

山东安丘社区民警吴江勇利用短视频平台介绍安全知识,收集网友意见——

把普法宣传“搬”到线上

本报记者 王 者

R我的家乡我建设

在山东省安丘市,有一位“吴警官”,挺出名。

在短视频平台点开账号“枫桥宣讲团”,映入眼帘的是一条条以“吴警官”为主角的短视频。视频通过风趣幽默的编排向网友宣传反诈、交规等法律知识。

视频中的“吴警官”名叫吴江勇,是地地道道的安丘本地人,从警30年整。2008年,他调入安丘市公安局城里派出所,成为一名社区民警,一干就是18年。

前几年,吴江勇开始尝试借助互联网的力量,在短视频平台开设新媒体账号,通过拍摄短视频的形式为群众讲解、宣传安全知识。

近日,记者走进城里派出所,跟随吴江勇实地体验了一天他的日常工作,探访他是如何走好线上线下群众路线的。

市公安局 公益宣讲团



图①:在派出所警民联调室,吴江勇(中)调解了一起矛盾纠纷。

马润润摄(人民视觉)

图②:吴江勇在网上直播宣传法

律知识。

马润润摄(人民视觉)

扎根一线听需求 走访中发掘普法线索

晨光熹微,记者在安丘市兴安街道银杏社区银杏小区见到了正在巡逻走访的吴江勇。银杏社区一共有14个小区,含有沿街门店、学校等场所,常住人口1万余人。走访中,吴江勇不时掏出手机查看消息。为方便与社区群众联系,他组建了大大小小50多个联络微信群。对巡防过程中发现的安全隐患,他也会随时在群里发布提示。“只有扎根一线,才能知道群众想看爱看什么视频。”吴江勇说。

9点半,走访结束,吴江勇回到城里派出所,一头扎进二楼的警务工作直播间。当天,他要拍摄一条有关手机丢失后怎样应急处置的短视频,拍摄主题就来自他的一次走访经历。

前几天,在检查辖区“九小场所”安全隐患的过程中,有两名神色慌张的市民找到吴江勇,告诉他手机遗落在公交车上,手机里保存着许多重要资料,一旦丢失非常麻烦。

吴江勇马上开车带他们追赶公交车,在公交总站找到了他们所乘坐的那辆车,并最终在座椅上发现了手机。

送别他们,吴江勇在心中便构思起短视频拍摄。当晚回到家,他马上撰写脚本。

“手机丢了,做好这4件事比报警更重要……”面对镜头,吴江勇面带微笑,掏出自己的手机向网民讲解丢失手机的应急措施。

半分钟的视频,他的讲解一气呵成,简洁明快的视频风格一下就抓住了网民的眼球。这条视频发布至今,收获6万多次转发,播放量超百万次。

拍摄短视频的初衷也源于吴江勇长期扎根基层一线的走访经验。多年走访中,他发现经过多次宣传有不少商户还是不会用灭火器。“入户走访,白天难进门、晚上不便去,干脆利用网络平台,让大家随时能见到我。”

说干就干,2021年,吴江勇在短视频平台开通“枫桥宣讲团”的视频账号。视频账号开通没多久,他就发布了一条介绍灭火器使用方法的视频,视频中,他手持灭火器,拔开安全销,捏住软管头部,瞄准火源,将其扑灭。

“之前,看宣传单页不明白。现在,吴警官演示得很生动,灭火器怎么用俺一下就学会了。”辖区内大城小厨饭店的经营者刘华在短视频平台关注“枫桥宣讲团”同时,还将账号推荐给周边店铺的经营者。渐渐地,“枫桥宣讲团”视频账号的粉丝越来越多,吴江勇拍视频的劲头也越来越足。

截至目前,“枫桥宣讲团”视频账号共积累400万粉丝,发布400余条视频,获得5000万点赞,转发量超过8000万。



搭建“云端会客厅” 从留言中发现问题及时解决

上午10点刚过,把刚刚拍好的视频发布,吴江勇就进入了“吴警官云端会客厅”后台,里面都是网友给他的留言,有的是咨询,有的则是求助。

面对留言,吴江勇一一耐心解答,对于能够线上处置的他会给予明确答复,对于线上无法处理的情况他会第一时间转交给局里。安丘市公安局组建专班做好问题的分流处置工作,由相关单位联系事件当事人处理。

去年5月,安丘市公安局研发“吴警官云端会客厅”便民服务小程序,接入“枫桥宣讲团”微信视频号。网民进入“云端会客厅”就可以通过留言的形式发起举报线索上传、矛盾纠纷化解、业务咨询办理等相关业务。

“走,咱去现场处理一起矛盾纠纷。”回复完网友留言,吴江勇喊上记者直奔辖区内的锦绣华城小区。

前天,锦绣华城小区业主刘强通过“云端会客厅”向吴江勇反映:因家中有急事,他把车停在了小区地下车库的通道上,受到物业处罚。他心中不服气,双方争执不下,想请吴江勇去评理。

吴江勇收到留言后,第一时间与求助人取得联系,邀约物业公司的负责人一起坐下来解决纠纷。

“会客厅好似‘树洞’,网民长久隐藏在内心的想法、矛盾、线索都可以通过它反映。”赶往锦绣华城小区的路上,吴江勇回忆起一起案件,案件的侦办线索正是源于网民在“云端会客厅”的留言。

去年7月,有网民通过“云端会客厅”给吴江勇留言:安丘市彭家庙子集市一带有非法改装摩托车的店铺,且经常聚集青少年在路上飙车,存在极大的安全隐患。留言一下引起了吴江勇的警觉,他随即将线索核实整理后转交给属地的城北派出所。城北派出所连夜行动,打掉了这个非法改装摩托车的窝点,查扣非法改装摩托车5辆,受到周边群众的一致好评。

吴江勇来到因为违停而产生纠纷的现场后,先充分了解事情的来龙去脉,然后引导矛盾双方换位思考,多理解对方的难处,“双方都有错,可是咱违规停车犯错在先不是?”

随后,吴江勇又与两名事件当事人单独沟通。经过1个多小时的耐心调解,业主承认错误,物业也对不当处置向业主道歉,双方握手言和。

“矛盾不上交、服务不缺位,有线上平台助力,咱社区民警又多了条处理矛盾纠纷的方式,不论事大事小,一定要诚心对待、负责到底。”吴江勇说。

截至目前,“云端会客厅”共接收群众诉求线索等332项,处理群众诉求262项,排查风险隐患50余项,化解矛盾纠纷80余项,其中办结260项,办结率超过九成,群众满意率达到95%。

吴江勇还定期开设直播活动,为网民宣传安全知识,解答网民疑惑,每次直播收看人数都能达到上千人,最多的一次超过2万人。

“通过线上线下联动的形式可以更好地增加法治宣传的覆盖面,让更多人受益。”吴江勇说。

晚上9点,结束一天的工作,吴江勇走出派出所。第二天一早,等待他的,还是雷打不动的社区巡防……

儿童怎样运动最能“蹿个子”

本报记者 田豆豆

所以,家长可以结合实际,选择孩子适合和感兴趣的几种运动。

根据儿童的年龄特点,李欣推荐:0—3岁儿童,可以爬行、扶走、玩踢球游戏;3—6岁儿童可以摸高跳、游泳、骑平衡车,以趣味性为主,避免负重训练;6—12岁儿童可以打篮球、打羽毛球、跳远、做拉伸操;12岁以上儿童可以做引体向上、游泳、打排球等,但也要避免过度疲劳。李欣强调,如果希望通过运动长高,“三天打鱼,两天晒网”可不行,儿童每周应至少运动5次,每次运动至少20—30分钟,最好在户外运动,才能达到效果。

同时,为了避免运动伤害,儿童运动前后要做好热身和拉伸,保护关节;饭后1小时内避免剧烈运动。随着儿童学习任务渐渐增多,很多家长都将简便易行的跳绳作为日常运动的首选。跳绳有助于长高,但也要循序渐进,不能一开始给孩子定下每天跳一两千下的“大目

标”,而应该从每天跳300—500下开始,慢慢加量。

此外,跳绳姿势不正确,可能给孩子造成伤害。李欣提示,首先,起跳高度过高对膝关节、踝关节伤害大,通常起跳高度5—10厘米即可。其次,手臂摇绳增加了大臂负担,体力消耗快。正确的摇绳方式,应用手腕力量挥动绳子。此外,单脚靠前跳容易导致长短腿、脊柱侧弯和踝关节错位,应双脚平齐跳。最后,双脚分开跳易造成落地不稳,踝关节受伤,应双脚并拢上下跳动。

儿童的身高主要受遗传因素影响,但后天因素也能起到重要作用。后天努力的方式不仅包括运动,均衡饮食、充足睡眠、良好心态等都十分重要,多向发力,才能让孩子开心成长、快乐长高。

R服务窗

R民生观

养犬事虽小,却能折射文明素养,也考验一座城市的管理智慧

最近,“郑州禁止在人多的公共场所遛狗”登上热搜。原来,河南郑州发布通告,明确禁止携带犬只进入人员聚集的公园广场、商业街区等公共场所,并对遛狗的时间、地点及行为规范作出详细要求。针对这一举措,网友纷纷表示支持。

如今,宠物犬成为不少人生活中不可或缺的伴侣,给人们带来了许多欢乐与慰藉。然而,随着养犬人数的不断增加,不文明养犬现象开始出现,成为影响城市治理和居民生活的隐患。有的犬主人自认为“我家狗不咬人”,遛狗不牵绳,导致犬只因受惊吓而咬伤他人的事件时有发生;有的遛狗不清理粪便,不仅影响市容,还可能传播疾病;还有的因饲养成本高、住所搬迁就随意遗弃,导致流浪犬数量激增。

养狗遛狗,看上去是自家事。可一旦进入公共场所,就与他人的安全和便利相关,自家事也就成了大家事。因此,文明养犬应成为社会共识并集聚社会力量,构建人犬和谐共处的城市生态。

文明养犬,需要养犬人增强责任意识。养犬不仅是个人需求,更是一份社会、法律责任。主动办理养犬登记、定期接种疫苗、遛狗时牵绳并清理粪便、避免犬只干扰他人生活……这些规矩必须要讲。那种一味追求个人利益、不讲场合放纵犬只的行为一定要摒弃,否则极易造成负面后果。一旦对他人造伤害,养犬人将承担法律责任。

文明养犬,需要执法部门加强监管。治理要有效果,规范得细、执行要严。哪些行为应该提倡、哪些做法坚决禁止,要说明白、讲清楚,让老百姓充分知晓。要把专项整治和常态化巡查结合起来,该提醒的提醒,提醒之后仍然违规,要敢于处罚、严格处罚,由此规矩才能立得住。

文明养犬,需要全社会广泛参与。社区可以通过制作宣传栏、设立狗便箱、划定遛狗专区等方式,引导居民的文明养犬行为;媒体、学校可以加强宣传,通过组织公益活动等方式倡导文明养犬理念;市民也可以积极参与监督,对不文明行为加以劝阻,劝阻不成也要勇于举报。

养犬事虽小,却能折射文明素养,也考验一座城市的管理智慧。遛狗也要讲规矩,期待文明养犬成为广泛共识,并融入日常生活。

我国持续提升中医药保障运动健康能力

1300余家二级以上公立中医院设置推拿科

本报北京4月20日电 (记者杨彦帆)我国持续提升中医药保障运动健康能力,已经有2000余家二级以上公立中医院设置了骨伤科、针灸科、康复科,1300余家二级以上公立中医院设置了推拿科。

国家中医药管理局中西医结合与少数民族医药司司长严华国介绍,国家中医药管理局持续加强中医院相关科室建设,制定推广了包括急性腰扭伤、膝关节创伤性滑膜炎、踝关节扭伤等在内的第一批中医优势病种、中医诊疗方案,不断提高中医药防治诊疗运动系统相关疾病的能力和水平。

同时,积极发挥中医运动养生在健康促进、慢性病预防和康复中的作用。2022年开始,我国启动实施了医体融合强健行动,鼓励中医院教授传统体育项目,指导康复期的患者练习适合的传统体育项目,推动传统体育项目全面融入日常生活。

“我们还注重加强科研支撑和人才培养,依托中国中医科学院望京医院建设了全国中医运动医学中心,布局建设了相关领域的重点研究室,开展中医药防治运动系统相关疾病的研究,开展中医运动医学的重点学科建设,培养学科带头人、学科骨干和学科团队。”严华国介绍。

全国首场长期照护师考试在江苏南通举行

本报南通4月20日电 (记者白光迪)长期照护师是国家为加强长期护理服务人才队伍建设、促进长期照护职业化发展而专门设立的新型职业工种。4月19日,全国首场长期照护师(五级)认定考试在江苏南通举行,首批100名考生参加考试。

在国家医保局指导下,江苏医保部门会同人社部门率先开展长期照护师职业技能等级认定工作。本次考试分为理论知识和实践操作两部分,使用国家统一开发的权威考试题库,通过闭卷机考和现场模拟操作等方式,分别考查考生的理论知识和操作技能水平。此次考试的考生,年龄最大的达到60岁,最小的还不满20岁,平均年龄41岁,大专以上学历占比近60%,其中还有不少男性考生的身影。

据了解,第一期考试报名人数超过900人,成绩合格的考生将获得全国首批长期照护师职业技能等级证书,这标志着国家设立的长期照护师这一新型职业工种率先在江苏落地,首批长期照护师将在4月底正式持证上岗。

江苏省医保局相关负责人表示,全国首批持证长期照护师在江苏诞生,不仅为长期护理行业注入全新动能,还将为从业人员开辟新赛道,也为全国面上推进等级认定工作先行探路、积累经验。