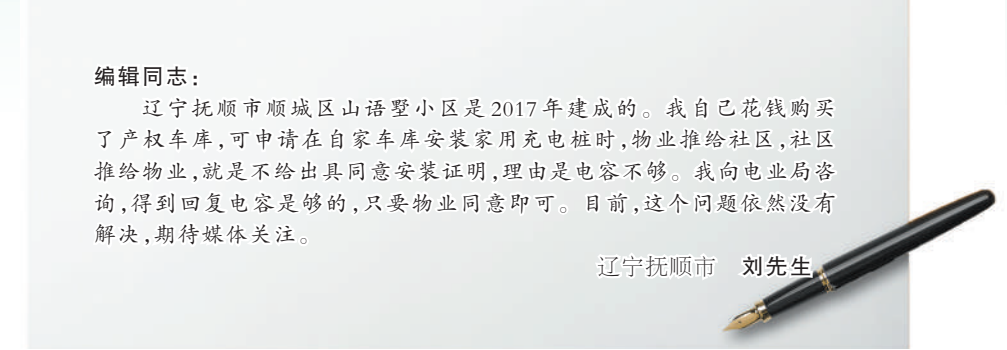


回来信调查

读者来信反映，在安装新能源汽车家用充电桩时遇到物业不同意、电容不足等一系列难题

充电桩进小区，咋就这么难

本报记者 赵 兵



随着新能源汽车产业的发展，越来越多的消费者选择购买电动汽车或插电混动汽车。然而，在小区安装家用充电桩，却成了许多车主的烦心事。一段时间以来，读者网友来信留言反映，安装家用充电桩时遇到一系列问题，导致安装难。

安装家用充电桩阻力大多来自物业或社区

前不久，辽宁丹东市振兴区中央学府小区的衣先生在人民网“人民投诉”平台留言，其在2023年底开始向物业申请安装充电桩，但是物业要求交2万元才能开具同意施工证明，至今仍未解决。

“小区的车位有普通车位和靠墙的车位两种，长租20年，价格分别为七万五和九万五。我租车位的时候，销售说所有车位都可以安装充电桩。但是我租了普通车位后，物业说要再交2万元才能给开证明同意施工安装充电桩。”衣先生说，小区天择物业对此给出的理由是，普通车位离电表较远，施工难度大。

“但是，我向当地的电力公司咨询过，他们说这个小区电容足够，且电表远近不影响安装充电桩。”衣先生补充说，“安装电表、走线、安装充电桩，都是电力公司和充电桩企业来负责。物业只是开具一张同意施工证明，就收2万块钱，明显属于乱收费。”

衣先生碰到的难题并非个例，梳理来信留言可见，不少消费者反映，在安装家用充电桩的问题上，小区物业是否配合是关键。还有读者反映，安装家用充电桩，有些地方除了物业，还需要社区同意。

山西长治市潞州区的王先生在申请安装充电桩时，就遇到了物业同意、社区不同意的情况。王先生说，他居住的御泽花园小区2021年交房，小区属于供电公司直接供电，电容有富余，并且消防验收全部通过。“买房时开发商表示可以安装充电桩。后来，我花10万元购买了一个车位，但没想到卡在社区那里了。”王先生说。

据王先生介绍，当地政策规定需要社区同意，即可安装充电桩。

社区为何不同意安装家用充电桩？“社区的理由，一是担心安全问题，二是认为这个事情并非他们的职责范围，不该由他们审批同意，也不该让他们承担这个责任。”王先生说。

车位本身的属性问题，也是导致充电桩安装困难的原因之一。“我租的车位，每3个月交一次租金，哪怕我是长租，要求一次性多交几个季度的租金，物业也不收。我私下打听，其中一个原因是为了规避租期一年以上的临时车位就可以申请安装充电桩的规定。”北京朝阳区王先生说。

更复杂的则涉及人防车位。河北石家庄

市新华区汇君城小区的干先生花14万元买了一个车位，没想到是人防车位。“购买前，开发商并未告知，销售合同上只说有70年使用权。人防车位是不允许售卖的，开发商属于违规销售。”干先生说。

干先生介绍，刚开始，小区内车位都不允许安装充电桩。经过大家反复投诉，现在普通车位可以安装充电桩，但人防车位仍然不允许。

私家车位安装充电桩，需要物业同意吗？地下车库、人防车位可以安装家用充电桩吗？

梳理读者来信可见，许多安装充电桩的申请，卡在了物业那里。有读者质疑，在自有车位上安装充电桩，是否需要小区物业出具同意证明？

记者查阅国家发展改革委等4部门2016年印发的《关于加快居民区电动汽车充电基础设施建设的通知》(以下简称《通知》)，在附件中规定，自用桩报装材料包括物业出具(无物业管理小区由业委会或居委会出具)的同意安装充电桩的证明材料。也就是说，安装家用充电桩确实需要物业或社区出具同意安装证明。

有权必有责。物业出具同意安装证明，是权力也是责任，这也是物业的压力所在。

“其实，业主安装充电桩，本身不用我们施工，只要电容足够，我们物业一般不会不同意。但是就怕出事故，新能源汽车自燃或者充电自燃的事情也不是个例。真要着火了，烧了别人的车或者房子，物业就要面对有关部门和其他业主的压力。”一名物业公司经理坦言，“除非有关部门出台规定，明确安装充电桩后的所有安全隐患，由充电桩企业和业主自己承担，那我们就没有顾虑了。”

对于家用充电桩安装，电力公司是什么态度？“作为电力供应企业，为了让用户能够更便捷地安装充电桩，我们推出了家用充电桩报装系列举措。”国家电网天府新区供电公司工作人员吴文军说，“比如，一站式充电桩表接电服务。用户线上提交申请后，我们会有专人现场勘查，由小区业主和物业管理单位共同确认装表位置，还可以在指定位置装设充电桩专用集中表箱，化解电源接入点不足的问题。”

“一些老旧小区，可能存在容量不足的问题。”吴文军说，“只要小区业主与物业管理单位协商一致，就可以进行增容改造。”

物业或业委会担心在车库尤其是地下车库安装充电桩增加安全隐患。那么，地下车库能不能安装充电桩？

“对于符合国家标准要求进行建造和安

装的充电设施，可以设置在地下车库内。”国家消防救援局消防监督一级指挥长王天瑞介绍，目前针对地下充电设施的安装，国家层面设有专门消防标准，但《汽车库、修车库、停车场设计防火规范》《电动汽车分散充电设施工程技术标准》等对于建筑内地下停车库的充电设施安装有相关标准要求。综合相关法律法规要求，在地下车库建新能源汽车充电设施需要设置防火单元，并配置必要的消防设施。

还有，人防车位可以安装充电桩吗？“实际上，《中华人民共和国人民防空法》规定，人民防空工程平时由投资者使用管理，收益归投资者所有。”北京兰台律师事务所律师崔西彬说，小区防空车位的投资者一般就是开发商。也就是说，没有明确的规定说人防车位不能安装充电桩。

有些地方出台规定，直接明确人防车位可以安装充电桩。比如，2023年8月江西省制定了《人防工程内安装使用新能源汽车电动汽车充电设施指引》，明确提出：“人防工程使用管理单位应当积极支持并配合安装企业或供电企业勘查现场，提供相关工程图纸，商定停车区域内电源位置、管线走向及施工方案。”

出台实施细则，探寻解决之道，让电动汽车实现家门口的充电自由

事实上，充电桩进小区难，有技术原因，也有权责问题。

上海交通大学环境科学与工程学院特聘教授黄勇平说，家用充电桩进小区难，除了电容不足、技术标准不细致等客观问题，小区物业不配合、部门间权责不清等是重要原因。

对此，有关部门陆续出台了一系列相关政策措施。比如，《通知》明确规定：发挥物业服务企业积极作用。在居民区充电基础设施建设过程中，物业服务企业应配合业主或其委托的建设单位，及时提供相关图纸资料，积极配合并协助现场勘查、施工。《通知》还提出，地方可“对配套服务与管理积极主动、成效突出的物业服务企业给予适当奖补”，并在附件中提供了居民区电动汽车充电基础设施



在新疆昌吉回族自治州昌吉市，工作人员指导新能源车主使用充电桩。

何 龙摄(人民视觉)

为了加强养老机构消防安全管理工作，民政部、国家消防救援局2023年印发的《养老机构消防安全管理规定》明确规定，养老机构应严格规范消防安全管理行为，防止火灾发生、减少火灾危害，并对养老机构的场所、设施、日常管理等提出要求。但是，有的省份尚未出台落实细则，有的出台了相关指引，但是针对性不足。

针对这些现状，中国消防协会科普教育工作委员会原主任委员范强强表示，应当从人防、物防、技防等角度下功夫，大力提升消防安全管理水平。他建议，各地民政部门要严格养老机构等级评定，不具备消防安全条件的，依法依规撤销资格或降级。对于房间内使用的电气线路和电气设备，安排具备资格的电工定期检测维护，房间内不得使用明火、严禁吸烟等。

“养老机构消防控制室值班人员必须持证上岗，确保能够熟练操作使用自动消防设施。”谢景荣表示，各地民政、消防救援部门要指导养老机构结合实际修订完善灭火和应急疏散预案，按标准配齐护理人员，加强日常防火巡查检查，特别是要严格落实夜间值班及巡查制度，明确岗位人员应急处置职责和程序。尤其是为失能老人提供照料护理的养老机构，要充分评估发生火灾后组织失能老人安全疏散的条件和能力，制定切实可行的应急处置、紧急避险、安全疏散预案。

回反馈

河南正阳县——

盖井分离问题已整改

本报记者 史一棋

3月17日，本报“读者来信”版刊登报道《农村闲置机井失修存隐患》，反映河南正阳县一些农田取水机井盖井分离的问题。

正阳县农业农村局来函表示，正阳县委、县政府高度重视，对上述问题进行了调查核实。经调查，报道中提到的农田取水机井为上世纪90年代村民自筹自建，至今仍作为取水点，因使用频繁，存在用后井口未及时上盖情况，形成一定安全隐患，目前已经整改完毕。

在此基础上，正阳县委、县政府安排各乡镇对项目机井和自建农井并进行进一步排查核实，确保加强管护，消除安全隐患。同时，以此为契机认真查摆问题，一方面持续完善县、乡、村三级责任全覆盖的机井管护机制，另一方面持续构建常态化的机井巡查、上报维修机制。

回身边事

陕西汉中市——

有人私自在河道采砂

我们是陕西汉中市南郑区碑坝镇大西坝村村民。去年夏天以来，总有挖掘机和卡车开到村外河边，从河道私自采砂。为了掩人耳目，他们一般都是在下午或晚上进行采砂作业(见下图)。而且大西坝村通往外界的道路一直是土路，遇到雨雪天气本就通行困难，采砂挖掘机和卡车进进出出，对这条土路造成严重破坏，道路更加坑洼难行。希望有关部门对此事予以关注。

陕西汉中市南郑区碑坝镇大西坝村村民



回建议

加强对展览内容的审核把关

5月18日是国际博物馆日，参观博物馆已成为人们文旅体验的重要内容之一。笔者近几年陆续参观不少博物馆、纪念馆，发现一些博物馆在展览内容的管理上有失严谨。比如，有的在介绍人物时，直接从网上下载错误的介绍内容；有的把人物的姓名写错，前面姓郑，后面姓邓；有的把地名、年代写错，把地图画错……

博物馆、纪念馆开馆前，应该有相应的展览内容验收程序，对于不同类型的展览也应该有专业的内容审核，避免出现上述错误。错误的展览内容既影响博物馆的声誉，也会对参观者造成错误引导。有关部门应加强对博物馆、纪念馆展览内容的检查和核查，及时发现并改正错误内容。

北京海淀区 卢振举

本版责编：史一棋

征 集

人民日报“读者来信”版与人民网“领导留言板”联合开展新闻线索征集，欢迎读者就围村收费问题提出意见建议。

邮 箱：rmbdzlx@126.com

dzlx@peopledaily.cn

移动端：人民日报客户端“曝光台”

人民网“领导留言板”客户端

回百姓关注

养老机构消防隐患亟待排查

本报记者 亓玉昆 乔 栋

“防范火灾不只是摆几个灭火器，也不是搞几次火灾演练，而是要把所有的火灾隐患找出来，绷紧安全的神经。”河南商丘市读者黄齐超近日来信表示，基层养老院的消防安全状况不容乐观，要加大检查力度，想方设法地改善养老机构的消防安全条件。

最近一段时间，不少地方民政、消防部门针对养老服务机构组织开展消防安全联合整治，全力消除火灾隐患。从各地情况调查看，一些共性问题值得重视。

有的养老机构消防设施更换不及时，使用不规范。青海西宁市消防部门督查发现，有的养老机构楼道内感烟探测器和喷淋头上，成排挂列着中国结、纸灯笼装饰，影响探测器发挥作用。新疆石河子读者沈先生说，部分养老院、福利院因维护不到位，存在电线未穿管保护、电线老化、插座破损等问题，增加电线短路、过载风险。

有的养老机构未配备避难间、消防救援窗，消防通道被杂物占用。西藏那曲市消防救援支队联合民政部门排查时发现，个别养老机构有疏散通道堆放杂物、安全出口锁闭、电气线路私拉乱接等隐患。湖南省湘潭市韶山市消防救援大队检查时发现，部分养老机构存在消防通道堵塞、培训记录缺失等高频隐患。还有的养老机构消防电梯前室加装防护栏，影响紧急情况下的消防救援。

此外，养老机构工作人员流动性大，应急预案“套模板”情况严重。不少养老机构工作人员以周边村镇45岁以上的农村妇女为主要就业群体。有的养老机构混岗问题突出，门卫兼护工、厨师兼护工，专业性严重不足。多家养老机构的消防应急预案从总则到人员配备、处置流程章节“长相雷同”，缺乏结合本院实际情况制定的逃生指引、不同楼层定人定

责等要素。

青海海东市互助土族自治县恒生长青照护中心负责人唐先生感叹，养老机构招人不易，“常常用一两年培养出一个护理人员，很快就跳槽去医院干护工、去城里干月嫂了。”

此外，家庭式养老场所成消防监管新盲区。目前，家庭式养老机构以其规模小、离家近的优势，成为都市养老的新形式。家庭式养老机构普遍位于住宅小区内，面积小于300平方米、床位少于10张，按相关规定定义，目前只需在市场监管备案，不在民政等部门的指导和监管范围，护理质量和消防安全存在隐患。

“目前，对于设置在住宅小区的家庭式养老场所，有关部门尚未出台相关监管办法和措施，也没有相关消防法规和技术标准支撑，一旦发生火情，老年人的人身安全将面临巨大考验。”陕西省消防救援总队防火监督处专业技术一级指挥长谢景荣表示。