

# 中国人保：践行使命担当 书写保险高质量发展新篇章

在高质量发展的进程中，中国人民保险集团股份有限公司（简称“中国人保”）积极响应党中央的号召，以满足人民对美好生活的需要为己任，充分发挥保险业的经济减震器和社会稳定器功能，以实际行动服务金融强国建设。

作为金融央企的排头兵，中国人保主动服务国家战略，筑牢风险保障的“四梁八柱”，创新社会治理，服务实体经济，推动高质量发展。站在新的历史起点上，中国人保步履坚定，奋力书写保险高质量发展新篇章。

## 发挥保险业功能，彰显责任担当

发挥保险业的经济减震器和社会稳定器功能，是中国人保高效履行金融央企责任的立足点，也是中国人保做好守护民生福祉、助力社会治理、服务实体经济的发力点。2024年，中国人保全年承担保险责任金额超3000万亿元，支付赔款超4000亿元，居行业前列。

中国人保旗下各业务板块扎实服务实体经济，助力保障民生。人保财险作为中国人保旗下标志性主业的经营者，为集成电路等战略性新兴产业领域筑起坚实的保险防线，服务高质量共建“一带一路”，全力支持上海“五个中心”建设，助推海南自由贸易港蓬勃发展，全面筑牢风险保障基石。人保寿险创新推出“关爱星星”项目，暖心守护全国心智障碍群体。人保健康持续推进“好医保”迭代升级，织就一张广覆盖、惠民生的健康保障网，惠及31个省（自治区、直辖市）近7600万人。

保险业是市场化的风险管理者，也更是耐心资本的重要提供者。中国人保不断增强对战略性新兴产业和未来产业的资金支持，助力科技创新引领产业创新，服务新质生产力发展。2024年，总规模达100亿元的人保现代化产业投资基金成功设立，这是保险业内首只专注于现代化产业体系建设的保险私募股权投资基金。同时，中国人保积极支持资本市场稳健发展，发挥保险资金优势，助力实现资本市场稳定与投资回报提升的双向良性互动……2024年，中国人保服务实体经济投资规模11596亿元，较年初增长26.8%，着力当好服务实体经济的主力军和维护金融稳定的压舱石。

胸怀“国之大者”，聚焦“民之关切”，中国人保以一系列务实举措，将企业发展与国家发展大局紧密相连，与人民美好生活紧密结合，彰显了金融央企和保险行业的责任担当。

## 做好“五篇大文章”，创新升级服务

中国人保坚定不移走中国特色金融发展之路，积极做好金融“五篇大文章”，第一时间制定工作指引，不断创新金融服务，“五篇大文章”谋篇布局初见成效。

科技金融服务质效全面提升。中国人保精心打造科技保险示范产品库，全国首例中试综合保险成功落地江苏南京，首批专利海外布局费用损失保险在广东广州、上海、江苏无锡等地签发，率先在广东、浙江推出低空经济专属保险产品，首单汽车芯片专属保险顺利落地上海……2024年，中国人保科技保险承担保险责任金额达31万亿元，为11.2万家高新技术企业和6.7万家专精特新企业提供坚实保障，服务科技自立自强投资规模达327亿元。



人保财险河北分公司打造的新市民保险服务中心

绿色金融体系架构日益完善。中国人保签署了联合国可持续保险原则（PSI），设立绿色金融委员会并制定印发发展规划；在行业内较早建成全体系统一的绿色保险统计体系和保险客户ESG（环境、社会和公司治理）风险评估体系；成功发行集团首只量化ESG指数资管产品；全国首单“光伏售电信用补偿保险”等创新业务不断涌现；建成“碳中和网点”……2024年，中国人保绿色保险承担风险保障金额达182万亿元，服务绿色发展投资规模达1004亿元，“中国人保绿色金融与ESG”首登《财富》中国ESG影响力榜。

普惠金融产品供给不断丰富。中国人保加快农业保险扩面、增品、提标，为5500余万户次农民提供2.1万亿元的风险保障，推动全国首单农业种质资源保护保险在江苏盐城、广东高州等地落地；持续深化定点帮扶，中国人保连续6年荣获中央单位考核最高等次评价；积极参与多层次社会保障体系建设，承办政策性健康险项目1442个，覆盖近10亿人次；在上海创新推出行业首款以护理服务为主的普惠型商业健康险产品“沪理保”；国家新业态从业人员职业伤害保险试点项目参与率位居行业前列；服务新市民群体达1818万人次。

养老金融服务能力持续增强。积极参与多层次、多支柱养老保险体系建设，中国人保第二支柱年金管理规模超过6400亿元，企业年金受托业务增速始终保持领先。创新研发个人商业养老保险产品，新增承保96万人次。同时，加强养老服务能力建设，“暖心岁悦”机构养老服务已覆盖14个省（自治区、直辖市）、24个地市的50家养老机构，20231张床位。

数字金融创新步伐铿锵有力。中国人保创新发展平台经济、共享经济等新业态保险，数字化服务保障水平不断提升，推出“算链保”组合产品，发布网络安全保险风险定价模型，储备通用AI能力超150项，专属大模型产品在多个场景落地应用，全面展现数字金融魅力。

## 服务高质量发展，凝心聚力前行

近年来，中国人保服务现代化产业体系的能力不断增强，产业行业保险解决方案持续推进，上线了12个行业的风险图谱，推广产业园区保险综合服务，为16万家企业提供风险保障。服务安全发展作用持续发挥，在河北落地全国首单全灾种、广覆盖、长周期综合巨灾保险，升级中国城乡居民住宅巨灾保险共同体，地方性巨灾保险覆盖范围拓展至20个省（自治区、直辖市）、118个地市，保障人群超4亿人。

2025年，中国人保将持续推进深化改革，以站在新的历史起点上的自觉，坚定肩负起服务中国式现代化的使命担当，扎实做好金融“五篇大文章”，聚力做保险业守护民生福祉的领头雁、助力社会治理的排头兵、服务实体经济的主力军，坚定不移走中国特色金融发展之路，全力打造功能卓著、运营高效、主业鲜明、治理现代、具有国际竞争力的世界一流保险金融集团。

面对世界百年变局加速演进和国际环境深刻变化，中国人保将以高质量发展为中心，以改革创新为动力，以风险防控为保障，奋力谱写保险高质量发展新篇章，以担当作为的实际行动服务强国建设、民族复兴伟业。

数据来源：中国人民保险集团股份有限公司



中国人保承保国产大飞机C919试飞险



中国人保农险工作人员活跃在田间地头



人保健康为浙江省杭州市长埭村近1500名村民提供“健康险”服务



2020年，中国人保为中国科学院国家天文台FAST数据中心提供1.13亿元风险保障



中国人保承保港珠澳大桥主体工程项目