

托育服务，事关婴幼儿健康成长，牵动着万千家庭的心。

最新数据显示，我国现有约3000万名3岁以下婴幼儿，超过三成婴幼儿家庭有入托需求，实际入托率仅为7.86%。

“加强普惠育幼服务体系建设，支持用人单位办托、社区嵌入式托育、家庭托育点等多种模式发展”，写入党的二十届三中全会《决定》。前不久，中办、国办印发的《提振消费专项行动方案》提出，“鼓励发展社区嵌入式托育、用人单位办托和托幼一体服务。”

各地区各部门加快完善普惠托育支持政策，不断增加普惠托育服务供给，更好满足人民群众多样化、个性化托育需求。

用人单位办托、社区嵌入式托育、家庭托

育点，这些不同模式的托育服务各有哪些优势？服务水平怎样？如何进一步补短板、优服务，实现更好发展？

记者调查版今起陆续推出“普惠育幼服务体系”系列报道，敬请关注。

■人民眼·普惠育幼服务体系建设①

记者在宁夏银川、湖北宜昌、江苏宜兴探访——

用人单位办托，怎样办得起托得好？

本报记者 强郁文 白光迪 秦瑞杰

一天中，什么时候最幸福？对董武松而言，莫过于午休时站在托育中心窗外，看着女儿和小朋友们开心玩耍。

这家名为“宜心天使”的托育中心，离董武松工作的湖北宜昌市中心人民医院门诊楼不过几十米，承载着他和许多同事踏实的幸福。

“上班把孩子带到单位，下班领孩子回家，工作时间有专人照看，上班、带娃两不误。”董武松欣慰地说。

用人单位办托是扩大普惠托育供给的有效方式。为带动更多有条件的用人单位为职工提供托育服务，2022年起，中华全国总工会、国家卫生健康委联合评选全国爱心托育用人单位，至今有3批共300家单位入选。

近日，记者走进位于宁夏银川、湖北宜昌、江苏宜兴的全国爱心托育用人单位，看其如何立足职工需求、结合行业特点，扩大服务供给，为本单位职工和附近居民提供优质托育服务。

开办托班

针对子女照护难，解除职工育儿后顾之忧

每天早上，董武松快3岁的女儿总要奶声奶气地催促：“爸爸，快上班！”

“没想到，上托班成了她每天最期待的事。”董武松笑言。作为心血管内科医生，董武松“不是在看诊，就是在手术，忙起来饭都吃不上”。他的妻子在一家制药企业上班，两口子都不是宜昌本地人，上托班的女儿是他们的第二个孩子。

董武松母亲去世得早，孩子一直由岳母帮着带，但她农忙时要回老家干农活。“大孩子小的时候，单位还没有办托班。每当岳母回老家，我和爱人经常忙得焦头烂额。”董武松说。

宜昌市中心人民医院是一家三甲医院，职工约5300人。近年来，医院加大青年人才、学科骨干引进力度。“不少医护人员来自天南地北，父母不在身边，存在育儿困难。”医院工会主席魏清明介绍。

2021年，医院决定自建托育中心。“照顾好孩子，和做好业务工作一样重

要。我们要让医护人员治病救人时心无旁骛。”魏清明说。

和宜昌市中心人民医院一样，解除职工后顾之忧，是许多用人单位办托的初衷。

下午5点，刚下班的江苏伟丰建筑安装集团有限公司职工宋梦莹穿过一条马路，来到无锡宜兴市小马快跑成长中心，门口站满了接孩子的家长。“看，不少家长都是我的同事。”宋梦莹一边说，一边跟其他家长热情打着招呼。

这家由伟丰集团主导创立的托育机构，源于企业内部的一次调研。

2019年，伟丰集团工会向全体员工发放调查问卷，了解他们希望单位帮助解决的实际困难，逾六成员工提到子女照护难问题。

在伟丰集团，20至40岁的员工数量约占一半。前几年，集团工会副主席黄云兰常听同事们抱怨，本地市场化托育机构收费价格高，且硬件设施、教育质量等不尽如人意。个别业务骨干还因难以平衡育儿和工作，提出了辞职。

“公司曾尝试发放育儿金缓解员工育儿压力，但收效甚微。”黄云兰介绍，单位办托后，跟市场化托育机构相比，价格有一定优势。另外还有接送方便、师资食宿让家长放心等特点，消除了员工隐忧，有效避免了因为托育难带来的人才流失问题。

但记者采访时发现，并不是所有职工都把孩子送到单位办的托育机构。这是为何？

在宜昌，价格偏高是主要制约因素。考虑到收支平衡，宜昌市多数用人单位开办的托育中心每人月均费用为2000元至2500元。多名家长告诉记者，尽管这一价格低于多数市场化托育机构，但对当地人均月薪六七千元的普通职工家庭而言，仍是一笔不小的开支。目前，宜昌市办托单位职工子女入托率超过50%。

在黄云兰看来，这还与家庭环境、抚养理念等因素有关。“有的员工父母退休了，有较强的带娃意愿。还有一些老人对托育机构有顾虑，担心照顾不周，倾向于在家里带娃。”

部分家长的个性化需求也是重要原因，“我就有同事没把孩子送到小马快跑成长中心，因为其他托育机构的课程设置更符合她的要求。”宋梦莹说，有的家长会对比各个托育机构的教学模式、课程设置等，再选择自己心仪的机构。

黄云兰介绍，在伟丰集团，目前有托育需求的员工，超过九成把孩子送到单位的托育中心，“我们要联合托育机构把这件好事办好，不辜负员工的期望。”

因地制宜 办托模式多样，结合单位特点“量体裁衣”

走进宜昌市中心人民医院，穿过门诊楼、住院部，一幢粉色的三层小楼映入眼帘，这里是宜心天使托育中心。

托育中心所在地原先是设备库房。2021年，医院争取到有关专项资金150万元，腾走设备，重新装修小楼。“近1000平方米的建筑面积，比一般托育机构宽敞。”魏清明说。

有了场地，还需要人才。2021年，

医院安排时任儿科护士长牵头筹建托育中心，儿科护士孙亚娟从那时起参与进来。她先到武汉等地的托育机构观摩学习，又在宜昌一家托育机构跟岗实习1个月。医院还从广东深圳请来1名幼教专家，招聘了6名幼儿教师和保育员，负责托育中心的日常工作。

然而，像宜昌市中心人民医院这样，场地、资金、人才等条件全部具备的单位并不多。自办托育，面临建设、运营、管理等一系列难题。

“单位自办托育，场地要符合婴幼儿活动安全标准，改造费用较高；专业保育人员薪资及培训成本长期存在，加上托育服务具有公益属性，光靠单位职工子女入学，难以覆盖运营成本，资金压力较大。”银川市卫生健康委副主任季楠坦言，“职工需求分散、多样也是难题。”

季楠解释，中小型单位职工子女数量少且年龄分布不均，单独办托易导致资源闲置、产生亏损；大型单位虽需求集中，但如果职工流动性高，单位办托的稳定性难保障。此外，托育服务牵涉安全、卫生、教育等多维度管理，大部分单位缺乏经验，担心因管理疏漏引发纠纷。

为帮助用人单位卸下经营和思想包袱，银川鼓励单位通过“购买服务”“委托运营”等方式灵活开展托育服务，降低独立运营压力。截至目前，银川共有托育机构197家，其中单位办托17家，全部采用与机构合作方式。”季楠说。

银川方角石早托中心就是其中之一。在这家早托中心，两岁多的马彬赫在保育员引导下，自己拿勺，一口口将碗里的食物全部吃完。入托数月，马彬赫的变化让妈妈杨蕊十分欣喜。“以前孩子一直由姥姥、姥爷带，在家时，经常扔盘子、哭闹，谁说也不听。”杨蕊是银川景博学校教师，平时工作忙，只能把孩子托付给长辈，但两代人教育理念差异大，家庭矛盾时有发生，“学校联合方角石早托中心办起托育班，孩子有专业保育员照顾，我们很放心。”

银川景博学校工会主席田丽萍回忆，考虑到独立办托资金投入大、管理难度高，学校主动联系了银川首家通过卫生健康部门备案的托育机构——宁夏方角石早托育儿教育信息咨询有限公司，为教职工开展服务。

2021年，银川景博学校召开教职工代表大会，商议与方角石公司的合作方案，决定采用“注资换优惠”方式：作为一所民办学校，景博学校工会出资6万元，并向上级办学单位争取到近20万元专项补助资金，委托方角石公司开办“景博爱心托育班”。方角石公司则予以让利，以较低价格为学校教职工提供0至3岁婴幼儿的托育服务。

“我们的市场价为每月4800元左右，‘景博爱心托育班’价格要低一半以上。”方角石早托中心执行园长梁春园告诉记者，早托中心能接受低价，除了景博学校的注资补贴，更重要的是“爱

心班”为早托中心提供了稳定生源。

梁春园说，在银川，托育机构运营淡旺季明显。“冬季寒冷，小孩子抵抗力弱，容易生病，一些家长不愿让孩子出门。”梁春园介绍，淡季时在托人数不到旺季的一半，但保育员工工资、场地租金等成本却没有淡旺季之分。

双方“牵手”后，包括全日托、半日托在内，“爱心班”去年有19个孩子，今年又新增13个孩子，景博学校有需求的教职工子女已全部入托。

“虽然人均费用不高，但人托幼儿不少，能为我们分摊经营成本，一举两得。”梁春园说，2023年，景博学校获评全国爱心托育用人单位，所获15万元资金补助被分批注入方角石公司，作为托育班的后续经费。

对很多单位开办的托育机构来说，仅靠职工子女入托，难以维持收支平衡，需要面向市场同步招生。“外部分生占到我们总生源的85%。”宜兴市小马快跑成长中心负责人岳桂英说。

小马快跑成长中心由伟丰集团投资400多万元，拟上海小马快跑投资管理有限公司将集团的一处仓库改造而成，日常运营也由小马快跑公司负责。

步入成长中心，墙面柔和的色调温馨自然，墙上挂着孩子们的涂鸦及手工作品；二楼教室里，白板、弹力球等教具琳琅满目；三楼休息区，一张张小床整齐排列，自由活动区，滑梯、积木、跷跷板一应俱全……

“合作细节，双方充分讨论，各展所长。”黄云兰说，集团负责优化硬件设施，把控经营方向；小马快跑则对装饰设计、课程设置、教具购买等提出方案，确保改造标准化、适童化，运营专业化。

“近年来，成长中心吸引越来越多的外部生源加入，机构现在全年营收90多万元，基本实现收支平衡。”岳桂英表示。

拓展提升 优化丰富服务供给，增强单位办托吸引力

在宜心天使托育中心转一圈，只见每周营养食谱贴在走廊两侧，游戏室里铺着防滑地胶，楼梯转角装有防撞软包……

“前不久，我的一个同事接到托育中心电话，说孩子打闹玩耍时受了伤。电话刚挂断，手机上就收到视频，显示保育员已抱着孩子小跑到急诊室。”董武松说，尽管自己是医生，但工作忙起来，孩子生了病也只能让老人带着上医院，“对他们来说，进医院就像走迷宫，一老一小我都不放心。孩子放在托育中心，有个头疼脑热，可以快速到医院，安心多了。”

“单位办托的优势是更了解职工需求，可以在运营灵活性、针对性上下功夫。”孙亚娟记得，办

托伊始，她经常带着笔记本“潜伏”进医院食堂、更衣室等，听取职工诉求。

为了匹配医护人员的工作时间，宜心天使托育中心早上7点半开门、晚上6点关门，比一般的托育机构运营

育点，这些不同模式的托育服务各有哪些优势？服务水平怎样？如何进一步补短板、优服务，实现更好发展？

记者调查版今起陆续推出“普惠育幼服务体系”系列报道，敬请关注。



截至2023年底
全国千人口托位数达到3.38个
共有托位477万个

包含
社区嵌入式托育

用人单位办托

家庭托育点

幼儿园托班

等多种模式

可提供
全日托
半日托
计时托
临时托

等多种形式的服务

托育服务全职从业人员约
112.4万人
其中保育人员约
56.6万人

数据来源：2024年9月《国务院关于推进托育服务工作情况的报告》

本版责编：杨彦 孙振
戴林峰 刘雨曼
版式设计：张芳曼

