

代表委员回应网友关于“大力提振消费”的提问——

# 在“真香”体验中“拉满”消费热情

本报记者 葛孟超 赵晓曦

**金桩委员**(民建内蒙古自治区委员会主委、内蒙古财经大学校长):  
提振消费的目的是让大家日子过得更好,并不会“透支需求”。在经济循环中,提振消费、扩大内需能带动产业发展,产业发展后又能创造更多就业岗位、提高居民收入,进而再促进消费、改善民生,实现良性循环,滋养经济持续发展。  
政府工作报告里的诸多“民生红

**李德祥代表**(贵州省工商联副主席、贵州合力超市集团董事长):  
消费提质升级的关键,在于通过优化产品功能、提升服务质量以及优化消费体验来努力实现更高的性价比,不一定会“越买越贵”。通常,随着技术进步与市场竞争,产品迭代更新,性价比会越来越高。例如家电、汽车,性能和品质一直在提升,价格却越来越实惠。

**王学军代表**(宁夏吴忠市委书记):  
收入有预期,消费才有底气。政府工作报告提出,推动更多资金资源“投资于民”、服务于民生,支持扩大就业、促进居民增收减负、加强消费激励,形成经济发展和民生改善的良性循环。  
要加大对重点领域、重点行业、城乡基层和中小微企业的就业支持力度,落实稳岗返还、税收优惠、就业补

**彭静委员**(重庆静昇律师事务所创始合伙人、主任):  
提振消费,离不开安全放心的消费环境,实施改善消费环境专项措施,有助于强化消费者权益保护。在网络购物领域加强消费者权益保护,相关部门要强化对网络购物平台的监管,严厉打击侵权行为。要压实平台责任,网络购物平台要加强对商家

## 网友提问:提振消费,会“透支需求”吗?

包”,旨在从提升消费能力、夯实消费底气、优化消费环境等多方面发力,扩大有支付能力的消费需求。比如,今年安排超长期特别国债3000亿元支持消费品以旧换新,既能激活存量市场,又可

## 网友提问:消费升级,会“越买越贵”吗?

**郁瑞芬委员**(上海来伊份股份有限公司总裁):  
消费提质升级,有助于推动商家更好满足消费者多样化需求,增加产品附加值,同时也可能提高产品定价。

## 网友提问:消费意愿,如何持续提升?

贴等政策,促进工资性收入合理增长,拓宽财产性收入渠道,从而为持续提升消费意愿夯实基础。  
在供给侧,各地应该立足自身资源优势,大力发展绿色食品、文化旅游

## 网友提问:消费维权,如何更加有力?

的资质审核和管理,及时处理消费者投诉和举报。另外,消费者权益保护法实施条例对预付式消费侵权、“大数据杀熟”等消费领域痛点进行了精

团有限公司党委书记、董事长):  
实施提振消费专项行动,把惠民生和促消费结合起来,能帮助大家购买到更物美价廉的商品,享受到更细致周到的服务,给予消费者实打实的“真香”体验。在消费品以旧换新政策的引导下,家电企业针对用户诉求,不断丰富产品、加大补贴、优化服务,让消费者能买到价格更实惠、售后更周到的家电产品。

**陈育群代表**(广东普宁市潮菜厨师职业培训学校校长):  
消费提质升级要求企业抓住消费需求变化,调整经营策略,赢得消费者青睐,“拉满”消费热情。比如有的火锅店设置了KTV包厢,客人可以边吃火锅边唱歌;有的超市在店内开起了食堂,现做现卖……这种全新的消费体验,让消费者更有获得感,超越了简单价格高低的比较。

擎”,数字、绿色、智能等新型消费发展备受关注。  
要以提振消费专项行动为牵引,切实把惠民生和促消费结合起来。扩大服务消费,进一步挖掘文娱、文旅等方面的服务消费潜力;运用虚拟现实、人工智能等新技术,创新多元化消费场景;完善质量标准、信用约束、综合治理、消费维权等制度,推动消费环境迭代升级。

随着金融产品和服务的复杂化,消费者面临的风险也在增加。金融机构要完善信息披露和风险提示机制,保障金融消费者的知情权、自主选择权和公平交易权。有关部门要加强对金融机构的监管,同时应加大金融知识普及力度,提高消费者的金融素养和风险意识,帮助消费者守护好自己的钱包。

新手父母最常听到的一句话就是,“要学会放手”。

可是,产假结束娃谁来带?孩子生病了谁来管?孩子频繁夜醒,上班精力不够怎么办?一系列问题盘旋在脑海。该怎么放手?

今年全国两会,“普惠托育”成为热词。政府工作报告提出“大力发展托幼一体服务,增加普惠托育服务供给”。从“家长带娃”到“政策支持”,从“家庭责任”到“国家担当”,解决带娃难题的良方,或许就藏在“生育友好型社会”的共识里。

父母放手,需要更多双手合力托举,呵护孩子茁壮成长。“咱小区幼儿园开设托班了,1周岁以上都可以去”,消息一发布,小区家长群里沸腾了,大家纷纷咨询入托事项。政府补贴,社区牵头,幼儿园培训老师上岗,从托班到幼儿班能无缝衔接。奶爸奶妈带娃难的困局有了破解之法。焦虑源于无助,当难题得到解决,无助变为有助,父母才能安心放手。

如何让托育不负所“托”?代表委员围绕这一话题建言献策。“既要扩大托位总量上下功夫,也要优化服务结构”“发展家庭式托育,培养早教教师为婴幼儿家庭提供入户科学养育指导”“制定既有衔接又有差异化的师资和课程安排,使托幼一体化服务更好适应婴幼儿健康成长”……孩子是国家的未来和希望,育儿不仅是每个家庭的分内事,更是全社会的责任。当更多好声音化为各地完善托育服务的实招,育儿重担在社会网格中得到有力支撑,一些人“不想生”“不敢生”的压力也将逐步得到缓解。  
从发展普惠托育到完善社会保障体系,每一双伸向“育儿困境”的手,都在为“幼有所育”注入温暖与力量。期待每个孩子都能健康成长,每位家长都能轻装前行,而这份“放手”的从容,将助力你我创造更好的未来。

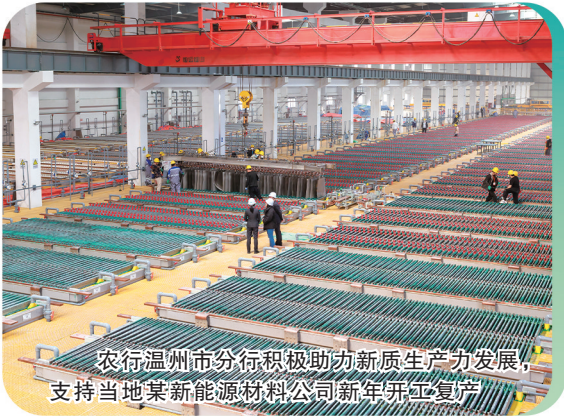
本版责编:苏显龙 赵晓曦 苏滨  
李凯旋 宋朝军  
版式设计:张丹峰

数据来源:国家统计局、商务部

(本报记者张文、刘军国、沈靖然、王云娜、季觉苏、王釜欣、陈隽逸、王永战、邓剑洋参与采写)



## 农行浙江省分行:创新金融服务 助力科创发展



农行温州市分行积极助力新质生产力发展,支持当地某新能源材料公司新年开工复产。

今年以来,来自钱塘江畔的多家科技企业推出科技含量十足的创新产品,引发广泛关注。科技创新领域动能澎湃,为浙江省努力全面建成高水平创新型省份写下生动注脚。  
深耕创新热潮涌动的热土,中国农业银行浙江省分行积极发挥科技金融作用,以金融活水浇灌科创沃土,助力“创新浙江”名片越擦越亮,推动经济高质量发展。截至目前,农行浙江省分行服务科技企业超8000户,科技型企业贷款余额近1800亿元。  
成立于2011年的群核科技,是一家以GPU(图形

处理器)集群和AI技术为底座的科技公司。凭借深厚的技术沉淀和独特的空间数据优势,企业成功构建了一套物理正确的世界模拟器,并将之运用于室内空间场景下的实时渲染、工业生产制造以及虚拟物理世界训练等领域。农行浙江省分行为群核科技提供授信支持,助力企业在发展的快车道上加速驰骋。  
在企业科技创新的征途上,农行浙江省分行持续提供金融支持、赋能企业发展,助力科技型企业打通从实验室到生产线的“最后一公里”。云深处科技专注于智能机器人研发与应用,机器人主要部件设计、先进控制算法、智能环境感知以及AI算法等技术处于国际前沿水平。农行浙江省分行及时为企业办理了“智慧科技贷”,为企业应对近期订单爆发式增长提供了资金支持。  
近年来,农行浙江省分行不断丰富金融产品工具箱,针对更多科技型企业处于初创期、成长期、成熟期等不同发展阶段的融资需求,创新推出涵盖线上线下全渠道的多种信贷产品,助力企业破解融资难题。  
前不久,杭州市一家专注于设备检测及故障诊断的专精特新“小巨人”企业获得了农行浙江省分行提供的3000万元知识产权质押贷款,得以稳步推进科技研发,其研发生产的“机器人家族”以科技助力生产提质

增效。农行浙江省分行以实际行动探索出一条支持科技型企业发展新路径,生动诠释了“不看砖头看专利”的助企融资理念。  
农行浙江省分行对科技型企业的金融支持不止于产品创新,还落实在持续完善的科技金融专营服务体系上。农行浙江省分行在全省设立超百家科技金融专营支行,这些专营机构通过集中化、专业化的科技金融服务模式,畅通科技企业“科技资产—信用资产—信贷资金”的高效转化通道,进一步提升科技金融的服务质效。  
依托科技金融专营服务体系,农行浙江省分行不断迭代升级信贷专属评价模型,借助科技力量实现对科技型企业业务流程的智能化、数字化管理,让客户经理看懂科技型企业的创新能力、发展潜力,真正“敢贷、愿贷、能贷”。在嘉兴,农行浙江长三角一体化示范区支行依托专属信贷评价模型,为一家专注于研发生产光模块的企业发放了1000万元纯信用贷款,推动企业顺利启动1.6T光模块的自主研发生产。  
同时,农行浙江省分行以深化产业链合作、提供全生命周期服务等方式,持续加大对科技特色产业金融支持力度。今年以来,农行浙江省分行战略性新兴产业贷款总量比年初增长超300亿元,增速高于全行

各项贷款,有力推动了科技型企业发展壮大。  
为进一步提升科技金融服务水平,农行浙江省分行充分发挥中国农业银行集团综合优势,积极对接政府、担保公司、科研机构,加快打造科技金融服务生态圈。一方面,积极“投早、投小、投硬科技”,做好长期资本、耐心资本。自2024年AIC股权投资试点扩围以来,农行浙江省分行及辖属杭州市分行密切联动农银投资,参与杭州市首批AIC股权投资试点基金合作签约,此后,高效完成“浙江千帆企航股权投资基金”的工商注册、协会备案,并与相关科创企业签订投资协议,于2024年12月落地浙江省首只、农行系统内首只备案投放AIC股权投资试点基金。另一方面,联动社会多方力量、汇集各方资源,深化“投贷联动”“银担联动”“银研联动”等模式,用好“投、贷、租、汇、链”一体化金融服务模式,高效支持“浙江制造”“浙江服务”向“新”而行。  
在加快建设“创新浙江”、因地制宜发展新质生产力的道路上,农行浙江省分行将进一步优化专项政策、完善专营体系、丰富科技金融工具和品种,让这片沃土上的科技创新种子得到更多金融活水的滋养,不断促进新动能集聚、新业态涌现、新产业壮大,为高质量发展注入更多推动力、支撑力。

数据来源:中国农业银行浙江省分行