

青海省西宁市明确执法任务清单,减少城市管理“一刀切”——

层层落实不是层层加码

本报记者 乔 栋

■ 干部状态新观察·为基层减负赋能

习近平总书记指出:“要切实整治形式主义为基层减负,不能好事,栽花的事搅着做,坏事、得罪人的事推给基层做”“支持基层干部大胆干事、树立威信”。

基层干部的工作状态和干事能力,关切群众贴身利益。然而,在有些地方和单位,工作任务层层加码、考核方式不够精准、基层权责不匹配等问题,给基层干部带来困扰。围绕上述问题,本报今起推出系列报道,关注各地出台的务实举措,以真真切切的减负实效,激发基层干部的精气神,为干事创业创造良好环境。

——编者

听到全国文明城市复查的消息,青海省西宁市城东区城管局副局长刘璇心里突然紧张起来。但看到具体的工作实施标准和细则后,刘璇顿感轻松。“上级部门都把任务拆解得很具体,帮我们‘卸担子’,我们执行起来就有底了。”

以流动摊贩的整治为例,这是城管的“老大难”问题。此前在市容市貌治理过程中,这些整治往往容易引发负面评论。“属地政府和上级城管要求不一,且要求偏宏观,而考核往往从结果论,使得在执行层面容易产生误差。”刘璇说。

“误差”的一方面表现,就是层层加码。几年前,西宁市各个城区城管在执法时总会碰到这样的烦恼。刘璇说:“用时髦话说,叫‘内卷’。以基层城管部门为例,从市级层面提出‘整治流动摊贩,严禁主干道、严控次干道’的要求,但到了区里,次干道也容易被要求严管,再到了街办,连背街小巷可能也会被纳入整顿范围。”

“除了时间节点提前、工作节奏加快外,层层加码还表现为在向下传递过程中工作量加大、工作范围增加、工作尺度变‘一刀切’。”青海省委督查室督查专员李卫青认为,“其背后既有政绩观问题,也有任务传达的中间环节出于规避责任而产生的加码冲动,还与顶层框架设计、任务安排分解是否准确合理有很大关系。”层层加码的认定标准在于是否产生不必要的负担、是否考虑了执行效果、是否结合了实际情况。

层层加码在一些工作中并不鲜见。此前,在市级层面没有明确要求的前提下,海东市互助土族自治县“主动发挥”,要求定位打卡、上传日志,以形式主义台账跟踪管理驻村干部,导致驻村干部疲于定位打卡,“为完成任务不得不以片言只字应付差事”;西宁市某区在大气污染防治问题线索中,要求各乡镇至少报2个问题线索,但乡镇在拆解任务过程中,又给每个村子分配超额任务。

刘璇最初的担心,就是怕再“卷”出新问题。“但这回完全不一样了,首先体现在任务布置上,更加明确和精细。不仅列明了全市124条主干道、180条次干道、353条背街小巷的不同管理标准,也列出检查事项清单、各级合并抽检计划表,而且明确提出不允许擅自扩大范围、提高巡查频次,减少对基层商贩的

核心阅读

一分部署,九分落实。面对上级布置的任务,层层抓好落实是各单位应尽之责。然而,一段时间以来,有些地方、单位在完成时间、任务范围、执行程度上作无谓的“硬性要求”,层层落实被异化为层层加码。

青海省西宁市针对城管执法领域易出现的层层加码情况,通过明晰任务清单等方式,减轻基层负担,规范执法行为,推动柔性执法,让城市管理更有温度。

打扰。”

任务布置更准确,会减少各层级加码的空间。“工作任务的布置是‘技术活’,目的是协同推进工作,上级部门掌握具体工作的进度和节点。如果一个任务不结合实际情况,如一个地方没有那么多可讲的东西,却被强制要求进行材料报送,必然会产生形式主义等问题。”李卫青说。

如何判断工作目标是否合理?“接地气”是关键。“我们自己称‘望闻问切’,就是下沉了解需求,多听、多问,听取群众的意见。”西宁市城管局副局长宋侨娇说。

“除了时间节点提前、工作节奏加快外,层层加码还表现为在向下传递过程中工作量加大、工作范围增加、工作尺度变‘一刀切’。”西宁市城管部门开展了“城市管理进社区”行动,市级城管部门的领导都要带队,深入基层听取商贩诉求。同时构建起“居民点单、社区派单、城管接单、群众评单”的服务闭环,打造“城管社区工作室”“城市管理会客厅”等服务阵地,一系列“组合拳”下来,工作目标更加明晰。“比如说流动商贩,不能简单要求取缔,而是倡导通过潮汐摊位、临时设置等服务措施,既维护市容市貌、又丰富业态,体现管理温度。”宋侨娇说。

上级做好“框架搭建”,确保层层落实。宋侨娇介绍:“我们吸取以往加码的教训,在目标层面确定过程中反复与基层商量,并且增加了禁止项,防止在落实过程中出现额外负担。在执法指导上,在‘自由裁量’的内容里,增加了‘一般’‘轻微’‘严重’区分要素,更利于基层部门执法。”西宁市城管局出台了城市管理综合执法权力清单、城市管理综合执法法律法规规章汇编等“口袋书”,确保各级执法有法可依、有据可凭。

上下动态沟通、及时“刹车”,可有效避免工作落地过程中的加码行为。西宁市城管局借助数字手段,打通了从下向上反馈的内部沟通渠道,同时借助西宁市有诉必应马上办12345热线、“码上减负”线上问题线索反映二维码等平台,及时发现问题。此前,



洪 虹绘

有群众反映城管部门对商户外摆占道经营要求不一,市城管局及时纠正了基层部门的行为。

既要盯住任务层面的加码,也要纠正执法层面的加码。“城管部门一直提倡‘721’工作法,70%的问题用服务手段解决、20%的问题用管理手段解决、10%的问题用执法手段解决。”西宁市城管局副局长马永青介绍,但在过去,基层在执行过程中用管理和执法手段应用较多,本来可以运用“自由裁量”免罚或柔性处罚的,也被机械地一刀切执行处罚。

抓住一个问题,就要着力解决一类问题。不久前,刘璇刚参加了业务骨干培训,培训的重点内容是“柔性执法”,以及正确政绩观教育。“通过多个案例分析,我意识到我所

处的岗位是避免加码产生的关键环节,我们的管理和执法目的,落脚点是为了服务群众,在工作向下分解过程中,时刻从群众诉求角度出发,才能杜绝加码产生。”刘璇说。

深入贯彻中央八项规定精神学习教育开展以来,西宁市出台了持续推进整治形式主义为基层减负重点工作任务清单,严格规范行政执法行为。“我们注重加强分类指导,督查改一体推进,结合市委‘克难攻坚’‘破冰攻坚’‘揭榜挂帅’重点工作及事项清单,把规范行政执法等群众关切的相关问题列入学习教育查摆问题清单和集中整治台账,推动督考转变,严防层层落实异化为层层加码,将学习教育成果转化为群众可感可及的实事好事。”西宁市委深入贯彻中央八项规定精神学习教育工作专班副主任冷文勇说。

■ 专家观点

按规律办事,警惕加码冲动

徐晓明

上午部署工作,下班前就要上报材料总结;原本设定一周完成工作,到了基层变成当天反馈……盲目增加任务数量、提高任务速度、扩充任务内容、缩短时限以及提高任务标准,这些层层加码让不少基层干部压力陡增,还催生了数据造假、形式主义和反复折腾等不良风气。

合理设定目标,本身有助于推动任务落地落实。但不要坚持实事求是,不尊重客观规律,每一级都想压缩时限、提高标准,就会出现“今天播种、明天催收”的形式主义问题。

追问原因,层层加码的根源在于“主观主义、功利主义”,其本质是政绩观的功利化倾

向,是部分干部将“领导满意”置于“群众受益”之上,割裂了政策初衷与执行效果。

开展工作,一级有一级的任务,一层有一层的责任,不能什么事都压给基层。在分解任务时,多想想基层实际,多了解现实困难,为基层干部留出空间余地;在推进工作时,多听听基层意见,多提供指导和帮助。

警惕不切实际的加码冲动,关键在于“实”和“责”。从实际出发,按规律办事,该压的担子要压,该减的负担要减;厘清权责,做到责权一致、责能一致,防止层层转嫁责任。

(作者为中共中央党校(国家行政学院)科研部中心研究室副主任)

《劳动能力鉴定管理办法》印发

能信息共享获取的申请材料不重复提交

本报北京5月26日电 (记者邱超奕)记者从人力资源社会保障部获悉:近日,人力资源社会保障部、国家卫生健康委联合印发《劳动能力鉴定管理办法》(以下简称《办法》),对工伤职工、因病或非因工致残人员劳动能力鉴定进行统筹规范。

《办法》明确,工伤职工和因病或非因工致残申请领取病残津贴人员申请劳动能力鉴定适用本办法。劳动能力鉴定分为初次鉴定和再次鉴定,对初次鉴定不服可以申请再次鉴定,再次鉴定为最终结论。《办法》还明确了工伤职工的复查鉴定、因病或非因工致残申请领取病残津贴人员重新申请鉴定的程序及要求。

《办法》要求,要加强便民服务,减少不必要的材料,信息共享能够获取的申请材料不得要求申请人重复提交;压缩鉴定时限,将结论送达时限从20日压缩至15日;加强无障碍环境建设,完善无障碍服务设施设备。要通过技术防控、制度防控、明确法律责任、强化专家管理等进一步强化风险防控。

湖北宜昌西陵区专项督办农村供水问题

本报武汉5月26日电 (记者强郁文)湖北省宜昌市西陵区纪委监委联合住建、水利、财政等相关部门组建工作专班,针对农村地区供水设备落后、管网建设不到位等问题,启动专项督办,紧盯工程建设、资金拨付、管理运行、行业监管等关键环节,将现存问题逐项过筛、逐个整改。针对农村供水基础设施建设短板,西陵区整合资金477.5万元,对水厂供水设施及管网进行改造升级,排查整改风险隐患32处。

西陵区纪委监委搭建群众诉求分析平台,归集12345热线、群众信访、舆情监测、企业服务等12类信息,识别服务群众不担当、不作为、慢作为等问题,用好专项督办,督促职能部门切实履职。目前,西陵区纪委监委已下发纪检监察建议书3件,推动建章立制12个,群众用水相关投诉量同比下降78.5%。

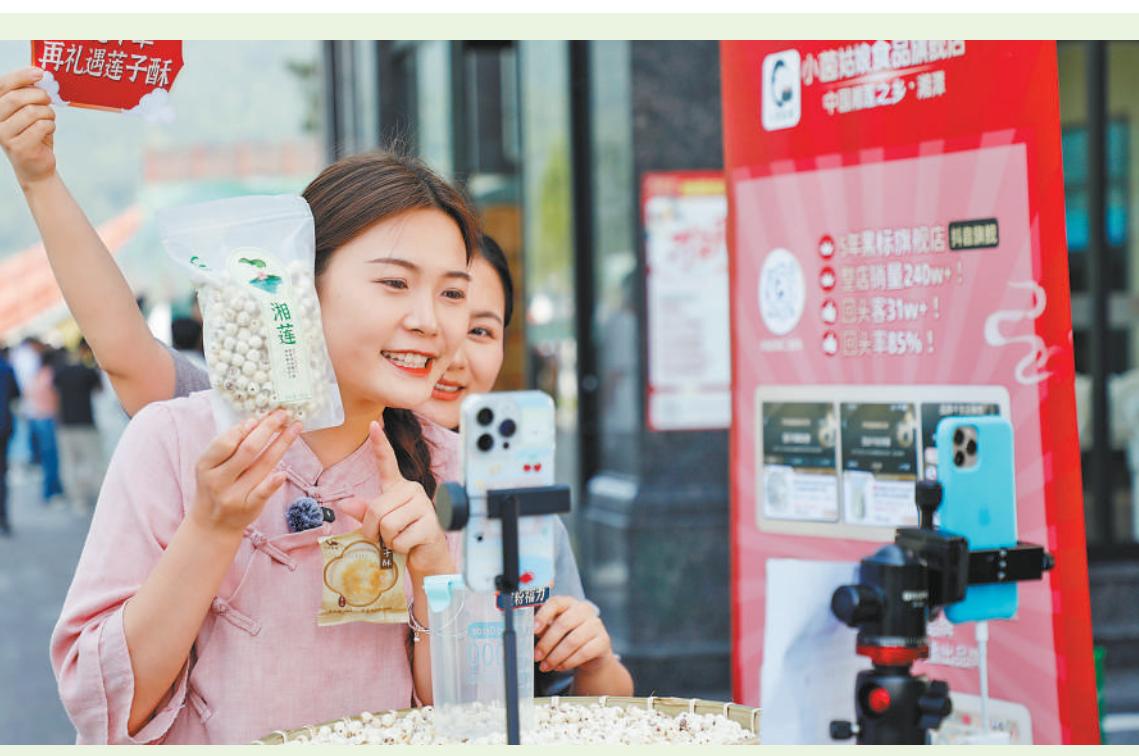
直播助农

5月26日,由共青团中央、中共湖南省委主办,共青团湖南省委、中共永州市委承办的“青耘中国”直播助农活动湖南专场在永州市新田县东升农场举行,46个青年助农团队通过“云端助农”推动“湘品出湘”,服务乡村全面振兴。

上图:青年主播在直播卖莲子。

右图:青年主播向网友推荐当地水果。

以上图片均为钟伟峰摄



在全民国家安全教育走深走实10周年之际,国务院新闻办公室于5月12日发布《新时代的中国国家安全》白皮书,全面阐释新时代中国国家安全工作的创新理念、生动实践和建设成果,意义重大。这是中国政府对外发布的首部国家安全白皮书,具有里程碑价值,通过主动宣介与答疑解惑,彰显大国担当。白皮书在当前国际形势变乱交织、动荡不安的背景下推出,以内外兼修、开放包容的中国安全为全球安全注入确定性和稳定性。白皮书内涵丰富、亮点纷呈,尤其是针对如何处理发展和安全的关系这一世界难题,给出了辩证施治、与时俱进的“中国方案”,即在统筹发展和安全的基础上,进一步统筹高质量发展和高水平安全、统筹高水平对外开放和高水平安全、统筹全球发展和全球安全。

统筹高质量发展和高水平安全。发展是基础,安全是前提,发展和安全是一体之两翼、驱动之双轮。既要坚持通过发展提升国家安全实力,以高质量发展促进高水平安全;又要不断提高安全保障能力,明确安全边界、守好安全底线,以高水平安全保障高质量发展。进入新时代,中国明确把“统筹发展和安全”作为治国理政的重大原则之一,树立“发展是硬道理、安全也是硬道理”的理念,既一以贯之抓好高质量发展这个“第一要务”,又办好保证国家安全这个“头等大事”,把发展和安全统一起来,共同谋划、一体部署、相互促进,努力实现高质量发展和高水平安全良性互动。白皮书强调“高质量发展是第一要务,不发展是最大的不安全”,把高质量发展作为新时代的硬道理,在不断壮大物质技术基础上谋求安全,明确中国国家安全是服务和促进高质量发展的安全,厘清了“第一要务”和“头等大事”的关系。白皮书也强调“高水平安全是发展的前提,没有高水平安全就没有高质量发展”,并从营造良好外部安全环境、坚决维护社会大局稳定、化解高质量发展中各种风险挑战、推动新技术新业态新模式安全发展等方面,系统阐释了高水平安全如何支撑和保障高质量发展成果。

统筹高水平对外开放和高水平安全。白皮书亮点之一便是从理论到实践上对统筹发展和安全这一治国理政重大原则予以丰富和发展。不论是专章“在发展中固安全,在安全中谋发展”还是全文其他各处,都贯穿一个重要理念,就是在统筹发展和安全的基础上,进一步提出要统筹发展、开放和安全的关系,尤其要统筹好高水平对外开放与高水平安全。强调高水平安全是高水平对外开放的基础。中国坚持走和平发展道路,着力为改革开放和现代化建设营造良好安全环境,新时代的国家安全为进一步扩大高水平对外开放提供了坚实的安全支撑。强调高水平对外开放将巩固并强化国家安全根基。实践一再证明,发展和改革开放停滯不前,不仅难以实现安全,还会削弱安全根基。只有坚定不移推进高水平对外开放,通过更加积极的自主开放和单边开放、稳步扩大制度型开放等举措,才能实现高质量发展和高水平安全动态平衡。强调推动形成开放和安全的良性互动,致力二者相互促进和协同提升。白皮书宣示中国将在统筹开放和安全中不断发展壮大,对外开放的大门只会越来越大,将始终站在历史正确的一边,坚决反对个别国家的倒行逆施,致力于建设开放型世界经济,推动普惠包容的全球经济全球化。同时,中国也会在扩大开放中不断提升安全水平,通过强有力举措坚定维护自身的开放安全和开放发展的权利。

统筹全球发展和全球安全。当前,世界进入新的动荡变革期,传统与非传统安全挑战深度交织,和平赤字、发展赤字、安全赤字、治理赤字有增无减,全球安全乱象的深层矛盾很大程度上在于将发展与安全割裂对待——安全失当易导致信任缺失、冲突循环,发展失范则加剧马太效应、恶性竞争,全球发展问题与安全问题高度关联,彼此脱节给人类社会带来严峻挑战。白皮书提出,人类是一个整体,地球是一个家园,全球性挑战需要全球性应对。中国深刻把握发展是解决一切问题的总钥匙、安全是生存发展的基本条件的辩证法,在统筹自身发展和安全的基础上,在全球层面推动实现发展和安全的良性互动。中国提出的全球发展倡议旨在加快落实联合国2030年议程,倡导各国坚持发展优先,推动实现更加强劲、绿色、健康的全球发展,推动构建全球发展共同体。中国提出的全球安全倡议既是人类命运共同体的“安全篇”,也是总体国家安全观的“世界篇”,倡导各国坚持共同、综合、合作、可持续的安全观,坚持发展和安全并重以实现持久安全。中国不仅身体力行,而且大力推动全球发展和全球安全倡议的落地落实,在带动区域繁荣、推动全球减贫、应对气候变化、发展新兴领域、参与维和行动等方面发挥了关键作用。中国“在发展中固安全,在安全中谋发展”的理念,为世界其他国家在复杂环境中平衡好安全与发展提供了重要启示,为推动构建人类命运共同体提供了强大助力。

新时代以来,中国坚持统筹发展和安全“两件大事”,成功续写经济快速发展和社会长期稳定“两大奇迹”。新征程上,中国将与时俱进,统筹高质量发展和高水平安全,统筹高水平对外开放和高水平安全,统筹全球发展和全球安全,全力推进中国式现代化行稳致远。

(作者为中国现代国际关系研究院院长)

广西去年新增199家商会调解组织

本报南宁5月26日电 (记者张云河)记者从广西壮族自治区党委政法委获悉:广西积极发展商会调解组织,充分发挥其在化解民营经济领域矛盾纠纷中的优势和作用,及时高效化解涉企矛盾纠纷。目前,全区商会调解组织数量已达594家,拥有1960名调解员。去年新增199家商会调解组织。

过去,企业遇到矛盾纠纷往往通过打官司来解决,但对簿公堂容易留下心结。商会具有贴近企业、熟悉行业、知晓商事规则和惯例的天然优势。去年,广西商会调解组织调解涉企纠纷422件,6个商会调解案例入选全国“商会调解百佳案例”。

本版责编:季健明 赵晓曦 李凯旋

统筹『两件大事』

续写『两大奇迹』

杨明杰