

今年的政府工作报告提出，“持续推进‘人工智能+’行动，将数字技术与制造优势、市场优势更好结合起来”。人工智能是引领这一轮科技革命和产业变革的战略性技术，是培育和发展新质生产力的重要引擎。记者连线会内会外，共同讨论人工智能发展带来的机遇与挑战，以及如何用好人工智能技术助力经济社会高质量发展。

——编者

## 产业深度融合往哪走？

制造业中的切入点和价值点，真正发挥其赋能作用。

朱松纯（全国政协委员、北京通用人工智能研究院院长）：制造业在生产侧要降本增效提质，利用人工智能技术解决简单任务重复化等问题，提高生产效率。传统企业管理者要洞察行业技术与业务耦合关系，敢于主动用智能化赋能

生产流程。在人工智能技术侧要加强平台工程能力，做到技术工程平台与企业业务流程的高度适配，让技术“看得见、摸得着、用得起”。同时，建议相关部门和企业共同挖掘新场景，提供有效的制度与资金等保障。

赵同阳（深圳市众擎机器人科技有限公司创始人兼首席执行官）：

每一次工业革命，都离不开生产工具的革新。与传统专用型工具不同，人形智能机器人具有通用性，还有一定的思考能力，能够胜任多种任务。不久前，我们研发的人形机器人以“前空翻”特技走红网络，在机械设计、核心动力控制、高精度算法等方面表现出色。我们要把人形机器人的体能做到极致，使其未来不仅能承担更多繁重的体力劳动，还能执行需要高度专注或高精度的工作，甚至支持24小时不间断运作，助力制造业生产效率显著提升。

## 走进更多家庭要多久？

赵同阳：人形机器人被大众接受、被允许进入公共场景，是推动行业发展的关键一步。今年春节假期，我们的拟人直膝步态人形机器人，跟随民警走上街头巡逻。建议通过鼓励工厂制造等生产场景引入人形机器人，逐步扩大应用范围，在消费端实现规模化落地。此外，人形机器人

技术发展还处于初期阶段，希望行业和社会多些包容和耐心。相信在大家共同努力下，人形机器人会越来越聪明，早日走入寻常百姓家。

刘庆峰：人工智能、人形机器人产业快速发展，在提升居民生活质量上大有可为。要明确机器人分类及应用场景，可将面向消费端的机

器人分为虚拟数字人和实体机器人。虚拟数字人如数字员工、虚拟老师等，能满足不同场景下的多样化需求，在教育场景中辅助教学，在心理关怀方面为人们提供情感慰藉等。实体机器人方面，以陪伴机器人为切入点，借助大模型的多轮对话、指令跟随、个性化声音模仿等功能，实现用药提醒、健康指引等功能，为居民健康和平安提供助力，比如养老机器人的日常使用可能在未来3—5年内逐步变成现实。

## 培养人才怎样更有效？

适应行业发展的高水平人才。

刘庆峰：面对迅速发展的人工智能技术，加强人工智能校园教育、加快相关人才培养势在必行。建议梳理人工智能时代的能力素质模型，根据人工智能发展情况和教育强国的

人才培养目标，适时修改新课标、调整新高考要求；明确跨学科思维、人机协作等核心素养培养框架。

朱松纯：目前，我国人工智能人才相对短缺。人工智能人才培养是全方位的，要经过系统学习，并非一

朝一夕就能完成。我们联合北京大学、清华大学创办了通用人工智能实验班。迄今，通班学生在人工智能相关会议和期刊发表近百篇论文，自主研发的机器人成果即将在汽车制造等产业落地。此外，我们启动通用人工智能协同攻关合作体人才培养计划，打造通用人工智能课程体系。目前已有15所重点高校参与其中，联合培养了200余名博士生。

老服务体系，推动“人工智能+养老”融合发展。通过“人工智能+”行动，当地加速构建“科技型中小企业—高新技术企业—‘新雏鹰’企业—科技领军企业”的梯度培育体系，推动智慧养老从机构试点向家庭普及迈进。

（本报记者 窦瀚洋）

## 热评

人工智能会取代你我吗？这一话题引发热议，有代表委员认为人工智能正赋能千行百业并逐渐取代人工，还有代表委员认为要加强学习，无须过于担忧来自机器人和人工智能的竞争。

回答这个问题，对人工智能大模型来说，似乎就太简单了。人工智能不会直接判断，而是条分缕析，最后得出“协作共生而非简单替代”的结论，甚至还能展现整个思考过程。

看似确凿的结论，背后却有“悖论”：人工智能大模型对“不会取代你我”的结论论证得越好，越严密，越可能引发人们对于被抢走饭碗的压力和焦虑。

面对“十八般武艺”样样精通的人工智能，人类的不可替代性究竟在哪里？其实，答案已在前文中出现：焦虑或欣喜这样的人类情感，恰是人工智能难以复制的。

正因如此，人们主动拥抱技术革新，在学习掌握新工具中不断完善提升自己，在探索如何确保人工智能更好用、更可靠的过程中，持续补齐制度短板。种种情感，构成了每个个体向前奔跑的原动力。无数量变的累积，最终铸就人类社会向前突破的质变时刻。

这种能动性，是人工智能尚不具备的。就像人工智能大模型所给的答案，无论多么饱含“情感”或者“创造力”，都是基于算法和数据生成的，本质上仍是机器对人类创造的模仿。

代表委员关于人工智能发展的意见建议，是否同样引发了你的思考？当前我们对人工智能的探索虽然还有限，但或许在不远的将来，就会成为某个创新创造、巨大转变的起点。



## 春天里，看见希望

本报记者 徐雷鹏 鲜 敢

3月6日上午，北京人民大会堂西藏厅，十四届全国人大三次会议西藏代表团开放团组会议现场，气氛渐趋热烈。发言中频频出现一个关键词——“定日地震”。距离地震发生两个月，灾后恢复重建进展如何？

“昨天全市243所受灾学校，一道实现了开学复课。”日喀则市委副书记、市长王方红代表带来一则好消息，“争取在10月底前，让全部受灾群众住上安全舒适的新房。”

“我拥有一道光，把未来点亮，你就有温暖……”3月5日，当代表们在北京参会时，珠峰脚下的定日县中小学生唱响《把未来点亮》，迎来开学第一课。操场上，来自曲洛乡的受灾学生与定日县第二小学的师生一同做起广播体操。“吃得好，住得暖，在这里我要好好学习。”二年级学生措珍桑姆眼睛里透着光。

微风拂面的北京，春和景明；千里之外的定日，春天的脚步越来越接近。春天里，看见希望。

本版责编：林琳 韩春瑶 王东辉 窦瀚洋 王欣悦  
版式设计：张丹峰

## 延伸阅读

浙江杭州西湖区，一只可语音互动、递送物品、自主学习的机器狗成为老人的新“护工”；滨江区银发经济产业园，人工智能养老机器人上岗，服务覆盖健康监测、日常护理等多个场景；

## 杭州探索“人工智能+养老”新模式

位于拱墅区的养老院里，人工智能设备帮助老人进行能力训练……在社会养老服务需求日益增长

的当下，杭州围绕“15分钟养老服务圈”建设目标，通过政策支持、技术创新与场景落地，积极构建智慧养

# 一块医药： 助力构建医药供应链新生态 提升服务品质助力美好生活

作为国内领先的成长型连锁药店供应链与运营服务商，湖南一块医药科技有限公司（简称“一块医药”）始终秉持“技术驱动+全链路赋能”的企业战略，致力于通过数字化方式构建医药供应链新生态，推动中小连锁药房经营模式向精益化、专业化转型，助力推动优质医药资源普惠可及。



2019年成立至今，一块医药以“让药房经营更轻松，让健康生活更美好”为目标，始终探索行业前沿领域，展现出强劲的发展势头，取得了多项可喜成果。目前，一块医药已连接行业上游500余家优质供应商，服务全国10万余家终端药店，触达县域消费者超3亿人次，近5年，收入复合年均增长率111%，自有品牌矩阵覆盖129个常见病种。这一系列成绩的取得，离不开一块医药对技术创新的执着追求和对行业需求的精准把握。

通过构建扁平化供应链平台，一块医药连接500余家优质供应商与10万余家终端药店，通过数据共享减少中间环节，实现采购成本下降10%。自主研发DBI数据智慧中枢系统，形成高质量的数据资产，为管理人员决策提供洞悉全局的信息支撑。针对药房品类庞杂、库存周转低效等痛点，一块医药打造了覆盖“数据整合—智能分析—动态响应”全流程的数字化决策系统。自主研发的PHDS药店健康诊断系统可实时对接客户，通过算法分析药房销售数据与市场需求，实时优化库存结构与品类组合，精准推荐调剂方案，帮助药房将库存周转效率提升30%以上。P4沉浸式人员培训系统助力提升药房人员专业素质，通过90天打卡挑战、拿药考核等实训模块，帮助店员快速识别药品，提升专业服务能力，年均培训店员超10万人次，系列创新举措有效提升战略合作伙伴的整体运营效率，助推行业高质量发展。

在研发创新方面，一块医药围绕129个常见病种，推导出411个产品

目录，构建了覆盖常见病种、慢病管理、健康养生、医疗器械等领域的自有品牌矩阵，多个自有品牌获“湖南省知名商标品牌”称号，形成品牌效应。依托对药房终端需求的深度洞察，一块医药打造了以“病种解决方案”为中心的选品逻辑，推出自有品牌商品控销体系，以高性价比、精准功能定位快速打开市场，助力改善中小企业的供应链能力，服务客户持续经营。

在履行社会责任方面，一块医药对药品的包装和说明书进行适老化等设计，采取放大字体、反差色特殊标识突出重要用药提示，增加盲文等方式，让老年人、视障人士可以轻松识别药品文字说明；深化“绿色智造”实践，推行自有品牌产品绿色化包材，供应链全环节碳排放强度下降；为县域药房提供10万小时免费培训资源，重点培养提升慢病管理、中医药服务等专业能力；积极参与自然灾害救援，多次捐赠物资，展现企业责任与担当。

2024年底，一块医药完成与院外医药产业数字化综合服务平台药师帮的合并，成为其全资子公司。新起点、再出发，作为医药供应链领域的探索者，一块医药将在药师帮的支持下，充分整合双方在供应链、产品、自有品牌建设以及市场方面的资源与优势，持续落地“向上走”的企业战略，不断向上游布局，运用数字技术优化药品流通环节，推动医药供应链、价值链升级，赋能广大药企和药店，让优质医药服务惠及更多家庭，持续为健康中国建设贡献力量。

数据来源：湖南一块医药科技有限公司