入群体兜底帮扶、推进优质医疗卫生资源共享、发展群众家门口的社区服务……日前，中共中央办公厅、国务院办公厅印发《关于进一步保障和改善民生 着力解决群众急难愁盼的意见》，持续完善教育、卫生健康、社保、就业等重点民生领域支持政策。近日，记者深入多地社区、乡村、医院，探访保障和改善民生的新举措、新成效。

——编 者



图①：山东滨州市惠民县东董村村民董相民（左一）在工作中。

图②：医保工作人员（左一）向江西鹰潭市月湖区居民桂玲燕讲解政策。

图③：浙江丽水市景宁县茗源村村民在巡回诊疗车里做检查。

图④：江苏苏州市广济南大食堂为居民供餐。

图⑤：四川通江县《银耳传奇》演出现场。

本版责编：邱超奕 版式设计：沈亦伶

国 记者手记

## 把民生实事做到群众心坎上

申少铁

近日，中办、国办印发《关于进一步保障和改善民生 着力解决群众急难愁盼的意见》（以下简称《意见》），围绕解决人民群众在民生保障方面最关心最直接最现实的利益

问题，提出4方面10条政策举措。这为增进民生福祉指明了方向，将推动民生建设更加公平、均衡、普惠、可及。

民生无小事，枝叶总关情。各地区各部门坚决贯彻落实党中央决策部署，把民生建设放在重要位置，坚持在发展中保障和改善民生。

新时代以来，我国民生建设取得了历史性成就。建成世界上规模最大的社会保障体系，10.7亿人参加基本养老保险，13.2亿人参加基本医疗保险，2024年新增劳动力平均受教育年限超过14年，人均预期寿命达到79岁……在一个14亿多人的大国，这是一个了不起的成就。

保障和改善民生没有终点。随着经济社会的发展，群众对美好生活必然有新的期待，民生建设面临新形势新要求。比如，随着老龄化加深，人们对高质量的养老服务需求更大。又比如，城镇化导致年轻父母对托育的需求快速增加等。这需要各地区、各部门加强协作，以更大力度、更实举措持续做好民生实事。

做好民生实事要牵住“牛鼻子”。民生领域涉及面广，而且与群众生活息息相关。既要做细工作，也要抓住重点。这就要求坚持问题导向，紧盯就业、教育、医疗、养老、托育等群众最

关心、最直接、最现实的利益问题，有针对性地采取措施，解决实际问题。新疆拜城县发挥以工代赈项目优势，突出就业优先导向，吸纳低收入村民就业；四川成都市推进中小学集团化办学，将乡村薄弱学校纳入教育集团，通过城乡学校结对帮扶，提升乡村学校办学水平……只有推出关键举措才能真正解决群众的急难愁盼。

做好民生实事要坚持真抓实干。民生建设直接同群众见面、对账，来不得半点虚假，承诺了就要兑现。当前，个别地方政府在民生建设过程中存在脱离群众需求的“大拆大建”等问题。这种“形象工程”“面子工程”与实事求是的工作方法相背离，饱受群众诟病。因此，要深入基层、深入群众做好调查研究，摸清需求，推出实实在在的民生举措。例如，陕西西安市通过免费提供场地，扩大“公建民营”的社区嵌入式托育服务，有效满足了市民对普惠托育的需求。

做好民生实事还需强化监督。民生建设好不好，老百姓最有发言权。党和国家每一项保障和改善民生政策措施，不只有制度设计，还有资金支持。这些真金白银的好政策能否“进村入户”，让群众受益，关键在于不折不扣执行。各级党委和政府要坚持以群众满意为标准，对民生建设中的“形象工程”“面子工程”等现象加大整治力度，确保党中央的政策不变味、不打折扣。

新征程上，做好民生实事必须坚持以人民为中心，结合群众生产生活实际，以群众利益为利益，以群众方便为方便，以群众感受为感受。期待各地区各部门狠抓落实《意见》，积极作为、科学施策，把民生实事做到群众心坎上，持续改善民生福祉。

