

消费视窗·服务消费一线探访⑤

探索养老服务新途径新模式新方法

家门口养老，呵护银发族幸福晚年

本报记者 齐志明 周欢

在社区食堂安排志愿者给老人提供送餐服务，引入国内知名养老服务企业，吸引社会资本建设医养中心……作为全国养老服务业综合改革试点地区之一，江西省抚州市临川区聚焦解决制约养老服务发展的瓶颈问题，不断增加设施供给、加大资金投入、提升服务质量，积极探索养老服务新途径新模式新方法，持续完善养老服务体系，让老人更好实现老有所养、老有所依、老有所乐、老有所为。

“要是 有急事，一按按钮就有人通知医生过来”

早上7点半，临川区青云街道的赵开红老人打开手机，通过社区服务微信群点了单，想请人把家里的油烟机擦洗下。不久后，门铃响了。“阿姨，今天还是我来咯。”社区服务人员徐智提着工具箱，笑着换上鞋套走进屋，动作很麻利。

“现在咱老年人也能在社区‘下单’了，擦油烟机、擦窗户，20元就能搞定，方便又实惠！”赵开红一边说，一边给服务人员递水，“送药、理发……有需要都可以找他们，手机上一下单，就有工作人员上门服务。”

临川区依托街道养老服务中心、社区综合养老服务站，构建起“点单+接单+派单+评单”的服务机制。老人或其子女通过手机小程序、电话热线、社区网格微信群，就能“一键下单”预约助洁、助餐、陪诊等服务，低保、高龄、失能等老年人还能享受政府兜底保障。

临川区西大街街道的晏慧珍老人今年72岁，腿脚不好，除了靠女儿定时回来照顾，她还有一套“办法”：翻出一个厚厚的笔记本，上面写着密密麻麻的日期和内容——“4月5日：送餐；4月8日：洗衣；4月13日：代取药。”

“这些服务，不是我掏钱买的，是用我前两年攒的‘时间’换的。”晏慧珍解释，3年前，她参与了“时光益站”养老互助服务——“年轻存时间、高龄换服务”，每小时志愿服务可获得一个时间币，年满60岁即可兑换平台服务。时间币既可自用，也可转赠配偶或直系亲属，或捐赠给平台用于公益储备。

在身体还硬朗的时候，晏慧珍经常主动上门帮年长老人做清洁、送饭、陪聊天，一点点攒下700多个时间币。晏慧珍笑着说：“现在身体不好，自己变成需要帮助的人了，才发现以前帮人的‘时间’真顶用。”

如今，“时光益站”已有注册志愿者3800多人，累计服务时长超6万小时。

最近，临川区孝桥镇居民韩明祥很高兴，他成了“家庭养老床位”签约户后，被列



入重点服务对象。镇卫生院每周会安排医生或护士上门巡诊、量血压、送药、做康复。“最让我安心的是这个。”他指了指床头的红色紧急按钮，“要是 有急事，一按按钮就有人通知医生过来。”

不住进机构，也能享受专业照护。在临川区，家庭养老床位建设与居家适老化改造同步推进。当地对高龄、独居、失能老人制定“一户一策”服务清单，开展个性化评估与动态巡查。截至目前，全区已签约家庭养老床位2500个，建成智能护理系统超1300套，完成适老化改造超1065户，聚焦空巢、独居、高龄等人群，实现“在家就能养老”。

“一站式满足老年人‘家门口’养老需求”

米粉蒸肉、梅菜扣肉、虾仁蒸蛋……中午不到11点，青云街道县岭社区中科慧康养老服务中心开办的幸福食堂内，老人们就开始在工作人员的指引下有序点菜、就餐。食堂根据当季特色制定菜品，每天提供近20种不同菜品，辖区内60岁以上低保老人等“六类人群”只需办一张就餐卡，便可享受餐食，政府每餐补贴4.5元。

为解决老年人“吃饭”问题，临川区在辖区内社区积极打造幸福食堂助餐服务体系。2024年5月，临川区出台了《临川区发展老年助餐服务工作方案》，为老年助餐机构和老年群体提供分类补助。目前，全区在县学岭社区、穆堂路社区等地建设了18个助餐点，在东岳观社区等地建设了10个

配餐点。同时，计划在具备助餐条件的农村“一老一小幸福院”开展助餐服务，惠及更多农村老人。

走进西大街综合养老服务中心，映入眼帘的是一座漂亮的3层楼建筑。楼下是社区党群服务中心，楼上是养老服务中心，东临市立医院，西接人民公园。以前，这里是市园林局，搬迁后，临川区将其改建为社区养老机构。目前，该养老服务中心已推出康护预防、日间照料、居家养老服务、老人助餐等多种服务，让老年人在家门口就可以享受到专业化、个性化、便利化的养老服务。自运营以来，平均每日接待老人约50名。

“随着城市老年人口不断增多，城区养老场所不能满足养老需求。为解决这一问题，我们整合城市部分市区单位的闲置用房，用于发展社区养老；同时，联合社区共同建设融合了居家、社区、机构养老功能的社区综合养老服务中心，提供就近方便、优惠优质的养老服务，一站式满足老年人‘家门口’养老需求。”临川区民政局局长戴勇义说。

雨后傍晚，来到临川区荆公路街道铂金水岸社区居家养老服务中心，老人们晚饭后在走廊休息，医护人员正在给老人们测量血压。在这里，来自周围小区的50多名老人除了能享受就餐、助浴、理发等生活护理服务外，还能享受日常健康监测、健康知识教育、中医理疗、康复护理等医疗护理服务。

“社区嵌入式医养服务，能让老年人的健康需求得到及时满足，提升生活质量。”该养老服务中心运营方、抚州市中科慧康养老服务有限公司负责人聂飞玲说。

临川区围绕打造“15分钟居家养老服务圈”，采取新建、配建、改建、租赁等方式，整合利用闲置设施资源，着力破解养老服务设施供给难题，持续完善社区嵌入式养老服务网络。目前，全区建成城市居家养老服务中心42个，其中4万余名城市老年人可实现就近就便、原居安养。城市社区建设有8家社区嵌入式养老机构，实现机构养老和社区居家养老的有机结合。

“现在，健康养老服务中心就是家”

午后，临川区抚北镇健康养老服务中心的老人们吃完午饭，有的直奔书画室，享受创作乐趣；有的邀上好友，悠闲散步……“以前，不想来。现在，健康养老服务

中心就是家！”今年71岁的老人饶良生，入住抚北镇健康养老服务中心5个月，生活居住、社交联谊、运动娱乐，归属感满满。

2021年开始，临川区整合资金、人员、场地等农村养老资源，对床位不足40张且收住人数少于10人的乡镇敬老院进行合并，建设农村区域性中心敬老院，完善居住、助餐等服务。

去年12月投入使用的抚北镇健康养老服务中心辐射周边抚北镇、展坪镇、桐源乡，占地面积10亩，有双人间、三人间等不同房型床位60张，集生活居住、文化娱乐、健身康复、医疗保障、社会服务等功能于一体。

老饶领着记者走进自己的房间，冷热水、空调、监控、无障碍通道、网络系统、呼叫系统等设施一应俱全，“你看看，这不就和住酒店一样啊！”老饶笑着说。

“还没完——这是我刚才下象棋的棋牌室，旁边是书画室、阅览室、康复室、活动中心。”老饶说，“有饭吃、有事做、有伴玩，你说说，这里是不是挺好？”

抚北镇健康养老服务中心负责人刘志梅带着记者穿过一楼走廊，“医养绿色通道”几个大字赫然眼前。“你看，这栋连体楼就是镇卫生院，老人们有个头疼脑热，或者紧急情况，走几步就能处理。医和养，无缝衔接。不光老人们少了后顾之忧，我们工作人员也少了担惊受怕。”刘志梅说。

医疗保健是重要的养老需求。在规划建设农村区域性中心敬老院时，临川区充分考虑老人的就医需求，进一步整合资源，把敬老院建在乡镇卫生院旁边，或同时新建，卫生院定期安排医护人员到敬老院为老人进行健康体检、疾病诊治、康复指导等服务，建立健康档案，监测老人的健康状况，为老人提供便捷的医养服务。

“实行各院自主运营，相互融合的管理模式，敬老院与卫生院签订合作协议，明确了职责和义务，双方在服务内容、人员调配、资源共享等方面达成共识。”临川区民政局党组成员、区社会福利中心主任黄萍说。

临川区相关负责人表示，全区将进一步提升居家养老、社区养老与机构养老服务水平，加快补齐农村养老服务短板，建设区域性中心敬老院，合力托起“最美夕阳红”。（黄之姝参与采写）

图①：临川区铂金水岸社区居家养老服务中心，医护人员陪老年人做康复训练。图②：临川区县学岭社区一老一小幸福食堂，工作人员为老年人打菜。

以上图片均为郭昊摄

市场万花筒

“我们是农产品养殖加工企业，厂房已经抵押出去了，没法提供抵质押担保，现有抵押物贷款已经饱和了，但公司采购海参苗急需一笔资金，真是着急。”辽宁大连一家公司负责人邵俊杰来到银行咨询。

“我们最近推出一款‘辽质贷’产品，不用传统抵押物，而是看企业的质量资质，强化对企业质量改进、技术改造、设备更新等的金融服务供给，你们要不要考虑试试？”盛京银行大连分行人民路支行行长王洋建议。

“我们专注于创新，产品曾获评‘辽宁优品’，不提供抵质押担保，行吗？”邵俊杰说。

“你说的这些都有用，我们有专业团队进行评估审批。”王洋说。

经过审批，该公司获得一笔490万元的“辽质贷”贷款用于原料采购，解决了企业的燃眉之急，带动了农业产业链质量提升。

《质量强国建设纲要》提出“健全覆盖质量、标准、品牌、专利等要素的融资增信体系”，引导金融机构运用质量融资增信手段对优质企业特别是中小微企业开展金融服务，更好服务实体经济高质量发展。

去年5月，市场监管总局会同中国人民银行、金融监管总局联合印发了《关于开展质量融资增信工作更好服务实体经济高质量发展的通知》。实施近一年来，辽宁、吉林、黑龙江三省通过质量融资增信实践，助力企业将“好质量”转化为“好信用”，为实体经济发展注入了动力，为消费市场提供了更多优质的产品和服务。

辽宁省市场监管局联合多部门印发《关于开展“辽质贷”质量融资增信工作的通知》，组织指导盛京银行、建设银行辽宁省分行等金融机构开展“辽质贷”工作，强化对企业质量改进、技术改造、设备更新等的金融服务供给，更好促进实体经济发展。截至目前，已累计发放贷款14.95亿元。

吉林省市场监督管理局等部门出台《质量融资增信服务实体经济的若干举措》，推行“质量+金融”模式。长春希达电子科技有限公司是这一政策的众多受益者之一。该公司相关负责人介绍：“质量融资增信为我们带来了很多帮助。从去年到现在，我们从多家银行获得授信，在设备购置、技术升级等方面不再为资金投入发愁，可以一门心思提高产品质量。”

黑龙江省市场监督管理局积极推进“龙质贷”融资增信工作。截至2025年一季度末，征集有质量融资需求企业115家，需求总金额23.93亿元，已促成40家企业获得“龙质贷”贷款，累计金额13.6亿元。比如，鹤岗市市场监管局联合多家金融机构，打破部门壁垒，建立质量信息共享机制。通过推送企业质量信用报告，实现“一企一策”精准服务。

东北三省健全质量融资增信体系，用“信用+质量”架起企业与金融机构之间的桥梁，让“质产”变“资产”，促进企业进一步提质增效，增加优质供给，不断满足人民群众对美好生活的需要。

市场资讯

钱江海关精准帮扶助力企业出海

本报电 为了助力特色农产品走出国门，杭州海关所属钱江海关实施全链条精准帮扶举措，组建骨干关员驻点千岛湖生态养殖基地，指导构建水质监测、药残和疫病监控体系，加强养殖、捕捞、静养环节监管，确保原料鱼安全。定制“通关锦囊”，帮助企业提前对接出口国准入要求，指导企业优化出厂检验项目，提前申报。开辟“绿色通道”，实施快验快放，货物从申报到放行实现无缝对接。钱江海关驻建德办事处主任章勇表示：“我们将持续锚定目标，护航更多中国美食飘香世界餐桌，也为乡村全面振兴注入更多新动能。”

（童康琼）

全国汽车以旧换新智能服务平台上线

本报电 近日，商务部中国国际电子商务中心联合汽车交易与服务平台懂车帝打造的“全国汽车以旧换新智能服务平台”正式上线。该平台可实现“一站式”查询和领取以旧换新补贴，包括报废更新补贴、置换更新补贴及汽车消费券。该平台提供“一站式”优惠，在政府补贴基础上，汇集了政府、车企、平台等多重优惠。该平台还实现“一站式”便捷换新，提供卖旧车、买新车、领补贴的全链路服务。懂车帝相关负责人表示，将继续发挥平台作用，助力汽车以旧换新政策取得更大成效。（王珂）

公益项目助力家政服务提质扩容

本报电 家庭服务平台天鹅到家日前启动第五季“鹅宝计划”，将通过奖学金、助学金、物资捐助等方式，加强对家政劳动者子女教育支持。“鹅宝计划”是天鹅到家自2021年发起并持续升级的家政行业劳动者子女教育公益项目。2021—2024年，“鹅宝计划”已资助近2000个家庭。天鹅到家创始人兼首席执行官陈小华说，未来将在职业成长、收入保障、健康关怀、子女教育、医疗救助等方面为家政劳动者提供更好保障，助力家政服务提质扩容。

（付一凡）

本版责编：齐志明



“反向代购”折射中国市场活力

欧阳洁

最近，海内外社交媒体被一条新闻刷屏——不少美国人纷纷来中国采购商品，理由很简单：“便宜！”

支付宝数据显示，2025年4月前半月，来华游客用支付宝消费金额同比增长1.5倍，美国用户使用支付宝消费金额同比增长2倍。

一位美国博主在社交媒体上说，自己会带着空箱子去中国，不只是为了看风景，而是为了“代购”。热心网友也纷纷在网上向外国游客支招：只要准备好支付宝和编织袋，来了中国什么都能买。

从前些年中国人出国“代购”全球商品，到如今越来越多的外国消费者通过各种渠道“代购”中国商品，这种“反向代购”新趋势，展现出国际贸易和消费领域的新活力与新机遇。

“反向代购”的背后，是中国制造业的创新、积累与发展。

近年来，中国制造业在产品质量、技术创新以及设计水平方面均取得了长足进步，高新技术含量持续上升，从传统的衣服、鞋子，到如今的手机、扫地机器人等，都是热门的“代购”商品。随着中国工业互联网蓬勃发展，制造业的供应链不断完善，中国产品在全球市场上的魅力与日俱增。

日前，离境退税政策升级优化，在全国范围内推广“即买即退”服务，境外游客购物后在消费地可以直接拿到退税款，进一步激发了购物热情。

“反向代购”的另一个重要因素，是眼下国际贸易环境变化。

最近，美国政府滥施关税，不仅给世界经济带来更多不稳定因素，也影响了

美国普通消费者的生活。品类丰富、价优质优，是中国商品的代名词。在关税冲击之下，美国商品价格上涨，日常习惯使用中国商品的美国消费者更加离不开“中国制造”。拥有充足商品供给、创新消费场景的中国市场，广阔而充满活力，让跨国“代购”更具吸引力。

前一阵，几家中国电商应用程序在美国电商平台排行榜上的排名迅速跃升，淘宝、阿里国际站位列前三，另一家中国B2B跨境电商平台应用程序下载量更是暴增940%。这是美国消费者真实需求的反映。

无论是“买全球”还是“卖全球”，中国和世界始终共享精彩。

4月，中国经济“季报”发布，经济平稳开局，高质量发展向新向好，其中社会消费品零售总额增长4.6%，比上年全

年加快1.1个百分点，消费增速逐月回升。

最近，相关部门打通“出口转内销”政策堵点，加快推动内外贸一体化；行业协会搭建平台，促进内外贸渠道对接、品牌对接、标准对接，直联供需；电商平台拿出真金白银，启动平台直采、建立专区、流量支持、供采对接等多项举措，助力外贸企业拓展国内市场。

桃李不言，下自成蹊。完备的产业体系，铸牢中国产品优势；丰富的消费场景，彰显中国市场潜力。随着一系列政策落地落实，以更大力度促消费、扩内需，集中精力办好自己的事，中国经济一定能有效应对外部冲击，进一步巩固持续回升向好基础。

每月消费观察