

■热议

『涉及老百姓的事情关键在实』

一个“实”字，饱含真挚的人民情怀，凸显实干的优良作风，也折射科学的思想方法。践行“实”字，对做好民生工作具有重要指导意义。

习近平总书记在主持召开部分省区市“十五五”时期经济社会发展座谈会时指出，“涉及老百姓的事情关键在实，各项政策举措要实实在在、富有实效，坚持尽力而为、量力而行。”

一个“实”字，饱含真挚的人民情怀，凸显实干的优良作风，也折射科学的思想方法。践行“实”字，对做好民生工作具有重要指导意义。

“实”是立场。立场决定认识。老百姓的事，衣食住行、柴米油盐，看似具体而微，但都是实实在在的民生大事。只有“把屁股端端地坐在老百姓的这一面”，才能想人民所想，与百姓心连心。站稳人民立场，看认识更看行动。走村串户访民情，推动河北正定摘下“高产穷县”帽子；走遍河南9县察实情，提出“弱鸟先飞”理念；用118天跑遍浙江11个地市，谋划部署“千万工程”……从习近平同志的足迹里，能读懂离基层越近，同群众越亲，越能找准民生所需，契合民心所向。

“实”是方法。“实”字里蕴藏着做好民生工作方法论。例如，“实”意味着求真务实，这就要求有问题意识。实现群众期盼的过程，正是解决真问题的过程。应对就业压

力加大，提高社会保障和就业支出；针对外卖小哥的安全短板，扩大新就业形态人员职业伤害保障试点……惠民清单源自问题清单，老百姓反映强烈的烦心事、操心事、揪心事，就是改革的发力点和突破口。还要看到，“实”意味着清晰具体，这就要有精准思维。落实民生政策，不能搞“上下一般粗”，而应因地制宜。比如城市更新，江苏南京小西湖街区在修缮时保留居民种的枇杷树，北京崇雍大街改造注重建筑风貌的多样性，少些大拆大建，多下绣花功夫，致广大而尽精微，民生工作才能落实落细，更好满足群众多层次多样化需求。

“实”是责任。“实”体现在说话算数，说到的就要做到，承诺的就要兑现。对自然灾害、事故隐患、公共治安等关乎群众安全的事，要担起“时时放心不下”的责任，把问题考虑得更细致周全；要有紧迫感，对老百姓最急最忧最盼的问题，以只争朝夕的责任心推动立行立改、紧抓快办；还要有前瞻性，保障和改善民生没有终点，只有连续不断的新起点。无论推进共同富裕、缩小城乡差距，还是完善养老托育服务，民生工作难以毕其功于一役，要发扬钉钉子精神，稳扎稳打、久久为功。

“抓任何工作，给群众办任何事情，都要实事求是。”“实”字连着政绩观、发展观。坚持从实际出发，躬身实干、务求实效，方能一步一个脚印，不断把人民对美好生活的向往变为现实。

邱超奕

社区手艺人的服务手记

吉林长春市南关区环城社区维修工蒋胜龙——

当好社区维修“多面手”

本报记者 门杰伟

深夜11时27分，吉林长春市南关区环城社区的一栋居民楼下，维修工人蒋胜龙停好摩托车，背起工具包，三步并作两步迈上台阶，敲响二楼住户的门。

“蒋师傅，烧水时家里突然跳闸，现在一片漆黑，您快给看看该咋整。”手电光扫过家中的插座、电器，蒋胜龙掀开配电箱，精准地将漏电保护器复位，住户家中重现光亮。

“没啥大事，热水壶插头换个新的就行。”蒋胜龙一边收拾着工具包，一边安慰着住户，“下次遇到跳闸别着急，随时打我电话！”

今年是蒋胜龙从事社区维修工作的第三十七个年头。在他的工具包里，测量电压电流的万用表，维修水管的扳手、钳子等工具塞得满满当当。“在社区里做维修工作，就得当好‘多面手’。”蒋胜龙说，“居民生活中遇到的问题复杂多样，要想服务好各类需

求，就得钻进去、沉下去，练好十八般武艺。”

经过年复一年的自学、训练、实践，蒋胜龙在维修方面的知识越来越全、手艺越来越精。社区居民也都认准了蒋胜龙的“金字招牌”，无论家里是漏水还是断电，“找蒋叔，准能行。”

现在，蒋胜龙还新增了线上“问诊”服务。居民拍摄视频传至维修群或者给他打视频电话，他能通过插座焦痕判断线路问题，听水阀异响锁定堵塞管道。

这些年，蒋胜龙腾出时间向年轻维修工传授经验。“过去修100次积累的好做法，现在要变成人人能用的标准模式。”蒋胜龙介绍，维修团队构建起快速响应机制，维修工人接到需求后5分钟即可到达现场，普通问题30分钟内解决，复杂问题4小时内解决，特殊复杂问题1天内形成解决方案，让居民的需求第一时间得到回应。