

今年5月18日是第三十五个全国助残日。连日来,全国多地以“弘扬自强与助残精神,凝聚团结奋进力量”为主题,开展丰富多样的助残活动,营造理解、尊重、关心、帮助残疾人的良好社会风尚,创造残疾人更加幸福美好的生活。

帮助更多残疾人活出精彩人生

全国助残日活动暖意涌动

新华社记者

从榜样身上汲取精神力量

“来到校园和弟弟妹妹们分享我的学习成长经历,我最大的感受是亲切、温暖和希望。”全国自强模范、武汉理工大学盲人博士研究生黄莺告诉记者,“在未来可能从事教育事业的年轻人心中播下‘融合教育’的种子,未来的残障学生也会更多受益。”

第七次全国自强模范暨助残先进事迹首场报告会,16日下午在北京京西宾馆举行。参加首场报告会宣讲的全国自强模范、全国残疾人工作先进个人,18日下午分别来到北京师范大学、天津职业技术师范大学,面向师生开展事迹宣讲,会场上不时响起热烈掌声。

“灵魂的光芒永恒闪耀,精神力量能跨越一切障碍。”坐在轮椅上的北京师范大学心理学部学生沙瑞欣说,“宣讲团成员的經歷让我深受触动。尽管先天或后天被‘关上了一扇门’,但我们仍然能学习、逐梦,诠释生命的完整意义。”

天津职业技术师范大学学生胡靖悦在宣讲报告会后感说:“全国自强模范克服障碍取得成功,他们乐观向上的人生态度、不肯服输的拼搏精神,是我们青年学习的榜样。”

目前报告团正在全国多地巡回宣讲。未来几天,报告团还将赴福建、湖南、陕西、宁夏等省区,以亲身经历讲述奋斗故事,用真挚情感传递榜样力量。

用心用情帮助残疾人就业增收

“我没有工作经验,不知能不能胜任。”“没关系,您可以来公司试岗。”

音频设计师、数据标记员、快递企业客服、药店营业员、咖啡制作学徒……17日下午,全国残疾人专场公益招聘会在北京五棵松万达广场启动。现场60余家企业提供300余个岗位,涉及零售、餐饮、加工制造、互联网等多个行业。

“时代的发展为残疾人到岗就业、平台就业、线上就业、居家就业创造条件。”活动主办方之一、北京宜生无忧科技有限公司负责人孙金政说,“这次我们对接的岗位类型多样,适合多类残障朋友需求。”

“应聘者也可以把简历投到我们邮箱,我们会长期跟踪,如有合适岗位会及时匹配。”诚通人力资源有限公司残疾人就业事业部经理王小夏说。

北京联合大学特殊教育学院信息技术系教工党支部书记孙岩,已持续促进残障学生就业10年。她在现场为听障和视障学生寻找机会。

“这几年来我明显感觉到,国家残疾人就业政策得到落实,尤其是国企和事业单位带头招聘残疾人的力度更大了。”孙岩介绍,经过系统培养的残疾学生,沟通、工作能力都很强。

放眼全国,近日各地残疾人专场招聘会创新模式,受到用人单位和求职者欢迎。

在内蒙古包头,50家企业携796个适残岗位开展就业政策宣传和招聘;在湖南长沙,招聘会通过多个线上平台同步直播带岗,主播和手语老师实时互动,让无法来到现场的求职者也能了解岗位信息……

“就业是残疾人的一道关。”中国残联就业服务指导中心培训处工作人员何萍说,“就业环境持续发展,残障朋友将更好满足心理和社会支持需求、实现人生价值。”

科技成果提供残障友好解决方案

智能仿生手、AI语音交互轮椅、无障碍居家改造系统……16日,四川成都全国助残日主场活动现场,21家助残科技企业展示展销,数十款前沿科技辅具集中亮相。

“这款义肢不仅可以快速响应,还能完成很多精细动作。”在汶川大地震中失去右腿的卿静文,来到现场演示智能仿生义肢。

“我们希望通过技术创新,降低残障人士融入社会的门槛。”浙江强脑科技有限公司销售总监王勇说。

成果转化提供更多残障友好解决方案,彰显科技助残的力量与温度。

在广西全国助残日系列活动启动仪式上,专为盲人朋友设计的智能眼镜可规划出行路线,将采集的视觉信息迅速转为语音提示,清晰告知障碍物的距离和方向;智能机器狗可精准导航、预警危险,还能灵活执行指令完成蹲坐、越障、物品运输等动作。

“我们正联合科技企业开展智能机器狗专项驯化工程,计划通过AI技术创新,将其打造为新型智能导盲犬。”广西壮族自治区残疾人辅助器具中心主任谢江斌介绍。

在广东珠海,粤港澳三地残疾人事业代表展开“湾区对话”,讨论人工智能的助残远景;山东出台若干措施,推进助残领域科技创新与产业创新深度融合;成都、重庆、昆明、西安等西部15城残联发布区域协作机制,“破圈”促进优质资源共建共享、推动辅具产业发展及科技成果应用……

全国助残日是观察我国残疾人事业发展和扶残助残社会氛围的窗口。在全国各地活动现场,尊重与关爱的助残暖意涌动。

“希望一年365天,每天都是助残日。”结束一天活动时,包头市残联干部安晨雪说,“我们会继续努力,让扶残助残的道德共识和行动自觉蔚然成风,帮助更多残疾人活出精彩人生。”

(新华社北京5月18日电)

民生一线·全国助残日特别策划

积极追求人生梦想

编者按:第三十五个全国助残日到来之际,习近平总书记作出重要指示强调,残疾人是推进中国式现代化的重要力量。希望广大残疾人从自强模范身上汲取精神力量,勇敢克服困难挑战,积极追求人生梦想,为以中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业作出积极贡献。

面对身体的不便和生活中的困难,很多残疾人自强不息,在奋斗中书写生命华章。本版推出特别策划,讲述几位残疾人的精彩人生故事,也希望探寻如何更好地关爱残疾人、让残疾人更好融入社会生活。

家庭、师友关爱下,失聪女孩江梦南完成学业、开启研究“困难”模式女孩突破无声世界

本报记者 窦瀚洋

浙江杭州,西湖大学工学院曾坚阳实验室里,江梦南正忙着推进研究课题。2023年,她在西湖大学开启了自己的博士后研究,“这段时间,我参与开发了多项单细胞组学技术,利用这些技术对人类肿瘤组织进行测绘,成就感满满。”

对很多人来说,江梦南这个名字也许并不陌生。从失聪女孩到博士的逆袭人生,让她的励志故事感动鼓舞着许多人。

1992年出生的江梦南,半岁时因肺炎误用药物,被诊断为极重度神经性耳聋。医生建议去聋哑学校,但她的父母没放弃,他们决定教会江梦南读口型和发声。

父母先把江梦南的小手放在自己喉咙上,让她感受说话时声带的振动,一段时间后,又把她的手放在嘴上,让她感受说不同字时产生的气息。

一个字可能要读上万遍甚至10万遍,江梦南总算可以慢慢发音了,虽然不清晰,但对父母来说是极大的鼓励。父亲赵长军说,第一次听见女儿叫“爸爸”,自己笑着笑着就哭了。

到了上学的年龄,江梦南坐在教室前排,因为听不见,就靠记板书和看老师口型学习,课后还要自学。

课后她总会拿着草稿纸请教同学,“解一道题,我会先看同学的口型了解在说什么,再结合草稿纸上写下的步骤理解。”老师

同学的帮助让江梦南难忘和感激。

由于特殊的经历,江梦南一直有治病救人的理想,她选择药学专业,考上偶像张海迪的母校吉林大学,又在吉大攻读硕士学位。导师担心她听不见,进实验室有危险,为她选了计算机辅助药物设计研究方向。

除了忙学业,江梦南还会趁着寒暑假回家乡湖南郴州的特殊教育学校做义工,探望那里的视障、听障、智障孩子,讲述自己的经历,鼓励孩子们积极融入社会。

2018年,她成为清华大学博士研究生,主攻肿瘤免疫和机器学习。也是在这一年,她的右耳成功植入人工耳蜗,重获失去了26年的听力。

在西湖大学,科研任务让她的生活更加充实,也让她更加关注特殊群体。“我觉得还是要从教育、就业等方面加强保障。”她若有所思道,“比如学校要通过无障碍设施的建设保障残障学生的学习条件,社会也应该建立更公平的录用标准。”

她说,社会大众也应该打破对残疾群体的偏见,“残障人士需要的不是‘同情’而是‘尊重’,其实我们并不比别人差。”她的脸上绽开灿烂的笑容。

失去左腿的许春香坚持学习,勇争第一 只有一条腿也要靠自己站立

本报记者 王伟健

5月15日下午4点半,江苏宿迁,许春香正面带微笑与客户沟通,她头戴耳麦,眼睛紧盯屏幕,手指在键盘上灵活跳动。

她是京东“阳光天使”团队的客服人员。电脑屏幕上的通话记录显示,这一天,她打了238个电话,客户满意率100%。“今天还受到了客户的表扬,有额外奖励,看来这个月的收入还得往上涨。”许春香说。

许春香是一位残疾人。11岁那年的一次车祸,让她失去了左腿。大专毕业后,她曾梦想当一名会计。可找工作时面试了几家公司,全都落选。无奈之下,她只好进厂当起了流水线工人。

2019年,在外地漂泊多年的她回到宿迁老家结了婚,还找到这份客服工作,主要负责处理退款、维修、换货等售后问题。但此前,许春香一直很自卑,见到陌生人总躲得远远的,不善沟通,所以工作起来非常吃力。有时候,客户一连在电话里抛出几个问题,她一个也答不上。

正因如此,许春香的客户不满意率一度高达30%,个人业绩连续3个月在团队垫底,她急得直哭,害怕被辞退。

好在,团队主管鼓励她勇敢面对,还手把手教她工作技巧。慢慢地,许春香一点点重拾信心,满意率也慢慢提升。

结婚刚一年多,许春香遭遇家暴,她向法院起诉离婚,努力争取到了女儿的抚养权。独自抚养女儿,经济压力非常大,为了

增加收入,她在工作上更拼了。她下定决心,要在工作上“争第一”。

首先要拼的是数量,每天上班8小时,除了上厕所和吃饭的时间,许春香都在打电话。同组的伙伴每天打120个左右,但许春香每天都远超这个数字,最多的一天,她打出去了432个电话,为用户解决了400多个售后问题,“嗓子疼到凉水都喝不下去”。就这样,许春香成了同事们眼里“最拼”的那个人。

可光有量不行,还得提高满意率。为此,许春香不断向老员工请教,自己也反复琢磨。慢慢地,她掌握了窍门:要注重细节,让客户在不经意间感受到温暖。

90%、92%、96%……客户满意率持续提升,许春香成长为“明星员工”,每个月的收入算上五险一金能过万元。



图①:许春香。

图②:江梦南。

图③:赵秋宝和他的导盲犬阿尔法。

图片均为受访者提供

完善无障碍服务,别让“刷脸”困住尊严

徐 阳

下只能以亲属名义开卡。据报道,管先生自幼双目失明,眼球缺失,身份证照片亦双眼紧闭,但营业厅仍以“规定”为由拒绝人工核验,坚持要求刷脸。这一场景令人无奈和愤怒,也将特殊群体在技术进步下面临的困境再次推至大众眼前。

人脸识别技术凭借高效便捷的优势,已普及至金融、通信等各个领域。然而,其标准化流程却容易将部分特殊群体挡在门外。事实上,管先生的遭遇并非个例,根据媒体报道,不仅盲人,面部毁容者、阿尔茨海默病患

者和心理障碍患者,甚至一些面部衰老的老年人在需要人脸识别时都有可能遇到障碍。有的群体无法按要求做眨眼、摇头等动作;有的群体无法完成签字等流程……

2023年9月施行的《中华人民共和国无障碍环境建设法》明确要求电信业务经营者提供基础电信服务时,应当为残疾人、老年人提供必要的语音、大字信息服务或者人工服务;将于6月1日起施行的《人脸识别技术应用安全管理办法》也强调,实现相同目的或者达到同等业务要求,存在其他非人脸识别

在导盲犬陪伴下,视障博主赵秋宝在10多个城市旅行 希望让更多视障人士拥有“说走就走”的勇气

本报记者 施 芳

身着豆绿色T恤,脖子上挂着相机,不时发出爽朗的笑声……如果不是身边形影不离的导盲犬,赵秋宝看上去与普通入并无不同。

赵秋宝网名“宝哥”,今年43岁。2017年,因为视网膜色素变性,他的双眼仅存微弱光感。经过一段低谷期,2019年,赵秋宝恢复工作。他可以利用电脑和手机的无障碍功能,便捷地获取信息、处理业务。

相较而言,出行更困难。赵秋宝说,一些地方无障碍设施不完善,红绿灯没有提示音,或者路上有障碍物,走路磕碰是常事。

“能不能领一只导盲犬当向导?”抱着试试看的想法,赵秋宝向广州市残联递交申请。2019年11月,他将导盲犬阿尔法领回了家。“我很幸运。”赵秋宝说,“视障朋友拥有导盲犬的比例并不高。”

中国盲人协会副秘书长赵公政介绍,目前全国正在服役的导盲犬有300多只,加上退役的导盲犬,一共600多只,而一些导盲犬基地报名人数的人数达数千人。

在阿尔法陪伴下,赵秋宝逐渐可以独自步行上下班乃至出差。2023年,他开始外出旅游,至今已走过上海、杭州、苏州、青岛等17座城市,最近,他正在北京。

赵秋宝在抖音平台开设“宝哥和他的导盲犬”账号,分享旅途见闻。视频记录着他在旅途中感受到的爱与温暖:

在三亚的美食街,一位摊主放下手头生意,领着他逛市场,品尝糟粕醋、椰子水等特色美食;

在北京五道营胡同,一位女士一路陪同,带他去稻香村选购特产;

在长沙乘坐地铁时,市民主动让座,还提醒他下车时哪里有柱子需要注意……

“你看不见大海,但是大海看见了你”“他只是没有视觉,他还有听觉、嗅觉、触觉,这些加起来也会感受到美好”……网友们热情地给赵秋宝留言。他的账号目前有近百万粉丝。

“公共交通的无障碍设施越来越完备,服务也很到位。”赵秋宝深有感触。他在视频中讲述了自己日常在广州坐地铁出行的经历,“从地铁区庄站到板桥站,一共17站,经过两次换乘,10位工作人员的接力帮助、无数乘客的热心引导,我的出行很顺畅。”

“我现在拿着阿尔法的工作证、免疫证,加上我的残疾证,可以方便地搭乘火车。”赵秋宝介绍,“坐飞机却没那么便利,需要到指定检疫机构获取动物检疫证,证明有效期很短,有时回程还得去开检疫证明。”

“希望通过视频普及导盲犬知识,呼吁社会各界关注无障碍环境建设,让更多视障人士拥有‘说走就走’的勇气。”赵秋宝说。

他计划走遍中国之后,走出国门去“看一看”,“去遇见不同的人,体验不同的生活,激励更多的人勇敢追梦,成为更好的自己。”



他们的开心瞬间和失落瞬间

残疾人因为特殊的经历,会收获一些常人不了解的温暖,也会遇到常人不了解的困难。本报记者特别收集江梦南、赵秋宝和许春香遇到的开心瞬间和失落瞬间,了解他们的喜与忧。

开心瞬间

●江梦南

- 第一次看到公交车上的报站字幕屏。
- 会议主办方准备了语音转文字设备,能同步看到字幕。

●赵秋宝

- 在一个大学校园里,手机软件的图像识别功能细致描述出窗前一丛月季花的形态,让我想起了小时候外婆在院子里种的月季花。
- 通过努力,视频账号能有近百万粉丝,获得1000多万点赞。

●许春香

- 2023年“双11”,我一天内打了432个电话,是团队里最多的,客户满意率也是最高的。
- 去女儿幼儿园参加家长会,女儿笑呵呵地跟老师和同学们炫耀,“我妈妈很厉害的,上班得了很多奖。”

失落瞬间

●江梦南

- 因为听不清公共交通上的广播而坐过站。
- 由于听力受限,遗憾地错过了一些本应充满欢声笑语的对话。

●赵秋宝

- 一些人缺少对残障群体的了解,认为这一群体“啥也干不了”,抱有歧视或同情的心态。
- 因为很多人不了解导盲犬,一些公共场所拒绝导盲犬进入。

●许春香

- 刚做客服时,对业务不熟,客户对我的答复不满意,说话不好听。
- 一个雨天,我把电瓶车停在小区地下室后,为了赶时间,没有等电梯,沿着入口处的斜坡往外走。因为穿戴了假肢,只能扶着墙,用小碎步慢慢走,没走几步,就摔倒在地上,爬了好几次才爬起来。

别技术方式的,不得将人脸识别技术作为唯一验证方式。政策导向清晰,体现了我国对特殊群体权益保障的重视。

当然,实际落地过程中,需要更多的创新尝试。比如,技术层面,可以探索指纹验证、声纹验证等更多验证方式,或利用深度学习优化算法,提高对特殊群体的识别准确率,将无障碍理念融入技术研发。服务层面,应当加强一线员工培训,提升对特殊需求的处置能力,避免“系统说不,人也说不”的机械应对。同时,银行、医院、政务服务大厅等场景,还需提供更多的人工服务和线下服务选项,确保“数字鸿沟”不会阻断基本权益。

飞速进步的科技,如何真正服务于所有人,而非制造更多门槛?这是全社会需要共同解答的课题。以法规压实责任、以服务传递温度,期待更多更人性化的技术、服务落地实施,让特殊群体更好参与社会生活。