

谎称赠送游戏皮肤、诱骗进入“明星粉丝群”……

电诈盯上未成年人，该如何防范

本报记者 张天培 郑洋洋

民生一线

“加我微信，免费领皮肤。”“我是明星助理，完成任务就能获得视频通话机会一次！”“不听话，小心把你抓到监狱去。”……

近期，针对未成年人的电信网络诈骗案时有发生，尤其小学、初中阶段学生，由于警惕性较差，稍不注意便踏入诈骗分子精心设置的陷阱，造成经济损失，甚至心理伤害。

针对未成年人的电信网络诈骗有哪些常见的套路？如何保护未成年人，有效防范诈骗？针对这些问题，记者进行了采访。



诈骗未成年人套路多样

一天晚上，11岁的陈某正在刷短视频。“家人们，点关注不迷路，成为粉丝就送游戏限定皮肤哦！”突然弹出的直播画面，引起了陈某的兴趣。

在穿着公主裙的女主播身后，正是陈某心仪已久的游戏皮肤。陈某立即点击关注，私信框马上弹出粉色气泡：“小可爱要皮肤的话，点这里进粉丝群。”进群后，“客服”很快发来弹窗，陈某激动地把自己想要的皮肤告诉“客服”。

突然，陈某的手机屏幕跳出盖着“中国公安局”红章的截图，并发来警告：“检测到您是未成年人，本次操作导致公司账户冻结6万元！必须配合激活解冻，否则将追究监护人‘刑事责任’！”陈某立刻紧张了起来。

因担心父母得知自己“闯祸”，陈某想方设法拿到母亲的手机，按照对方指示下载了各种软件。对方通过共享屏幕软件查看到陈某母亲的手机验证码，将绑定银行卡中的资金全部转走。当陈某看到母亲手机上的转账信息才恍然大悟，立即告知母亲，并一起前往派出所报案。

“目前，针对未成年人的电信网络诈骗案频发。”云南省昆明市反电信网络诈骗中心工作人林琼介绍，案件类型主要以刷单返利、网络游戏产品

虚假交易、冒充公检法等为主。

警方在办案中发现，一些不法分子宣称免费送游戏装备，再通过激活费、认证费、验证费来骗取未成年人钱财，诱导孩子用家长手机进行转账操作，或者以“解除游戏防沉迷限制”为由，通过共享屏幕等手法，获取家长的微信或支付宝账号及支付密码，骗取钱财。此外，还有一些不法分子通过短视频网站、聊天工具等渠道发布红包返利虚假信息，诱骗未成年人入群，随后以手续费等多种借口进行诈骗。

林琼介绍，近期警方还发现有不法分子以加入“明星粉丝群”为诱饵，冒充公检法工作人员，恐吓未成年人涉嫌对明星造谣等，让未成年人打语音电话配合调查，还称可以帮未成年人洗清嫌疑，诱导其进行转账。

有的不法分子还会利用亲情关系编造故事。比如有人给某初中生打电话，说她爷爷涉嫌违法犯罪，如果不按照要求操作，就把爷爷抓起来，诱导该初中生通过微信转账1万多元。“不法分子会先利诱，后恐吓，几种手段结合。再通过刷脸支付、下载远程协助软件、发送验证码等方式实现转账、充值，或者账号换绑。”山西省太原市反诈中心二级警长李婉彤说。



未成年人社会经验不足，反诈意识较弱

为何骗子频频向未成年人下手？

“骗子骗人有时是无差别攻击的，只是未成年人更容易中招。”李婉彤介绍，一些未成年人受骗，其实和家长有很大关系。有些家长觉得孩子还小，于是放松了警惕。

李婉彤解释，有的家长喜欢设置人脸识别、免密支付等支付方式；有的家长在让孩子玩手机的同时，手机里也运行着各类社交软件和银行APP。其实，孩子经常在家长身边观察，家长如果不意识地保护自己的各类密码，孩子很容易获取。

未成年人社会认知不足、经验和常识缺乏也成为骗子下手的原因。“比如冒充公检法人员的套路，成年人都会害怕，何况是小孩。”李婉彤说。

山西省晋中市公安局榆次分局四级警长樊佳桦介绍，11岁的李某在某K歌APP上与关注他的某个账号视频通话，对方出示了“警官证”，声称是北京的警察，需要他配合案件调查。李某惊慌之下，用手机摄像头拍摄了家长的支付宝、微信等银行卡信息，并发送验证码，李某按照对方要求一通操作后，其母亲共计损失2万多元。

一些未成年人反诈意识较弱也是重要原因。李婉彤举了一个例子，有一次，一名小学生带着初中生姐姐来报案。“弟弟听见姐姐打电话，对方要求她一个人在房间内，不要告诉任何人，一直在发验证码。”李婉彤介绍，弟弟比姐姐警觉，就是因为在学校接受过反诈相关的教育，有防骗意识。



建立良好亲子关系，重视反诈宣传教育

如何帮助未成年人有效防范电信网络诈骗？

“良好的亲子关系至关重要，只有让孩子树立‘遇到事情找父母’的观念，才不会给骗子可乘之机。”李婉彤介绍，很多孩子被骗，宁愿相信陌生人都向父母求助，就是因为害怕父母。

“未成年人的家长一定要多陪伴孩子，减少孩子玩手机的时间，多给孩子普及防骗知识，教育孩子不要轻信陌生人，不要轻易添加陌生人联系方式，切勿随意使用父母的银行卡、微信、支付宝等资金账户进行支付。同时，为自己的手机设置安全性相对更高的支付密码，对存有大额资金的银行卡或微信、支付宝等账号密码进行妥善管理，切莫轻易告知孩子支付密码。”林琼提示。

学校的反诈教育要跟上。许多孩子根本不知道“诈骗”的概念，在手机上进行的一些操作，以为

只是正常的购物、交友行为，并不清楚可能存在的风险隐患，建议学校要积极联动有关部门进行反诈宣传。

可以有意识地培养一些好习惯。比如，家长与孩子约定好每天上网时长，合理安排手机、电脑等电子产品使用时间，多培养其他兴趣爱好，让孩子适度游戏，快乐成长。孩子玩游戏时，尽量使用没有绑定银行信息的设备。

警方提醒，未成年人一定不要听信别人的花言巧语，要明白天上不会掉馅饼，所谓的送红包、送皮肤、送装备，可能都是骗你转账的借口。另外，遇到陌生电话、短信一定要提高警惕，不要随意扫描二维码、点击陌生链接或下载不明APP，注意保护好个人信息。如果发现被骗，不要因为害怕而默不作声，若遇到被恐吓的情况也不要惧怕，应立即向家人反映或报警求助。

民生观

保护好未成年人的合法权益，需要多方合力，筑牢反诈防线

近期，山东菏泽一名9岁男孩玩网游“蛋仔派对”时，因轻信游戏好友能赠送游戏皮肤被骗5万多元。

冒充游戏客服骗取钱财，假扮明星发福利诱导转账，伪装警察恐吓逼迫……这些骗局利用未成年人对游戏的喜爱、对偶像的崇拜、对社会现实认识的不足，精心设计陷阱，让缺乏判断力的孩子坠入圈套。对任何针对未成年人的诈骗行为，公安部门都要坚决打击，从源头上斩断伸向孩子的黑暗之手。

未成年人被骗，原因很多。孩子们心智尚未成熟，对金钱也没有清晰概念，很容易因诈骗话术而恐慌。有的未成年人在犯错时不敢第一时间告诉父母，家长对数字设备的监管缺位，平台对内容的审查存在漏洞，这些都在无形中为诈骗分子打开方便之门。

未成年人被骗，不仅遭受财产损失，还容易自责、恐惧。这种精神内耗会带来社交障碍，影响健康成长。保护好未成年人的合法权益，需要多方合力，筑牢反诈防线。

家长是第一道防线。父母长辈要保管好支付密码，谨慎使用“免密支付”功能；要加强对孩子使用网络情况的监督，了解他们的网络行为，并帮助他们提高防范意识。监管之外，亲子间还应建立信任关系、相互理解体谅，给孩子适当的容错空间，形成包容温馨的家庭氛围。这样，孩子一旦遇到诈骗敢于第一时间向父母求助，不会因担心被责骂而选择隐瞒，留下止损、报警的时间窗口，最大限度减少损失。

社会各方的应对措施也要跟上。学校应开设防诈课程，邀请公安部门定期举办“反诈宣传进校园”活动，告知孩子们有哪些新型诈骗套路，教会他们如何识别、防范，倘若遭遇诈骗该如何应对。同时，网络管理部门要强制平台落实未成年人防沉迷与交易验证责任。

游戏、社交等线上平台要建设和完善青少年模式，对免费领取游戏道具等涉诈内容严格审查；可开发智能风险识别系统，基于大数据实时分析交易行为，智能拦截异常操作；优化举报响应机制，设置“未成年人遭受诈骗”优先处理通道，全力保障未成年人权益。

数字时代，守护未成年人成长面临新课题。期待各方共同努力，让那些伸向孩子们的黑暗之手无处遁形，助未成年人在数字世界中自由翱翔。

斩断伸向孩子的诈骗之手

陆凡冰

本版责编：商 旻 白真智 陆凡冰 版式设计：张丹峰

