

生成图像、合成语音、伪装客服、伪造场景……以假乱真的AI诈骗，如何防范？

本报记者 张天培 苏 滨

■民生一线

上传一张静态照片，即可生成动态视频；只需几秒语音，就能克隆声音……这不是科幻电影，而是发生在身边的真实事件，“AI换脸”正成为侵权违法的重灾区。

近期，为规范应用人脸识别技术处理人脸信息活动、保护个人信息权益，国家互联网信息办公室、公安部联合公布《人脸识别技术应用安全管理规定》，对应用人脸识别技术处理人脸信息的基本要求和处理规则、人脸识别技术应用安全规范、监督管理职责等作出了规定。办法将于2025年6月1日起施行。

人脸识别技术应用与人脸信息安全紧密相关。人脸识别具有唯一性、不可更改性、不可匿名性，一旦泄露，极易对个人的人身和财产安全造成危害，还可能威胁公共安全。

AI诈骗形式多样 换脸、变声、对口型

贵州省黔东南苗族侗族自治州凯里市公安局反诈中心负责人吴西福介绍，一家科技公司的负责人郭先生有一天接到好友打来的视频电话，说自己正在外地投标，需要几百万保证金，想用郭先生的公司账户走一下账。不久后，好友说已经把钱转到郭先生的账户并截图证明。郭先生觉得通过视频能看到好友本人，便没等收到转账成功的通知就给好友转了钱。后来，郭先生迟迟没收到转款，联系好友时才发现自己被骗。

宁夏回族自治区银川市某公司部门经理张先生接到“老板”视频电话，对方称因情况紧急，急需转账汇款。在视频中确认是“老板”后，张先生放下了戒心，十几分钟内将20万元转入指定账户。直到下午当面汇报工作时，张先生才发现上当受骗。

这些案件都是典型的AI诈骗。“你以为在和朋友亲人视频聊天，其实是骗子使用的‘AI换脸’技术，让别人的嘴能够‘对口型’。”宁夏回族自治区公安厅刑侦总队副总队长、反诈中心负责人吴克刚介绍，如今，“AI换脸”技术不仅限于静态照片的活化，还能在即时视频通信中实时换脸。虽然需要采集大量不同角度的照片进行模型训练，但一旦成功，便可以假乱真。过去，公民个人身份证号、手机号以及家人信息需要重点防范，现在，人脸、声音、指纹等同样要避免泄露。

新型AI诈骗主要有以下类型：语音合声诈骗，不法分子利用AI技术，合成受害人亲友或熟人的声音，让受害人误以为是亲友或熟人需要帮助，进而实施电话诈骗；图像生成诈骗，不法分子通过AI技术，生成虚假的照片或视频，制造出受害人亲友紧急且合理的情景，从而获取个人信息，骗取钱财；智能客服诈骗，不法分子利用AI技术，制作智能客服系统，通过语音或文字同受害人交流，诱骗受害人提供个人信息或进行转账操作；AI情感诈骗，不法分子运用AI训练面向网聊的大语言模型，通过伪造场景、声音与受害人建立情感关系，进而获取个人信息。

吴西福介绍，共享屏幕等新型诈骗也要注意。不法分子以“提升信用卡额度”“航班延误退费”“赠送礼品”等为借口，向个人发送短信或拨打电话，诱导受害人下载指定软件，并开启软件的“共享屏幕”功能，就可以“实时监控”受害人手机、电脑屏幕，同步获取个人银行账户、口令、验证码等重要信息，从而盗取银行卡资金。

AI诈骗危害广泛 造成经济损失、心理创伤

相较于电信诈骗、网络诈骗，新型AI诈骗的受害者身份更广泛、多元，成功率更高，

更难以追踪。

警方梳理后发现，新型AI诈骗有以下危害：造成经济损失，新型AI诈骗具有针对性强、高度逼真等特征，普通群众短时间内难以分辨，很容易上当受骗、遭受经济损失，甚至会给家庭带来沉重的经济负担；发生信息泄露，新型AI诈骗往往能获取受害人的个人信息，包括身份证号、银行账户、人脸、指纹等，进而滥用这些信息从事非法活动，导致受害人信息泄露，身份被盗用，引发潜在的法律风险；造成心理创伤，遭受新型AI诈骗，除了面临经济损失，受害人还可能产生焦虑、自责、抑郁等情绪，造成严重的心理创伤；危害社会治安，如果新型AI诈骗案件变多，容易让群众对社会产生不信任感，甚至造成恐慌情绪，有些受害者也因无法承担损失，走上违法犯罪道路。

新型AI诈骗案件增加，侦破难度加大，对公安机关来说也是挑战。吴西福说，只有不断提升民警的专业素质和侦查能力，加强对新型电信网络诈骗犯罪的研究，才能创新侦查手段和方法，提高打击效能。要加强与其他地区公安机关的协作配合，建立健全跨区域警务合作机制，形成打击合力。

有效防范AI诈骗 保护个人信息、学习识别方法

新型AI诈骗花样频出，伪装性越来越强，该如何防范？

吴克刚给出了两条防骗建议：视频通话时，让对方做出指定动作，比如眨眼3次、摸摸鼻子，或者让对方用手指或其他遮挡物在面前晃动，如画面出现延迟或者异常扭曲等不自然的微小变化，那对方很可能正在使用“AI换脸”技术。在与对方的沟通中，也可以问一些只有对方知道的问题，比如生日、电话号码、喜好等，来验证对方身份的真实性。

我们也应该提高安全防范意识，防止个人信息被非法获取利用。贵州警方提示，不轻信他人，不贪图小便宜。妥善保管个人信息，把好个人信息保护的第一道关。在非必要情况下，不向陌生人提供身份证号码、工作单位、家庭住址、职务等重要信息，不将身份证件照片或号码保存在手机中，尽可能避免将人脸、照片、声音、指纹等留存到网站和小程序上。在日常生活中，加强对人脸、声音、指纹等生物特征数据的安全防护，做好个人手机、电脑等终端设备的软硬件安全管理，不登录来路不明的网站，以免感染木马病毒。另外，对可能进行声音、图像甚至视频和定位等信息采集的应用，做好授权管理，不轻易给他人收集个人信息的机会，也能在一定程度远离“AI换脸”诈骗。

此外，公安机关也要创新线上线下反诈宣传，打造全方位反诈宣传矩阵。一方面，利用线上平台，深入挖掘本地发生的电信网络诈骗典型案例，结合地区特色、民俗以及当下流行的网络文化，拍摄制作风格独特、通俗易懂的反诈宣传短视频。通过短视频的形式还原诈骗分子的话术、作案流程以及背后的犯罪逻辑，帮助群众提高反诈意识。

推动反诈宣传进校园、进社区、进企业，将反诈宣传与群众喜爱的文化娱乐活动紧密结合，打造出一系列具有贴近性的反诈宣传场景。坚持精准施策，针对不同群体、行业和地区特点，开展有针对性的宣传，做到有的放矢，切实增强群众防骗意识和识骗能力。

警方也警告不法分子：通过“AI换脸”进行视频合成、实施诈骗的行为，是利用新技术进行的诈骗，与传统诈骗行为没有本质区别。对于构成诈骗罪的，将依照我国刑法第二百六十六条的规定追究刑事责任；对于为利用“AI换脸”实施诈骗行为提供技术支持、帮助的，将根据反电信网络诈骗法的规定进行行政处罚，构成犯罪的，还要追究刑事责任。

■民生观

创造更多安全、舒适、绿色、人文的新空间，需要城市管理者将精细治理覆盖每一处

上海市长宁区将中环桥下空间改造为体育公园，开辟篮球场、儿童活动场等，成为周边居民的健身“主场”；江苏省苏州在广济南路地铁站开设食堂，将地下空间打造为便民生活枢纽；贵州贵阳将印刷厂旧厂房改造为自习室等，提供舒适体验……越来越多的城市边角地悄然升级，成为群众休闲娱乐的新天地。

闲置空间的华丽转变，折射着城市发展理念的转型升级。数据显示，自中央部署实施城市更新以来，全国已累计开工改造城镇老旧小区近28万个，新增文化休闲、体育健身场所3100万平方米，建设“口袋公园”4万多个……这些新增的“健身场”“便民圈”，不少来自零散的城市边角地。实践证明，只要精准对接民生需求，城市边角地也有大用途。

越是细微处，越见真功夫，空间更新绝非简单的物理改造。很多闲置空间面临开发难度大、公益属性强、盈利周期长等困境；有的废弃厂房、老旧小区改造存在权益归属难、更新成本高等深层矛盾；一旦更新改造的功能定位与居民需求错位，还可能加剧资源浪费……种种客观限制，使空间改造充满不确定性，也考验着城市管理者的智慧。

城市在不断革新中才能健康、可持续发展。今年的《政府工作报告》强调，“持续推进城市更新和城镇老旧小区改造，统筹城市低效用地再开发”“打造宜居、韧性、智慧城市”。

创造更多安全、舒适、绿色、人文的新空间，不断满足人们对美好生活的新期待，需要城市管理者将精细治理覆盖每一处。在改造设计阶段，多倾听民意，通过“服务覆盖率”“空间利用率”“居民需求调查”等指标进行综合研判。在后续管理上，引导社会资本、专业团队参与，创新公共服务投融资模式和盈利模式，提高场地的运营效率和服务水平，实现“微改造”“微更新”的可持续发展。期待更多城市边角地惊艳亮相，让幸福感在每个街角蔓延生长。

城市边角地改造，细微之处见真功夫

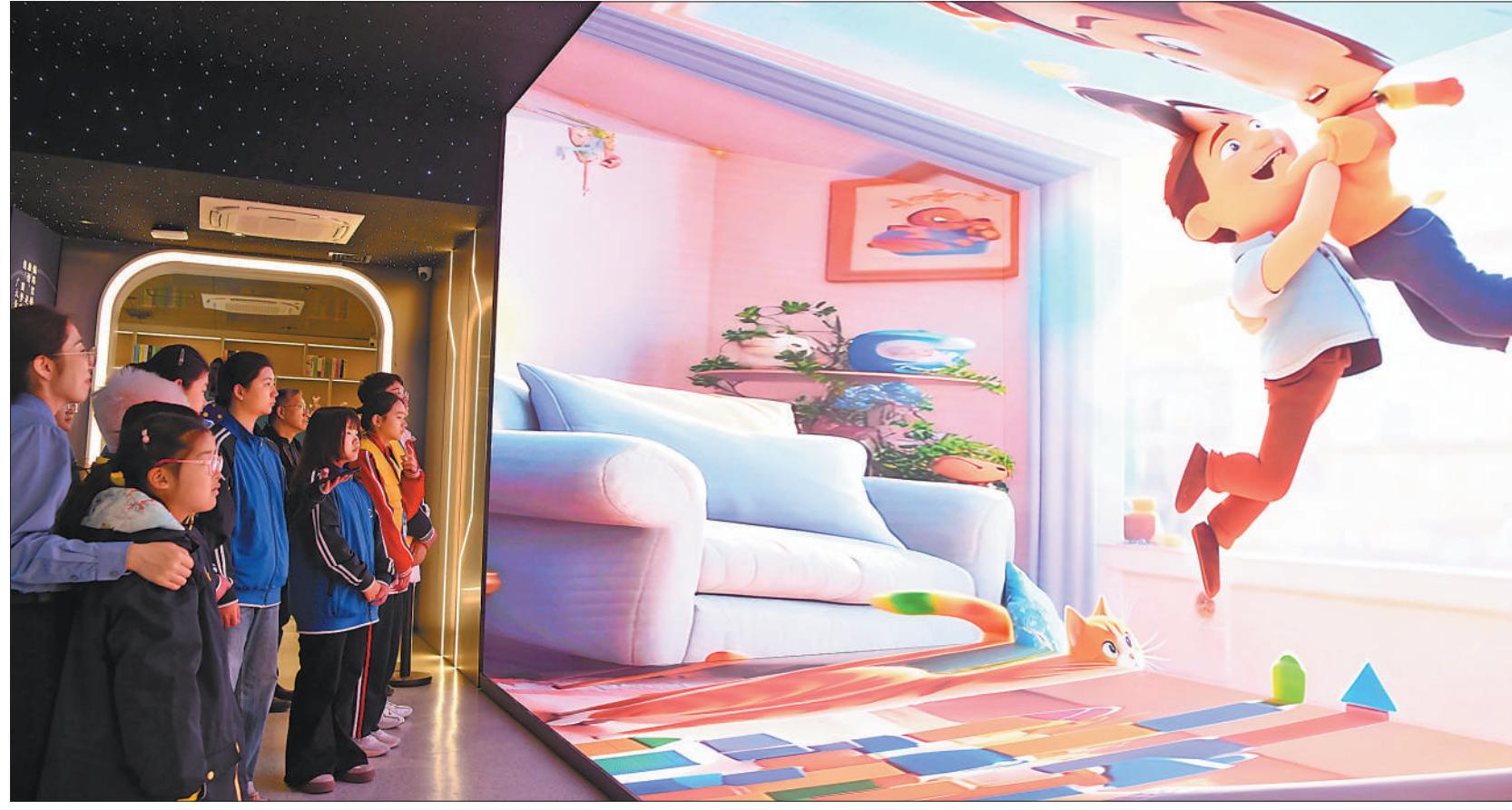
罗 彦

普法“无障碍”

4月2日，位于江苏省扬州市的全国首个无障碍青少年法治教育基地，残障青少年在沉浸式体验普法教育短片。

该基地由扬州市邗江区人民检察院在中国聋协、中国盲协等指导下打造，通过在地面上贴上柔性砂纸、为展品配备盲文和同声传译装置等形式，让法治教育实现“无障碍”。

牛宏超 周学津 摄影报道



喝咖啡会导致骨质疏松吗

本报记者 申少铁

随着人口老龄化发展，骨质疏松越来越受到人们关注。骨质疏松有什么危害？应如何预防？记者采访了首都医科大学附属北京积水潭医院骨质疏松科主任医师陈海翎。

“骨质疏松是一全身性的骨骼疾病。”陈海翎说，发生的原因比较复杂，主要有遗传、环境、疾病等因素。如果有骨质疏松家族史，后代有可能患有这种疾病。环境因素包括饮食不均衡、缺乏运动、不晒太阳等，导致钙质补充不足或流失过多，日积月累就会造成骨质疏松。罹患某些疾病、服用一些激素类的药物可能造成骨质流失，时间长了就会导致骨质疏松。

“骨质疏松症多见于老年男性和绝经后的女性。”陈海翎分析，典型的临床表现为疼痛、脊柱变形和骨折。骨质疏松早期症状较轻，主要表现为老年人常见的驼背、身高变矮以及劳累以后出现腰背疼痛，通常不会引起患者注意；病情加重后，不劳累、不运动也会出现浑身疼痛，哪怕坐的时间长一点、一个姿势保持得久一点也会疼痛；病情最严重的表现是骨折。

预防骨质疏松，首先要做好疾病风险筛查。陈海翎建议，有家族病史，或患有风湿免疫系统疾病、消化系统疾病、神经系统疾病、恶性肿瘤等疾病，长期服用激素类药物的患者，超过50岁的人，要及时到正规医院的骨科进行骨质疏松检测。如果发现有骨质疏松的早期症状，要及时进行干预和治疗，防止疾病加重。

R服务窗

均衡的饮食和良好的生活习惯可以预防骨质疏松、促进骨骼健康。陈海翎建议，适量摄入牛奶、酸奶、奶酪、海带等富含钙质的食物和蛋白质，保持饮食的多样性。老年人更要重视饮食补钙。维生素D有助于钙的吸收和利用，晒太阳是人体补充维生素D最安全的方式。晒太阳最佳时间是上午11点到下午2点之间，每次可持续15—30分钟，尽量不涂抹防晒霜，不隔着衣物和玻璃。适度运动，比如健走、游泳、骑车等有氧运动，可以提高心肺功能，促进血液循环。老年人可以进行平衡和灵活性训练，如舞蹈、太极拳等，降低跌倒的风险。

“如果已经患有骨质疏松，需要积极进行抗骨质疏松治疗，合理补充钙剂和维生素D。”陈海翎建议，对于正常饮食但不吃乳制品的老年人或骨质疏松患者，每日可额外补充500—600毫克的钙剂。

喝咖啡会导致骨质疏松吗？陈海翎表示，适量饮用咖啡并不会导致骨质疏松的发生，但过量的咖啡因会增加骨质疏松的风险。对于健康成年人，每天咖啡因摄入量超过400毫克，相当于3至5杯的咖啡，会增加骨质疏松的风险。

茶、部分碳酸饮料、功能饮料、现制饮品（如奶茶）也含有较多咖啡因，除了控制咖啡饮用量，也要注意避免含咖啡因食物的过量摄入。

福建漳州实施陪伴关爱困境儿童行动——

“厝边妈妈”，守护儿童健康成长

本报记者 刘晓宇

最近，步入大学校园的小洁（化名），特意给自己的“厝边妈妈”徐智心打了个电话：“妈妈，我顺利入学了，学的是护理专业，我希望和您一样，帮助更多的人！”电话那头，77岁的徐智心红了眼眶：“好好读书，妈妈们等你回来！”

家住福建省漳州市长泰区的徐智心，退休22年来，坚持从事资助贫困学生、帮扶困境家庭等公益服务。2024年，她又多了一重身份——“厝边妈妈”，在区妇联的牵线下，挂钩帮扶5名困境儿童。

身份多了一重，帮扶有啥变化？日常走访、端午共同做“福袋”、中秋陪伴制作月饼，“除了经济资助，还要为孩子们做好陪伴、加强心理扶持。”徐智心说，“小洁家中7口人，4口人有精神障碍，之前性格十分孤僻。”带小洁体验各类社交场景、提供安静的备考环境、寻找心理辅导老师……过去一年，徐智心没少在小洁身上功夫，看着孩子逐渐开朗起来，对她的称呼也从“阿姨”变成“妈妈”，徐智心颇感欣慰。

“‘厝边’在闽南语中就是邻居的意思，我们通过各级妇联组织，广泛动员和走访，先后招募了3043名‘厝边妈妈’，一对一帮扶身边的困境儿童。”漳州市妇联主席陈群霞说。

宇凤介绍，2024年，漳州市妇联启动实施“‘厝边妈妈’陪伴关爱困境儿童三年行动”，为全市生活、学习、身心健康存在特殊困难的2421名困境、留守儿童配备“身边的妈妈”，多措并举帮助儿童健康成长。

又到下午放学时间，长泰区武安镇外武社区的“厝边妈妈驿站”格外热闹，孩子们下跳棋、绘画、做手工……社区党总支书记张荣珠正带着社区8名“厝边妈妈”辅导孩子们做手工。

外武社区有5200多人，是当地规模较大的老旧小区，其中20多名困境儿童需要关爱帮扶。“2020年，我们成立了468人的巾帼志愿服务队伍。2024年，又择优选拔了数十名‘厝边妈妈’，与困境儿童结对，提供生活照料、学业辅导、关爱陪伴、家教指导、困难帮扶、权益保护等志愿服务。”张荣珠介绍，眼下，占地200多平方米的外武社区金座呈景小区一楼的公共空间，成为社区知名的“厝边妈妈驿站”，手工室、图书角、心理沙盘等一应俱全。

“我们将持续关心关爱留守困境儿童，用心用情守护孩子们健康成长，办好服务妇女儿童和家庭民生实事。”漳州市妇联主席陈群霞说。

重庆启动促进农民工就近就业三年行动 预计每年新增30万人以上就近就业

本报重庆4月7日电 （记者刘新吾）《重庆市促进农民工就近就业三年行动实施方案（2025—2027年）》近日印发，明确实施十大专项行动精准促进农民工就近就业，2025年至2027年，预计全市每年新增农民工就近就业30万人以上。

在产业发展方面，实施就业容量拓展行动。重庆将全面落实社保补贴、税收优惠等政策，积极推广“直补快办”“免申即享”服务，稳定现有岗位。同时，大力发展战略性新兴产业，做大做强现代制造业集群，推动房地产和建筑业回升，并发展现代农业产业，每年计划新吸纳大量农民工就业。

在项目载体方面，实施就近岗位开发行动。通过实施以工代赈，挖掘农业农村基础设施等项目用工潜力，建设劳动密集型就业帮扶车间，对新认定的就业帮扶车间给予最高50万元/个的一次性建设补助。

劳务品牌培育行动将加快品牌提档升级，每年新培育市级劳务品牌10个以上，并给予最高50万元/个奖补。技能素质提升行动将完善终身职业技能培训体系，每年开展农民工职业技能培训3万人次以上，确保培训后总体就业率达60%以上。灵活就业支持行动将推动数字经济和实体经济深度融合，支持新业态发展，为符合条件的从业者提供灵活就业社会保险补贴。

本版责编：吕 莉 徐 阳 李祉瑶