

评论员观察

拧紧新技术发展的「安全阀」

人工智能热的冷思考②

常 晋

重视 AI 安全,不是给这辆车驶向未来的列车套上枷锁,而是铺平轨道,让其沿着健康可持续的方向,跑得更快、更稳

人工智能浪潮奔涌向前,带来前所未有的发展机遇,也带来不容忽视的风险挑战。“声音克隆”导致电信诈骗防不胜防,“换脸视频”引发的造谣诽谤时有出现,“AI 幻觉”让生成内容真假难辨……今天,技术的“双刃剑”效应愈发具象化。经济合作与发展组织数据显示,2024 年 AI 风险事件总数比 2022 年增加了约 21.8 倍,并呈快速发展态势。

有人认为,当下正值 AI 抢位发展关键期,不应做过多限制;有人则觉得,技术问题会随发展自行得到解决,不必过早干涉。其实不然。要看到,一方面,“先放手后治理”,可能让“小风险”逐步叠加,变为“大问题”,治理代价会更大;另一方面,规范并不等于“设限”,如果放任技术沿着有违公序良俗、有悖产业规律的方向狂奔,有可能导致错失发展良机。重视 AI 安全,不是给这辆车驶向未来的列车套上枷锁,而是铺平轨道,让其沿着健康可持续的方向,跑得更快、更稳。

习近平总书记指出:“要把握人工智能发展趋势和规律,加紧制定完善相关法律法规、政策制度、应用规范、伦理准则,构建技术监测、风险预警、应急响应体系,确保人工智能安全、可靠、可控。”落实好这一重要要求,才能平衡技术发展与安全,推动人工智能更好造福社会。

技术每前进一步,治理就要跟进一步。时时有边界,技术方能在合理框架内有序前行,不越界;规矩跟得上,技术才会在正确轨道上稳健发展,不逾矩。技术发展的历程,也应是政策法规不断完善的过程。

持续织密安全防护网,既要为发展划定红线,也要为创新留足空间。从发布《生成式人工智能服务管理暂行办法》,实行包容审慎和分类分级监管;到公布《互联网信息服务深度合成管理规定》,要求给相关 AI 内容“进行显著标识”;再到印发《人工智能生成合成内容标识办法》,推进从生成到传播全链条治理……近年来,以网络安全法、数据安全法等为依据, AI 领域的政策文件不断出台,推动人工智能治理沿着法治轨道向前迈进。始终跟随技术前进的步伐动态完善政策法规,方能实现促进发展和依法管理的有机统一。

企业是推动人工智能发展的重要力量,也是直面用户的第一道安全防线,必须担负起主体责任。人工智能技术日新月异,但无论形势如何变化,情况如何复杂,“技术向善”应始终是企业追求的原则。以生成式人工智能为例,腾讯宣布,对违规“AI 洗稿”发文行为的主体进行限制和清理;抖音明确,对不当利用 AI 生成虚拟人物的内容严格处罚;今日头条披露,2024 年处理低质 AI 内容超 93 万条。企业“立规矩、明边界”,既有效防范了风险,也促进了生成式人工智能健康发展。企业增强责任感,不断拧紧“安全阀”,系紧“安全带”,确保技术进步服务于人、造福于人,才能在激烈市场竞争中赢得信任和支持。

发展的问题要靠发展来解决。以技术对技术,以技术管技术,才能真正筑牢安全的底线。针对 AI 造假,合合信息推出新型检测技术,可捕捉图像篡改过程中的细微痕迹,慧眼辨伪;面向网络诈骗,浙江一团队开发“电子标识”,嵌入的音视频若被用于 AI 加工,就会触发“引信”,破坏生成后的内容;奇富科技研发智能风控系统,2024 年发布 AI 反诈提醒 13.8 万次,劝阻潜在被骗者超 2.9 万人。善用“技防”,以技术之盾抵御技术之矛,“通过魔法打败魔法”,安全防护会更及时、更智能、更高效。

在规范中释放活力,在创新中筑牢防线,这是保障人民群众合法权益的必需,也是推动我国人工智能健康有序发展的必然。

纵横

层层负责莫成层层卸责

余株满

“上面千条线,下面一根针”,基层要处理方方面面的工作,必须统筹兼顾、系统谋划、协同推进,这就是常说的“既要又要”;可也有一些情形,是层层加码造成的不必要负担。比如,层层提要求,一个“要”变多个“要”;层层“推”任务,要完成“这个”,又要完成“那个”,还要完成“另一个”。

走形变样的“既要又要”,病灶之一就是层层加码式转嫁,看似层层压实责任,实则是层层“甩锅”。

其实,一项工作明确后,一级给一级定任务、定步骤、定节点,通过层层传导,让工作链条上的各环节各担其责、各尽其职,是重要的工作方法。但倘若层层负责在层层传导中异化为层层加码,就需加以警惕。比如,上午才发通知,下午就要情况说明;本该一年完成的工作,强行压缩到两三个月之内……要求层层递增、标准层层拔高、时间层层提速,如果不顾地方实情,把工作任务和压力“码”到基层身上,不仅违背规律,而且难以奏效,甚至造成敷衍了事、弄虚作假。

一些地方认为,提高标准、增加任务,“加”出力度可以表态度,“加”出效果可以出政绩。试想,如果过度地把责任往下压,基层负担加重、难以承受,哪还有动力和精力扎扎实实干工作、搞发展? 欲速则不达,层层加码也是形式主义和官僚主义的表现,有损群众利益、贻误地方发展,必须下大力气整治。

纠治层层加码,不是不负责任、不要压力。实际上,基层不怕有任务、压担子,就怕脱离实际。遵循规律、尊重实际,“跳起来摸高”是积极推进工作;基于现实情况考虑,临时应势调整,适当加大工作力度,也无可非议。每一层级都应做好该做的事、负好该负的责任。

要层层承压,不要层层卸责;要层层落实,不要层层加码。党员干部带头把自己摆进去,既抓好本级,又带好下级,一级带着一级干,一级做给一级看,真正做到以身作则、率先垂范,就能凝聚起干事创业、改革发展的合力。

(摘编自《四川日报》)

智慧便民不止于“碰一下”

武卫政

科技创新方兴未艾,把成熟技术适时用于公共服务领域,能让人们真切感受到科技改变生活、造福于人的强大威力和无穷魅力

前不久,笔者换领身份证,走进天津和平区五大道派出所。工作台上有个蓝色小牌子,上面写着“碰一下,取号办事”。用手机“碰一下”后,系统自动识别身份信息,排队号码立刻生成。旁边一名市民说,以前取号没这么快,人多时还得排队,现在系统升级,方便不少。目前,天津市内已有 308 个派出所上线这种 NFC 感应取号系统。

今年的《政府工作报告》提出:“发展数字化、智能化基础设施,完善无障碍适老化配套设施,提升社区综合服务功能,打造宜

居、韧性、智慧城市。”实践中,许多地方通过智能化改造,让公共服务更加亲民便民,受到群众好评。

随着经济社会高质量发展,群众对公共服务设施的需求不断提高。各地在解决公共服务设施“有没有”问题之后,需更加注重“好不好”的问题。其中,数字化、智能化升级改造和建设是重要方面。

在北京,不少公园引入智能灌溉系统,根据天气和土壤湿度自动调节灌溉量,既节约水资源,又提高绿化养护效率。浙江杭州,“城市大脑”通过大数据和人工智能技术,实时监测交通流量,优化信号灯控制,有效缓解交通拥堵。群众对高品质生活的不断追求,推动公共设施向智能化、人性化方向发展。科技创新方兴未艾,把成熟技术适时用于公共服务领域,能让人们真切感受到科技改变生活、造福于人的强大威力和无穷魅力。

政策有指引,实践在创新。国家层面,相继发布《数字中国建设整体布局规划》和

《关于深化智慧城市发展 推进城市全域数字化转型的指导意见》,其中,指导意见提出“推进城市数字化转型、智慧化发展”。地方层面,广东深圳市体育中心建设搭载智能系统的装配式智慧公厕,实时更新使用状态、设计“潮汐厕位”,优化了如厕体验;江苏南通“通停通付”智慧停车,车主不用扫码就能无感支付、快速离场,提高停车场周转效率。顺应数字化趋势,各地因地制宜,出台可行措施,抓实项目建设,更好推动公共服务再上新台阶。

对公共服务而言,智能化升级是第一步,促进提质见效更关键。从现实看,有的公共场所添置智能健身器材、太阳能充电座椅等设施,本是为了方便群众,却因存在设备失灵、报修不畅等问题,影响正常使用。智能化设施的引入和维护,离不开资金投入、专业运维。如何在保证质量的同时控制成本? 如何确保设备稳定运行和持续优化? 这既需要公共部门参与管理,也应吸纳社会力量群策群力,在资金投入多

元化、人员配备专业化、运维保障常态化等方面下功夫。

公共服务设施智能化建设是提升群众获得感、幸福感、安全感的实在之举,是智慧城市建设的重要环节。小到“碰一下,取号办事”、智慧公厕,大到智慧交通、智慧医疗、智慧教育,公共服务基础设施的智能化建设正在加速。随着技术不断进步、政策持续支持、多方共同参与,智能化公共设施将在更多领域得到应用。科技进步惠及民生,智能升级助推宜居宜业宜乐宜游,定能为人们的生活带来更多美好和惊喜。

(作者为本报天津分社记者)

现场评论



左图:河北石家庄书城,小朋友在妈妈的陪伴下阅读书籍。
梁子栋摄(影像中国)

右图:新疆伊犁哈萨克自治州昭苏县第四中学图书馆,孩子们在阅读江苏泰州市“图书漂流”图书。
许丛军摄(人民视觉)



近日,《关于深入实施全国青少年学生读书行动的通知》印发,提出实施书香校园建设、阅读资源优化、阅读素养培育、科技赋能阅读创新、阅读成果展示转化五大工程,旨在进一步提升青少年学生读书行动实施质量,通过阅读筑牢青少年民族文化根基,提升青少年综合素质和创新能力。

这正是:
书在名山路几何,
薪传从来多琢磨。
万卷携来皆道艺,
少年韶光莫蹉跎。

王 静文

暖闻热评

人人都有救人能力,人人才有获救机会。急救普及的本质,就是织就一张人人受益的互助网络

【人物】急救摊主李春亮

【故事】每逢周末夜晚,四川成都玉林西路的夜市里,一个与众不同的摊位总是格外引人注目——这里陈列的不是寻常商品,而是 AED(自动体外除颤器)和心肺复苏训练模拟人等急救教具。摊主李春亮是一名退伍军人,在考取急救导师资格后,他将公益急救课堂搬到街头,以即看即学的方式向过往行人免费传授急救技能。

【点评】

“有没有人想学急救知识?”各色叫卖声中,李春亮的吆喝显得与众不同。每个出摊的晚上,从原理讲解到实操演练,一轮约 20 分钟的培训,他要用跪姿重复数次,

只为将免费又无价的“救命技能”教给更多人。

急症来袭,时间就是生命。我国每年因心脏疾病猝死的人数多达 76 万,其中超过 90% 发生在医院外。心脏停止跳动的最佳抢救时间在 4 分钟之内,在此期间采取正确措施及时施救,患者脱险成功率可提升 40% 左右。然而,数据显示,我国应急救护技能普及率仅有 1% 左右。一些时候,有的患者病情紧急,现场却没有人掌握相关技能、可以伸出援手,“黄金时间”一分一秒流逝,令人揪心。

全民普及急救知识和技能,是共建共享健康中国的重要内容。《健康中国行动(2019—2030 年)》提出,鼓励开展群众性应急救护培训,到 2030 年将取得急救培训证书的人员比例提高到 3% 及以上。近年来,从加强重点行业领域应急救护培训和

当急救科普开到夜市

王志高

急救设备配备,到开展全国学校急救教育试点,再到一些企事业单位定期组织急救培训,全社会尊重生命、珍爱生命的意识和守护生命安全健康的能力,都得到了有力提升。

但也要看到,与庞大的人口基数相比,我国群众性应急救护培训还远远不够,其背后的原因多种多样。比如,思想认识不到位,一些人认为紧急情况是小概率事件,参加培训、考核“太麻烦”“用不上”;培训质量不高,一些常见的培训形式不够“接地气”,没有充分考虑到受众不同层次的接受能力,还有的培训重传达轻巩固,参训者过段时间容易遗忘关键操作……

纵观德国、日本等急救知识和技能普及率较高的国家,民间志愿力量都发挥着重要作用。让更多人成为合格的“第一响应人”,不仅需要制度化培训作为“主干”,也

需要无数爱心人士扮演“枝叶”,填补起知识传播与技能普及的“神经末梢”。李春亮“急救小摊”的可贵之处正在于此。直观通俗的街头教学,有利于激发人们的好奇心,帮助人们打消畏难情绪、告别“旁观者心态”,让急救救护不再被视作“高高在上”的专业知识,而是逐渐走进生活、深入人心。

人人都有救人能力,人人才有获救机会。急救普及的本质,就是织就一张人人受益的互助网络。李春亮的小摊点亮了一盏灯,但并不是孤灯。私家车主在车内配备 AED 并贴出醒目标识,紧急时刻可破窗取用;外卖骑手接受急救培训,成为走街串巷的“流动急救员”……如今,越来越多的人贡献出自己的一份力量,社会大家庭对生命安全的共同托举正愈加有力。随着制度日益完善、善举不断汇聚,相信一定能形成人人会急救、敢急救的氛围。

人民时评

良好的消费权益保障机制,是行业长期健康发展的“压舱石”。展望新能源汽车未来,技术进步与消费者权益保障定会同步前行

近年来,我国新能源汽车产业蓬勃发展,既释放技术红利,培育了经济新动能,也不断满足人民美好生活需要,推动了绿色低碳发展。同时,少数车企及经销商退市,相关售后服务难以保障,给一些消费者带来烦恼。

前不久,随着哪咤汽车关联公司被申请破产,天津一车主发现汽车 APP 停服,车锁不了,即将到期的车险也未能成功投保。威马汽车申请破产后,也有车主遭遇车辆维修保养难。切实维护每一位车主的合法权益,既是保障消费者权益的底线要求,也是坚定消费信心、促进新能源汽车产业可持续发展的关键环节。

更好保障新能源车主权益

齐志明

难度与成本,推进零配件社会流通。

新能源汽车是很多家庭的重要资产,做好售后服务,对防范化解出行风险、资产风险也十分重要。针对智能化服务,网信、公安等部门可制定软件服务质量与数据安全监管细则,要求车企在倒闭前妥善处理数据迁移、服务接续等问题,防止车企服务系统瞬间宕机引发驾驶安全问题。保险公司在合理评估风险基础上,应尽力发挥“减压阀”“稳定器”作用,制定针对倒闭车企车辆的科学保险方案,避免“一拒了之”。

新能源汽车后市场是一片蓝海。辩证看,车企退市后的遗留问题,也蕴藏市场商机。这方面,传统燃油车售后服务或可做参考。早在 2014 年,有关部门就要求打破车企对原厂配件的流通垄断,允许授权企业向非授权维修企业或终端用户转售原厂

配件。在这样的开放模式下,独立维修厂有了更多配件采购渠道,车主也有了更多维修选择,能享受到更具性价比的售后服务,激发了传统燃油车售后市场的活力。像比亚迪停产燃油车后,全生命周期的零配件供应仍有保证。推动第三方售后认证体系发展,打造开放、高效、创新的汽车后市场生态,让更多合格机构参与竞争、丰富供给,不仅有利于保障消费者权益、提振消费,也能助力新能源汽车后市场加速成为新的增长引擎。

维护车主权益,是关乎汽车行业发展的必答题。展望新能源汽车未来,技术进步与消费者权益保障定会同步前行。多方携手努力,构建全方位、多层次的权益保护网,让消费者安心购车、放心用车,必将为新能源汽车行业高质量发展持续注入信心和动力。