

修订后的《快递暂行条例》即将施行，填补快递包装治理制度空白——

快递包装“瘦身增绿”

本报记者 韩 鑫

■ 大数据观察

今年6月1日起，修订后的《快递暂行条例》（以下简称《条例》）将正式施行，首次增设“快递包装”专章，填补了快递包装治理的制度空白，为快递业绿色发展提供有力法治保障。

作为快递大国，目前我国快递业务已进入千亿件时代，2024年快递业务量超1750亿件，同比增长21.5%。规模巨大、增速迅猛的快递业务带来了快递包装的大量使用和废弃，包装治理也成为快递行业迈向高质量发展的重要任务。

目前，快递包装治理有哪些成效？行业绿色转型如何深入？记者进行了采访。

快递包装治理按下“加速键”

2024年

快递业务量超1750亿件
同比增长21.5%

目前

上百家企业的248个
包装产品通过绿色产品认证



截至2024年底

电商快件不再二次包装
比例超过95%

智能装箱技术让包装
耗材减量达到20%

中转环节循环包装实现全覆盖

数据来源：国家邮政局
版式设计：汪哲平

本报绥芬河5月28日电
(记者郭晓龙)5月28日上午，在黑龙江省滨绥铁路绥芬河至国境线提质改造工程新建绥芬河隧道内，随着机械设备将最后1米岩壁打通，中欧班列“东通道”交通咽喉——绥芬河隧道全线贯通。

绥芬河市地处东北亚经济圈中心地带，是黑龙江省最大的对俄铁路运输通道，也是我国中欧班列“东通道”重要口岸。为提高口岸运输能力，2024年5月，中国铁路哈尔滨局集团有限公司开展滨绥铁路绥芬河至国境线提质改造工程，优化了现有线路平面条件，改造后列车运行时速由55公里提升至120公里，线路通过能力提升一倍以上。

改造工程包括一隧道、三桥梁、六路基。其中，绥芬河隧道全长602米，是该工程的重点控制性项目，出口距国境线直线距离不足400米，也是我国唯一的新建“套轨”隧道，可以满足中俄两国列车在同一线上通行。

由于地处严寒地区，沿线为季节性冻土区，部分地段山坡陡峭，施工受气候和地形条件影响大。设计单位对既有线路进行了“直线改造”，在隧道内设计了完整排水系统，增加了防冻胀与保温性设计，并预留了增建新线路的条件，消除了既有百年隧道的病害对该段线路的运输行车安全隐患。

据了解，滨绥铁路绥芬河至国境线段改造工程将于年内竣工。

设计生产 纸箱更环保 胶带更“绿色”

“支持采用新技术、新材料、新工艺研发、生产符合绿色环保要求的快递包装。”——《快递暂行条例》

“快递废弃包装主要由商品包装、电商包装和寄递服务包装等混合构成。”国家邮政局发展研究中心产业部主任朱丽介绍，从材质上看，包括包装箱等纸类和胶带、充气填充物等塑料类两种。锁定绿色化、减量化、可循环目标，快递包装正在从源头“改头换面”。

浙江平湖市，嘉兴包装材料有限公司的生产基地，成吨废纸运至打浆车间后，经破碎、过滤、提纯、干燥等流程，一张张原纸下线。

“快递包装使用的瓦楞纸，全部来自回收

废旧纸箱。”公司总经理胡忠华介绍，经过工艺提升，目前每生产1吨瓦楞纸浆，大约消耗1.1吨废旧纸箱。“原纸进入纸箱加工车间后，生产过程中产生的废料会再次运回造纸厂，不仅实现了废纸循环利用，还做到了废料内部消纳。”

原料可循环，包材再“升级”。移步包装实验室，一款中号快递包装盒正在进行抗压测试。“通过与下游快递企业开展协同研发，瓦楞纸箱的耐压度显著提升，如今3层瓦楞纸箱可抵过去5层的强度。”胡忠华说。

这边，纸箱更加环保；那头，胶带更加“绿色”。

安徽南陵经济开发区，安徽华意包装有限公司的全自动化产线上，一卷卷胶带迅速

成型。这些看似平常的胶带，暗藏科技密码。

“回收废旧纸箱打浆时，总会剩余大量难以处理的胶带，形成工业垃圾。”公司总经理王俊香说，经过5年技术攻关，公司已实现全生物降解胶带的产业化制备，年产能达6亿平方米，“目前这款产品已广泛应用于京东物流、顺丰速运等多家企业，市场需求稳步扩大。”

针对一些高频退换货商品，中通快递研发推出“多生命”纸箱，纸箱顶部有3条水封胶条，可反复使用；在物流仓储使用场景，顺新晖杭州物流中心以可循环绑带替换一次性塑料缠绕膜，每年可少用300吨塑料……

“《条例》内容主要针对快递企业，但对包装生产企业、回收利用企业等相关主体同样具有牵引倒逼和激励约束作用，前端协同减量有助于形成快递包装绿色供应链。”清华大学环境学院教授刘建国说。数据显示，目前已上百家企业的248个包装产品通过绿色产品认证。

流通使用 原装直发“上量” 包装耗材“瘦身”

需二次包装，直接贴签发货。”园区负责人高佳琪介绍，通过与厂家沟通合作，原装直发占比从几年前的约5%提升至去年的25%，今年有望进一步增长至40%。

借助原装直发，2024年京东物流减少二次包装超10亿件；通过强化协作，2024年韵达浙江省云仓助力电商企业减少二次包装超300万件。

步入京东物流亚洲一号浙江杭州智能产业园，24米高的全自动立体仓库内，高速堆垛机来回穿梭，托盘输送系统有序运转，约4万件各类商品正快速流转。

“立库主要处理家电家居等原包货物，无

需二次包装，直接贴签发货。”园区负责人高佳琪介绍，通过与厂家沟通合作，原装直发占比从几年前的约5%提升至去年的25%，今年有望进一步增长至40%。

智能化为快递包装“减量”增添助力。中通云仓杭州塘栖电商仓配中心，分拣打包员扫码录入订单信息后，系统便根据商品品类、数量、尺寸等信息智能弹出推荐箱型。

“我们对仓储系统进行升级，增加了包材智能推荐功能，让每个纸箱都物尽其用。”中通云仓市场品牌部负责人徐永贵介绍，经过

回收处置 投放智能回收箱

“优化业务流程，提高包装物的回收利用率。”“鼓励在快递经营场所和企业事业单位、住宅小区等其他适当场所设置包装物回收设施设备。”——《快递暂行条例》

网点驿站是快递包装流转的最后一环，也是包装治理形成闭环的关键。各地末端快件站点，如今也“绿意”渐浓。

临近中午，浙江大学紫金港校区白沙邮递服务站内人来人往，取完快递的师生随手将纸箱投入回收箱。工作人员定时进行拣选、处理、收纳，再将这些纸箱免费提供给师生寄件使用。

“最初设置回收箱，主要为避免纸箱散落影响环境，随着快递量激增，废弃纸箱也大幅增加，于是我们启动了这个‘回箱计划’。”浙江大学邮递服务站负责人高国强介绍，目前，服务站每天进港快递近万件，其中90%所用纸箱来自回收再利用，节能减碳效果可观。

站点门口的绿色数字大屏上，物流数据、绿色行为、绿色积分等数据实时跳动，师生们的环保行为在这里化作可视化数据。“我们与浙江大学邮递服务站合作启用高校绿色数字化管理系统，上线了‘绿色公益账户’，借助算法将步行寄取、包装循环等场景行为转化为碳积分，通过积分激励构建绿色数字生态。”菜鸟校园驿站绿色公益负责人昌雪莲介绍，系统启用以来，平台绿色积分连年增长，用户

多次迭代，功能准确性已达90%以上，按照仓配中心日均单量1.2万件测算，耗材使用量整体可降低约20%，目前已在全国近300个仓库推广应用。

放眼快递物流网，绿色包装正在更多场景落地。荔枝寄递旺季，海南顺丰速运启用自发式气调保鲜箱——“丰调箱”，无需冰袋、预冷操作，既让2.5公斤荔枝包裹“瘦身”约1公斤，还大幅延长水果保鲜期；针对贵重工业品运输，德邦快递采用循环围板箱代替传统的一次性木包装，有效降低包装耗材使用的同时，保障运输过程质量安全……

国家邮政局相关负责人介绍，截至去年底，电商快件不再二次包装比例超过95%，智能装箱技术让包装耗材减量达到20%，中转环节循环包装实现全覆盖。

今年，国家邮政局将多维推进行业包装绿色治理，大力推广原装直发，开展全国性快递包装抽查，发布循环包装应用典型案例，推动同城快递使用可循环包装比例提升到10%。

环保意愿持续增强。

在海南省居民身份证制证中心，邮政业揽收点以可循环快递箱进行封装，大幅降低单个邮件包装成本；在广东深圳市，顺丰在15个营业网点投放智能回收箱，累计回收废旧物资近4000公斤；在浙江，去年全省实现旧纸箱重复利用超9200万个，同比增长约12%……通过强化末端回收治理，快递业传统的“制造—使用—废弃”的线性模式，正加快转变为“生产—消费—回收—再利用”的全生命周期体系。

“快递包装绿色治理涉及生产、使用、回收、处置等多环节和多个部门职责，全链条共同发力是实现标本兼治的关键。”朱丽说，《条例》明确了快递包装绿色治理相关主体的责任，实现了法律与标准、政策协调衔接，标志着快递包装法治实施体系进一步完备。下一步，国家邮政局将推进快递包装系列标准和政策落地，引导快递包装产品、技术和模式创新，加快推进快递包装绿色转型。



5月28日，江西省赣州市南康区家居小镇博览中心，几十名木匠工人在手工木工(木制家具工)职业技能竞赛决赛中制作家具。近年来，赣州市把职业技能大赛打造成传统工匠、青年技工展示技能、提升本领的重要平台，大力落实职业技能提升行动，实现更高质量更充分就业。朱海鹏摄(人民视觉)

■ 探访

临近中午，山西省长治市潞州区市民袁袁军收到小程序提示：前一天预约的二手房转移登记已接近办理时间。准备好材料后，袁袁军和家人出了门，准备把母亲的老房子过户至妻子张明名下。这次，全程陪着他们办理过户手续的，是一位“AI线上管家”——“潞小登”。

“现在为您导航至长治市公共服务中心，全程预计20分钟。”通过小程序，可选择不同出行方式，系统自动跳转至地图APP，进行实时语音导航。到达受理窗口后，点击“确认到达”，不久，袁袁军的号就到了。

受理窗口，业务办理人员和税务人员共同服务，登记确认信息后，在同一窗口直接缴税。不到40分钟，便领到了新房产证。“原来办过户手续常常得跑好几趟，现在小程序太方便了！”张明说。

“AI线上管家”是怎样诞生的？

2021年山西省建成“互联网+不动产登记”省级平台，实现全省不动产登记业务“掌上办”、“网上办”，周均办理业务量3000余笔。但走访调研发现，很多人处理重大财产事务时十分谨慎，觉得在登记大厅办理更放心。后台数据显示，超六成群众仍选择线下办理。

“群众的需求就是改革的方向。我们借助人工智能、大数据等技术，打造线上办事管家，优化群众办事体验。”山西省自然资源厅确权登记局副局长尉伯瀚说。

由山西省自然资源厅确权登记局牵头，长治市不动产登记中心同有关公司展开合作，建立“AI预审+窗口兜底”双轨模式，推出不动产登记服务全流程智能陪伴式导办系统，提供24小时在线咨询、智能调档、材料预审、精准预约、行程规划等全流程服务，实现线上精准预约、线下一次办结。

“陪伴式”服务贯穿始终。开始办事后，系统会自动列出办理流程和需准备的材料清单；当群众提出问题或办理业务时，具备多轮对话引导能力的智能体可通过交流了解市民需求；自动排号后，可帮助群众选择前往登记大厅的最佳交通方式；事情办结后，还会需要打车的用户下单。

除了对群众的陪伴，“潞小登”还能帮助不动产登记工作人员审核表单材料。群众上传材料后，智能服务系统自动识别材料的类型、格式和内容，对不符合要求的材料，会提示修改或重传。

“我们组织召开30余场群众座谈会，迭代优化了23项交互设计，让AI技术真正赋能不动产登记业务。系统运行半年来，预约办结率达100%，AI核验准确率达99.2%。”长治市不动产登记中心党总支书记、主任赵斌介绍。

有了“潞小登”，不动产登记办理时间更可控，大大提升群众的办事效率。据介绍，程序后续将继续升级，更精准推算到达现场即刻办理的时间，确保群众到达大厅5至10分钟内，就能被叫号；根据每日办理数量，后台将实时调配窗口数量，提升服务效率。

应急广播服务防灾减灾救灾工作推进会召开

本报北京5月28日电 (记者刘阳)28日，由广电总局和应急管理部联合召开的应急广播服务防灾减灾救灾工作推进电视电话会在京召开。

应急广播体系是国家公共服务体系的重要组成部分，在突发事件应对中发挥着重要作用。应急广播具有主动发布、精准覆盖的特点，是灾前预警、灾中人员转移安置、灾后群众心理安抚等信息发布的重要渠道，是打通应急信息“最后一公里”、保障人民群众生命财产安全的有效手段。

会议指出，今年入汛较往年日期偏早，极端天气致灾性显著增强，区域性洪涝干旱交织叠加，台风影响不确定性增大，防汛工作形势严峻。经广电总局和应急管理部研究决定，在2024年专项行动的基础上继续加强合作，从6月1日起至9月30日联合开展应急广播服务防灾减灾(2025年)专项行动，协调联动、快速响应，充分发挥好应急广播作用，将应急广播建设成果转化为服务防灾减灾救灾的工作实效。

会议通报了《应急广播服务防灾减灾(2025年)专项行动工作方案》，对应急广播服务防灾减灾救灾工作提出了要求。

2025年全国高考报名人数1335万人

本报北京5月28日电 (记者吴月)记者28日从教育部获悉：2025年全国高考报名人数1335万人。教育部会同国家教育统一考试工作部际联席会议成员单位，指导各地用心用情用力做好考试组织和考生服务工作，全力以赴实现“平安高考”目标任务。

教育部会同有关部门指导各地联合开展净化涉考网络环境、清理涉考虚假公众账号、净化考点周边环境、打击销售作弊器材、打击替考作弊、治理涉考培训机构等专项行动要求，依法严厉打击各类涉考违法犯罪活动。严格入场安检，推动智能安检门功能升级，强化对手机、智能手表(手环)、智能眼镜等违规物品的重点检查。加强标准化考点建设，确保考点内无线电信号屏蔽全覆盖，强化考场监考巡考，积极推动智能巡查，织牢织密考试安全防护网。

在强化综合服务保障方面，教育部介绍，通过深入开展“2025高考护航行动”，指导各地进一步做好交通、食宿、卫生、噪声治理等方面的服务保障。继续做好残疾人等特殊困难群体的考试服务，为12个省份的16名盲人考生专门命制盲文试卷，为1.4万余名残障考生参加考试提供合理便利。依托各地中学和心理咨询服务机构，有针对性地做好考生心理疏导、关心帮扶工作，帮助调适考前状态。

本报责编

纪雅林 郭 玺 祝佳祺

『AI线上管家』为群众办事添便利

本报记者
马睿珊