

“左行右立”含隐患 “站稳扶好”才安全

乘地铁扶梯，习惯该改啦！

本报记者 韩鑫

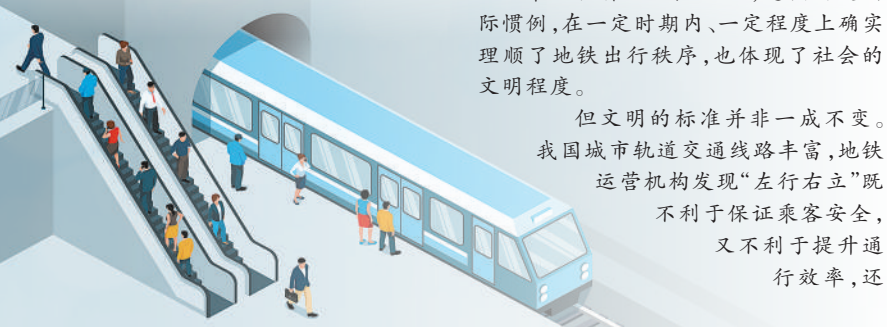
服务窗

北京部分地铁扶梯上出现“小脚印”，提醒乘客可并排站立；上海地铁在扶梯乘梯须知中明确：禁止行走或者奔跑；四川成都地铁专门回应网友，不提倡“左行右立”，建议乘坐扶梯时保持静立……多地地铁运营公司接连发出倡议或提示：不提倡“左行右立”，并大力宣传，引导乘客在乘梯时站稳扶好。

“左行右立”，指的是搭乘扶手电梯时靠右站，将左边一侧空间留给赶路的乘客或作为紧急情况通道。作为广受认可的国际惯例，这一做法被国内很多城市引进，人们习以为常。

从礼让通道到安全静立，改变何以发生？在采访中，多家地铁运营公司将原因指向一个关键词——安全。

从自动扶梯特点看，《自动扶梯和自动人行道的制造与安装安全规范》（GB 16899—2011）中注明，自动扶梯是带有循环运行梯级，用于向上或向下倾斜运输乘客的固定电力驱动设备。“即使在非运行状态下，自动扶梯也不建议当作固定楼梯使用。”北京地铁集团有关负责人解释，由于自动扶梯的梯级高度往往高于一般楼梯，乘客在运行的自动扶梯上行走，容易发生踩空、摔倒等情况，为了乘梯安全，建议在扶梯上站稳扶好。成都地铁集团有关负责人提醒，如果乘



5月21日，第十一届中国国际养老服务业博览会上，工作人员在展示卧式沐浴系统。当日，博览会在北京国家会议中心开幕。展会设涉养老服务人才培养展区、养老金融与法律服务展区、老年健康食品展区等10个展区。

陈晓根摄（影像中国）

江苏盱眙“三提三知”赋能基层治理

本报记者 尹晓宇

吃过晚饭，王九龙拖出音箱，小外孙骑上童车，爷孙俩一起去家门口的“口袋公园”。

小公园里，街坊们陆续凑过来，王九龙摆好音箱就要开始跳广场舞了。小外孙跟小伙伴追逐玩耍，好不热闹。

王九龙居住的江苏省淮安市盱眙县肝城街道果园社区有4万人。9个月前，这个老社区还是路颠簸、车难停、公共活动空间更是缺乏。如何满足群众诉求、切实改善群众生活条件？

果园社区党委书记张乾坤介绍，社区通过“提户知人、提人知事、提事知情”的“三提三知”工作法，不仅让社区干部详细了解社情民意，还让帮扶单位主动融入社区工作，提高了为群众排忧解难的能力。

谁家门口雨天积水严重？谁家每天有几部车要停？子女周末回来有无停车需求？……通过“主动走访、群众点菜”，社区梳理出修路和建停车场这两项群众反映比较集中的诉求，联系街道在社区召开意见建议征集会，还协调县里支

持。最终，不仅路修了，停车场建了，连“口袋公园”也有了。

经过十几年的探索，“三提三知”工作法不断完善。去年底，盱眙县制定了《深化“三提三知”群众工作法赋能基层治理若干措施》，提出不断完善形成以镇街党政班子、包村驻村干部、村（社区）干部、基层党员、网格员为主体，县直机关单位（事业单位）、社会组织、非公企业等积极参与的新时代覆盖全域的群众工作机制。

群众工作点多面广，随着老龄化社会的来临，不管是乡村还是社区，对养老服务的需求凸显。通过“三提三知”工作法，社会组织被吸收到基层治理工作中来，成为有效补充。

穆店镇维桥社区党群服务中心大厅是“红心益站”的服务站点，每天都有志愿者在这里值班，村医郭娟便是其中之一。她每月会来值一次班。一次，郭娟值班时，一位来办事的老人突然昏厥，她判断可能是脑出血，立即联系盱眙县人民医院对老人进行救治。后来，郭娟成

客确有急需，建议选择步梯通行。从设备维护看，“经过长时间实践，我们发现，长期‘左行右立’会导致自动扶梯右侧滚轮磨损量高于左侧，并因单侧静态与对侧动态的复合应力，对梯级链条施加不对称载荷，使两侧不同步拉长，降低乘坐舒适性，提高维护成本，增加安全隐患。”有关专家解释。

从运行速度看，有专家分析，相较于商场内的扶梯，地铁自动扶梯的运行速度更快，在扶梯上行走或奔跑，摔倒风险更大。

而且随着地铁客流量不断增加，在高峰时段，自动扶梯的通行压力增大，并排站立能提高自动扶梯有效载客面积利用率。

改变既有习惯、重塑文明认知非一时之功，安全出行新习惯的养成，有赖于持续的宣传引导。不少地方正多措并举强化引导。

在北京，为进一步确保乘客出行安全，地铁自动扶梯旁设有乘梯须知，须知中包含拉住小孩、握扶手带、禁止手推车等图示以及“面向扶梯运行方向顺序站立，并扶好扶手带”的文字提示，并且伴

快评

实事求是 该变就变

白真智

增加了电梯维护成本，所以呼吁、引导乘客改变习惯。这个改变是及时且必要的。根据实践情况调整行为习惯，正是实事求是的体现。

“左行右立”变成“站稳扶好”，小小的调整不仅可以更好地保证乘客安全、降低电梯维护成本，还能大幅提升通行效率。看似简单的变化，体现的是求真务实、脚踏实地的工作作风和对群众安全、高效出行诉求的真诚回应。

习近平总书记第三十五次全国助残日到来之际作出重要指示指出：“残疾人是推进中国式现代化的重要力量，也是需要格外关心、格外关注的特殊困难群体。新征程上，要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，进一步完善残疾人社会保障制度和关爱服务体系，切实保障残疾人平等权益，促进残疾人事业全面发展。”

我们要认真学习贯彻习近平总书记关于残疾人工作的重要指示精神，在全社会弘扬自强不息精神和扶残助残美德，促进残疾人事业全面发展，为推进中国式现代化凝聚团结奋进力量。

一、习近平总书记系列重要论述，为弘扬自强不息精神和扶残助残美德提供了科学指引、注入了强大动力

党的十八大以来，习近平总书记多次亲切看望慰问残疾人，为残疾人自强不息的奋斗精神点赞。“残疾人完全有志向、有能力为人类社会作出重大贡献。”“健全人可以活出精彩的人生，残疾人也可以活出精彩的人生。”“他们身上的精神就是自强不息精神，就是我们的民族精神、时代精神，也是社会主义核心价值观的应有之义。”习近平总书记对残疾人自强精神的褒扬，极大提振了残疾人自信自强的信心和勇气，有力鼓舞了残疾人更加勇敢地迎接生活挑战、更加坚强地实现人生梦想。

2014年5月16日，习近平总书记在会见第五次全国自强模范暨助残先进集体和个人表彰大会受表彰代表时强调：“助残先进以及他们所代表的关心和帮助残疾人的社会各界人士，也堪称楷模，引领社会风气。‘赠人玫瑰，手留余香’。大爱无疆、仁者爱人。这种舍己为人、乐善好施的高尚品质，是社会主义核心价值观的具体体现，是中华民族传统美德的具体体现。”牢记习近平总书记嘱托，广大助残先进把助残善举坚持做下去、做得更好，把爱传播给更多群众，鼓励更多人加入到扶残助残行列中来。

残疾人是社会大家庭的平等成员，是人类文明发展的一支重要力量，是坚持和发展中国特色社会主义的一支重要力量。残疾人又是一个特殊困难的群体，需要格外关心、格外关注。我们必须树立正确的价值理念，既尊重和发挥残疾人的潜能与价值，又坚守有所扶的原则立场。

二、深刻把握弘扬自强不息精神和扶残助残美德的时代价值

习近平总书记强调，希望广大残疾人从自强模范身上汲取精神力量，勇敢克服困难挑战，积极追求人生梦想，为以中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业作出积极贡献。

经过改革开放40多年的发展，随着接受教育、康复和就业水平的提高，接纳自我、自信乐观、平和理性、豁达开放，已经成为残疾人群体的主流形象。越来越多的残疾人怀抱希望与梦想，走出家门、走向社会，用微笑赢得人们理解，用坚持赢得人们尊重，用创新创造服务社会。

自强是助残的基础，助残是自强的支撑。与新时代自强不息精神相呼应，扶残助残美德有了新的时代内涵。新时代扶残助残美德须以平等、尊重和支持为基本的价值取向，把平等对待作为最好的关爱，把促进自立作为最好的扶助，以平视的眼光看待和对待残疾人，促进社会融合发展，营造全社会理解、尊重、关心、帮助残疾人的良好风尚和环境。

一是牢固树立“生命至上、人民至上、祖国至上”的价值追求。自强不息本质上是生命力的顽强，我们要守护好残疾人的身心健康和生命安全，不让一个残疾人在前进路上掉队，帮助和引导残疾人把实现人生梦想同强国建设、民族复兴伟业紧密联系在一起。

二是牢牢把握“平等、融合、共享”的价值导向。始终把残疾人平等参与和全面融入经济、政治、文化、社会生活，作为新时代弘扬自强不息精神和扶残助残美德的原则，保障残疾人平等权益、促进残疾人融合发展、推动残疾人共享经济社会发展成果，不断促进残疾人全面发展和共同富裕。

三是牢固树立“人人友善、处处友好”的价值导向。努力创造对所有人人友好的观念环境、制度环境和物质环境，使残疾人时时处处能够感受到社会主义大家庭的温暖，推动社会文明不断提升到新的高度。

三、不断激发残疾人自强不息和全社会扶残助残的强劲动力

习近平总书记指出，“实现中华民族伟大复兴的中国梦，需要广泛汇聚团结奋斗的正能量。”新征程上，大力弘扬自强不息精神和扶残助残美德，必将鼓舞更多残疾人以主人翁的姿态投身经济社会发展，激励社会各方面以更加饱满的热情向需要支持和帮助的残疾人伸出援手，不断形成

向上向善的社会正能量，为推进中国式现代化集聚起万众一心、团结奋进的磅礴力量。

激励残疾人自强不息、奋发自立，为推进中国式现代化建功立业。中国式现代化的新征程上，每一个人都是主角。残疾人是推进中国式现代化的重要力量，广大残疾人要继续发扬自尊、自信、自强、自立精神，乐观向上、拼搏有为，在强国建设、民族复兴伟业中尽展聪明才智、实现人生梦想，同全国人民一道共创更加幸福美好的生活。要始终将自己的人生梦想和祖国的命运联系在一起，始终听党话、感党恩、跟党走，热爱祖国、热爱人民、胸怀理想，倍加珍惜时代机遇，充分挖掘自身潜能，在不同的岗位上尽心尽力，服务社会、报效国家，为推进中国式现代化作出应有的贡献。要热爱生命、珍惜青春、拼搏有为，不断加强康复、接受教育和培养能力，更加勤学善思、努力增长才干，靠劳动技能增收致富，凭知识技术建功立业，用汗水和智慧创造出多姿多彩的美好生活。

动员全社会理解、尊重、关心、帮助残疾人，确保现代化路上一个都不掉队。将扶残助残纳入精神文明创建活动和新时代文明实践行动，支持开展“小而美”的社区助残活动，动员更多社区组织和爱心人士提供社区照顾、邻里支持、家庭喘息等服务，更好传承和弘扬中华民族“扶残济困、守望相助”优良传统。要鼓励经营主体、民间力量关爱扶助残疾人的积极性，构筑全社会助残多元化生态，形成“人人友善、处处友好”的良好社会风尚。要加快完善社会扶残助残激励政策措施，培育发展各类助残社会组织，有效开展志愿助残服务，积极发展公益助残项目，团结更多爱心企业、专业机构、社会组织和志愿者，协力维护残疾人合法权益，共同向残疾人提供专业化、社会化服务，汇聚起推进中国式现代化的爱心力量、公益力量和社会力量。

倡导社会共同体助人自助、自助助人，形成自强与助残相互促进、相得益彰的生动局面。新时代，需要创建全人群、全场景的助残新格局，让残疾人有更多自主、自决的机会，有更好学习、工作和生活的环境，实现更好的成长和发展。要引入更多社会工作的专业方法，为残疾人提供贴心暖心服务，提高社会助残实效。残疾人对有相似遭遇的人有更多同理心，也更加懂得怎样帮助其他残疾人。要支持得到过他人帮助的残疾人取得成功以后帮助他人、回报社会，让更多人从残疾人身上感受到、汲取到自强不息的精神力量。

四、持续厚植有利于大力弘扬自强不息精神和扶残助残美德的事业根基

进一步加强党对残疾人事业的全面领导。习近平总书记指出：“让广大残疾人安居乐业、衣食无忧，过上幸福美好的生活，是我们党全心全意为人民服务宗旨的重要体现，是我国社会主义制度的必然要求。”新征程上，必须坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻习近平总书记关于残疾人工作的重要指示精神，加强党的全面领导，在中国式现代化进程中促进残疾人事业全面发展。残联是党和政府联系广大残疾人群众的桥梁与纽带，要把习近平总书记的亲切关怀和党中央的高度重视及时地传递给广大残疾人，不断提高残疾人服务的能力和水平，真正做残疾人信得过、靠得住的知心人、贴心人。

进一步完善残疾人社会保障制度和关爱服务体系。在建立健全覆盖全民的社会保障体系中，充分考虑残疾人的实际困难和特殊需求，以普惠性、基础性、兜底性民生建设为重点，不断完善“普惠+特惠”的残疾人社会保障制度。着力加强残疾人康复、教育、辅助器具、托养照护等基本公共服务，持续提高残疾人生活品质和发展能力；加强农村、中西部地区、低收入以及重度残疾人社会保障和公共服务，促进城乡和区域残疾人事业均衡发展，使每个残疾人跟上现代化前进步伐。

进一步保障残疾人平等参与、平等发展的权益。深入实施无障碍环境建设法，加强监督和执法，全面推动设施、信息交流和社会服务无障碍，为有需要的残疾人提供合理便利和优待措施，帮助残疾人消除各种有形无形的障碍，让残疾人学习、工作和生活更加便利，融入社会更加充分。深入推进科技助残，加快推动人工智能、形机器人等新一代技术在残疾人领域的应用，有效推行智能化、智慧化服务，逐步提高残疾人现代技术装备水平和使用能力，用现代科技支撑起残疾人的美好明天。加强残疾人事务领域国际合作交流，讲好中国残疾人的发展故事，促进残疾人平等参与和全面发展。

本版责编：程晨 白真智 陆凡冰 式设计：蔡华伟

新湘评论

中国共产党湖南省委员会主办

编辑出版：新湘评论杂志社

2025年第10期(总第822期) 5月16日出版 要目

卷首

主题阅读

阅读1

阅读2

习近平文化思想的生成逻辑、价值意蕴与理论贡献

阅读3

习近平文化思想引领哲学社会科学繁荣发展

阅读4

以信息化推进中国式现代化

集体学习讨论 / 毛 胜

强化底线思维 扎实做好经济工作 / 朱 莹 龚 云

人权新声 / 从参与者到建设者

实践

关心下一代工作如何“春风化雨” / 杨泰波

坚持“四维联动” 促进房地产平稳健康发展 / 郑 湘

不为一时一事所惑，不为风高浪急所扰 / 辛湘平

深入学习贯彻习近平文化思想

习近平总书记关于社会主义文化建设的理论阐述摘编

新时代新征程文化强国建设的科学指南和根本遵循

樊 锐

杨佳惠 洪向华

胡代松

钟 君

向玉乔

李水河

肖永明

陈赤平

段晓明

本刊评论员

党的十八以来中央政治局以信息技术为主题的

集体学习讨论 / 毛 胜

朱 莹 龚 云

从参与者到建设者

中国共产党与联合国人权体系的历史轨迹 / 廖于含

杨泰波

郑 湘

赓续红色血脉 激荡改革春潮 / 章歌民

让人工智能赋能基层干部领导力提升 / 徐 璐

先 锋

飞驰青春 驭风逐梦

——记中南大学轨道交通空气动力与碰撞安全技术创新团队 / 胡雅南 张 米

湘江时评

人人好公

少戴“帽子”，多穿“衣服” / 中国华

公权面前慎“帮忙” / 李伟明

岳麓讲坛

展现习近平经济思想的经典文献

——学习《习近平经济文选》第一卷 / 曾宪奎

芙蓉国里

湘江新区：书写“健康中国”战略的湖南答卷 / 刘林翔

红色记忆

做新时代的主人翁

——抗日战争时期毛泽东为少年儿童题词记 / 张诗逸

黄君珏：太行山上的新闻战士 / 肖湘娜

经典赏析

邓小平关于国际战略、对外政策的一组论述

构建周边命运共同体 开创亚洲美好新未来 / 邢广益

橘子洲头

社台上的经典 / 梁 衡

《人生当有》：新时代生活哲理的诗意书写 / 岳凯华 朱 妮

走近浏山古村 / 黄清卫

放 言

让“双肩包”成为新时代的“创业包” / 辛 声

定价：5.50元，全年132元 联系电话：0731-81125576 地址：湖南省长沙市韶山路1号 邮编：410011