



政府工作报告提出，“大力提振消费”“实施提振消费专项行动”“推动消费提质升级”。相关话题引发热议，有网友问：大力提振消费有哪些制度安排，能给消费者带来哪些“民生红包”？会不会把未来的钱提前花了？消费提质升级，商品和服务越来越优质，价格会上涨还是下跌？……代表委员回应网友关切，积极建言献策。

代表委员回应网友关于“大力提振消费”的提问——

# 在“真香”体验中“拉满”消费热情

本报记者 葛孟超 赵晓曦



数据来源：国家统计局、商务部

金桩委员（民建内蒙古自治区委员会主委、内蒙古财经大学校长）：

提振消费的目的是让大家日子过得更好，并不会“透支需求”。在经济循环中，提振消费、扩大内需能带动产业发展，产业发展后又能创造更多就业岗位、提高居民收入，进而再促进消费、改善民生，实现良性循环，滋养经济持续发展。

政府工作报告里的诸多“民生红

李德祥代表（贵州省工商联副主席、贵州合力超市集团董事长）：

消费提质升级的关键，在于通过优化产品功能、提升服务质量以及优化消费体验来努力实现更高的性价比，不一定会“越买越贵”。通常，随着技术进步与市场竞争，产品迭代更新，性价比会越来越高。例如家电、汽车，性能和品质一直在提升，价格却越来越实惠。

王学军代表（宁夏吴忠市委书记）：

收入有预期，消费才有底气。政府工作报告提出，推动更多资金资源“投资于人”、服务于民生，支持扩大就业、促进居民增收减负、加强消费激励，形成经济发展和民生改善的良性循环。

要加大对重点领域、重点行业、城乡基层和中小微企业的就业支持力度，落实稳岗返还、税收优惠、就业补

彭静委员（重庆静昇律师事务所创始合伙人、主任）：

提振消费，离不开安全放心的消费环境，实施改善消费环境专项措施，有助于强化消费者权益保护。在网络购物领域加强消费者权益保护，相关部门要强化对网络购物平台的监管，严厉打击侵权行为。要压实平台责任，网络购物平台要加强对商家



## 网友提问：提振消费，会“透支需求”吗？

包”，旨在从提升消费能力、夯实消费底气、优化消费环境等多方面发力，扩大有支付能力的消费需求。比如，今年安排超长期特别国债3000亿元支持消费品以旧换新，既能激活存量市场，又可

给予消费者切实的优惠。同时，多渠道促进居民增收、减税降费、织密社会保障网等形成合力，实现收入增长、消费提振与民生改善的同频共振。

柳江代表（四川长虹电子控股集

团有限公司党委书记、董事长）：

实施提振消费专项行动，把惠民生和促消费结合起来，能帮助大家购买到物美价廉的商品，享受到更细致周到的服务，给予消费者实实在在的“真香”体验。在消费品以旧换新政策的引导下，家电企业针对用户诉求，不断丰富产品、加大补贴、优化服务，让消费者能买到价格更实惠、售后更周到的家电产品。

陈育群代表（广东普宁市潮菜厨师职业培训学校校长）：

消费提质升级要求企业抓住消费需求变化，调整经营策略，赢得消费者青睐，“拉满”消费热情。比如有的火锅店设置了KTV包厢，客人可以边吃火锅边唱歌；有的超市在店内开起了食堂，现做现卖……这种全新的消费体验，让消费者更有获得感，超越了简单价格高低的比较。

警”、数字、绿色、智能等新型消费发展备受关注。

要以提振消费专项行动为牵引，切实把惠民生和促消费结合起来。扩大服务消费，进一步挖掘文娱、文旅等方面的服务消费潜力；运用虚拟现实、人工智能等新技术、创新多元化消费场景；完善质量标准、信用约束、综合治理、消费维权等制度，推动消费环境迭代升级。

随着金融产品和服务的复杂化，消费者面临的风险也在增加。金融机构要完善信息披露和风险提示机制，保障金融消费者的知情权、自主选择权和公平交易权。有关部门要加强对金融机构的监管，同时应加大对金融知识普及力度，提高消费者的金融素养和风险意识，帮助消费者守护好自己的钱包。

## 马上评

新手父母最常听到的一句话就是，“要学会放手”。

可是，产假结束娃谁来带？孩子生病了谁来管？孩子频繁夜醒，上班精力不够怎么办？一系列问题盘旋在脑海。该怎么放手？

今年全国两会，“普惠托育”成为热词。政府工作报告提出“大力发展托幼一体服务，增加普惠托育服务供给”。从“家长带娃”到“政策支持”，从“家庭责任”到“国家担当”，解决带娃难题的良方，或许就藏在“生育友好型社会”的共识里。

父母放手，需要更多双手合力托举，呵护孩子茁壮成长。“咱小区幼儿园开设托班了，1岁周岁以上都可以去”，消息一发布，小区家长群里沸腾了，大家纷纷咨询入托事项。政府补贴，社区牵头，幼儿园培训老师上岗，从托班到幼儿班能无缝衔接。奶爸奶妈带娃难的困局有了破解之法。焦虑源于无助，当难题得到解决，无助变为有助，父母才能安心放手。

如何让托育不负所“托”？代表委员围绕这一话题建言献策。“既要在扩大托位总量上下功夫，也要优化服务结构”“发展家庭式托育，培养早教师为婴幼儿家庭提供入户科学养育指导”“制定既有一体化服务更好适应婴幼儿健康成长”……孩子是国家的未来和希望，育儿不仅是每个家庭的分内事，更是全社会的责任。当更多好声音化为各地完善托育服务的实招，育儿重担便在社会网格中得到有力支撑，一些人“不想生”“不敢生”的压力也将逐步得到缓解。

从发展普惠托育到完善社会保障体系，每一对伸向“育儿困境”的手，都在为“幼有所育”注入温暖与力量。期待每个孩子都能健康成长，每位家长都能轻装前行，而这份“放手”的从容，将助力你我创造更好的未来。

本版责编：苏显龙 赵晓曦 苏滨

李凯旋

宋朝军

版式设计：张丹峰



## 网友提问：消费升级，会“越买越贵”吗？

郁瑞芬委员（上海来伊份股份有限公司总裁）：

消费提质升级，有助于推动商家更好满足消费者多样化需求，增加产品附加值，同时也可能提高产品定价。

比如在服务行业，企业深挖消费者在食品安全、健康生活等方面的个性化需求，开展定制服务，虽然价格有可能变高，但消费者也会愿意为这些增值服务买单，认可这样的性价比。



## 网友提问：消费意愿，如何持续提升？

贴等政策，促进工资性收入合理增长，拓宽财产性收入渠道，从而为持续提升消费意愿夯实基础。

在供给侧，各地应该立足自身资源优势，大力发展绿色食品、文化旅游

等特色产业，以优质供给引领消费升级。

傅贵荣代表（浙江宁波人大常委会副主任、余姚市委书记）：

消费是拉动经济增长的“主引



## 网友提问：消费维权，如何更加有力？

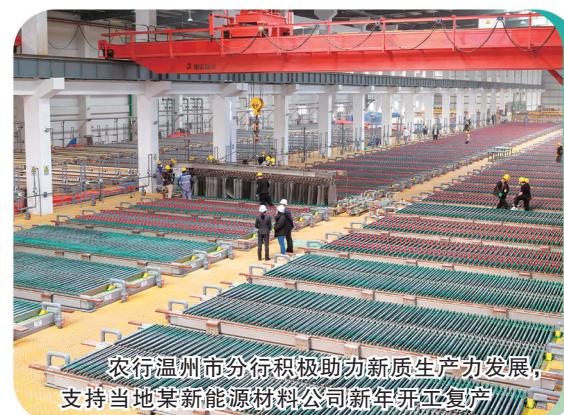
的资质审核和管理，及时处理消费者投诉和举报。另外，消费者权益保护法实施条例对预付式消费侵权、“大数据杀熟”等消费领域痛点进行了精

准回应，消费者要勇于拿起法律武器维权。

朱建弟代表（立信会计师事务所首席合伙人、董事长）：

（本报记者张文、刘军国、沈靖然、王云娜、季觉苏、王鉴欣、陈隽逸、王永战、邓剑洋参与采写）

# 农行浙江省分行：创新金融服务 助力科创发展



今年以来，来自钱塘江畔的多家科技型企业推出科技含量十足的创新产品，引发广泛关注。科技创新领域动能澎湃，为浙江省努力全面建成高水平创新型省份写下生动注脚。

深耕创新热潮涌动的热土，中国农业银行浙江省分行积极发挥科技金融作用，以金融活水浇灌科创沃土，助力“创新浙江”名片越擦越亮，推动经济高质量发展。截至目前，农行浙江省分行服务科技型企业超8000户，科技型企业贷款余额近1800亿元。

成立于2011年的群核科技，是一家以GPU(图形



处理器）集群和AI技术为底座的科技公司。凭借深厚的技术沉淀和独特的空间数据优势，企业成功构建了一套物理正确的世界模拟器，并将之运用于室内空间场景下的实时渲染、工业生产制造以及虚拟物理世界训练等领域。农行浙江省分行为群核科技提供授信支持，助力企业在发展的快车道上加速驰骋。

在企业科技创新的征途上，农行浙江省分行持续提供金融支持，赋能企业发展，助力科技型企业打通从实验室到生产线的“最后一公里”。云深处科技专注于智能机器人研发与应用，机器人主要部件设计、先进控制算法、智能环境感知以及AI算法等技术处于国际前沿水平。农行浙江省分行及时为企业办理了“智慧科技贷”，为企业应对近期订单爆发式增长提供了资金支持。

近年来，农行浙江省分行不断丰富金融产品工具箱，针对更多科技型企业处在初创期、成长期、成熟期等不同发展阶段的融资需求，创新推出涵盖线上线下全渠道的多种信贷产品，助力企业破解融资难题。

前不久，杭州市一家专注于设备检测及故障诊断的专精特新“小巨人”企业获得了农行浙江省分行提供的3000万元知识产权质押贷款，得以稳步推进科技研发，其研发生产的“机器人家族”以科技助力生产提质

增效。农行浙江省分行以实际行动探索出一条支持科技型企业发展的新路径，生动诠释了“不看砖头看专利”的助企融资理念。

农行浙江省分行对科技型企业的金融支持不止于产品创新，还落实在持续完善的科技金融专营服务体系上。农行浙江省分行在全省设立超百家科技金融专营支行，这些专营机构通过集中化、专业化的科技金融服务模式，畅通科技企业“科技资产—信用资产—信贷资金”的高效转化通道，进一步提升科技金融的服务质效。

依托科技金融专营服务体系，农行浙江省分行不断迭代升级信贷专属评价模型，借助科技力量实现对科技型企业业务流程的智能化、数字化管理，让客户经理看懂科技型企业的创新能力、发展潜力，真正“敢贷、愿贷、能贷”。在嘉兴，农行浙江长三角一体化示范区支行依托专属信贷评价模型，为一家专注于研发生产光模块的企业发放了1000万元纯信用贷款，推动企业顺利启动1.6T光模块的自主研发生产。

同时，农行浙江省分行以深化产业链合作、提供全生命周期服务等方式，持续加大对科技特色产业的金融支持力度。今年以来，农行浙江省分行战略性新兴产业贷款总量比今年初增长超300亿元，增速高于全行

各项贷款，有力推动了科技型企业发展壮大。

为进一步提升科技金融服务水平，农行浙江省分行充分发挥中国农业银行集团综合优势，积极对接政府、担保公司、科研机构，加快打造科技金融服务生态圈。一方面，积极“投早、投小、投硬科技”，做好长期资本、耐心资本。自2024年AIC股权投资试点扩围以来，农行浙江省分行及辖属杭州市分行密切联动农银投资，参与杭州市首批AIC股权投资试点基金合作签约，此后，高效完成“浙江千帆企航股权投资基金”的工商注册、协会备案，并与相关科创企业签订投资协议，于2024年12月落地浙江省首只、农行系统内首只备案投放AIC股权投资试点基金。另一方面，联动社会多方力量、汇集各方资源，深化“投贷联动”“银担联动”“银研联动”等模式，用好“投、贷、租、汇、链”一体化金融服务模式，高效支持“浙江制造”“浙江服务”向“新”而行。

在加快建设“创新浙江”、因地制宜发展新质生产力的道路上，农行浙江省分行将进一步优化专项政策、完善专营体系、丰富科技金融工具和产品，让这片沃土上的科技创新种子得到更多金融活水的滋养，不断促进新动能集聚、新业态涌现、新产业壮大，为高质量发展注入更多推动力、支撑力。

数据来源：中国农业银行浙江省分行

用什么纾解奶爸奶妈的带娃难题？

史哲