

到2025年底，上海将建成至少100家智慧养老院

# “聪明”养老院 拥抱新科技

本报记者 黄晓慧

**B探访·关注新型养老**

上海是全国老龄化程度最高的城市之一。《上海市推进智慧养老院建设三年行动方案(2023—2025)》提出，到2025年底，全市至少建成100家智慧养老院。目前，前两批已建成70多家。

这些智慧养老院，应用了智能床垫、智能洗衣房等新设备，还参与研发配药系统、辅抱式移位机器人等，保障老人安全，提高运营效率；护理员也得以腾出手来，给予老年人更周到的照料。

## 设备添智能

床垫和吸顶灯可监测突发情况

“324房2床王明香老人，血压异常，请立即前往照看！”

深夜，上海市浦东新区金杨养老院，值班护理员赵占萍一收到手机上的警报信息，就立刻赶到老人床前。第一时间监测到血压异常的，是铺在老人身子下面的智能床垫。与此同时，老人家属的手机上也收到相关信息。

当晚，老人被紧急送医。在智能化系统的呵护下，有脑梗病史的王明香得到了及时救治。

在金杨养老院，像智能床垫这样的智能化设备还有不少。走进养老院，一块硕大的电子屏矗立在大堂中央。这个

名为“智慧养老驾驶舱”的信息系统，实时显示着入院老人的监测状况，并能清晰地标出各类风险发生的位置、时间和处置状态等。

金杨养老院院长陈雪介绍，如果说“智慧养老驾驶舱”像掌控全局的“大脑”，那么遍布各处的智能化设备，就好比向神经中枢反馈各种信息和感受的“眼睛”和“肌肤”。“洗手间、浴室是老人容易摔倒的重点区域。这个装在吊顶上的吸顶灯既能照明，也能作为‘电子雷达’，监测老人摔倒等突发情况。”陈雪说。

在世博家园养老院，智能洗衣房系统上线后，衣物、被褥等实现自动分拣，“洗

衣工岗位需要的人力少了，可以补充到其他岗位。这类新技术帮养老院节省了成本，提高了效率。”世博家园养老院院长袁熙婕介绍。

老人的用药情况，过去得靠护理员用手和笔记本，再打电话通知家属到医院配药，过程繁琐且容易出错。这两年，世博家园养老院自主研发了配药系统，能实时监测老人的用药情况，并自动将配药信息发送给家属，方便的同时也保障了老人的用药安全。

“通过科技赋能，提升养老机构运营效率，优化养老机构的服务供给，这是上海建设智慧养老院的初衷。”上海市民政局养老服务处副处长李苏晋表示，上海将强化科技养老产品在养老机构中的应用推广，拓展更多智慧服务应用场景，畅通数据渠道、提升数据价值，打造更加专业、高效、丰富的智慧养老院集成生态，为其他城市提供探索经验。

## 服务更周到

适老化产品成为护理员好帮手

养老院开展智能化转型后，金杨养老院护理员陈菊秀感觉轻松不少。

在96岁的钟健美老人清洗身体时，陈菊秀只要按下按钮，辅抱式移位机器人就会自动降下“手臂”和“脚撑”，将老人从轮椅上抱起，并转移到洗浴间。

这款由金杨养老院和科技企业共同开发的辅抱式移位机器人，很受护理员和老人欢迎。“帮下肢无力的老人挪身，很不容易。有一回，一个体重180斤的老人握着床上的护栏借力，护栏都断裂了也没起来。最后，4个护理员一起使劲儿，才把老人抬起来。”陈菊秀说，现在一个人就可以为老人挪身、清洗，省力气，风险也小。

金杨养老院所属的上海浦惠养老服务(集团)有限公司，目前管理着16家养老机构。“养老院智能化是管理和服务的必然需求。”公司党总支书记高万杰说，以金杨养老院为例，入住老人238名，而53名护理人员的平均年龄也在50岁左右。

“人手不足、护理员年龄偏大，是我们面临的难题。借用科技的力量，把繁琐、重

## 提升有空间

需兼顾服务温度和运营成本

入住智慧养老院，费用贵不贵？

陈雪介绍，金杨养老院的床位费为每月1500元至1800元，伙食费为每月1100元，护理费则根据老人身体情况从每月1800元至2800元不等，平均费用约为每月5000元。

“这一价格在上海属于中等偏低水平。我们在升级为智慧养老院后，价格没有变化。”陈雪说。

从解决一张床，到满足文化娱乐、老年教育、医疗康养等多样化需求，发展智慧养老院是行业供给侧改革的必然方向之一。另一方面，不少住院老人和工作人员反映，智慧养老院的智能化程度还有待提升。

“现有设备的智能化程度，不能完全满足需求。比如陪聊机器人，通常是问答式的，无法实现情感交流。护理机器人的功能也较为单一，不能成为像护理员一样的多面手。”高万杰表示，养老院有意愿提供场景，助力科技企业进行产品技术迭代，但实际过程中仍会面临许多困难。

“智能设备的使用，要充分考虑老人的感受。”陈雪认为，人的柔性、温情服务在某些方面仍有不可替代性。一些老人和家属不愿过多接受机器设备的服务。让养老服务更有柔性、温情，应是养老院智慧化需要兼顾的方面。

智能化设备在研发、购买、维护等方面的较高成本，也阻碍着部分养老院的智慧化进程。据了解，世博家园养老院曾打算和一家企业联合开发全自动洗衣房系统，但测算研发成本后，只能放弃。“技术上可以实现，但回报至少要10年，我们很难承担。”袁熙婕坦言。

据介绍，在上海，申报入选“三年行动方案”的养老院，在智能化建设达标验收后，可获得政府部门最高50万元的一次性奖励。

“考虑到前期投入成本和后期运维费用，除了政府鼓励外，智慧养老院建设还需要更多科技企业和投资机构加入进来，激发多样化需求、提供更丰富服务，从而带动整个行业的发展。”袁熙婕说。



夏收来临，江苏省宿迁市泗洪县各地抢抓农时，机械化减损抢收，确保应收尽收。图为5月24日，泗洪县重岗街道林场社区的麦田里，农户抓住晴好天气，驾驶收割机抢收小麦。

周 鹏摄(影像中国)

报效祖国 建功西部



本报记者 张文

服务群众，她饱含耐心与爱心

## 成为基层年轻力量

中午时分，卫生院二楼的诊室里，83岁的王桂兰让李蓉帮忙测血压。“王奶奶放心，这血压稳着呢。”李蓉边记录边叮嘱，“医生开给您的降压药可不能停用，早上起床后就吃一片。”老人耳背，她凑近耳边大声重复。

“好，我记住了，放心！”王桂兰笑着点点头，“多亏你常提醒，我现在按时吃药，血压没再出过问题。”

到乡镇基层工作，李蓉没有犹豫过。还没毕业时，学校好几次组织学生到乡镇义诊，参与其中的李蓉发现乡镇地区医护力量薄弱，群众的医疗常识也比较匮乏，需要更多年轻力量的加入。

“有的村民患有高血压，却经常随意停药；有的村民把感冒冲剂当成万能药，只要不舒服就喝；还有的村民血糖已经很高了，但仍不注意控制饮食……”李蓉一遍遍耐心地给村民讲道理，提醒他们养成良好的用药、生活习惯。

工作当中，李蓉时刻提醒自己“要有耐心、有爱心”，努力做好每一件事、服务好每一位群众。

“一、二、三，翻起来！”病房中，李蓉和同事托扶着瘫痪在床患者的腰部和腿部，协调用力，为其翻转身体——定时为行动不便的患者翻身，是李蓉的日常工作之一。

“这项工作看着简单，其实不容易。”李蓉说，必须会用巧劲、和同事配合默契才行，如果用力不均、翻身不当，可能会损伤患者肌肉。为几位患者做完翻身，李蓉的后背已被汗水浸透。

## 送医上门做好服务

得知卫生院医疗队要来村里，崇富村73岁的村民骆元平早早地敞开了自家院子的大门。李蓉和同事们到老人家里后，熟练地取出仪器为他测量血氧等指标：“大爷，这阵子感觉咋样？之前教您的康复动作有坚持做吗？”“每天都在做！配合吃药，咳嗽少多了，呼吸也顺畅多了。”骆元平患有肺气肿，还腿脚不便，去镇医院很不方便，李蓉和同事定期上门给他做健康检查。

在崇岗镇，很多慢性病患者因年龄偏大、身体不便等，无法到卫生院或村卫生室进行定期体检，卫生院便派出医疗队上门服务。送医上门时，李蓉和同事常常为了赶时间错过饭点。好几次大家没顾上吃饭就要赶路，乡亲们硬是把自家做的饼，肉干塞到医护人员手中。“大家都太热情了，把我们当家人对待，我很感动。”李蓉说。

李蓉和同事们特别关注特殊人群的诊疗需求。对于老年人，详细交代用药方法，标注用药时间等；对于孕妇及哺乳期妇女，反复解释药物对胎儿、婴儿的影响，让其安全用药；对儿童则认真交代剂量计算方法，指导家长正确用药……如果患者家里困难，李蓉会及时通过卫生院向县民政部门报告，为困难患者申请救助，帮其渡过难关。

## 学无止境提升素养

李蓉难忘刚参加工作时的情形：打针、抽血等护士的基本技能，虽然在学校就已经练得不错了，但到卫生院正式上岗后，她的手还是因紧张抖得厉害。为熟练运用这些技能，她一有空就跟在资深医护人员身后，学习该如何打针、抽血才能减轻患者的疼痛。

“没想到她上手很快，刚来个把月就已经基本熟练了。”护士长程睿宁说，李蓉学习特别认真，从静脉穿刺到急救操作，常常看到她利用空闲时间反复练习。

李蓉双手的几处指节已经长出厚厚的茧，手背上也有多处皴裂。李蓉表示，这都是长期手持医疗器械做练习造成的。“虽然可以涂抹护手霜，但工作时实在没时间抹，而且涂了护手霜会影响工作。”李蓉说。

李蓉住在卫生院后院的职工宿舍，书桌上摆着厚厚两摞护理学书籍，随手翻开一本，里面划着横线、写着注释。厚厚几本笔记，写满了她参加各种医护培训时记录的临床实践经验和护理理论。

“学医无止境。作为护士也要不断学习提升、增加知识储备，这样才能从容应对新情况、新问题。”李蓉参加了护理专业的自考本科学习，希望通过提升专业素养，为群众提供更优质、高效的服务。

上图：李蓉(右)为群众讲解健康科普知识。

本报记者 张文摄

## 八部门印发行动计划

到2030年培育100家左右全国数智供应链领军企业

本报北京5月26日电 (记者王珂)近日，商务部、国家发展改革委等8部门联合印发了《加快数智供应链发展专项行动计划》，提出到2030年，在重要产业和关键领域基本建立深度嵌入、智慧高效、自主可控的数智供应链体系，培育100家左右全国数智供应链领军企业，进一步提升我国产业链韧性和安全水平。

商务部流通发展司负责人表示，数字化和智能化相融合的数智化是推动供应链现代化的必经之路。《行动计划》聚焦农业、制造业、批发业等五大重点领域，“一业一策”加快数智供应链发展。下一步，商务部等8部门将培育一批数智供应链领军企业和供应链中心城市，指导地方积极探索，及时总结推广好经验好做法，推动全国数智供应链建设取得积极成效，为完善现代商贸流通体系、有效降低全社会物流成本、优化消费供给水平提供坚实支撑。