

民主法治新观察

五年来推动办成一千五百多件实事，广西钦州——

解决群众急难愁盼
五级人大代表联动

本报记者 李维俊

在中山路上经营了13年水站，商户邝钢兴这半年来干得格外起劲。可就在前两年，他还动过关门歇业的念头。

“那时候路况太差了，送个水太费劲，生意没法做。”回想起来，邝钢兴直皱眉头。

广西壮族自治区钦州市灵山县陆屋镇中山路，曾是镇上的第一条硬化路。因年久失修，一度路面坑洼不平，摩托车、电动车走几趟就坏车轴，严重影响沿街群众出行和商户经营。

群众的抱怨声，陆屋镇人大代表李森听在耳中、急在心里。他和几名镇人大代表跑前忙后，深入走访沿街商户和住户，对收集来的150多条意见汇总分析，形成一份修路建议。

2023年11月，陆屋镇临港产业园片区人大代表联络站开展“优化营商环境，助力高质量发展”主题活动并召开民情

沟通会，驻站的五级人大代表全部到场。会上，李森和几名县人大代表提出《关于拨给资金维修陆屋镇城区中山路的建议》，得到与会代表一致认可。中山路修缮，很快就被列为灵山县重点民生项目之一。

2024年6月，施工方案正式通过。市、县、镇三级财政联动筹措专项资金，并争取到省属国企平陆运河建设有限公司施工支持。中山路于当年7月19日动工维修，8月17日就全面完成路面铺设和排水设施建设。陆屋镇人大代表联络站还坚持“回头看”，向当地交通、城管等部门提交关于中山路的规范管理建议。

“如今路好了，生意自然更好，年收入比前些年能多两三成呢！”邝钢兴眉开眼笑。

中山路的嬗变，是五级人大代表联动打通民生堵点的一个例证。钦州市人大常委会将6400多名来自各行各业的五级人大代表混合编组，统筹进驻279个人大代表联络站，开展系列主题活动，听取和反映社情民意。5年来，五级人大代表联动推动办成办实事1500多件，成为践行全过程人民民主的生动注脚。

走进钦州市浦北县柑浦堂健康产业有限公司，陈皮清香扑鼻而来。二楼的陈皮产业人大代表联络站内，“把联络站建在产业链上、把代表聚在产业链上、让群众富在产业链上”的标语格外醒目。

“是各级人大代表和乡亲们共同努力，推动了陈皮产业快速发展。”浦北县人大代表、龙门镇党委书记何显锐深有感触。

时间拉回2020年。当时龙门镇的陈皮产业已初具规模：柑橘种植户1.4万户，种植面积3万亩，总产值约15亿元。但是，由于产业链不健全、标准化程度低，产品附加值一直不高。

2021年10月，五级人大代表联动召开民情沟通会。随后，自治区、钦州市、浦北县三级人大代表，分别在三级人代会上提交大力扶持龙门镇陈皮产业园发展的建议。

《浦北县陈皮产业高质量发展五年行动方案（2022—2026）》落地实施，专项发展基金设立，标准化厂房投产……龙门镇的陈皮产业开启标准化、规模化、专业化的新进程，如今已带动近10万农村劳动力就业，产值突破30亿元。

五级人大代表还发挥各自领域优势，推动解决农药残留、果皮甜度不足、病虫害防治难等问题。浦北县陈皮协会会长陈能浩动情地说：“人大代表办实事的效率和精神令人感动。”

深入基层听民声，协同联动解民忧。“我们正加力完善五级人大代表联动机制，努力为基层通堵点、疏痛点、消盲点，不断丰富全过程人民民主实践。”钦州市人大常委会主任覃天卫说。

辽宁省春光制药装备股份有限公司董事长毕春光代表：

同频共振解决民企发展难题

民营企业是科技创新的重要主体，也是吸纳就业、保障民生的重要力量。同时，多数民营企业规模小实力弱，如果市场环境不好，可能会面临生存问题。

民有所盼，代表有所为。借助五级人大代表联动机制，我时常到基层走访调研，与当地民营企业交流，倾听他们的呼声；与其他四级人大代表座谈，倾听他们的建议。还借助“人大代表之家”，深入

了解各级人大代表在履职过程中发现的问题。作为一名全国人大代表，我的建议也积极吸纳他们的意见，同频共振解决民企发展难题。

今年，我的建议主题聚焦民营企业，包括加大知识产权保护、改变低价中标弊端等，希望能够推动完善促进民营企业发展的体制机制和政策体系。（本报记者申少铁采访整理）

江西省贵溪市樟坪畲族乡党委书记雷燕琴代表：

互联互通提升民生保障水平

全乡有五级人大代表49名，履职过程中，我们依靠五级人大代表联动机制，互联互通、互通互补，通过开展联合调研等方式，广泛了解社情民意。还建立了问题负责制、分类分级处理等制度，及时有效帮助群众解决实际困难。

去年，我们通过五级人大代表联动机制，推动建成10千伏赣闽线路联络建设项目，彻底解决了两省交界处西排村跨省用电的历史遗留问题，村民们十分高兴。（本报记者周欢采访整理）

内蒙古自治区赤峰京环环境服务有限公司人工作业队七中队中队长李文玲代表：

群策群力发挥人大代表作用

作为一名环卫领域的全国人大代表，我积极参与五级人大代表联动机制，倾听群众心声，反映群众诉求，认真履职尽责。我把居民们对城市环境卫生的意见建议记录下来，围绕加大老旧小区环境卫生资金投入、改善垃圾处理设施、加强保洁人员配备、引导居民增强环保意识等方面提出建议。这份建议得到赤峰市有关部门高度重视，老旧小区环境卫生情况得到明显

改善。环卫工人是城市卫生的维护者，城市发展离不开环卫工人的辛勤劳动。去年全国两会，我提交了关于加强环卫工人工作保障措施的议案，得到了相关部门的积极回复。

今年我还要依靠五级人大代表联动机制，进一步深入基层一线，拓宽联系渠道，更好发挥代表作用。（本报记者邓剑洋采访整理）

手记

数十次深入企业、社区，随身携带的笔记本记得满满当当，作为深耕新能源领域的科技工作者，全国人大代表、扬州大学党委书记丁建宁在一线了解民意、倾听民声，用以贯之的匠心打磨建议内容。

“我非常愿意听大家反映各种情况信息，希望以提案的方式推动问题解决。”去年，全国政协委员、江苏省新的社会阶层人士联谊会会长魏青松提交了加强新就业形态劳动者法律援助的提案，助推多地设立法律援助工作站。

代表委员的履职故事是观察中国式民主的一扇窗口。代表委员来自人民、扎根人民，从各自的岗位中脱颖而出，代表着多元群体的利益诉求。他们熟悉本地区、本行业的实际情况，了解群众所思所盼，通过调查研究察实情、实事求是建诤言，一项项建议提案从纸面走向实践，从设想变为现实。全过程人民民主的生动实践里，凝聚着代表委员倾听民意、向光而行的坚定信念，凝聚着人民群众脚踏实地、当家作主的强大合力。

代表委员履职尽责、建言献策，既围绕党和国家工作大局，“顶天”攀登高峰，也真正走到群众当中，“立地”扎根基层。好建议、好提案越是紧扣“国之大者”，越是来自基层一线，越能“开花结果”。脚下沾泥土，建言有分量。只有坚持朝着基层走、奔着问题去，在关注民情、保障民利、改善民生等方面建言发声，才能为民主决策这一全过程人民民主的重要一环提供“金点子”，有效保证党的主张、国家意志、人民意愿相统一。

作为11个国家可持续发展议程创新示范区之一，近年来，郴州聚焦“水资源可持续利用与绿色发展”主题，深化拓展水安全、水生态、水资源、水产业等在内的八个方面的协同治理。建议从国家层面建立示范区合作机制，组建可持续发展战略联盟，推动11个示范区共同探索解决可持续发展领域关键问题，加快建立国家生态功能区生态补偿机制，为可持续发展提供更多成果经验。

——阙保勇代表（湖南省郴州市市长）

西藏不少偏远地区拥有人类非物质文化遗产，例如，藏戏、藏医药浴法等，建议出台政策鼓励更多青年创业者开发符合市场需求的文创产品，让这些传统技艺焕发新生。同时，通过短视频、直播、增强现实技术等形式，为产业发展引流，让传统技艺“可感知、可参与、可带走”。

——卓嘎委员（西藏众源建材有限公司董事长）

（本报记者申智林、杨迅、琼达卓嘎采访整理）

本版责编：徐 隼 金正波 杨 迅
倪 弋 史一棋 吴 月
版式设计：汪哲平

交通银行：以金融为笔谱写高质量发展新篇章

服务实体，使命在肩。作为金融行业的重要力量，交通银行以高度的责任担当和敏锐的市场洞察力，在消费端和生产端精准施策，为促进消费、兴产业持续作出贡献。

立足场景需求，丰富产品矩阵

交通银行积极提升金融服务民生能力，个人消费贷款余额连续4年年均复合增长率超70%，不仅有低息贴息的汽车贷款产品，还推出家居贷、青年安居贷、金惠租赁贷等一系列惠民产品，为消费者带来实惠与便利。

随着首发经济、冰雪经济与银发经济蓬勃发展，消费场景与需求日益多元。交通银行各地分行因地制宜，积极作为，以场景化创新金融服务激发市场活力。交通银行江苏省分行在深入调研南京市消费市场后，发布“首发经济金融服务方案”，推出六大类专属金融产品。其中，“首发经济专属融资产品”以灵活授信、快速审批为特点，为企业提供高效的资金支持。

在吉林，北大湖滑雪度假区因景区热度提升需要扩建，交通银行吉林省分行先后为其投放3.3亿元信贷及融资租赁支持。在新疆，交通银行石河子分行开展实地调研，为阿勒泰地区将军山滑雪场定制专属金融服务方案，满足其改造扩建需求。

为助力银发经济发展，交通银行推出惠老展业贷等信贷产品，满足养老机构运营及设备采购等融资需求，创新开展养老批次贷业务，构建“政府+担保+银行”模式，破解中小养老机构融资困境。在风险防范上，交通银行积极响应民政部门加强养老机构预收费资金监管的相关要求，开发养老场景“提存公

证”资金监管平台，运用区块链技术有效防范化解金融风险。

深耕文旅产业，交通银行开展一系列创新实践。“文旅大戏”活动联动全国多个热门旅游城市，围绕“吃住行游购娱”推出缤纷优惠举措。精心打造的《心动的旅“城”》宣传片，在网络上引发热议。

金融是实体经济的血脉，交通银行坚持把金融服务实体经济作为根本宗旨，在“惠民生、促消费”的道路上，持续书写更多温暖故事。

发挥金融优势，助力产业腾飞

交通银行以科技金融为重要突破口，深入探索“链金融”服务方案，护航民营企业，为经济发展注入新动能。

从实验室到生产线，科技成果转化需要全生命周期的金融服务支持。交通银行以交银科创“4+3”服务模式，整合各方资源，为科技企业提供全方位服务；健全“股贷债租托”全周期服务体系，陪伴科技企业从萌芽到壮大的每一个阶段。

交通银行积极推广“链金融”服务方案，围绕新能源汽车、集成电路、工业机器人、生物医药、人工智能等



领域制造业企业产业链供应链需求，以差异化的配套政策和积极的信贷投入为保障，引导金融资源高效到达新型工业化重点领域。

交通银行积极发挥全牌照经营优势，与全国工商联共同开展涵盖一套体系、十大行动、四项保障的“1+10+4”联合行动，将各类资源投向科技创新、普惠小微、高端制造和乡村全面振兴等民营经济重点领域，支持民营企业改革发展。

金融活水涌，经济浪潮兴。交通银行始终与时代同频共振，精准支持实体经济重点领域和薄弱环节，以金融为笔谱写高质量发展新篇章，为金融强国建设持续贡献力量。

数据来源：交通银行

交通银行上海市分行承办“繁花遇雪花”吉林省（通化市）文旅主题推介会

青年安居贷

交通银行重庆市分行在2024年“不夜重庆”就业服务行动暨青年留渝来渝就业创业对接服务活动现场推广青年安居贷业务