

回来信调查

记者随机购买12种未标注任何添加剂的预包装牛羊肉,经检测其中7种含有食品添加剂——

“原切”牛羊肉,咋检出添加剂?

本报记者 赵 兵 齐志明 向子丰

编辑同志:

近日,在网络平台上购买了一款原切肥牛卷。收到货后不像是原切牛肉,颜色发白,煮出来浮沫很多,和往常买的不一样,怀疑里面有添加剂,在网上搜索后发现有不少消费者质疑是调理肉。其实,消费者只能凭经验判断肉质好坏,是原切肉还是调理肉,需要专业检测才行。希望这个问题得到关注。

湖北武汉市 王女士

一段时间以来,不少读者网友来信留言,反映自己所购买的预包装牛羊肉存在质量问题,在形态、色泽、口感上都有些“奇怪”,怀疑并非原切肉,而是添加过东西的合成肉或调理肉。民以食为天,食以安为先。记者根据读者网友反映的问题展开调查,一探究竟。

12种预包装牛羊肉经权威机构检测,7种含有食品添加剂,其中2种超出“调理肉”的国家标准

今年2月,记者在天猫、抖音商城等平台上购买了5种预包装牛羊肉,在盒马鲜生、物美超市等北京线下平台购买了7种预包装牛羊肉。

查看这些牛羊肉的外包装可以发现,有的标有“原切”字样,有的只写有“羊肉卷”或“牛肉卷”,均没有标注“调理肉”的字样。查看配料表可见,大部分仅标注“牛肉”“羊肉”,有些为“冷冻去骨牛肉”“羊肉、水、沙葱”“去骨牛肉腹肉片”等字样,均未标注任何食品添加剂成分。

记者将这12种预包装牛羊肉通过顺丰冷链物流寄送到中国检验检疫集团中检科(上海)测试技术有限公司进行检测。经过15个工作日的检测,记者收到了盖有“中检科(上海)测试技术有限公司检验检测专用章”的12份检测报告。

结果显示,其中7种含有食品添加剂,包括焦磷酸盐、焦磷酸钠、三聚磷酸盐、三聚磷酸钠等磷酸盐类。分别是:在抖音商城购买的安徽浩达食品有限公司生产的“肴老板”原切肥牛卷,在天猫平台购买的梁山县喜来客食品有限公司分装的“大希地”原切肥牛卷和上海橙逸农业科技有限公司生产的“肉管家”巴西菲力,在物美超市购买的内蒙古恒都食品开发有限公司生产的“恒都”精选肥牛卷和河北燕城食品有限公司生产的“伊盛”原切羔羊肉卷,在盒马鲜生购买的河北燕城食品有限公司生产的“聚宝源”草原肥牛片和正阳牧歌牛业有限公司生产的精选肥牛卷。另外5种产品未检出。

“根据规定,原切肉属于鲜冻肉,不允许添加任何食品添加剂。根据《食品安全国家标准 食品添加剂使用标准》的相关规定,调理肉等预制肉制品允许使用磷酸及磷酸盐添加剂的最大量为5克/千克。”中国农业科学院

回曝光

安徽蚌埠市蚌山区——

小区公共绿地被私人圈占

本报记者 韩俊杰文并图

近日,本报收到安徽蚌埠市蚌山区胜利街道机场社区蓝天紫竹苑小区业主的联名信,反映小区个别居民强占公共空间的问题。记者日前到蓝天紫竹苑小区调查采访。在



①

这座2009年交付的小区,一些底楼边户居民将自家房屋与围墙之间的绿化用地圈占起来,有的挖鱼塘、栽盆景,打造成私家“后花园”,有的开荒种菜,建成自家“小菜园”。一些底楼中间户则打通后门,有的建起气派的门楼(见图①),有的加上围栏,造



②

一方院子(见图②)……种种圈占行为,导致小区公共绿化用地萎缩,还造成小区管网维护不便,更留下不少消防隐患。小区居民王女士介绍,小区业主委员会成员多次上门与一楼住户交涉,希望他们拆掉围栏,恢复公共绿地,不但没有效果,有的还发生激烈冲突。“小区业委会主任上门劝一户人家让出圈占土地时,还挨了几铁锹。尽管打人者被拘留了,可圈占的土地却仍然没有退。”王女士说。



③

“这7种预包装牛羊肉产品,在标签上没有标注食品添加剂,但实际含有添加剂,不符合食品安全法,生产厂商是负有责任的。”贾龙飞认为,调理肉标签不规范或者遗漏依法应当标明事项,使消费者误将其认作原切肉,不仅侵害了消费者的合法权益,也损害了正常的市场交易秩序,大量生产销售这样的产品就涉嫌存在以次充好、食品欺诈的故意。

那生产厂商为何添加这些食品添加剂却不标注?高观说:“其实消费者更希望买到零添加的原切肉。调理肉品质不及原切肉,但成本相对较低。以调理肉冒充原切肉,卖价更高,也可以有更好的销路,生产商可赚取更多利润才会这么做。”

那么,添加剂用量超标会造成什么影响?

专家表示,磷酸盐是目前各国广泛应用的食品添加剂,一般作为水分保持剂、膨松剂、酸度调节剂、稳定剂、凝固剂、抗结剂等使用,添加磷酸盐有助于改善食品的色、香、味、形,保持食品的新鲜度和质量。但过量摄入,对人体有害。“大量摄入磷酸盐可能会导致体内磷酸盐浓度过高,对人体产生一定的危害,包括缺钙、结石、加重其他疾病等。”臧明伍说。

监管部门和商家需扛起责任,规范市场秩序,维护消费者权益

消费者在买到这些假冒伪劣的原切肉后,是否有畅通的投诉渠道,以维护自身利益?记者以消费者身份,将这些预包装牛羊肉的问题向商家进行了投诉,得到了不同的回复——

抖音商城客服以手机短信形式回复“平台将按照抖音内部商家处理规定进行判罚,加强平台的监管力度,提升服务质量,尽量避免此类问题再次发生。”截至发稿前,记者发现抖音商城依然在售卖“肴老板”原切肥牛卷。

对于“大希地”原切肥牛卷,天猫超市平台客服要求出示商品外包装图片和商品条形码,记者在拆封时已经丢弃,平台回复“提供不了外包装图片和条形码照片,无法申请处理方案。”记者进一步表明自己手上有第三方机构的检测报告,平台客服表示会联系供应商进行处理。此后,记者收到短信通知,“可进行退款申请”。

对于“肉管家”巴西菲力,天猫旗舰店店铺客服表示这款菲力是原切肉,如有疑问,需提供相关证明。在记者表示检测出焦磷酸盐等成分时,店铺客服表示,“请提供完整的检测报告,证明报告和下单的牛肉是同一片。我们也会对报告和第三方进行联系核实,确保您的检测具有真实性和法律效力。”

对于“聚宝源”草原肥牛片和正阳牧歌精选肥牛卷,盒马鲜生平台客服则进行了退款操作,并表示“已进行相应记录,后续会统一提供给对应的负责部门,进行评估优化。”

物美超市的客服人员表示,需要提供检测报告,他们才能与供应商进行沟通。“对于我们进货的商品,我们都有相关检测报告,报告合格我们才会上架。”该客服人员说。

“对于普通消费者而言,哪怕觉得拿到手的肉有问题,也不会为了一两袋牛肉再花钱去检测,投诉时就很难拿出相应的证据证明。此外,生鲜类产品超过7天,电商平台一般不再提供退换货等服务,而如果走检测程序的话则时间不会少于7天。这无疑给普通消费者维权增加了难度。”高观说,“同时,由于电商平台只负责销售,当发现产品有问题,电商平台往往会把责任推给供应商。”

网络售假监管难背后还有深层次原因。“一方面,网络售假呈现跨区域产业链特征,从原料采购、包装伪造到电商分销往往有全国性网络,考验产销区的监管部门信息互通和联合执法能力。”高观认为,“另一方面,平台自治与行政监管边界模糊,部分电商平台对商户资质审查流于形式,导致质量安全主体责任难以界定。”

近日,《中共中央办公厅国务院办公厅关于进一步强化食品安全全链条监管的意见》(以下简称《意见》)明确指出,完善禁止对牲畜、禽类注水或注入其他物质的相关规定。同时,对于网络销售的食品,提出要压实网络食品销售从业主体责任,并强化网络销售食品安全问题协同治理。

“《意见》给出了强化食品安全的明确方向,具体包括加强入网销售行为过程管控,食品生产经营者要严把质量安全关,强化行政处罚和刑事处罚双向衔接等。”高观说,“监管部门和经营主体应当将这些具体措施落地落实,以更好保障网络销售牛羊肉产品的质量。”

“监管部门应当强化全链条法律监管与执法力度,通过网格化排查、突击抽检等方式,加强生产源头监管,对食品配料表的真实性进行检测,对供应链上下游建立溯源追责机制,加强对以调理肉冒充原切肉等食品欺诈行为的打击力度。”贾龙飞建议。

专家表示,还应当进一步明确生产厂商的责任,即原切肉制品应明确要求生产厂商标注“原切”并公示配料表;调理肉则必须明确标注“调理肉”并公示配料表,禁止使用误导性表述,或者在配料表中遗漏所使用的添加剂。

与此同时,专家建议利用技术手段提高检测水平。“可以针对禁用物质及添加剂,开发便携式检测设备并下沉至基层市场,结合第三方机构抽检形成双重保障。”高观表示,可以整合全国牛羊肉添加剂使用记录,利用区块链技术实现生产、加工、销售全流程可追溯,为监管部门提供精准执法依据,让消费者买得放心、吃得安心。

还有读者建议,提升消费者权益保障机制水平和能力。河南南召县读者史洪举表示,应通过制作短视频、图文教程等方法,普及肉质纹理、解冻形态等辨别真伪的方法,提升公众对原切肉和调理肉的辨别能力。此外,还应畅通消费者投诉举报通道,建立“一键举报”平台,对查实的掺假行为依法赔偿消费者,维护消费者权益。

(人民网记者黄钰参与采访)

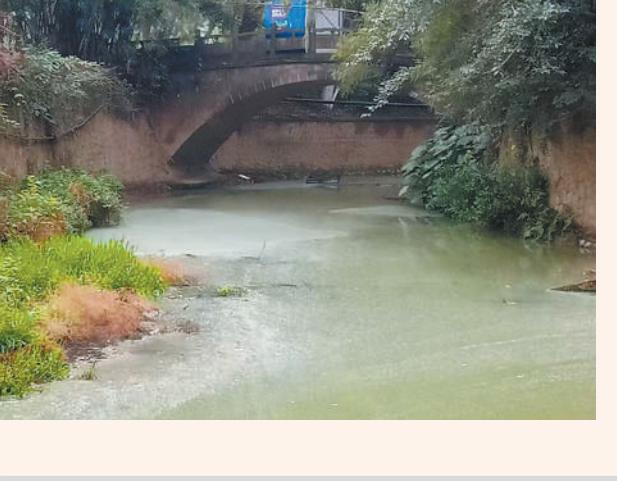
回身边事

广西桂林市——

灵剑溪河水又臭了

前一段时间,广西桂林市七星区灵剑溪河水又持续脏臭了好几天(见下图)。这条河水每隔一段时间就会脏臭几天。此前,当地有关部门采取了相应措施予以治理,但是现在河水再次受到污染,基本上两三个月就会出现一次这样的情况。河水脏臭的时候,沿河居住的居民都不敢开窗通风,而且这条河的河水会流入小东江,最终汇入漓江,也会污染下游河流。请有关部门认真排查污染源,彻底解决河水脏臭的问题。

广西桂林市 王先生



回反馈

吉林长春市——

公交站牌已维修

本报记者 孟海鹰

2024年12月9日,本报读者来信版刊登报道《公交站牌失管失修》,反映长春市解放大路、生态大街等街路公交电子站牌失管失修问题。

报道刊发后,长春市委、市政府第一时间责成市交通运输局对全市公交电子站牌进行彻底排查,立即维修相关设备设施,确保电子站牌建好、管好、用好、维护好。

长春市交通运输局随即对全市所有公交电子站牌开展逐一排查,并会同有关单位加紧抢修电路,对故障设备加紧维修,对无法修复的电子站牌立即更换。目前,全市所有公交电子站牌均已恢复正常使用。

据介绍,下一步,长春市将持续加强公交站务设施管理,并且举一反三开展专项整治行动。建立健全公交站务设施管理、保洁、维护长效机制,压实日常检查、维护清洁、执法监管各方责任,开展常态化监督检查,避免此类问题重复出现,为市民营造便捷、舒适的公交出行环境。

回建议

地铁口非机动车停放需妥善治理

随着我国轨道交通网络的不断完善,地铁已然成为“上班族”每日通勤的主要方式。在地铁站与家的“最后一公里”间,许多人借助共享单车、电瓶车等非机动车来回。由此,地铁口非机动车停放问题逐步显现:在一些地铁口,人行通道被堵得水泄不通,行人的正常通行得从“车海”中小心穿行,有的人因为衣服或背包被车把钩住而摔倒,车辆对盲道的占用更对人群体的出行安全造成隐患。

在治理过程中,各地除了及时派遣人手清理、摆放外,也出现部分“矫枉过正”的情况。比如,有的地方设置成排警示柱,犹如“梅花桩”拦下所有非机动车,也拦住了推着婴儿车、轮椅与行李箱的乘客,行人只得绕路进站。对于骑车而来的乘客来说在争分夺秒的上班路上重新寻找安全便利的停车点又成为新的麻烦,“便民”措施反而不便民。

因此,建议各地市政部门积极协调各方,探讨建设可推广的地铁站口区域管理模式,设立科学的便民设施对车辆进行分流,还可尝试在地铁站附近开辟更多合适区域,方便行人停放非机动车,缓解非机动车停车难的问题。同时,可与共享单车管理方沟通商讨,在高峰期鼓励增派单车管理人员进行车辆清运,及时疏散堆积在地铁口 of 共享单车,缓解非机动车集中停车压力,也满足周边居民在高峰期时的日常用车需求。

上海市 瞿王烨

本版责编:赵 兵

征集

人民日报“读者来信”版与人民网“领导留言板”联合征集群众身边的急难愁盼问题。近期拟推出“完善村规民约推进移风易俗”相关报道,欢迎读者提供问题线索和意见建议。

邮 箱:dzlx@peopledaily.cn
移动端:人民日报客户端“曝光台”
人民网“领导留言板”客户端