

# 中国体育仲裁委员会成立两年来 体育仲裁更专业 解决纠纷更高效

本报记者 李硕 郑轶 任筱霞

前不久落幕的哈尔滨亚冬会上,由国际体育仲裁院(CAS)选派的3名仲裁员组成特别仲裁庭,来处理和解决赛时体育纠纷。范铭超是其中唯一一名中国籍仲裁员,他介绍:“引入体育仲裁,已成为国际综合性运动会的惯例。”

对大众而言,“体育仲裁”听起来熟悉又陌生。说熟悉,近年来体坛备受关注的多个争议事件,让体育仲裁频频见诸新闻;说陌生,体育仲裁如何“断案”、有何效果,成为很多人的疑问。

## 用时多久?

常规仲裁一般时限为3个月,特别程序只需24小时

**案例一:**第十四届全国冬季运动会冰球项目资格赛举办前夕,17名青少年运动员因注册、参赛资格纠纷无法参赛。应赛事主办方邀请,中国体育仲裁委员会启动特别程序,在24小时内宣布结果,作出了支持17名青少年运动员参赛的裁决。

2023年2月11日,中国体育仲裁委员会成立,标志着《中华人民共和国体育法》规定的体育仲裁制度成为现实。迄今为止,该委员会已受理近百起案件。

委员会成立后审结的第一个案件,就是解决十四冬冰球项目资格赛参赛资格纠纷。“这一案件从审理到最终裁决,引发社会关注,为我国体育仲裁实践迈出第一步。”中国体育仲裁委员会委员兼新闻委员会主任委员、上海通力律师事务所律师吴炜说。

快,是审理该案件的显著特点。常规仲裁一般时限为3个月,而特别程序只需24小时。“午饭后我们就进入审理,一直持续到晚上八九点钟。”吴炜回忆,“双方充分陈述,在庭审调查最后阶段还递交了新材料。”由于大量竞技体育纠纷发生在竞赛过程中或举办前,为了不影响当事人参赛,解决这类纠纷必须高效、专业。一般情况下,裁决结果会迅速作出,而裁决书则在之后呈现。

在世界体坛,体育仲裁制度由来已久。从1984年国际体育仲裁院建立,到1996年亚特兰大奥运会首次设立奥运会临时仲裁庭,体育仲裁制度不断发展。

作为国际体育仲裁院的仲裁员,吴炜已有十几年的相关经验。随着竞技体育商业化和职业化程度越来越高,参赛资格、青训补偿、商业赞助、纪律处罚等纠纷日趋增多,体育仲裁逐渐成为国际上解决体育纠纷的主流方式。”吴炜说。

中国体育仲裁制度建设不断加快进程。2022年新修订的《中华人民共和国体育法》专设体育仲裁章节。2024年12月31日,国家体育总局体育仲裁中心在北京揭牌成立,承担中国体育仲裁委员会日常事务性工作。

以前,我国体育纠纷主要依赖体育组织内部纠纷解决机制,一些争议事件久拖不决造成当事人利益受损。中国体育仲裁委员会委员兼专家咨询委员会主任委员、上海仲裁委员会常务副主任范铭超表示:“现在有了权威的体育仲裁机构,裁决过程得以更贴合法律规定。”

“从体育大国迈向体育强国,法治进步是题中应有之义,体育仲裁是展示依法治体成效的重要制度实践。”国家体育总局体育仲裁中心主任丁涛说。

## 谁来仲裁?

仲裁庭由3名仲裁员组成,当事人可选定仲裁员

**案例二:**某国内足球俱乐部解散,多名青少年球员与俱乐部陷入合同纠纷,面临无球可踢的风险。中国体育仲裁委员会在转会窗口期及时开庭审理并作出裁决,帮助球员及时转会。

“这起案件案情较为复杂,涉及的当事人比较多。”丁涛介绍,如果不能及时在转会窗口关闭前解决归属问题,这些青少年球员至少得推迟一年进入其他职业球队,不但经济利益受损,还会影响职业发展。

仲裁庭组成后第一时间开庭审理,并以最快速度作出裁决。据介绍,仲裁庭由3名仲裁员组成,双方当事人可分别选定一人,第三名仲裁员由当事人共同选定,或委托仲裁委员会主任指定,第三名仲裁员是首席仲裁员。最终裁决按照多数仲裁员的意见作出,如果不能形成多数意见,则以首席仲裁员意见为准。

“严谨高效办实事,体育卫士暖人心”——



锦旗上的话,表达了这些球员及其家人对中国体育仲裁委员会的肯定。

独立、公正、专业、高效,是中国体育仲裁委员会的服务理念。在官网上,当事人可通过办案大厅完成在线立案、上传证据、选择仲裁员等多个步骤。“很多体育纠纷都有时效性,网络平台让案件审理更加高效、便捷。”丁涛表示。

在范铭超看来,中国体育仲裁委员会作出的裁决好比最高人民法院的终审判决,对中国体育领域的各类纠纷处理有重要指导作用。

“通过一次次仲裁,让运动员和各体育组织感受到法律的公平和公正,从而更懂法、更守法。”范铭超说。

## 有何效果?

维护各方合法权益,引导行业规范有序发展

**案例三:**某地方体育协会处理比赛纠纷时对一名运动员作出处罚决定,但决定送达方式不合规,运动员提出申诉,双方最终诉至中国体育仲裁委员会。委员会虽然支持了处罚结果,但在裁决书中明确指出协会处理案件时的程序瑕疵,促使其整改。

中国体育仲裁制度目前还处于积累案例和经验的阶段,急需一批专业的体育仲裁员。目前在册的102名仲裁员中,超2/3是法律界人士,另外近1/3是体育领域专家。

吴炜认为,一名优秀的体育仲裁员要有较

高的综合能力,不但要有扎实的法律理论基础和实务经验,更要对不同体育项目有深入了解,“仲裁员不是裁判员,要懂规则但不能仅依赖规则,审理案件要从合规性和合法性全面判断。”

专业仲裁队伍的建立、案例和经验的积累,促进了体育仲裁制度的执行。范铭超指出,把握好“体育”和“法律”之间的平衡点,是体育仲裁令人信服的关键,“体育仲裁既不能缺位,也不能越位。”

体育仲裁具有很强的公共属性,除了把案子办实,维护各方合法权益,还可以通过案件审理发现体育领域普遍存在的问题,对行业发展予以规范和引导。比如,某地方协会的处罚决定仅在微信群等渠道发布,并未直接送达当事人,当事人从微信群得知自己被处罚后,提出申诉。经过调查,我们支持该协会的处罚结果,但也促使该协会及时调整协会章程和运行程序。”丁涛说。

另一方面,我国运动员对体育仲裁制度日渐熟悉,有助于他们更好地适应国际体育法治环境,维护自身权益。

丁涛坦言,如何进一步提高仲裁质量和效率、提升公信力、加强对体育仲裁机构的司法监督,还需要在实践中进一步摸索。

“去年一项调查结果显示,全球范围内能顺畅运行的体育争端解决机构并不算多。迈向国际一流的进程中,中国体育仲裁机构必须坚持长期主义,帮助社会各界逐步形成体育法治观念。”范铭超说。

上图:中国体育仲裁委员会工作人员进行模拟仲裁。文亚雄摄(新华社发)

“这个字是什么意思?”意大利短道速滑队医贾科莫一边用毛笔慢慢描出“福”字的轮廓,一边好奇地问。得知“福”字的含义后,他高兴地在纸上画了一个笑脸。

2025年国际滑联短道速滑世锦赛于3月14日在北京开赛。在赛事组委会的安排下,中外选手赛前参加文化体验活动。

活动入口处,运动员换上汉服,感受中国传统服饰的韵味。在投壶游戏中,大家兴致勃勃地讨论投壶技巧,现场不时传出欢声笑语。

绘脸谱环节,外国运动员卢卡斯·韦勒将自己的运动服配色涂在京剧脸谱上,“这次活动让我对京剧产生了浓厚的兴趣。”外国运动员斯图尔特·路易斯·安娜认真听老师讲解不同脸谱代表的人物故事,她表示收获很大,“我对世锦赛有了更多期待,也更加了解中国传统民族文化。”

这是短道速滑世锦赛时隔20年再度来到北京。国际滑冰联盟主席金载烈说:“北京拥有世界一流的场馆、出色的赛事组织能力和热情的观众,是我们信赖的合作伙伴。”他表示,世锦赛为运动员提供了竞技和交流的平台。“还有不到11个月,2026年米兰冬奥会将举行。通过这次世锦赛,运动员将进一步检验实力,更好地备赛冬奥会。”金载烈说。

在3月12日举行的赛前新闻发布会上,中国短道速滑队孙龙表示,中国队具备争夺金牌的实力,无论是个人项目还是团体项目,队员们都将尽全力去拼。“短道速滑赛况千变万化,我们要做的就是充分准备,并在赛场上随机应变、灵活应对。”孙龙说。

在2月举行的短道速滑世巡赛米兰站比赛中,孙龙在激烈的竞争中拼得一枚男子500米金牌。去年12月在北京首都体育馆举行的世巡赛北京站比赛中,中国短道速滑队收获了3金2铜,在男子500米、2000米混合团体接力和男子5000米接力上都获得金牌,这也是中国队在本赛季世巡赛上取得的最好成绩。

即将开始的世锦赛高手云集,竞争将更为激烈。按照赛程,本届世锦赛于14日开始各单项预赛的争夺,晚间将进行2000米混合团体接力、女子3000米接力和男子5000米接力1/4决赛。

本版责编:巩育华 唐天奕 高 信

## 外国选手走近中国传统

# 文化

本报记者 季芳 刘硕阳

## 中国式现代化 江苏新实践

# 中国银行江苏省分行: 坚持人民至上 让金融消保更有温度

### 坚持党建引领 构建齐抓共管“大消保”体系

把党建引领放在首位,为文明优质服务与消保工作强基固本,是中国银行江苏省分行始终坚持的战略理念。中国银行江苏省分行将网点服务质量作为党支部“三会一课”重要议题,制定《深化初心工程,提升服务质量》行动实施方案,切实运用党的创新理论破难题、促发展、办实事、解民忧。

构建“大消保”体系,形成齐抓共管、齐心协力的工作格局。中国银行江苏省分行确立文明优质服务领导小组,强化人员配置,在中行系统内率先成立文优服务管理团队并在“岗位建功先锋”荣誉评选中,大力倡导“文优服务先锋”评选激励。

强化管理创新,让客户体验更温馨。一方面,通过开展“网点服务质量专项整治行动”“严管理 强服务”专项行动,持续提升网点服务水平;另一方面,制作“文优消保”案例,挑选辖内具有典型性的典型案例,全景展示网点服务现状、难点和焦点问题,围绕案例开展针对性改善,持续提升人民群众的金融服务体验。

### 立足群众感受 把“点滴小事”当作“心头大事”

消费者满意度,是银行文明优质服务与消保工作的一块“试金石”。中国银行江苏省分行将厅堂作为“前沿阵地”,全面组织开展网点服务质量专项行动,聚焦人民群众普遍关心的金融消费问题,把“点滴小事”当作“心头大事”,努力做群众信得过、靠得住的银行。网点“便民服务区”内,充电桩、饮水机、老花镜等便民设施一应俱全;全辖750个营业机构支持外币兑换业务,小额现金兑换无需开户;针对银行卡挂失、定期存单支取等原本需要客户本人前往柜台办理的业务,简化业务流程、延伸服务链条,以“上门服务”让群众享受便捷高效的服务体验。

温情服务,多元守护。中国银行江苏省分行持续完善制度建设,出台多项措施推动辖内网点适老服务升级。以适老化服务为中心重塑服务流程,

提升老年客群到店服务的便利性、安全性。在营业机构开辟养老金融“共享空间”,强化与周边社区、街道、养老机构、医疗机构的异业合作,打造社区养老、文化养老、公益养老等银发场景特色服务。2024年,中国银行江苏省分行有224家机构被授予“江苏银行业文明规范服务适老网点”称号,750家机构全部通过总行“敬老网点”达标验收。

### 拓宽宣教阵地 将“独奏曲”变为“交响乐”

提升公众金融素养,是筑牢金融消费安全防线的良策。中国银行江苏省分行把金融知识宣教作为重要职责,助力构筑安全和谐的金融消费环境。

金融宣教,走“新”才能入“心”。中国银行江苏省分行充分考虑不同受众的个性化需求,分层次、有侧重地开展了一系列公益性宣传活动。“物流+媒体”跨界联动的“消保速递 信守万家”活动,把消保知识送进市民家门口;“1”市集活动将弘扬中华优秀传统文化与金融知识普及相结合,在国家金融

提升文明优质服务水平、保护金融消费者权益是中国银行践行以人民为中心的发展理念的具体体现。中国银行江苏省分行始终坚持金融工作的政治性、人民性,将金融报国、金融为民情怀融入迈向高质量发展新征程新实践,全面实施“金融消保初心工程”,打造强大消保内核,以“有温度”“懂人心”文明优质服务和金融消费者权益保护工作,全方位提升金融消费者的获得感、幸福感、安全感,深刻把握人民至上的坚定立场,进一步强化服务经济民生的责任担当。

监督管理总局江苏监管局等主办的优秀金融教育案例评选中荣获一等奖;“微光计划”打造“村头有戏”,以乡村土生土长的传统非遗戏曲为载体,将生动有趣、丰富多彩的金融消保知识与乡村喜闻乐见的地方小戏等非遗项目结合,在乡音中展示中国银行支持乡村发展的责任担当。

打造消保“大课堂”,构筑多方参与的金融宣教格局。中国银行江苏省分行与监管部门、行业组织、金融机构、媒体平台紧密联动,拓宽金融宣教阵地,将“独奏曲”变成“交响乐”。

以人民为中心,坚守银行服务的主责主业,消保行动永远在路上。中国银行江苏省分行将在总行指导下,坚持以党建引领文明优质服务和消保工作,倾听金融消费者声音、服务金融消费者关切、解决金融消费者难题,以加强金融消费者权益保护的实际行动,切实走好中国特色金融发展之路。

数据来源:中国银行江苏省分行



中国银行江苏省分行在南京熙南里文化街区举办金融宣教“1”市集活动

·广告·