



开辟跨境“生命通道”

本报记者 张云河

广西东兴市人民医院急诊科内,“1369生命直通车”国际急救专线电话铃响起。

听到电话那头来自越南芒街市患者家属的求助后,广西东兴市人民医院、东兴出入境边防检查站、东兴海关、东兴口岸签证处等立即启动“1369生命直通车”跨境医疗紧急救助工作机制。救护车从东兴口岸(一桥)接到患者后,不到10分钟就返回医院,患者得到及时医治,化险为夷。

东兴市与越南芒街市相邻,民间友好交往密切。“1369生命直通车”是中越边境线上的首条跨境医疗救助通道,由东兴与芒街合作构建。越南境内的危、急、重患者可以通过这条通道,从东兴口岸(一桥)快速通关,直达东兴市人民医院接受治疗。“1369”之名取自中越边境上一处界碑的编号。自2016年开通以来,“1369生命直通车”累计救治680多名中越危重患者,开辟出一条跨境“生命通道”。

“过去,患者通关过境要两三个小时;有了‘1369生命直通车’以后,危重患者从越南芒街市通关入境最快仅需10分钟。”东兴市卫生健康局局长黄艳华介绍,中越双方共同制定和出台《中国东兴—越南芒街出入境紧急救助工作机制》,将危重患者紧急通关的一些便利措施固化长效机制,为“1369生命直通车”提供了制度保障,使其能够为危、急、重患者提供24小时快捷通关服务。高效协同的跨境医疗救助体系,为中越边民就医提供了便利。

今年3月,34岁的越南患者黄明协在妻子陪同下来到东兴市人民医院时,已出现言语不清、右侧肢体使不上劲等症。“1369生命直通车”越南语志愿服务队立即协助他办理了入院手续,帮助他们与医护人员沟通病情。

黄明协有高血压病史,因脑干出血在越南治疗后未见明显好转,入院时他的血压依然很高。

“不用紧张,我们会帮您认真检查,尽快治疗。”东兴市人民医院内科医生丁大强安慰道。在详细询问黄明协既往病史,并对其进行体格检查、抽血化验及核磁共振等一系列检查后,丁大强为他安排了输液和中医康复治疗,并在两天后为其进行脑血管造影检查,以便更准确地评估病情。

经过一系列对症治疗,几天后,黄明协的身体状态比入院时好了许多,也有了笑容。两周后,检查结果显示水肿已吸收,他顺利出院。“中国医生的技术很好,中国医院的服务很周到,感谢中国医生!”黄明协说。

为方便越南患者跨境就医,东兴市人民医院建有“中越友好病房”,还设有中越双语服务窗口,可以使用外国银行卡刷卡支付。2014年,该院接诊的越南籍患者为门诊891人次、住院53人次;到2024年,已增至门诊2788人次、住院238人次。“跨国救治再现中越友谊 医者仁心大爱溢满人间”——一位越南患者家属赠送的锦旗上这样写道。

“接下来,我们将推动东兴市国际医学诊疗部和国际体检中心投入使用,并探索‘两国两地两院,定车定人定点’跨境医学救援直通转运机制,以便东兴市人民医院救护车直达芒街市卫生中心接患者返回医院,芒街市卫生中心救护车也可直达东兴市人民医院。”黄艳华说。



近年来,随着中国医疗水平和对外开放水平的不断提升,越来越多周边国家的患者选择来华就医。打造跨境医疗紧急救助工作机制,在医疗机构设立中外友好病房,布设双语导诊标识,组建外语志愿服务队……中国多地优化涉外医疗服务体系,加强中外医疗合作,在增进中外民众健康福祉的同时,促进中国和周边国家民心相通,助力构建周边命运共同体。



从“患者跨境”到“技术过境”

本报记者 叶传增

上午8时,云南西双版纳傣族自治州勐腊县人民医院门诊大厅人头攒动。44岁的老挝糖尿病患者先额熟练地在窗口完成挂号——这是她今年第三次跨境复诊。

“上次复诊后,我恢复得不错。这次,医生说不用打胰岛素了,按时吃药、每月复查就行。”看完病,先额与记者聊起病情。之前,她在老挝辗转多家医院就诊,但效果不理想,病情严重时,半边身子都动弹不得。如今,她的症状显著缓解,工作生活已恢复如常。

作为距离老挝最近的中国边境县级医院,勐腊县人民医院的诊室走廊里时常能听到中老双语问诊声。2024年,该院接诊外籍患者同比增长89%,其中老挝患者占比达97.26%。该院副院长吴瑜琳介绍,跨境就诊患者以高血压、糖尿病及呼吸系统感染、消化道疾病为主。由于老挝当地医院CT设备覆盖率较低,检测手段较单一,越来越多像先额这样的患者选择到中国就医。

2024年10月,老挝南塔省的13岁女孩多法被紧急送到勐腊县人民医院。当时她已持续高烧8天、昏迷14小时,当地主治医生果断建议将她转送中国医院。

老挝救护车疾驰至中老边境勐满口岸,云南磨憨边检站民警8分钟便为其办好通关手续。半小时后,多法被推进手术室。经诊断,多法患支原体肺炎性肺炎,若再延误将危及生命。在中国医疗团队全力救治下,多法最终转危为安。出院时,小姑娘用刚学会的中文说:“谢谢!”

如今,在勐腊县人民医院大厅,中老双语导医咨询台格外醒目。随着境外就医患者增多,熟练掌握老挝语、傣语的医护人员组建了翻译团队,24小时驻守导医咨询台。挂号、就诊、取药,“一站式”翻译服务为外国患者提供了便利。“推出各种便利措施的目的,是在保障本地民众医疗需求的同时,与老挝民众共享优质医疗资源。”吴瑜琳说。

老挝产妇产后对医院周到的服务深有体会。今年2月,她在中国医生和翻译的全程陪护下顺利分娩,产后康复期间,医护人员的贴心照料让她直言“像在家一样安心”。

近年来,勐腊县大力支持当地医疗机构开展跨境医疗,提升优质医疗资源的可及性,并连续两年派出医疗队赴老挝开展交流、捐赠、义诊、培训、查房、傣医药宣介等活动,累计为老挝600余名患者提供义诊服务。中方还与老挝5家医院签订合作协议,推动中老跨境区域医疗卫生服务能力建设,促进技术共享与人才交流,实现从“患者跨境”到“技术过境”。

吴瑜琳表示,医院正加快推进5G远程心电诊断中心建设,未来老挝患者在其国内做完心电图后,可以通过远程传输即时获得中国专家诊断,“云端智慧医疗将更好地服务中老两国民众注入新动力。”



咨询专线方便外国患者

本报记者 张 彬

在内蒙古自治区国际蒙医医院(以下简称“国际蒙医医院”)的五疗·康复科治疗室内,医生白桂荣正认真准备针灸器具。躺在治疗床上的是来自蒙古国的恩和图娅,因多年关节炎病症,她膝关节时常疼痛。经过20多分钟的蒙医针刺和温针治疗,恩和图娅的肌肉逐渐放松下来,疼痛感不再明显。

“白医生对我的颈椎、腰部和膝关节进行了7天治疗,现在我整个人感觉舒服多了。”恩和图娅说,中国医生不仅为她进行治疗,还耐心指导她保养锻炼,下次她准备带丈夫也来检查。

恩和图娅今年55岁,家在蒙古国首都乌兰巴托,这次同64岁的姐姐阿拉坦其其格一起来国际蒙医医院做全面检查。阿拉坦其其格告诉记者,这家中国医院在蒙古国非常有名,“大家都说中国医生态度好,技术高,我身边不少朋友在这里看好了病。”

来中国就医前,恩和图娅姐妹先打了国际蒙医医院的国际咨询专线。“这是医院为方便外国患者就诊开设的咨询专线。患者在就医前可以先电话咨询相关科室的诊疗建议、预约检查项目、了解住院床位等信息。”国际蒙医医院工作人员高秀芳介绍。

“草原地区气候寒冷,加之肉多油多菜少的饮食习惯,容易出现关节痛、高血压、糖尿病、高血脂等问题。”白桂荣介绍。刺脉、灸疗、针刺、推拿、药浴等多种理疗方法,传统上简称为“五疗术”。五疗·康复科采用这些蒙医特色疗法,与现代康复技术相结合,对草原上的常见疾病有很好疗效。“我们依托‘京蒙协作’医疗倍增计划等,与北京等地丰富的医疗资源和技术力量对接,引进我国自主研发的聚焦超声消融技术,并在临床中与蒙医药特色康复治疗相结合,为蒙古国患者提供‘中国技术+中蒙医服务’,效果很好。”

去年,国际蒙医医院累计接待了2.4万人次蒙古国患者。医院内贴有蒙汉双语标识,医生也大多精通蒙古语,医院还设有外籍患者就诊绿色通道,提供蒙古语陪诊陪检、患者签证续签等服务。“我们力争在为当地民众提供优质医疗服务的同时,也方便蒙古国患者就医。”高秀芳说。

除了接诊外籍患者,该医院还通过跨国义诊搭建起中蒙人民“连心桥”。医院副院长纳顺达来介绍,医院已累计派出21批以蒙医肝胆、蒙医血液、蒙医心脏病、蒙医脑病等学科为主的医疗队赴蒙古国开展健康义诊活动,惠及蒙古国患者3.5万人次。

近两年,该医院还与蒙古国卫生部卫生发展中心共同举办“中国—蒙古国蒙医蒙药专业人才培养班”“蒙古国基层医生能力提升培训班”等多期培训班,累计为蒙古国培养医务人员405名。学成后的医务人员在蒙古国国立医科大学、蒙古国第二中心医院和当地卫生所等医疗机构开展蒙医蒙药特色疗法体验服务,吸引大批当地民众前往。

在牧区卫生所工作的蒙古国医生毕力贡,平常多是骑马去为牧民看病,不方便携带大型医疗设备。“中国医生教我们多种诊断方便、治疗便捷、价格便宜的蒙医治疗方法,特别适合牧区基层医生开展工作。”毕力贡说。

蒙古国卫生部卫生发展中心行政职能科主任乌云其木格表示,国际蒙医医院深受蒙古国人民信赖,为促进蒙中两国人民的健康福祉作出了积极贡献,“我们将继续深化与国际蒙医医院的合作,让更多医疗合作成果惠及两国人民。”



图①:广西东兴市人民医院的越南语志愿服务队。

东兴市人民医院供图

图②:云南勐腊县人民医院内,老挝语翻译(右一)为老挝患者提供专业导诊服务。

自 睿 摄

图③:内蒙古自治区国际蒙医医院外景。

内蒙古自治区国际蒙医医院供图

图④:东兴市和芒街市多部门进行紧急医学救援联合演练。

东兴市人民医院供图

图⑤:勐腊县人民医院医护人员赴老挝南塔省开展交流帮扶活动。

勐腊县人民医院供图

图⑥:2024年“一带一路·光明行”蒙古国行动帮助来自蒙古国的100多名白内障患者在二连浩特市人民医院接受免费复明手术。图为二连出入境边防检查站移民管理警察和二连浩特市红十字会工作人员在二连浩特市铁路口岸协助蒙古国患者下车。

郭鹏杰摄(新华社发)