

体验·民生一线观察

上海加强养老服务行业人才激励和培养

养老护理员落沪记

本报记者 姜泓冰

不及了,不要弄脏老人的衣物。为了把老人照顾好,我苦点累点没什么。”除了辛苦,王程还会碰上患有认知症的老人闹脾气、不肯配合,比如有位老人吃过饭却忘记了,向儿女告状,说护理员不给他吃饭。“那段时间,不少同学因为委屈都哭过。”王程说。在杨浦区社会福利院工作近20年的院长乔毅皓看在眼里:“他们还只是父母眼里的孩子,一下子进入照料高龄老人的福利院,又必须利落高效、耐心细致地照料他人,这些年轻人能在养老护理员岗位上坚持下来,不容易。”

一步一个脚印,与养老行业一同成长

王程2018年大学毕业,和20多名同学进入杨浦区社会福利院工作,他们中的大多数仍留在这里。日日与老人们为伴,不少人已经走上管理岗位,成为部门主管甚至分院院长。这批科班培养、朝气蓬勃的年轻人福利院注入了难得的新鲜血液,民政部门和福利院也爱才惜才,着重培养。王程的成长,更一步一个脚印。读大学时,他就获得了全国职业院校护理竞赛特等奖。入职后,作为“竞赛型选手”,他多次参加全国、市、区的养老护理行业竞赛,在“中国技能大赛——第九届全国民政行业职业技能竞赛养老护理员职业技能竞赛”中斩获个人二等奖,并带领杨浦区社会福利院护理部青年团队获得“杨浦区青年文明号”称号、“上海市青年五四奖章(集体)”称号等荣誉。他由此被评定为上海市首批养老护理高级技师,随后又成为上海首位作为重点人才引进落户的养老护理员。福利院建设“数字化养老院”,王程还当起了“线上养老院”的负责人。

如今,王程的日常是在福利院护理部担任主管,制定护理员工作计划、确立考核制度、细化护理操作规范。此外,他还有另一重身份:2023年,在杨浦区民政部门支持下,由王程牵头成立了养老护理行业的技能大师工作室,负责为养老护理人员和居家照护者上课,传授专业知识、培训技能。“这几年,养老机构在增加,杨浦区12个街道都有养老院、为老服务中心、日间托老所。不少职业院校开设了养老服务专业,还有了本科生、研究生,新员工都需要入职培训。民政和人社部门前不久发布了养老护理的新八级工资政策,上海对不同职级的技师给予补贴,此外,在岗人员考核晋升也需要培训、带教。”说起近年来养老行业的变化,王程如数家珍,对于未来,他也有专业思考:“许多老人选择居家养老,我们要尽量将养老机构的专业服务向社区辐射,尤其对那些高龄、失能老人,要向他们的家人普及生活照料、临床护理、安全应急、精神慰藉等知识技能。”

“五一”假期,29岁的上海杨浦区社会福利院员工王程得知自己获评2025年度上海市劳动模范。而在3年前,从事养老护理工作4年的他,拿到了崭新的上海户口本,成为上海市首位作为重点人才引进落户的养老护理员。虽说年纪轻轻就收获了许多荣誉,王程仍十分谦虚:“我还有许多需要学习的地方,未来要继续在养老服务行业深耕,做技能型人才。”

养老护理员也能作为重点人才落户上海

王程是四川平昌人,高考时,他选择了长沙民政职业技术学院学习养老服务相关专业:“听家里人说我们正进入老龄化社会,养老行业人才缺口大,就想着读这个专业好找工作。”王程就读的班级是由上海市杨浦区社会福利院定向培养的。从大二开始,同学们每年都到福利院见习,从观摩了解到顶岗实习,20多名95后一起在养老护理一线长知识、受锻炼。顶岗实习和入职之初,王程主要负责照护失智失能老人。他早上6点上岗,工作繁琐又辛苦:要扶抱老人几十次,为他们翻身、喂饭、擦洗身体、更换衣物。有一次上夜班,他在为一位没有行动能力的爷爷换纸尿裤时,爷爷控制不住小便,王程双手全湿了:“当时只想着来

湖南长沙民政职业技术学院——

照着一线教

本报记者

“您最近走路稳不稳?”“请沿着直线走一段距离。”在湖南长沙民政职业技术学院医学院的实训室内,一场“问诊”正在进行。扮演“老人”的,是智慧健康养老服务与管理专业学生危慧玉,她模仿老人步态,回答着同学们的提问。十几名学生一边观察记录,一边在评估量表上勾选,制定出一份涵盖老年照护、康复训练、营养膳食的个性化养老服务方案。这并非普通的课堂演练,而是该学院养老相关专业学生必经的“实战考核”。“过去学生背诵书本知识就能过关,现在必须学会在拟真场景里识别问题。”专业课教师唐金容说,比如危慧玉入学不到两年,已经参与了多次见习,还定期到社区和养老机构进行志愿服务。这种实践型教学模式,正是为了解决学校教育和行业需求之间的错位。“智慧养老、医养

当“90后”遇上90后,人生会有不一样的火花

2024年8月,王程和同在杨浦区社会福利院工作的同学罗鑫登记结婚。为了减轻年轻人的经济压力,福利院特地在宿舍区为他们辟出一间“夫妻房”。从落户上海、解决住房到成为劳动模范,王程深切感受到有关部门对养老服务行业的重视,对技能人才的激励。如今,他越来越深入地融入上海生活,在养老行业扎根下去。妻子罗鑫笑他作为四川人“越来越不能吃辣”,他则自豪于自己业务有长进,“和讲上海话的爷爷奶奶交流,已能听懂七八成。”跟着王程行走在福利院,可以感受到他在这方天地里得到的历练,沉淀下的感情,还有与老人相伴带来的性格转变。半路上,一位90多岁的老奶奶拦住他“告

吉林长春第二社会福利院——

人才留得住 成长有奔头

本报记者

“毕大爷,今天给您剪指甲。”轻扶老人侧身,托起右手,小心剪去指甲,高亚动作麻利娴熟,躺在床上的毕大爷竖起大拇指。晨间查房、日常护理、心理关怀、康复训练……在吉林长春第二社会福利院,养老护理员高亚和同事们将老人们的一天安排得贴心舒适。作为公办养老机构,长春市第二社会福利院主要负责特困供养对象、社会低收入群体的集中供养和医疗照护工作。目前,全院43名养老护理员悉心照顾近200名老人。虽是95后,高亚却已经从事养老护理近10个年头,专业技能日益精进,取得了高级工技能等级证书,并在吉林省首届家政服务业职业技能大赛养老护理员项目比赛中斩获一等奖。



图①:王程(左)和老人交流养生经验。图②:王程(左三)为养老护理员讲解雾化器使用方法。以上图片均为杨浦区社会福利院提供

状”:“护理员今天又没给我吃药。她是故意的。为什么不给我吃药?”她翻来覆去地重复着这件事,情绪激动。王程笑呵呵地听着,一边解释和安慰,一边找空当转换话题:“您女儿哪天来看你?”“您年轻时是做什么的?”……老人患有认知症,近来出现被害妄想症状,几乎天天要找人“告状”。“我们想过很多办法说服她,但她很固执。我们得尊重她的认知。对这类患病老人,不要讲太多道理,恰当沟通有时更加有效。”王程解释。“这里很快就要开设认知症老人照护专区了,怎么划分区域、房间布局、设立管理制度,都是新的挑战。”走过正在装修的1号楼时,他告诉记者,“认知症照护有专门培训,需要明确关键的知识,不能有漏洞。”他笑笑又解释:“我

快评

为养老护理人才开拓更广阔天地

邱超奕

当前,我国60岁及以上老年人口已超过3.1亿人,其中失能失智老人约4500万人,养老护理需求日益增长。同时,我国养老照护服务特别是人才供给还存在较大缺口。最新数据显示,目前我国仅有248万余人次取得养老护理员职业资格证书或职业技能等级证书。进一步扩大养老护理人才供给,一方面是积极应对人口老龄化的迫切需要,养老护理人才数量偏少、流动性大、缺乏标准化培训、服务质量差异大等短板亟待补齐。另一方面也是有效扩大内需、提振消费的重大机遇,我国银发经济规模已达约7万亿元,据测算,到2035年,银发经济规模有望达30万亿元左右,养老护理等生活服务消费增长空间巨大。为更好匹配养老需求,有必要推动养老护理人才实现量的增长和质的提升,在加快扩大人才队伍规模的同时,持续推动从业人员从“体力型”向“技能型”转变。近年来,我国推出一系列政策举措,加强养老护理人才培养,特别是今年以来,国务院

以前只想一个人把事情做到最好,但现在要带领一群人,责任也更大了。”目前,福利院里住着500多位老人,平均年龄超过91岁。“‘90后’遇上90后”,两个时代的人在一起,也会擦出不一样的火花。这两年,杨浦区社会福利院因为推出“世界名画老人模仿秀”“乘风破浪的奶奶”“老上海名媛奶奶月历牌”等新媒体作品而有了“网红养老院”之名。新颖而多彩的活动,让老人们有了更多欢声笑语,也帮助社会大众一点点转变对变老和养老院生活的看法。“我觉得我们很幸运,早早进入了养老这个‘朝阳行业’。一定要成为养老护理的中坚力量,用我们的专业服务托起老年人的幸福晚年,为国家老龄事业作出更大贡献。”王程说。

就业促进和劳动保护工作领导小组发布支持重点群体就业创业实施方案,围绕养老等保障重点民生服务保障就业;民政部、人力资源社会保障部针对加快推进养老服务技能人才培养、职业技能等级认定工作印发意见,促进养老服务技能人才优化结构、提升素质、壮大规模;教育部、国家卫生健康委等部门印发通知,部署加强医养照护与管理专业建设……各部门从人才培养、技能评价、就业保障等方面协同发力,为养老服务高质量发展提供更有力的人才支撑。着眼提高养老护理员技能素质和薪酬待遇,各地也积极行动起来:上海打造“虹口养老照护师”劳务品牌,带动一线护理员月收入超9000元;广东在198所院校开设养老服务相关专业,在校生超过16万人;北京应届毕业生进入当地养老服务机构专职从事养老服务工作的,可享受最高6万元的一次性入职奖励……随着一项项务实举措落地,养老护理人才发展天地会更广,职业获得感将更强。

吉林长春第二社会福利院——

人才留得住 成长有奔头

本报记者

“毕大爷,今天给您剪指甲。”轻扶老人侧身,托起右手,小心剪去指甲,高亚动作麻利娴熟,躺在床上的毕大爷竖起大拇指。晨间查房、日常护理、心理关怀、康复训练……在吉林长春第二社会福利院,养老护理员高亚和同事们将老人们的一天安排得贴心舒适。作为公办养老机构,长春市第二社会福利院主要负责特困供养对象、社会低收入群体的集中供养和医疗照护工作。目前,全院43名养老护理员悉心照顾近200名老人。虽是95后,高亚却已经从事养老护理近10个年头,专业技能日益精进,取得了高级工技能等级证书,并在吉林省首届家政服务业职业技能大赛养老护理员项目比赛中斩获一等奖。

多棱镜

推动更多资金资源“投资于”人、服务于民生,让发展成果更多更公平惠及全体人民

北京将实施500个市属老旧小区综合整治;重庆提供1万个免费创业工位;湖南将为农村义务教育学校配置30万台电脑;海南对今年出生的当地户籍新生儿参加城乡居民医保实行全额资助……今年的《政府工作报告》提出,“推动更多资金资源‘投资于’人、服务于民生”。各地各部门一系列惠民生举措,让人感受到满满获得感。说起投资,以前更多见的是“投资于物”,修路架桥、盖楼办厂,效果立竿见影。而“投资于”人相对周期长、见效慢,可能还“看不见、摸不着”,难免让人犯嘀咕,这钱花得值当吗?读懂“投资于”人的重要意义,不妨从投资需要、投资回报、投资基础这三个角度来看。首先,“投资于”人有需要。比如就业,今年我国高校毕业生规模创新高,脱贫人口务工规模要保持在3000万人以上,就业压力加大,迫切需要更多稳岗支持;再住住房,城镇化进程中,大量老旧小区急需维护改造;还有养老,我国老龄化快速加深,而养老护理缺口仍然很大。进入高质量发展阶段,人民对美好生活的向往更加强烈,对这些急难愁盼问题和结构性矛盾,特别是具有长期性、复杂性、艰巨性的民生痛点,有必要加大力度推动解决。

三个角度读懂“投资于”人

丘堤

其次,“投资于”人有回报。惠民生也是稳经济、促发展。比如科技创新,今年以来国产人工智能大模型惊艳世界,美国麦克斯洛波洛智库报告指出,“中国高校几乎培养了全球一半的顶尖人工智能人才。”创新驱动实质靠人才驱动,人才红利则源自教育耕耘。我国财政性教育经费投入占国内生产总值比例连续10多年不低于4%,建成世界规模最大且有质量的教育体系,才能培养出宏大的人才队伍,为创新注入不竭动力。再比如扩大消费,消费是收入的函数,当更多资金资源用于居民稳就业、减负担、增收时,就能有效提振消费能力、增强消费意愿,促进民生改善和经济发展良性循环。

第三,“投资于”人有基础。现阶段,我们有实力、有能力、有条件推动更多资金资源“投资于”人。论实力,我国经济增长在全球主要经济体中保持前列,今年全国教育支出、社会保障和就业支出均接近4.5万亿元,卫生健康、住房保障等领域支出保持较高增幅,“真金白银”为增进民生福祉打下坚实基础;看能力,我国智能化、数字化技术普及,新电子税务局、电子社保卡、异地就医直接结算等平台覆盖广、功能全,能实现惠民“红包”高效直达、“免申即享”;看条件,我国民生政策具有连续性、稳定性,同时兼具前瞻性、灵活性,能够因时因势拿出储备工具和增量政策。例如,今年有关部门提高稳岗扩岗专项贷款额度,加快兑现就业补贴,此外,消费品以旧换新等政策也加力扩围,更加积极有为的宏观政策,为更加给力的民生保障提供有力支撑。经济越发展,民生工作越要抓好。把更多民生清单转化为投资清单,让“投资于”人“管当前又利长远,量力而行、久久为功,终将绽放长期收益,发展成果将更多更公平惠及全体人民。

服务港

这样选用“灶管阀”才能安心放心

本报记者 齐志明

燃气器具及配件产品(又称“灶管阀”)是城镇居家生活的必需品,选购和使用不当会增加燃气安全风险。如何选用更安心放心的燃气产品?“选购燃气产品时,要检查强制标准。”国家燃气用具质量检验检测中心副主任刘文博提醒,消费者在挑选燃气灶具、热水器、采暖炉等产品时,应购买带有强制性产品认证(CCC认证)标识和能效标识的产品。除了燃气灶外,燃气软管、瓶装液化石油气调压器、可燃气体探测报警产品、燃气紧急切断阀等配件都有相应的强制性产品认证,消费者在购买前应予以检查。国家强制性标准规定,自售出当日起,家用燃气灶具的判废年限应为8年,超过使用期限的燃气灶具应及时更换。“消费者应尽量选择在专卖店等正规场所进行购买,坚决抵制、拒绝购买无产品名称(商标)、无厂名厂址、无质量合格证、无生产日期的燃气器具及配件产品。”中国消费者协会有关负责人说。“使用燃气产品时,要确保安全操作。”刘文博介绍,用户使用前应仔细阅读使用说明书和注意事项。注意用气场所的通风,安装使用燃气智能表、燃气泄漏安全保护装置、可燃气体探测报警器等保护装置,主动防范燃气泄漏风险。在长期停机时,应将燃气热水器等器具内的水全部排空或加入防冻剂,短期不使用时应确保器具处于通电通燃气状态。另外,要定期清理灶具火盖、喷嘴等易堵塞的地方,保持良好燃烧工况,清理时尽量不拆卸燃烧器部件,不损伤燃气管路,以免引发燃气泄漏。此外,使用交流电的燃气器具应有可靠的接地措施。