

# 到2025年底,上海将建成至少100家智慧养老院 “聪明”养老院 拥抱新科技

本报记者 黄晓慧

探访·关注新型养老

上海是全国老龄化程度最高的城市之一。《上海市推进智慧养老院建设三年行动方案(2023—2025)》提出,到2025年底,全市至少建成100家智慧养老院。目前,前两批已建成70多家。

这些智慧养老院,应用了智能床垫、智能洗衣房等新设备,还参与研发配药系统、辅抱式移位机器人等,保障老人安全,提高运营效率;护理员也得以腾出手来,给予老年人更周到的照料。

## 服务更周到

适老化产品成为护理员好帮手

养老院开展智能化转型后,金杨养老院护理员陈菊秀感觉轻松不少。

在为96岁的钟健美老人清洗身体时,陈菊秀只要按下按钮,辅抱式移位机器人就会自动降下“手臂”和“脚撑”,将老人从轮椅上抱起,并转移到洗浴间。

这款由金杨养老院和科技企业共同开发的辅抱式移位机器人,很受护理员和老人欢迎。“帮下肢无力的老人挪身,很不容易。有一回,一个体重180斤的老人握着床上的护栏借力,护栏都拉断了也没起来。最后,4个护理员一起使劲儿,才把老人抬起来。”陈菊秀说,现在一个人就可以为老人挪身、清洗,省力气,风险也小。

金杨养老院所属的上海浦惠养老服务(集团)有限公司,目前管理着16家养老机构。“养老院智能化是管理和服务的必然需求。”公司党总支部书记高万杰说,以金杨养老院为例,入住老人238名,而53名护理员的平均年龄也在50岁左右。

“人手不足、护理员年龄偏大,是我们面临的难题。借用科技的力量,把繁琐、重

“324房2床王明香老人,血压异常,请立即前往照看!”

深夜,上海市浦东新区金杨养老院,值班护理员赵占萍一收到手机上的警报信息,就立刻赶到老人床前。第一时间监测到血压异常的,是铺在老人身子下面的智能床垫。与此同时,老人家属的手机上也收到相关信息。

当晚,老人被紧急送医。在智能化系统的呵护下,有脑梗病史的王明香得到了及时救治。

在金杨养老院,像智能床垫这样的智能化设备还有不少。走进养老院,一块硕大的电子屏矗立在大堂中央。这个

复的工作交给智能化设备,护理员可以为老人提供更多个性化、精细化的服务,更好关切老人的精神需求。”高万杰说,公司以金杨养老院为试点开启智能化转型,形成了一套智能化、高效率的管理模式。

95岁的何君勉是智慧养老院最早一批入院老人之一。“现在护理员有更多时间陪我们聊天,服务更好了。”何君勉说,智能化改造后,床头摇铃变成了可视化的呼叫铃,联系护理员更方便。

考察了智慧养老院之后,原本不想住养老院的沈毅英,陪着老伴一起住了进来。“我老伴下肢瘫痪,又做过心脏搭桥手术,还有点糊涂。我自己也有高血压、糖尿病,一个人照看实在吃不消。”住进智慧养老院后,老伴得到了专业照护,沈毅英更轻松了。

智能避障轮椅、送餐机器人、下棋机器人……在智慧养老院,各式各样的适老化产品为老人和护理员带来了便利。“随着更多智能养老产品的研发、应用,养老院将朝着‘养老产业基地’的方向发展。”高万杰说。

名为“智慧养老驾驶舱”的信息系统,实时显示着入院老人的监测状况,并能清晰地标出各类风险发生的位置、时间和处置状态等。

金杨养老院院长陈雪介绍,如果说“智慧养老驾驶舱”像掌控全局的“大脑”,那么遍布各处的智能化设备,就好比向神经中枢反馈各种信息和感受的“眼睛”和“肌肤”。“洗手间、浴室是老人容易摔倒的重点区域。这个装在吊顶上的吸顶灯既能照明,也能作为‘电子雷达’,监测老人摔倒等突发情况。”陈雪说。

在世博家园养老院,智能洗衣房系统上线后,衣物、被褥等实现自动分拣,“洗

入住智慧养老院,费用贵不贵?

陈雪介绍,金杨养老院的床位费为每月1500元至1800元,伙食费为每月1100元,护理费则根据老人身体情况从每月1800元至2800元不等,平均费用约为每月5000元。

“这一价格在上海属于中等偏低水平。我们在升级为智慧养老院后,价格没有变化。”陈雪说。

从解决一张床,到满足文化娱乐、老年教育、医疗康养等多样化需求,发展智慧养老院是行业供给侧改革的必然方向之一。另一方面,不少入院老人和工作人员反映,智慧养老院的智能化程度还有待提升。

“现有设备的智能化程度,不能完全满足需求。比如陪聊机器人,通常是问答式的,无法实现情感交流。护理机器人的功能也较为单一,不能成为像护理员一样的多面手。”高万杰表示,养老院有意愿提供场景,助力科技企业进行产品技术迭代,但实际过程中仍会面临许多困难。

农工岗位需要的人力少了,可以补充到其他岗位。这类新技术帮养老院节省了成本,提高了效率。”世博家园养老院院长袁熙婕介绍。

老人的用药情况,过去得靠护理员用手和笔记录,再打电话通知家属到医院配药,过程繁琐且容易出错。这两年,世博家园养老院自主研发了配药系统,能实时监测老人的用药情况,并自动将配药信息发送给家属,方便的同时也保障了老人的用药安全。

“通过科技赋能,提升养老机构运营效率,优化养老机构的服务供给,这是上海建设智慧养老院的初衷。”上海市民政局养老服务处副处长李苏晋表示,上海将强化科技养老产品在养老机构中的应用推广,拓展更多智慧服务应用场景,畅通数据渠道,提升数据价值,打造更加专业、高效、丰富的智慧养老院集成生态,为其他城市提供探索经验。

## 提升有空间

需兼顾服务温度和运营成本

“智能设备的使用,要充分考虑老人的感受。”陈雪认为,人的柔性、温情服务在某些方面仍有不可替代性。一些老人和家属不愿过多接受机器设备的服务。让养老服务更有柔性、温情,应是养老院智慧化需要兼顾的方面。

智能化设备在研发、购买、维护等方面的较高成本,也阻碍着部分养老院的智慧化进程。据了解,世博家园养老院曾打算和一家企业联合开发全自动洗衣房系统,但测算研发成本后,只能放弃。“技术上可以实现,但回本至少要10年,我们很难承担。”袁熙婕坦言。

据介绍,在上海,申报入选“三年行动方案”的养老院,在智能化建设达标验收后,可获得政府部门最高50万元的一次性奖励。

“考虑到前期投入成本和后期运维费用,除了政府鼓励外,智慧养老院建设还需要更多科技企业和投资机构加入进来,激发多样化需求、提供更丰富服务,从而带动整个行业的发展。”袁熙婕说。

## 报效祖国 建功西部



深夜两点,宁夏石嘴山市平罗县崇岗镇中心卫生院一片安静。到了查房时间,护士李蓉轻声走进病房,查看病床,为熟睡中的患者掖好被角,又到值班室清点一遍药柜里的各类注射液,接着重新坐回电脑旁,逐页核对起近期更新的村民健康档案。

两年前,21岁的宁夏姑娘李蓉从护理专业毕业,通过“三支一扶”计划来到崇岗镇中心卫生院工作,扎根基层一线,以细致、真诚的服务赢得了大家信任和认可。

### 成为基层年轻力量

中午时分,卫生院二楼的诊室里,83岁的王桂兰让李蓉帮忙测血压。“王奶奶放心,这血压稳着呢。”李蓉边记录边叮嘱,“医生开给您的降压药可不能停用,早上起床后就吃一片。”老人耳背,她凑近耳边大声重复。

“好,我记住了,放心!”王桂兰笑着点点头,“多亏你常提醒,我现在按时吃药,血压没再出过问题。”

到乡镇基层工作,李蓉没有犹豫过。还没毕业时,学校好几次组织学生到乡镇义诊,参与其中的李蓉发现乡镇地区医护力量薄弱,群众的医疗常识也比较匮乏,需要更多年轻力量的加入。

“有的村民患有高血压,却经常随意停药;有的村民把感冒冲剂当成万能药,只要不舒服就喝;还有的村民血糖已经很高了,但仍不注意控制饮食……”李蓉一遍遍耐心地给村民讲道理,提醒他们养成良好的用药、生活习惯。

工作中,李蓉时刻提醒自己“要有耐心、有爱心”,努力做好每一件事、服务好每一位群众。

“一、二、三,翻起来!”病房中,李蓉和同事托扶着瘫痪在床患者的腰部和腿部,协调用力,为其翻转身体——定时为行动不便的患者翻身,是李蓉的日常工作之一。

“这项工作看着简单,其实不容易。”李蓉说,必须会用巧劲、和同事配合默契才行,如果用力不均、翻身不当,可能会损伤患者肌肉。为几位患者做完翻身,李蓉的后背已被汗水浸透。

### 送医上门做好服务

得知卫生院医疗队要来村里,崇富村73岁的村民骆元平早早地敞开了自家院子的大门。李蓉和同事们到老人家里后,熟练地取出仪器为他测量血氧等指标;“大爷,这阵子感觉咋样?之前教您的康复动作有坚持做吗?”“每天都在做!配合吃药,咳嗽少多了,呼吸也顺畅多了。”骆元平患有肺气肿,还腿脚不便,去镇医院很不方便,李蓉和同事定期上门给他做健康检查。

在崇岗镇,很多慢性病患者因年龄偏大、身体不便等,无法到卫生院或村卫生室进行定期体检,卫生院便派出医疗队上门服务。送医上门时,李蓉和同事常常为了赶时间错过饭点。好几次大家没顾上吃饭就要赶路,乡亲们硬是把自家做的面饼、肉干塞到医护人员手中。“大家都太热情了,把我们当家人对待,我很感动。”李蓉说。

李蓉和同事们特别关注特殊人群的诊疗需求。对于老年人,详细交代用药方法,标注用药时间等;对于孕妇及哺乳期妇女,反复解释药物对胎儿、婴儿的影响,让其安全用药;对儿童则认真交代剂量计算方法,指导家长正确使用药……如果患者家里困难,李蓉会及时通过卫生院向县民政部门报告,为困难患者申请救助,帮其渡过难关。

### 学无止境提升素养

李蓉难忘刚参加工作时的情形:打针、抽血等护士的基本技能,虽然在学校就已经练得不错了,但到卫生院正式上岗后,她的手还是因紧张抖得厉害。为熟练运用这些技能,她一有空就跟在资深医护人员身后,学习该如何打针、抽血才能减轻患者的疼痛。

“没想到她上手很快,刚来个把月就已经基本熟练了。”护士长程睿宁说,李蓉学习特别认真,从静脉穿刺到急救操作,常常看到她利用空闲时间反复练习。

李蓉双手的几处指节已经长出厚厚的茧,手背上也有多处皴裂。李蓉表示,这都是长期手持医疗器械做练习造成的。“虽然可以涂抹护手霜,但工作时实在没时间抹,而且涂了护手霜会影响工作。”李蓉说。

李蓉住在卫生院后院的职工宿舍,书桌上摆着厚厚的两摞护理学书籍,随手翻开一本,里面划着横线、写着注释。厚厚几本笔记,写满了她参加各种医护培训时记录的临床实践经验和护理理论。

“学医无止境。作为护士也要不断学习提升,增加知识储备,这样才能从容应对新情况、新问题。”李蓉参加了护理专业的自考本科学习,希望通过提升专业素养,为群众提供更加优质、高效的服务。

上图:李蓉(右)为群众讲解健康科普知识。

本报记者 张 文 摄

宁夏石嘴山市平罗县崇岗镇中心卫生院护士李蓉

服务群众,她饱含耐心与爱心

本报记者 张文

## 全国「三夏」大规模小麦机收全面展开

律快速免费放行;组织设立农机优先优惠加油通道5800多个,全域加力开展“送油下乡”和“送油到田”服务,全力保障作业用油供给。

为切实强化农机应急救援能力,有效应对强降雨、连阴雨等不利天气影响,农业农村部加强组织动员,指导麦收省份提前制定农机应急工作预案,签订区域互助合作协议,及时组织开展抢收抢烘作业。目前,麦收重点省份已建设区域农机社会化服务中心3900多家、区域农业应急救援中心2020多家、常态化农机应急作业服务队6900多支。5月22日,河南、湖北等地发生大范围强降雨天气,当地农业农村部门积极组织开展雨前抢收,采取人歇机不歇等方式连续作战,24小时内机收超800万亩。



夏收来临,江苏省宿迁市泗洪县各地抢抓农时,机械减损抢收,确保应收尽收。图为5月24日,泗洪县重岗街道林场社区的麦田里,农户抓住晴好天气,驾驶收割机抢收小麦。

周 鹏摄(影像中国)

本版责编:纪雅林 卢 涛 祝佳祺