

热议

『涉及老百姓的事情关键在实』

一个“实”字，饱含真挚的人民情怀，凸显实干的优良作风，也折射科学的思想方法。践行“实”字，对做好民生工作具有重要指导意义。

习近平总书记主持召开部分省区市“十五五”时期经济社会发展座谈会时指出，“涉及老百姓的事情关键在实，各项政策举措要实实在在、富有实效，坚持尽力而为、量力而行。”

一个“实”字，饱含真挚的人民情怀，凸显实干的优良作风，也折射科学的思想方法。践行“实”字，对做好民生工作具有重要指导意义。

“实”是立场。立场决定认识。老百姓的事，衣食住行、柴米油盐，看似具体而微，但都是实实在在的大事。只有“把屁股端端地坐在老百姓的这一面”，才能想人民所想，与百姓心连心。站稳人民立场，看认识更看行动。走村串户访民情，推动河北正定摘下“高产穷县”帽子；走遍闽东9县察实情，提出“弱鸟先飞”理念；用118天跑遍浙江11个地市，谋划部署“千万工程”……从习近平总书记的足迹里，能读懂离基层越近，同群众越亲，越能找准民生所需，契合民心所向。

“实”是方法。“实”字里蕴藏着做好民生工作方法论。例如，“实”意味着求真务实，这就要求有问题意识。实现群众期盼的过程，正是解决真问题的过程。应对就业压力加大，提高社会保障和就业支出；针对外卖小哥的安全短板，扩大新就业形态人员职业伤害保障试点……惠民清单源自问题清单，老百姓反映强烈的烦心事、操心事、揪心事，就是改革的发力和突破口。还要看到，“实”意味着清晰具体，这就要有精准思维。落实民生政策，不能搞“上下一般粗”，而应因地制宜。比如城市更新，江苏南京小西湖街区在修缮时保留居民种的枇杷树，北京崇雍大街改造注重建筑风貌的多样性，少些大拆大建，多下绣花功夫，致广大而尽精微，民生工作才能落实落细，更好满足群众多层次多样化需求。

“实”是责任。“实”体现在说话算数，说到的就要做到，承诺的就要兑现。对自然灾害、事故隐患、公共安全等关乎群众安全的事，要担起“时时放心不下”的责任，把问题考虑得更细致周全；要有紧迫感，对老百姓最急最忧最盼的问题，以只争朝夕的责任心推动立行立改、紧抓快办；还要有前瞻性，保障和改善民生没有终点，只有连续不断的新起点。无论推进共同富裕、缩小城乡差距，还是完善养老托老服务，民生工作难以毕其功于一役，要发扬钉钉子精神，稳扎稳打、久久为功。

“抓任何工作，给群众办任何事情，都要实事求是。”“实”字连着政绩观、发展观。坚持从实际出发，躬身实干、务求实效，方能一步一个脚印，不断把人民对美好生活的向往变为现实。

邱超奕

社区手艺人的服务手记

吉林长春市南关区环城社区维修工蒋胜龙——

当好社区维修“多面手”

本报记者 门杰伟

深夜11时27分，吉林长春市南关区环城社区的一栋居民楼下，维修工人蒋胜龙停好摩托车，背起工具包，三步并作两步迈上台阶，敲响二楼住户的门。

“蒋师傅，烧水时家里突然跳闸，现在一片漆黑，您快给看看咋整。”手电光扫过家中的插座、电器，蒋胜龙掀开配电箱，精准地将漏电保护器复位，住户家中重现光亮。

“没啥大事，热水壶插头换个新的就行。”蒋胜龙一边收拾着工具包，一边安慰着住户，“下次遇到跳闸别着急，随时打我电话！”

今年是蒋胜龙从事社区维修工作的第三十七个年头。在他的工具包里，测量电压电流的万用表，维修水管的扳手、钳子等工具塞得满满当当。“在社区里做维修工作，就得当好‘多面手’。”蒋胜龙说，“居民生活中遇到的问题复杂多样，要想服务好各类需

求，就得钻进去、沉下去，练好十八般武艺。”

经过年复一年的自学、训练、实践，蒋胜龙在维修方面的知识越来越全、手艺越来越精。社区居民也都认准了蒋胜龙的“金字招牌”，无论家里是漏水还是断电，“找蒋叔，准能行。”

现在，蒋胜龙还新增了线上“问诊”服务。居民拍摄视频传至维修群或者给他打视频电话，他能通过插座焦痕判断线路问题，听水阀异响锁定堵塞管道。

这些年，蒋胜龙腾出时间向年轻维修工传授经验。“过去修100次积累的好做法，现在要变成人人能用的标准模式。”蒋胜龙介绍，维修团队构建起快速响应机制，维修工人接到需求后5分钟即可到达现场，普通问题30分钟内解决，复杂问题4小时内解决，特殊复杂问题1天内形成解决方案，让居民的需求第一时间得到回应。



①



②



③

图①：蒋胜龙在检修电路。  
图②：马英英在裁旗袍布料。  
图③：刘中华在换电动车前轮轴承。

本报记者 门杰伟摄  
施俊炜摄  
本报记者 周欢摄

江西南昌市西湖区电动车维修工刘中华——

老主顾们认准好手艺

本报记者 周欢

老刘有股韧劲，“只要肯学，还有学不会的事？”老刘特意从废品站论斤买回来一堆旧电机，个个都被他拆得七零八落，“要研究就研究透！”

“刚开始，拿起电路板，两眼发直。”不过，

就知道问题出在哪。”在日复一日的琢磨、操练中，老刘的电动车修理技术不断提升。

问起为啥生意好，老刘就4个字——做好服务。“做好服务是最基本、最重要的，另外，还要有个‘好心’。”

隔壁超市老板李海明就记得，有一次找老刘看轮胎，他发现只是轮毂有细微裂痕，坚持不收检测维修费。“附近居民都知道老刘，能拧螺丝绝不换零件，5块钱能修好的绝不收10块。”李海明说。

“最忙的时候，一天光找上门的顾客就有20多个。”老刘还记得，去年，有位回头客推着电动车从5公里外的八一广场来找他，老刘一阵诧异：“这么远，何必呢，就近找个地方修就是了。”听到顾客回话说“我只信你”，老刘心里热乎乎的。

随着年龄渐长，老刘试过关店“退休”，可是大伙儿都舍不得他走。“只要我还修得动，就继续干！”

民生改善在身边

4月11日下午，从山西大同南站驶向北京北站的G2544次高铁列车上，北京市顺义区高丽营学校党支部书记朱永生焦急等待着电话。

5分钟后，电话响起。电话那头，负责接站的北京中育国际旅行社有限公司的工作人员冯琳说：“北京北站将破例开放东门，让大巴车进站接孩子。放心吧！”

4月10日10时30分，北京市气象台发布近10年来首个大风橙色预警。当时，高丽营学校11个班级的296名学生和20多名老师正在大同，按照教学计划，他们将于次日下午返回北京。

“大风即将临城，家长们都很担心，电话一个接一个。”朱永生一边组织老师安抚学生情绪，一边反复琢磨着返程中可能遇到的各种情况。

再大的风，吹不走这座城市里的温暖

本报记者 王昊男

“我们准备了11辆大巴车，但距离出站口最近的停车场也有1公里多。”冯琳介绍，如果在平时，会组织同学们步行前往停车场乘车，“大风天气下，孩子们又都带着行李，这1公里多是不短的一段路。”

当值保安卢月寒从冯琳处了解情况后，第一时间按应急演练流程进行上报。

“站前广场最方便出站，广场东门本就是预留的应急通道，平时这里不允许车辆进入。”北京北站地区管理办公室主任常金梁当即拍板，“1公里多变零距离，启动应急预案，开门！”

租房安家，打消了这些打拼者的顾虑

本报记者 田泓

赁住房补贴。

中建幸孚公寓(松江店)项目经理张宇驰介绍，项目共有公寓2407套，全部精装修交付。共享空间还配备了洗衣房、健身房等公共设施，社区商业配套打造“15分钟生活圈”，超市、理发店、快递驿站等一应俱全。

2021年国家出台保障性租赁住房政策以来，上海构建“一张床、一间房、一套房”多层次租赁住房供应体系，不论户籍，不设收入线门槛，只要申请人在上海合法就业

按照北京市统一部署，北京市重点站区管委会自9日开始到11日，针对北京市的7个火车站、2个机场，一地一策制定应急预案。

“既要做好突发情况处置，也要让旅客感受到城市温度。”北京市重点站区管理委员会党组书记、主任刘海涛说。

4月11日18时24分，列车准点停靠北京北站4站台。站前广场上，第一批6辆大巴车排列整齐，保安、交管、城管、志愿者等各方力量全部就位。在列车员和老师的指挥下，同学们迅速下车，以班级为单位排好队，有序出站直接上车。从列车靠站，到师生全部上车，也就20多分钟。

透过一扇门，观察一座城。再大的风，吹不走这座城市里的温暖。

且家庭在一定区域人均住房建筑面积低于15平方米即可申请，满足青年人、新市民和一线务工人员在不同阶段的住房需求。集中建设的公租房社区优先在配套成熟、交通便利、产业集中、人口聚集以及有长期建设任务的区域布点。截至2024年底，全市已累计建设筹措保障性租赁住房53.8万套(间)、供应34万套(间)。

“我们努力打造有温度的社区，让新市民不仅能在上海落脚，还能感受到家的温暖。”张宇驰介绍，公寓鼓励青年租户以“主人翁”身份参与到基层服务，联合街道党组织成立了中建幸孚人才公寓联合党支部，帮助租户化解各类生活难题。

服务港

自驾出行，如何兼顾安全舒适？

本报记者 韩鑫

每到假期，许多人选择自驾出游。如何安全舒适出游？

“出行前，充分准备是关键。”交通运输部公路科学研究院交旅融合创新团队负责人孟强建议，首先要仔细检查轮胎、刹车系统状态等，杜绝“带病上路”；同时，要携带好三角警示牌、灭火器等应急工具。

孟强提示，严格遵守交通规则，杜绝疲劳驾驶。若车辆在途中发生故障，应立即开启双闪灯，将车辆移至不妨碍交通的地方停放，并在车辆后方设置警告标志，如无法自行修复，及时联系救援服务。

针对亲子出游，孟强提醒，要确保孩子乘车时系好安全带，婴幼儿正确使用儿童安全座椅，不让孩子坐副驾驶座位。建议给孩子穿戴较为鲜艳的衣物，并佩戴附有定位功能的手环或携带有联系方式的卡片，一旦孩子走失，能及时取得联系。

飞絮闹心，如何做到科学防护？

本报记者 杨彦帆

在杨柳飞絮期，如何科学防护、减少对健康的影响？

北京市疾病预防控制中心环境卫生所主任医师沈凡介绍，北京的飞絮期一般从4月上旬到5月下旬，持续50天左右。“杨絮柳絮表面易吸附花粉，灰尘等过敏原，可引起过敏。”沈凡说，可以采取以下几种方式防护：

一是远离过敏原。飞絮一般中午最多，敏感人群应尽量避免这个时间段外出。如要做户外活动，可选择早晨、夜晚或降雨后等时间。

二是做好物理隔离。敏感人群外出时可按照个人身体状况选择适当的口罩，或者佩戴纱巾、护目镜、眼镜等，防止飞絮入鼻入眼。

三是及时清洁。外出返回后应先洗手，同时清洗鼻腔和面部，及时清扫外衣上的飞絮。杨柳飞絮高发期要及时清理或喷水雾化室内飞絮，尤其是附着在加热器表面以及家具和地板表面的飞絮。