

圆了群众“微心愿”

本报记者 金歆

绘就民生“幸福图”

结合实事票决制

“冉代表，您得帮大家解决这个问题啊！”见到龙射镇人大代表、胜利社区党支部书记冉银，村民张某连忙述说烦恼：“镇口道路天天堵车，我过年回家走个亲戚，在这里就要等一两个小时！”

原来，随着私家车越来越多，新问题出现：镇上缺少停车场，一到节假日，往来的车辆总是随意停在镇口道路上，堵得水泄不通。

当天下午，冉银就组织召开胜利社区人大代表小组会议。“建停车场看似是小事，但资金需求量大，还需要解决土地、手续等问题，需要镇政府

用好代表建议

“刘代表，彭水保家镇三江村郁江上的那座鸟杨沱大桥，有些护栏已经破损了。村里孩子经常在桥上玩耍，这很容易出危险的，村民日常行走也不安全。”得知最近县里在开展人大代表圆梦群众“微心愿”主题活动，家住河边的三江村村民胡某找到彭水县人大代表、三江村党总支书记刘光会，表达了自己的一个“微心愿”：“能不能把桥修一修？”

桥有安全隐患，这可不是小事。刘光会随即

结合本职工作

“乡亲们，咱们的中蜂可是宝贝。这种新中蜂养殖技术就像是给‘宝贝’穿上了一层更坚固的保护衣。”在彭水县人大代表、重庆市蜂产业体系创新团队彭水综合试验站站长王天波打开蜂箱，取出一片巢脾，指着上面的工蜂、雄蜂和蜂王，向大家详细介绍它们的习性和在蜂群中的作用。

“这种养殖技术讲究的是科学管理蜂箱环境，就像我们自己盖房子，要住得舒服才行。蜂箱的温度、湿度都得控制好，通风也很关键。”王

扎实办好事

和有关部门齐心协力才能完成。”大家决定将“解决转运站停车场问题”作为龙射镇年度民生实事票决制重点项目。

很快，几名镇人大代表开始走访。他们了解到，镇口的废弃建材转运站是堵车“重灾区”，这里日均进出车辆数量大，却没有一个能临时停车的停车场，许多车辆随意停放路边导致交通堵塞。

“转运站周边本就拥挤，唯一可能的扩建区域是以前的老粮站”“有群众担心建停车场过程

回应民之所盼

到桥边走访查看。这一看，刘光会发现，不仅桥面护栏存在安全隐患，近岸的桥墩也有损坏。刘光会咨询了镇政府，发现桥的权属管护单位是一个电力国企，主要办公地点在外地，联系协调不易，修缮大桥所需资金也很多。

“通过自己的力量显然无法解决这个问题，我就想到了用好‘代表建议’。”刘光会说，不仅要解决这一个问题，彭水山多河多，可以通过代表建议督促相关部门对类似问题逐一清查

发挥优势特长

王天波拿起一个特制的温湿度计，向村民们演示如何监测蜂箱内的环境数据，又拿出一个新设计的通风装置，解释其原理和安装方法。

如何提高蜂蜜产量？王天波指着不远处的花地说：“可以种植一些花期长、花蜜多的植物，就像给蜜蜂开‘小食堂’。”王天波还向大家发放自己编写的《中蜂蜂蜜溯源管理规范》《中蜂蜂群转场技术规范》等小册子，让大家更系统地掌握技术。

看着蜂箱源源不断产出优质蜂蜜，蜂农们笑得合不拢嘴：“用了王代表教的新技术，产量确实

通过4个故事，请读者一起感受“人民选我当代表，我当代表为人民”的使命担当和全过程人民民主的生动实践。

——编者

“别看这个事很小，但做好了，能给老年群众解决大问题！”王海霞发动乡里的县乡两级人大代表和一些村干部走家入户，利用“重庆人社”APP的“帮你认”功能，帮助这些老人做了认证。

“我打算借此提出建议，在推动移动设备应用适老化改造的同时，还要提升老年人的使用能力和使用意识，让广大农村的老人真正享受到数字红利，在更大范围实现他们的‘微心愿’。”王海霞说。

彭水县人大常委会研究中心主任刘洋行介绍，像这样倾听群众呼声、解决群众困难的事例还有很多。“别看这些小事不起眼，可就是通过做好一件件民生‘小事情’，才写就了一篇篇基层民主的‘大文章’。”刘洋行说。

中会产生噪声、污染，这些问题需要避免”……经镇人大和相关部门研究，并多方征求意见，最终形成了一个合理方案：利用转运站附近老粮站的一块闲置空地建设生态停车场。

2024年3月，龙射镇人代会上，51名镇人大代表表决了相关决议，通过了包括建设场镇转运站停车场、建设场镇转运站公厕等5个项目。3个月后，一座有50多个标准停车位并配备智能停车系统、充电桩的现代化停车场建成。

彭水县人大常委会副主任张国甫介绍，将圆梦“微心愿”与民生实事项目人大代表票决制结合起来，将一些靠代表个人较难推动、需要多部门协作的重大问题纳入票决，切实推动了民生实事落地见效。

解决。

于是，刘光会通过县人大，提出了维修加固鸟杨沱大桥等4条建议。很快，县交通运输委联系了刘光会，对她的代表建议进行了细致回复，并提出加固大桥的具体方案。如今，村里大桥的维修加固已完工，村民们的“微心愿”得以实现，全县诸多其他大桥也进行了安全排查。

“许多代表利用代表建议将自己的真知灼见和收集来的‘民之所盼’，通过人大这个平台向有关部门提出，切切实实地解决了群众的急难愁盼问题。”张国甫介绍，有的代表根据群众要求，建议开展“两癌筛查”和义诊服务，已经转化为相关部门的实际举措。

比以前高了。”“不能仅满足于帮助个别群众‘如愿’。”王天波说，彭水的中蜂产业有自然条件基础，但面临技术缺乏、生产不规范等问题。“要通过自己的履职，实现更多群众的‘大心愿’。”

为此，他提出“关于加大对彭水蜂产业发展支持力度”“关于举全市之力打造渝东南生态农业产业集群”等建议。随后，重庆相关部门支持彭水设立重庆市蜂产业体系创新团队彭水综合试验站、创建市级种蜂场等。如今，中蜂产业已成为助力当地增收致富的“甜蜜产业”。

在彭水，像王天波这样的代表还有很多。“我们鼓励支持全县各级人大代表结合自身本职工作，发挥自身特长优势，为群众更好地排忧解难。”彭水县人大常委会负责人说。

代表深入基层 问需问计于民

左图：全国人大代表、四川省阿坝藏族羌族自治州马尔康市老年养护院院长格西王姆（左四）调研老人们的所需所盼。

新华社记者 王曦 摄

下图：全国人大代表、中石化第四建设有限公司工匠学院焊接教练张振连（右）听取工人对技术人才培养的建议。

新华社记者 李然 摄



江苏省盐城市人大常委会推进水环境治理

护好一城清水 惠泽一方百姓

本报记者 倪弋

一封群众来信，催生水环境治理的一系列“动真碰硬”。

“盐城市人大对治理水环境紧盯不放，让老百姓感受到实实在在的成效。但要再提一些建议：一、对电捕鱼的打击力度还要再加大；二、严禁秸秆还田产生的‘跑马水’流入河道；……”2023年5月，江苏省盐城市人大常委会收到一封署名为“热心市民周先生”的信件，一口气对“水”提出10条意见。

群众有所呼，人大有所应。盐城市人大常委会经过调研论证后，将推进水环境治理列入监督议题，并开展专题询问、执法检查等一系

列监督推动。

“近年来，南美白对虾养殖规模不断提升，但养殖尾水排放对河道造成了污染，相关部门准备怎么解决？”2023年8月，在盐城市人大常委会召开的水环境治理专题询问会议上，市人大代表陈向前率先发问。随后，其余9位代表带着各自调研时掌握的情况，接连抛出了13个群众关心关切的水环境难点热点问题。

专题询问会后，盐城市人大常委会及时对询问问题进行梳理汇总，交市政府研究处理，并通过市县镇三级人大联动听取整改落实情况报告、组织“回头看”视察、开展重点建议督

办等形式进行跟踪问效、监督落实，做到有询问、有答复、有结果。

初夏时节，盐都区马中河一汪清水向东流，尽显人与自然和谐之美。“水清了、鱼多了、鸟来了，大家饭后都爱来河边走走。这条河以前垃圾多，蚊虫多，大家都叫它‘蚊子河’，散步都要绕道走。”在河边散步的市民赵先生笑着说，“以前住在岸边的居民甚至不敢开窗通风，经过治理后马中河水清岸绿景美，野鸭、白鹭成了马中河的‘常客’。”

马中河的蝶变，是盐城市人大常委会以法治之力保护水生态的缩影。经过两年“动真碰

硬”接续治理，“河畅、水清、岸绿、景美”的水环境生态图景愈发清晰。如今，盐城全市17个国考、34个省考、21条入海河流断面和14个集中式饮用水水源地达标率实现4个“100%，达到有监测记录以来最好水平。

为持续巩固水环境治理成果，今年盐城市、县两级人大协同发力，联动建立人大代表水环境监督员制度，聘请具有涉水专业知识和技能的人大代表担任“水环境监督员”，进行随机督查，做到问题早发现、早整改。同时，结合代表履职实践，全力推动建立“一河一策”治理台账，依据不同河道的特征与实际问题，量身定制个性化治理方案，让每一条河道都拥有专属的“守护使者”。

“水环境不仅事关高质量发展，也关系群众福祉。我们将充分发挥人大职能作用，依法治水兴水护水，让清澈奔涌的源头活水成为润泽人心的民生幸福。”盐城市人大常委会主任王荣说。

R代表之声

近日，中办、国办印发《关于持续推进城市更新行动的意见》提出，大力实施城市更新，促进城市结构优化、功能完善、文脉赓续、品质提升，打造宜居、韧性、智慧城市。实施城市更新过程中，如何更好推动城市高质量发展，让城市更好地托举人民幸福？记者采访了4位全国人大代表。

——编者

全国人大代表、中建五局总承包公司项目质量总监邹彬：

完善群众意见征集和落地机制

持续推进城市更新行动要将人民群众对好房子、好小区、好社区、好城区的热切期待与城市的功能、韧性、品质、智慧的全面升级深度融合，践行人民城市理念，形成“精准问需—有效落地—监督验证”的闭环机制。

问需于民更精准。搭建完善城市更新公示平台、公众咨询委员会等意见收集通道，将群众具体的需求集成转化为具体的问题条目，把握好老旧小区、历史街区、口袋公园等不同类型、尺度的城市更新设计管理要求，对应推出各细分类型的“民意清单”。

统筹落地更有效。根据“民意清单”强化高校、政府、企业及行业协会等多方联动，围绕“集成、标准、建造、设计、材料、运维”，从理论支撑、标准制定、营造体系等方面做到同题共答。

验证监督更完善。通过相关部门督导和群众监督反馈，确保相关举措在各环节都能认真落实，措施的有效性能及时验证，让发现问题、解决问题、评估效果、巩固提升的工作路径更加畅通。

（本报记者杨迅采访整理）

全国人大代表、西南大学副校长赵玉芳：

推进城市适老化适幼化改造

推进城市更新、完善城市功能需要积极推进适老化、适幼化城市改造，提升社区老年人和儿童生活质量，建设安全、健康、文明的全龄友好城市。

适老化、适幼化城市改造要保证“简捷”。依据“一老一小”的认知特征，在各类场所中的标识、指示、指令等要齐全易感，即做到图像化、色彩鲜明、清晰易懂，避免奇怪的符号；要依据“一老一小”的操作能力和行动特征，做到设备设施操作方式简单、操作指令简单清晰、不同操作色彩标识对比度大，最大程度实现自主操作。

适老化、适幼化城市改造要保证“快捷”。要依据“一老一小”的健康和安全需求，布局更加密集的求助呼叫系统和固定、移动求助设备，并提高个体求助移动设备的配备率，确保需要的时候能够及时求助；要在街区、社区、活动场所等广泛布局医疗卫生箱包，适度布局心脏除颤仪等急救设备，提高社区卫生机构急救能力，确保“一老一小”在需要时得到快捷救助。

（本报记者刘新吾采访整理）

全国人大代表、宁夏社会科学院社会学法学研究所所长李保平：

实现从“物理改造”到“社会焕新”

城市更新不仅是空间形态优化，更是社会关系与治理能力的重塑升级。应以法治兜底公平、以共治凝聚合力、以文化增强认同，实现从“物理改造”到“社会焕新”的质变。

以法治化思维构建权责体系，筑牢公平底线。城市更新涉及多方利益，需通过法治框架平衡效率与公平。可以建立争议协商前置制度，项目立项前进行社会稳定风险评估，并设立法律援助专项基金，提供兜底保障。

通过构建共治模式，激发多元主体活力。比如可建立三圈层协同机制：内圈以居民自治为核心，通过议事会、听证会等直接参与规划设计；中圈引入规划师、律师、基层社会组织等专业力量，提供技术支撑与矛盾调解；外圈联动企业、金融机构，通过政策金融工具吸引社会资本参与。

加强文化赋能，避免“千城一面”困境。可建立文化影响评估制度，对更新项目进行文化价值审查。推动社区记忆工程，通过口述史记录、公共艺术嵌入等方式，将文化符号转化为居民情感纽带，增强城市更新认同感。

（本报记者秦瑞杰采访整理）

全国人大代表、广东嘉城建设集团有限公司党委书记、董事长张晓：

做好城市历史文化保护传承

推进城市更新工作应进一步做好城市历史文化的保护传承工作。通过系统规划、创新活化、多元共治和政策保障，实现“保护—利用—传承”的良性循环。

构建系统性保护框架，强化法治与规划引领。充分依托各地关于在城乡建设中加强历史文化保护传承的实施方案、名人故居保护利用实施意见等政策文件，划分保护等级，明确禁止性活动清单，划定保护范围，制定差异化更新策略，动态跟进实施。

创新活化利用模式，实现文化价值再生。加大数字化保护与技术赋能力度，运用三维扫描、AR技术复原历史场景、结合非遗资源打造沉浸式体验场景，重构“居住+商业+文化”复合功能，坚持以用促保，全面提升文化附加值，促进经济发展。

健全多元参与机制，破解资金与治理难题。探索社会资本引入与收益共享，包括设立保护专项基金，将历史建筑出租收益定向用于修缮维护，推动文化遗产保护从“政府输血”转向“自我造血”。

（本报记者李纵采访整理）

本版责编：倪弋