

代表委员热议养老、托育服务——

呵护“一老一小”，托住稳稳幸福

“一老一小”关乎民生、连着民心。2019年—2024年，全国财政用于养老服务和老年人福利方面的支出超过5600亿元，年均增长11%。目前，全国提供托育服务的机构已近10万个，托位约480万个。“一老一小”服务网织密织牢，托住稳稳幸福。

政府工作报告提出，“积极应对人口老龄化，完善发展养老服务和养老产业政策机制”“大力开展托幼一体服务，增加普惠托育服务供给”。如何更好关爱“一老”、呵护“一小”，实现老有所养、幼有所育，代表委员们展开热议。

——编者

一问：
硬件设施咋完善？

镜头

一张乒乓球桌，这边，孩子身姿灵敏；那侧，老人笑声爽朗。你推我挡，乒乓球来回跳动。

在江西省鹰潭市贵溪市樟坪畲族乡西排村“一老一小”幸福园的运动场上，66岁的村民刘土生手握球拍，笑容灿烂，“来来来，玩车轮战！”

村里的“一老一小”幸福园由闲置校舍改造而成，上下两层，总面积2000多平方米，活动室、图书室、老年食堂、运动场等一应俱全。“孩子们在外地生活，我每天来这里，乐和乐和。”刘土生说，幸福园的老年食堂，每餐四菜一汤，荤素搭配，味道挺不错。

连线

“老幼共托”是一站式解决居民养老、幼儿托育的新模式。“老幼共托”将托老与托幼服务结合起来，让老人和孩子共享同一空间，提高资源利用效率，增进行际互动。

“老幼共托”，基础设施是关键。“农村地区可以充分利用闲置场地，建设配套设施齐全、服务功能完备的‘一老一小’活动场所，让老人们有地方去、孩子们有人管。”樟坪畲族乡党委书记雷燕琴代表建议，接下来，还应继续完善医疗保健、文化娱乐等硬件设施，满足“一老一小”多样需求。

“城市更新和老旧小区改造应按照‘存量更新’和‘全龄友好’的理念，一体规划空间布局，为养老、托育预留好功能区。”华东师范大学老龄研究院执行院长吴瑞君委员建议，各地在老旧小区改造中，应因地制宜，建设老年食堂、日间照料站、儿童游戏区、共享书屋、多功能活动厅等。

全国妇联副主席张晓兰委员建议，应根据人口规模等，在居民小区、自然村配备不同面积的儿童活动区域，满足不同年龄段儿童的基本活动需求。比如，建设儿童友好社区“口袋公园”与“小微儿童乐园”，满足居民在家门口遛娃的需求。

二问：
优质服务咋提供？

镜头

练书法、做剪纸、读画本……在辽宁省沈阳市皇姑区北塔街道武功山社区，读书声、欢笑声从“幸福课堂”传出。

环境宽敞、后厨干净、菜品可口……每到饭点，新建成的武功山社区食堂人气都很旺。食堂采取“政府主导、企业主营、微利普惠”的运营模式，90岁以上老人可免费就餐。

武功山社区把每周二、每周三设定为“幸福敲门日”，工作人员上门服务，了解高龄老人需求，提供助浴、理发、代购等服务。社区开发“一键养老服务”综合监管平台，不仅有健康监测、紧急呼叫等功能，还提供24小时人工服务。

连线

社区是“一老一小”的主要生活空间，要把生活圈打造成幸福圈。

政府工作报告提出，“推进社区支持的居家养老”“扩大普惠养老服务”。“社区可通过多种方式提供全方位、多层次的社区养老服务，使居家老人享受到与社区养老的同质服务。”江西省赣州市兴国县方太乡井口村党支部书记、村委会主任温善连代表建议。

“调研中发现，年轻父母对优质的托育服务需求强烈。”沈阳市政协副主席于学利委员建议，大力发展社区托育、企业托育等模式，加强托育人才培养，推动更多资源向社区集聚。

温善连代表建议，聚焦群众托育现实需求，大力开展多种形式的普惠服务，增加嵌入式托育点，提供小型化、便利化、融合化托育服务。同时，要建立严格监管机制，保障婴幼儿安全与健康。

“人工智能赋能‘一老一小’服务，可提高效率和质量。”吴瑞君委员建议，利用社区服务热力图，通过大数据实时分析老人助餐、儿童托管等需求的分布，提升服务响应效率；开发人工智能语音陪伴机器人，缓解老年群体心理健康问题。

三问：
还有啥新期盼？

镜头

“手势变化，幕布上显出不同图案，这就是手影，我们一起来试试吧……”跟随保育员蒋华的示范，孩子们跃跃欲试。

一大早，在山东省济南高新区舜华路街道玉兰诚园小区家庭托育点内，蒋华为孩子们上手影讲解课程。

“一小”得到照看，“一老”生活也有保障。玉兰诚园小区东门附近，是舜华路街道综合养老服务中心。中心的健身房、棋牌室、理疗室，向周边小区老年居民免费开放。截至目前，综合养老服务中心月服务超过2500人次。

连线

近年来，我国在养老、托育领域加大投入力度，出台一系列政策措施，促进相关服务规范和发展。但与群众的期待相比，还有一些短板弱项需要补齐。

“我在走访家庭和托育机构后发现，普惠托育是不少家庭的期盼。”济南阳光大姐服务有限责任公司董事长卓长立代表建议，各地可立足实际，探索社区办托、单位办托、幼儿园办托、家庭托育点等多元供给模式，满足多样化需求。

如何补上养老、托育服务人才短板？温善连代表建议，强化专业人才培养，鼓励大专院校开设相关专业，做好专业人才队伍建设。此外，要完善职称评定制度，健全从业人员的职业标准，提高职业吸引力。

“设定不同类型机构准入条件，鼓励社会力量参与，形成合力。”雷燕琴代表建议，比如，探索政府补一点、社会力量帮一点、大学生志愿服务等方法，不断优化“一老一小”服务。

（本报记者 申少铁、齐志明、刘温馨、辛阳、周欢、杨彦帆、王者、易舒冉）

2024年末

■全国基本养老保险覆盖
10.7亿人
■基本医疗保险覆盖
13.3亿人

■全国共有各类提供住宿的民政服务机构

4.3万个
其中
养老服务机构
4.0万个
儿童福利和救助
保护机构
1045个

■民政服务床位
825.3万张
其中
养老服务床位
799.1万张
儿童福利和救助
保护机构床位
9.7万张

2025年

■城乡居民基础养老金最低标准再提高
20元
适当提高退休人员基本养老金

■加快发展第三支柱养老保险，实施好个人
养老金制度

■推进社区支持的居家养老，强化失能老年人
照护，加大对老年人助餐服务、康复辅助
器具购置和租赁支持力度，扩大普惠养老服务，
推动农村养老服务发展

■加快建立长期护理保险制度

■制定促进生育政策，发放育儿补贴，大力
发展托幼一体服务，增加普惠托育服务供给

■加强困境儿童、流动儿童和留守儿童关爱
服务

数据来源：政府工作报告、国家统计局

④发言席

苟护生委员——

建设宜居宜业和美乡村

政府工作报告提出，着力抓好“三农”工作，深入推进乡村全面振兴。中国国际工程咨询有限公司党委书记、董事长苟护生委员介绍，提升乡村产业发展、乡村建设、乡村治理水平，是推进乡村全面振兴的重点任务，要统筹县域城乡规划布局，探索具有地域特色的乡村建设模式。

“建议推动基础设施向农村延伸，持续推动‘四好农村路’高质量发展，推进农村客货邮融合发展，深化快递进村。提高农村基本公共服务水平，推进紧密型县域医共体建设，提升中心乡镇卫生院服务能力，因地制宜建设宜居宜业和美乡村。”苟护生委员说。（本报记者 易舒冉整理）

鲁海威代表——

推进能源绿色低碳转型

政府工作报告提出，协同推进降碳减污扩绿增长，加快经济社会发展全面绿色转型。“要加快构建清洁低碳、安全高效的新型能源体系，为经济社会发展提供坚强的能源保障。”国家电网黑龙江省电力有限公司党委书记、董事长鲁海威代表表示。

鲁海威代表建议，各地应科学规划新能源发展路径，努力实现开发综合成本更优，资源利用效率和新能源利用率更高；应优化电力系统调节能力，支撑新能源合理消纳利用，引导各类资源向电力系统提供中长期稳定容量。同时，还要加快全国统一电力市场建设，进一步提升电力资源优化配置水平。（本报记者 崔佳、耿磊整理）

范飞代表——

大力发展先进制造业

制造业是我国的立国之本、强国之基。兰石集团能源装备研究院副院长范飞代表说，要积极运用新技术改造提升传统产业，促进产业高端化、智能化、绿色化。

范飞代表表示，兰州新区围绕主导产业强龙头、补链条、聚集群，促进先进制造业和数字产业深度融合；深入实施制造业重大技术改造升级和大规模设备更新工程，持续加大科技投入，不断培育新兴产业、未来产业，形成一批引领带动作用突出、支撑性强的标志性产业链。（本报记者 赵帅杰整理）

陈卫国代表——

不断提升物业管理水平

政府工作报告提出，“提升社会治理效能”。物业管理是关乎居民家庭生活品质的大事，建议进一步采取有效措施提升物业管理水平，让人民群众‘家门口的幸福’更有保障。”中建三局党委书记、董事长陈卫国代表表示。

陈卫国代表建议，鼓励绿色技术应用、绿色运营管理和服务创新，提高智慧物业管理服务水平，服务城市更新；充分发挥物业服务企业贴近居民的优势，发展社区养老、托幼、家政、助餐等生活服务业务，探索“物业服务+生活服务”模式，更好满足居民多样化多层次生活需求。（本报记者 李龙伊整理）

④热议民生

让少年儿童在校有师管、离校有“家”护，应加强对困境儿童、流动儿童和留守儿童的关爱服务，用好“少年儿童之家”，重点抓好学生安全，提供特色活动，把“少年儿童之家”建成安全之家、快乐之家、成长之家。（马忠俊代表（云南省文山壮族苗族自治州州长）

构建全国统一大市场，为乡村特色产业发展注入强劲动力，建议完善农产品流通体系，强化产业链协同，通过标准化基地建设、冷链物流升级和数字化平台搭建，实现“产供销”全链条高效衔接，推动乡村特色产业茁壮成长。（喻自文代表（湖南湘佳牧业股份有限公司董事长）

因地制宜发展农业新质生产力，民营企业大有可为。建议企业和科研院校加强合作，推进农业科技力量协同攻关，提升农业科技创新体系整体效能，推动乡村产业全链条升级，增强市场竞争力和可持续发展能力。（孙东伟代表（山东鲁花集团有限公司党委书记、董事长）

近年来，居民对绿色、低碳、智能、安全的“好房子”提出更高需求。建议在城市更新、老旧小区改造中推广建筑节能产品和超低能耗建筑技术，因地制宜提升建筑保温密闭性能，提高建筑节能水平。（倪海琼代表（河北奥润顺达集团总裁）

就业是最大的民生，企业是吸纳就业的主渠道。应完善职业技能培训体系，构建以企业为主体、职业学校为载体，政府推动、社会支持、工会参与的技能人才培养体系，加大复合型技术技能人才培养力度。（温菲代表（江西萍乡萍钢安源钢铁有限公司职工）

近年来，青少年的身体健康问题日益受到关注。建议加强体育设施建设、师资力量培养，优化课程安排，增加体育活动时间。学校应根据学生的年龄特点和兴趣爱好，设计多样化的体育课程内容，增加趣味性和挑战性。（李慧代表（山西省翼城县北关小学教师）

（本报记者 杨文明、李茂颖、杨迅、王云杉、周欢、郑洋洋整理）

本版责编：王浩 吴月辉 喻思南 董丝雨 郭晓龙 版式设计：张芳曼

④共商

和三位村干部唠唠新打算

过渡期最后一年，加油干！

今年是巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接5年过渡期的最后一年。政府工作报告提出，“毫不松懈巩固拓展脱贫攻坚成果。”面对这一任务，村里怎么干？

“守住不发生规模性返贫致贫底线。”广西壮族自治区来宾市武宣县桐岭镇和律村党委书记韦恒焦代表说，“村干部要按时入户走访，关注重点人群，早发现、早干预、早帮扶。”

哪些农户有返贫致贫风险？如何提供更精准的帮扶？韦恒焦代表介绍，村里建立了“线上+线下”双轨机制，村民可以通过手机自助申报，相关部门利用大数据自动筛查，“接下来，关键是要把‘合力托举’的各项举措落实落细。”

目前，832个脱贫县均培育形成了2至3个主导产业，总产值超过1.7万亿元，如何继续做大做强乡村特色产业？

一南一北，两个村子，依托特色资源，做好“土特产”文章。在贵州省毕节市纳雍县陶营村，樱桃树“结”出新业态，从卖果子到“卖风景”，产业链条不断延伸。“2024年，全村人均可支配收入达26600元，樱桃产业发挥了大作用。”陶营村党总支书记肖军代表说。

小樱桃如何变成大产业？肖军代表细谋划，“先要补上基础设施短板，延长储藏

④融视点·小经跑两会

代表委员热议民生改善

新一波“民生红包”，请查收！

发展向前，民生向暖。2024年，民生保障扎实稳固，居民人均可支配收入实际增长5.1%，义务教育、基本养老、基本医疗、社会救助等保障力度加大。

政府工作报告提出，“加大保障和改善民生力度”“加强普惠性、基础性、兜底性民生建设”。代表委员们表示，老百姓关心的一件件民生小事，写入政府工作报告，一个个“民生红包”，承载着人民群众对美好生活的向往，要把政策落实落细，不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

先看就业。政府工作报告提出，“更大力度稳定和扩大就业”“让多劳者多得、技高者多得、创新者多得”。

“要针对农民工、高校毕业生等不同就业群体特点，动态匹配技能培训服务；深入整治虚假招聘信息、就业歧视等突出问题，维护劳动者权益。”辽宁省鞍山市委书记王昆代表说。

今年以来，相关部门以更大力度稳定和扩大就业，出台一系列举措。人力资源和社会保障部等8个部门部署开展2025年春风行动，加强对农民工、高校毕业生等重点人群就业支持；最高人民法院、人力资源社会保障部等将加强对劳动者权益保障，完善灵活就业人员社保参保机制。

再看医疗。政府工作报告提出，“强化基本医疗卫生服务。”中国科学院院士、浙江大学医学院附属第二医院党委书记王建安委员建议，加紧培养县域全科医生，将定向培养与人才下沉结合；以基层普查筛查为基础，加强疾病早诊早治保障。

新版医保药品目录今年1月1日起施行，共增加了91种药品。目前，紧密型县域医共体已在2188个县（市、区）推进，到今年年底，90%以上的县将建立紧密型县域医共体，进一步提升基层医疗服务能力。

如何老有所养？“社区养老在养老服务中具有重要的依托作用。”河北省秦皇岛市北戴河区东山街道东经路社区党委书记、居委会主任李丹丹代表建议，加强社区志愿服务，发动更多的志愿力量加入到社区服务中，为老年人提供优质服务。有条件的可完善升级小区各类生活设施，满足老年人多样化需求，让老年人在家门口就能享受到便捷服务。

代表委员们表示，保障和改善民生没有终点，随着更多惠民政策举措出台落地，我们一定能在推进中国式现代化进程中不断增进民生福祉，让百姓的笑容更多、心里更暖。

（本报记者 申少铁、胡婧怡、齐志明、王云杉、周欢、向子丰、马晨）