

各地不断推进社会治安综合治理中心规范化建设——

确保群众的每一项诉求都有人办、依法办

本报记者

亓玉昆

人民调解、诉讼服务、法律咨询……走进福建厦门海沧区东孚街道综合治理中心，敞亮整洁的办事大厅里，一体化开放式的受理窗口整齐排布。

“从咨询调解到诉前指导，这里‘一站式’解决诉求‘只跑一地’，解开心结‘只进一门’，太赞了。”张先生竖起大拇指。

近年来，各地着力提升综治中心实体化运行水平，以综治中心为枢纽，统筹推动诉讼服务中心、检察服务中心、公共法律服务中心、信访接待中心等“多中心合一”，让群众办事“只跑一趟路、只进一扇门”。

在福建，漳州市综治中心开通“96111漳州矛盾纠纷调解服务热线”，为群众提供7×24全天候热线服务，实行“县乡综治中心优先调解”制度，实现矛盾纠纷“一个号、一地跑、一站解”。

秉承“只进一扇门，解纷万家事”理念，江西宜春袁州区全力搭建高效能“一揽子”化解机制，确保矛盾纠纷从源头预防到末端化解全程可控。

中央政法委相关部门负责人表示，要加强对现有资源整合，切实把综治中心建在面向群众、方便群众的位置，最大程度便利人民群众表达诉求、解决矛盾。

如今，群众进综治中心“一扇门”，便能让各类矛盾纠纷找到“出口”，让办事维权“找得到、问得清、看得懂”。

着力提升矛盾纠纷预防化解法治化水平

在湖北武汉，3300平方米的江岸区综治中心里设立了涉企纠纷调解室、知识产权调

解室、劳动争议调解室等多个功能室，群众称之为矛盾纠纷调处“终点站”。

这里，信访局整体进驻，各政法单位、妇联等部门人员常驻，吸纳特邀调解组织等第三方社会力量进驻，矛盾纠纷多发领域主管

部门派员轮驻。

“我们把既有治理资源有效整合起来，快

速响应群众各类诉求。”江岸区委政法委分管

日常工作的副书记周飞说。

市民张先生与某医院因一起医疗事故赔

偿金额陷入纠纷，协商近3个月无果。听说

有个“说理的地方”可以去试试，他就找到江

岸区综治中心。

了解到事情来龙去脉后，中心采取“鉴定前

置+调赔结合”模式，促成双方1个月签订调解协议，并开通“司法确认”绿色通道，5日内完成司法确认，纠纷顺利化解。

“解决诉求‘只跑一地’，解开心结‘只进一门’，太赞了。”张先生竖起大拇指。

近年来，各地着力提升综治中心实体化运行水平，以综治中心为枢纽，统筹推动诉讼服务中心、检察服务中心、公共法律服务中心、信访接待中心等“多中心合一”，让群众办事“只跑一趟路、只进一扇门”。

在福建，漳州市综治中心开通“96111漳州矛盾纠纷调解服务热线”，为群众提供7×24全天候热线服务，实行“县乡综治中心优先调解”制度，实现矛盾纠纷“一个号、一地跑、一站解”。

秉承“只进一扇门，解纷万家事”理念，江西宜春袁州区全力搭建高效能“一揽子”化解机制，确保矛盾纠纷从源头预防到末端化解全程可控。

中央政法委相关部门负责人表示，要加强对现有资源整合，切实把综治中心建在面向群众、方便群众的位置，最大程度便利人民群众表达诉求、解决矛盾。

如今，群众进综治中心“一扇门”，便能让各类矛盾纠纷找到“出口”，让办事维权“找得到、问得清、看得懂”。

着力提升矛盾纠纷预防化解法治化水平

“某科技公司严重损害我公司经济利益、品牌形象和市场竞争力。”日前，因外包装被侵权纠纷，四川某公司法务人员唐女士来到成都郫都区综治中心，工作人员将其分流到知识产权服务中心窗口。考虑到案件的专业性，中心安排知识产权专职调解员孟媛进行调解。

“从法律上讲，你方违反了反不正当竞争法关于擅自使用与他人有一定影响的商品名称、包装、装潢等相同或者近似的标识相关规定，行业主管部门会责令停止违法行为，没收

违法商品，并处以相应罚款甚至吊销营业执照。”起初，某科技公司坚持不认可侵权行为，听了孟媛的分析后，当场致歉，并决定销毁库存侵权商品。

“调解员依法办事，既解‘法结’，又解‘心结’。”唐女士说，某科技公司并未对自身商誉造成太大损失，且其销毁库存商品会造成大量经济损失，公司愿意放弃经济索赔。最终，经过调解员释法明理，案件成功化解。

“综治中心是依法化解矛盾纠纷的重要平台。”郫都区综治中心负责人张祥平说，在受理案件时，中心引导当事人先调后诉。调解不成的，由中心司法系统根据情况对案件进行繁简分流，将简单案件交由中心速裁法庭办理。

遇到问题找法，化解矛盾用法。如今，运用法治思维和法治方式解决矛盾纠纷，成为各综治中心的鲜明特征。

在甘肃兰州，西固区综治中心借助司法所、社区法律顾问等专业力量，为化解矛盾提供法律支撑。

在广东广州，黄埔区综治中心设立“首席法律咨询专家工作站”“法学会基层服务站”，将优质法律服务资源引入基层矛盾纠纷预防化解。

多地综治中心还将普法工作融入解决实际问题和排查化解矛盾纠纷的全过程，做到事前讲法、事中明法、事后析法。

“必须牢牢坚持法治这一治国理政的基本方式，把矛盾纠纷预防化解工作全面纳入法治轨道。”中央政法委相关部门负责人表示，要坚持运用法治力量，完善运行机制，协调各相关部门按照法定程序履职、按照法定环节配合，推动矛盾纠纷按照法治化“路线图”和工作流程依法化解。

科技赋能为基层治理插上智慧“翅膀”

在浙江杭州滨江区综治中心，大屏上一幅幅“云图”，通过不同色块滚动显示着每个

网格正在发生的事件。哪里出现问题，一目了然。

基于大数据和人工智能技术，滨江区构建垂直于政务服务与管理领域的“基层智治助手”（即“滨小治”），通过对基层治理的各类数据进行收集、整合、分析和应用，快速获取事件处置的法律法规依据、矛盾调解措施等，提升基层治理的智能化、精准化和高效化水平。

在小区散步时，居民杨先生被高空抛下的垃圾砸中，与肇事者发生纠纷。社工蒋懿上传轻伤认定书等信息后，“滨小治”很快就整理出赔偿金额等关键要素。工作人员核实、调整相关数据后，一键生成纠纷处理方案，全程不到10分钟。

“科技赋能为基层治理插上智慧‘翅膀’。若全部手动操作，完成一份方案往往需要2小时以上。”滨江区综治中心负责人表示。

借助现代科技力量助力矛盾纠纷化解，是各地综治中心规范化建设的重要路径。

兰州横向打通“12345”、平安甘肃等信息平台数据壁垒，纵向贯通四级联动响应机制，构建“市级决策—区县处置—街道调解—网格巡查”的智能治理链。

四川试点研发矛盾纠纷多元化解信息系统，在泸州等地的部分区县先行应用，探索运行“一案一码”，努力做到矛盾纠纷全生命周期可感知。

山东延伸拓展网格化智能平台等应用场景，研发“一站式”矛盾纠纷多元化解线上平台。同时，运用大数据分析高频诉求、风险隐患，及时预警重大风险。

基层强则国家强，基层安则天下安。

“综治中心规范化建设，是建设更高水平平安中国的必然要求，是维护社会稳定的的关键举措，是实现群众安居乐业的坚实保障。”中央政法委相关部门负责人表示，《中国共产党政法工作条例》对省、市、县、乡镇（街道）综治中心建设作出明确规定，各地要以高度的责任感、使命感推动工作高效落实，让群众切身感受到公平正义就在身边。

权威发布

本报北京3月27日电（记者王珂）国务院新闻办27日举行新闻发布会，介绍第五届中国国际消费品博览会有关情况。商务部副部长盛秋平说，第五届消博会将于4月13日至4月18日在海南省举办。在各方共同努力下，各项筹备工作已基本就绪，境内外客商踊跃参与。

和往届相比，本届消博会参展范围不断扩大。截至目前，已有71个国家和地区的超过4100个品牌确认参展，65家世界500强和龙头企业参展，数量均超过上届。

消费精品更加集聚。本届消博会围绕国际精品、国货潮品、绿色消费、智能消费、首发经济、低空经济等消费新增长点，邀请国内外企业积极参展，企业将在消博会上集中首发新品。同时，本届消博会首次设立新消费科技展区。

服务消费亮点突出。本届消博会将围绕健康、养老、文旅、体育等贴近群众生活、需求潜力大、带动作用强的服务消费重点领域，设置时尚生活消费等展区，让大家体验“看得见、摸得着”的商旅文体健融合消费新场景，激发服务消费潜力。

配套活动精彩纷呈。本届消博会期间将开展系列扩消费活动，推动活动与展会双向赋能。2025年商务部重点打造的标志性扩消费活动“购在中国”，将与消博会同步启动。

海南省副省长顾刚说，将继续坚持市场化、专业化、国际化、数字化的运作思路，着力提升展会的吸引力和消费能力。一是秉持精品新品展示路线。本届消博会将展示时尚消费、数字消费、健康消费、绿色消费等新兴消费领域的精品新品。二是展览展示优化创新。通过展秀结合，打造各个品牌企业秀场，着力推动科技互动，展示人工智能大模型、仿生机器人、外骨骼机器人和机器狗、脑机接口产品等最新科技消费产品，提升人机交互体验。

三是精品活动亮点纷呈。将聚焦消费热点，搭建专业化行业领域交流和合作平台。在科技消费领域，举办国际消费产业科技创新活动，深度研讨创新科技消费趋势，发布最新消费科技产品和成果。四是推介渠道不断拓展。本届消博会将坚持传统媒体与新媒体协同发力，广泛推介中国扩大高水平对外开放等方面成果。五是展城融合消费扩容。秉承“办好一个展，带活一座城”理念，进一步推动文旅商体展融合，多维度、全方位营造消博会文旅消费氛围。

第五届消博会各项筹备工作基本就绪

第十五届北京国际电影节将举行

本报北京3月27日电（记者潘俊强、王瑨）记者从第十五届北京国际电影节新闻发布会上了解到：由国家电影局指导，中央广播电视台总台、北京市人民政府主办的第十五届北京国际电影节，将于4月18日至26日举行。

本届北影节以“新质光影·美美与共”为主题，将举办“天坛奖”评奖、开幕式、北京展映、第三十二届大学生电影节、闭幕式暨颁奖典礼、电影嘉年华等活动，数百场活动形式多样、种类丰富。

本届北影节主竞赛单元“天坛奖”共收到来自103个国家和地区的1794部长片报名，数量再创新高，国外报名影片比例接近90%，15部作品最终入围。“北京展映”单元将重点聚焦庆祝中国电影诞生120周年的主题，来自世界各地的近300部优秀影片，将在京津冀地区放映约900场次。今年是中国与瑞士建交75周年，本届北影节主宾国为瑞士，将首次举办“中国电影海外发行与推广”表彰活动。

此外，本届北影节进一步完善青年导演培育体系，首次推出项目创投审评委“小班授课”，首次设立“年度最受期待青年导演作品”盛典。

天津出台30条措施促进新市民安居乐业

本报天津3月27日电（记者李家鼎）天津市人民政府日前印发《关于提升城市服务保障水平促进新市民安居乐业的若干措施》（以下简称《措施》），围绕就业、住房、公共服务、城市治理4个领域推出30条具体举措，着力解决新市民群体在津就业、落户、教育、医疗等方面急难愁盼问题。

《措施》将促进就业作为首要任务，强调以经济发展扩大就业容量。通过延伸重点企业用工服务至中小企业，鼓励中小微企业、个体工商户吸纳就业。

《措施》明确，构建多层次住房保障体系，加快发展保障性租赁住房，支持盘活闲置非居住房屋改造为租赁房源。通过优化房地产政策进一步降低新市民购房负担，满足刚性和改善性住房需求。将高质量推进城市更新，加快改造供热、燃气老旧管网，建设智慧城市系统。

贵州出台意见加强生态环境分区管控

本报贵阳3月27日电（记者程煜）记者从贵州省生态环境分区管控政策解读新闻发布会上获悉：贵州省委办公厅、贵州省人民政府办公厅日前印发《关于加强生态环境分区管控的实施意见》（以下简称《意见》），对生态环境分区管控进行了细化和创新。

在生态环境分区管控体系上统筹资源禀赋和生态功能方面，《意见》明确，构建全省“1+7+10+N”的生态环境分区管控体系。在服务重大战略上充分考虑贵州发展需求方面，《意见》提出，服务围绕“四新”主攻“四化”主战略、长江经济带发展等重大战略，促进发展空间布局优化。在维护生态系统功能上突出“四山八水”方面，《意见》强调，聚焦贵州省四大山脉、八大水系生态功能。在环境要素保护上聚焦污染防治攻坚方面，《意见》要求对容易引起跨省水污染风险区域加强管控。



高原上的健康守护人

新疆塔什库尔干塔吉克自治县（以下简称“塔县”），地处帕米尔高原东麓，平均海拔4000米以上。这里山高谷深，村庄分散。为更好满足农牧民看病就医需求，深圳援疆医生定期开展下乡巡诊工作，走好医疗民生保障的“最后一公里”。

左图：深圳援疆医生乘坐的车辆行驶在山路上。

下图：在塔县库西鲁格乡卫生院，深圳援疆医生张强（右一）为村民把脉。

以上图片均为新华社记者胡虎虎摄



志愿者在给孩子们讲故事。

受访者供图

9年间，累计开展4000多场活动

宁波有个“小板凳”故事会

本报记者

窦瀚洋

那个时候，她4岁大的女儿正是爱听故事的阶段，她经常带女儿参加社区组织的亲子阅读活动，她讲的故事吸引了许多小朋友。“有次散步经过这里，桥底下的孩子们不是在玩泥巴就是在踢石子，讲故事能把其中的道理潜移默化地传授给孩子们，丰富他们的生活。”沈庆说。

从社区到户外，这一步并不好走。第一次，沈庆带着绘本来到高架桥下，畏畏缩缩转了一圈，都不敢说话；第二次，她穿着社区提供的志愿者红马甲，好不容易鼓足勇气“吆喝”孩子们过来，可还没讲几分钟，广场舞的音乐就响起来了；第三次，社区里的几位热心家长帮她将十几张小板凳排成半弧形，“摊位”一下，孩子们就围了上来……

从在大桥下支起小板凳讲绘本，到自编教案、制作材料包，沈庆讲故事越来越专业。2018年，她干脆辞去工作，成立了“‘小板凳’故事会”公益组织，开始全身心投入到为孩子们讲绘本的公益事业中。

9年间，“‘小板凳’故事会”累计开展4000多场故事分享，惠及超4万人次。在她的带动下，从一个人发展成一群人，至今团队已有成员139人。

为什么要高架桥下讲？沈庆说起缘由：

“给孩子们讲故事，可不是张口就来。”自打全身心投入后，沈庆逐渐意识到，想要把这项公益事业持续做好，不能再像过去只搬一张板凳扎进娃娃堆里那么简单了，要琢磨如何用更有意思的方式讲出有意义的故事。

每次选好一本，她并不着急讲，而是和团队成员一起，先花时间去解读和准备。就像璎珞村走读之行，前期筹备就花费半月之久；有的成员对接文史专家，了解璎珞村历史；有的成员多次实地走访，绘制出手绘地图；还有的成员负责拆解绘本、制作阅读手册、制作蔬菜盲盒……

如今，团队成员各司其职，配合默契。“黄继燕每次活动前会做好排班，协调大家时间；虞盼攀喜欢做手工，很多次活动的手工游戏都是她精心设计的；李晓慧会准备不同类型科学小实验，植入故事会……”介绍起大家做的事情，沈庆如数家珍。

“虽然有些活动流程比较复杂，但效果是好的。”每次活动之后，沈庆会带着团队成员一起总结复盘，“要把绘本里的故事提取出来，融合到实际场景中，才能让孩子们更好理解。”

在大家通力协作下，沈庆与志愿者们讲

过的每一个故事，都拥有一套完整教案，平均每个教案要修改7—8次，短则一两天，长则一个月。至今，团队已完成300多个故事的教案编撰。

孩子们在聆听中收获知识和道理，志愿者们在付出中得到成长和发展。从带着孩子听沈庆讲故事，到自己成为“主讲人”，邵碧辉已成长为一名持证的家庭教育指导师；对美学颇有研究的竺淑娜，发挥所长精心布置舞台，让故事会的场景更生动……

2021年至今，沈庆和团队成员开始在全国各地开展志愿活动，“‘小板凳’故事会”走出了宁波，越来越多人加入志愿活动。“我们把故事书做成课程，将每本书搭配相应的材料包，免费寄给各地的志愿者们。”沈庆说，几年下来，已累计寄出近4000份材料包。

近两年，全民阅读热了起来，沈庆忙得不可开交。仅去年暑假，她和团队成员就安排了60场故事分享、14场户外走读活动，累计1500多名孩子参加。今年，中央社会工作部的志愿服务“一老一小一新”专项行动在宁波试点，沈庆所在的洛可社会工作服务中心，以“我陪孩子读经典”为主题，开发了更多适合青少年参与的阅读实践。

放着稳定的工作不要，这么费心去“讲故事”，何必呢？面对一些人的不理解，沈庆总是摆摆手，微微一笑，“我相信，每一个抬头仰望的梦想，都是从低头看一本书开始的。”她说，为更多孩子讲好故事，自己会一直坚持下去。

R 守望

本报记者 白之羽 刘涓溪 曾亦辰