

评论员观察

一以贯之支持民营经济发展壮大

——促进民营经济高质量发展①

李 拯

近日,习近平总书记出席民营企业座谈会并发表重要讲话,对当前和今后一个时期促进民营经济健康发展、高质量发展作了全面部署,引发热烈反响,有力提振信心。即日起,本版推出系列评论,与广大读者一起探讨如何推动民营经济高质量发展、努力开创民营经济发展新局面。

——编者

有更健全的制度保障,有更给力的政策支持,有更公平的发展机遇,民营经济已经形成相当的规模、占有很重的分量,前景广阔、大有可为

一张清单的变化,意味深长。2015年,国务院印发《关于实行市场准入负面清单制度的意见》,改革市场准入管理模式,各类经营主体可依法平等进入清单之外的领域。

经过试点,2018年我国全面实施市场准入负面清单制度。此后,负面清单持续“瘦身”,禁止许可事项压减约23%。国家发展改革委近期表示,将尽快修订出台新版市场准入负面清单,进一步破除市场准入障碍。

不断“瘦身”的负面清单,照见坚持和落实“两个毫不动摇”的体制机制不断完善,彰显党和国家一以贯之支持民营经济发展壮大。

暖闻热评

敬业是最坚实的职业阶梯

郭 玥

【人物】铁路上海虹桥站售票员游园

【故事】前不久,一段视频在网上走红。画面中,铁路售票员游园飞快敲击键盘,仿佛开启了“N倍速”,短短十几秒便完成车票信息录入。面对外籍旅客,游园还能用一口流利的英语为他们答疑解惑。在上海虹桥站工作10余年来,游园凭借过硬专业技能和良好服务,收获大量好评。

【点评】一方售票口,三尺操作台,每一张递出的车票,都承载着一份出行的期待。对售票员来说,在日常工作中练就一手绝活,并非一日之功。为了更好服务旅客,游园勤学苦练,记线路、背车次,加快打字速度。“手越快,越可以帮助旅客减少排队时间。”面对老年旅客,她耐心介绍购票步骤;服务外籍乘客,她用流利的英语细致沟通;遇到特殊需求,她主动协调解决。在经年累月的勤勉工作中,游园用指尖的“速度与激情”诠释什么是敬业精神。

古语有云:“敬业者,专心致志以事其业也。”干一行、爱一行,专一行、精一行,爱岗敬业的精神在接续奋斗中代代相传。当年,百货大楼售货员张秉贵练就售货“一抓准”、算账“一口清”的本领,以“一团火”般的服务热情温暖顾客。如今,快递员宋学文累计配送30余万件包裹,用零差评、零投诉、零安全事故的业绩赢得认可;建筑工人邹彬,在工地上磨炼砌筑技能,成长为全国技术能手,以一技之长“砌”出精彩人生……这些最美劳动者身上有着突出的共同品质,即兢兢

业业、争创一流。他们用双手刻画劳动之美,展现自信风采,证明敬业是最坚实的职业阶梯。

平凡岗位,亦有书写不凡人生、实现社会价值的广阔天地。向下扎根,不懈耕耘,既为个人成长打下基础,也将生活点染得更加丰富多彩。劳动者的自我实现与社会进步紧密相连、同频共振,在岗位上发光发热,温暖与正能量也会传递给周围的人。外卖员仔细核对信息,确保餐品准确送达顾客;产业工人不断精进技能,提高生产效率;社区工作者耐心倾听居民需求,及时解决急难愁盼……每一名劳动者日常的勤勉敬业,汇聚成推动社会高效运转、不断向前的强大力量。

时代发展日新月异,爱岗敬业的精神永不过时。从“手写千张票”到“键盘疾如风”,售票员见证了铁路服务的变迁,也以自身的努力回应着时代的需求。当前,新一轮科技革命和产业变革加速演进,带来新机遇、新挑战。作为新时代劳动者,应当密切关注行业、产业前沿知识和技术进展,养成善学勤思的习惯,发扬艰苦奋斗的精神。从传统技艺的千锤百炼,到新兴技术的融会贯通,从单一业务的臻于至善,到跨界融合的集成创新,勤学苦练、深入钻研、勇于创新,方能不断提高技能水平,将个人成长融入时代发展的浪潮。

无论身处何地,从事什么工作,每个人都可以创造人生的精彩。期待更多像游园一样的敬业者不断涌现,在平凡中坚守、在工作中创新,让劳动创造幸福的旋律更加响亮。



浙江宁波市前湾新区的杭州湾跨海铁路大桥建设现场,建设者在加紧作业。
樊颖杰摄(影像中国)

华北平原,雄安新区至商丘高铁建设进展顺利;赣鄱大地,南昌至九江高铁施工正酣;黔桂之间,黄桶至百色铁路填补出海新通道“关键一环”……1月,全国铁路固定资产投资完成439亿元,同比增长3.7%,实现良好开局。不断挺起的铮铮“铁”骨,有力支撑经济社会高质量发展。

励支持民营经济发展的良好环境。

新时代以来,我国民营经济规模实力、创新水平、国际竞争力持续提升。数据最直观,也最有说服力。2012年以来,登记注册的民营企业占全国企业总量由79.4%提高至92%以上,个体工商户由4000余万户增至1.25亿户以上,入围世界500强的民营企业大幅增加。有更健全的制度保障,有更给力的政策支持,有更公平的发展机遇,民营经济已经形成相当的规模、占有很重的分量,前景广阔、大有可为。

诚然,当前民营经济发展面临一些困难和挑战,但总体上是在改革发展、产业转型升级过程中出现的,是局部的而不是整体的,是暂时的而不是长期的,是能够克服的而不是无解的。越是面对困难和挑战,越要坚持和落实“两个毫不动摇”,扎扎实实落实促进民营经济发展的政策措施,为我国民营经济创造更多机遇、打开更大空间。

上海发布优化营商环境8.0版行动方案,安徽提出今年要新培育科技型中小企业3000家以上,甘肃开发建成全国法院首个营商环境信息平台……新春伊始,全国各地纷纷出台“硬核”举措,护航民营经济发展。统一思想、坚定信心,把党中央的决策部署不折不扣落到实处,就一定能为民营经济高质量发展创造更好环境、注入更强动力。

营业3天,客流量达177.5万人次;日销售额最高过亿元,消费热度喜人。春节假期,位于河南许昌的胖东来商超再次“出圈”,外地游客纷至沓来,被网友称为“不挂牌的5A级景区”。

小城商超何以跃升为“文旅地标”?在“大力提振消费”的背景下,它又带来怎样的启示?带着好奇,笔者走进胖东来产业物流园。

胖东来产品价格不算便宜,却能吸引众多外地消费者前来购物。有顾客坦言:“看重的是质量,在这儿买放心。”一句话点出消费升级趋势中消费者的诉求。胖东来自设食品检测中心,配备农残检测仪、酶标仪等50多种设备,随处可见环境检测、原材料检测计划表,车间工人身着全套防护服。优质优价,质量为先,这是企业的重要经营理念,也是赢得顾客信任的关键。不满足“底线”,而是追求“高线”,这样的企业才能收获好口碑。

建设综合性的自有产业园,耗资不菲,为何还要干?

看得见的是产业园,看不见的是产业链。中央厨房建设熟食、烘焙、豆制品等5类自动生产线,可生产180种单品,形成供应的“自给能力”。物流中心构建完善的仓储集散系统,形成及时稳定配送的“保障能力”。企业积极向产业链上下游布局、左右岸延伸,筑牢产品质量“压舱石”,打造降本增效“新引擎”。今天,市场竞争已经从产品竞争迈入产业链供应链竞争的新阶段。哪家企业能够不断优化供应链,哪家企业势必拥有更低成本、更可控的品质,也就更容易在市场中脱颖而出。

优秀的企业尊重市场、尊重消费者,也尊重员工。漫步园区,企业对员工的尊重和关怀令人印象深刻。比如,工作时长不规定下限,只规定上限;车间内设临时休息区、车间外设专门休息厅,要求每工作2小时必须离岗休息20分钟;阅览室不摆放“成功学”书籍,多是文艺类、哲学类图书。

尊重人的劳动,才能激发人的创造。在胖东来,具体制度由员工讨论制定,创新设计以员工姓名命名。当个人价值得到充分认可,创意的生发、产能的提高,便如同一汪汪活水,滔滔不绝、持续涌流。

通过“解剖麻雀”可见,影响企业竞争力的更关键因素,乃是对品质的坚守、对产业链的重视、对人的尊重。小米汽车之所以受到消费者青睐,答案正在于“找最优秀的供应商”“保证最好的质量”。海底捞的相关负责人也坦言,企业“最美的资产是人与人的关系”,“要让大家在工作中找到价值感”。把对人的价值的追寻、产品品质的坚守,体现在每一个工作细节中,并为之长期付出,这样的企业才能赢得消费者。

如今,消费呈现“下沉”与“升级”并行的趋势,从大城市到县城,都蕴含着广阔市场机遇。无论何时何地,要想在市场竞争中抢占先机,企业都必须沉下心来吸引人才、打磨品质。毕竟,没有从天而降的“流量神话”,只有厚积薄发的长期主义。

(作者为本报评论部编辑)

现场
评论
新春走基层

来论

增强体力劳动者从业获得感

北京朝阳区 孟祥夫

如今,人们足不出户就能买遍全国、买遍全球。这背后,物流环节的货车司机功不可没。这些年,货车司机从业环境有所改善。到“司机之家”可以安心休息,电子证照实现跨区域互信互认,年检也不用跑办事大厅现场盖章、不耽误在外跑车。但货车司机依然被停车难、议价难等老问题困扰,更遇到被平台算法困住等新问题。

破解难题、打通堵点,更好保障其劳动权益,不仅是从业者的期盼,也关系物流行业的发展、国内大循环的畅通。让货车司机工作更顺心、更舒心,除了改善服务区、加油站等地停车休息环境,还需进一步完善协商调解机制。比如,推动降低货运平台过高抽成,防止平台诱导驾驶员压价竞争;促进劳动报酬、职业伤害等矛盾纠纷实质化解。

迈入智能时代,社会的发展进步依然需要千千万万的体力劳动者。创造良好工作环境,增强从业获得感,提升职业归属感,货车司机、网约配送员等体力劳动者,才能更好为小家奔忙、为大家服务。

善借技术之力提升公共服务

山东淄博市 广 海

在杭州东站等网约车,通过手机“碰一碰”功能,获取小程序后输入车牌号,网约车是否进入停车场,停在哪个车位,车站大屏幕上一目了然。手机上点击“一键导航”,就能带你去具体停车点。以技术创新为抓手优化公共服务,既帮助乘客解决了找车烦恼,也提升了社会车辆通行效率,让供需真正实现精准对接,无形中提高了游客、市民对城市的满意度。

多想一点、更进一步,为民服务常做常新。如今有的地方增设潮汐车位,完善错峰停车算法,缓解社区居民与周边企业员工停车难。有的地方开发便民生活圈电子地图,上面吃饭、修补、理发、买药等信息一应俱全。可见,只要善借技术之力,主动靠前服务,总能找到纾解群众急难愁盼的对策、提升群众生活品质的办法。

促进公共服务提质增效,治理应更加精细化,服务应更加人性化。既办成一件事,更办好一类事,把惠民生、暖民心、顺民意的工作做到大家心坎上,相信高品质生活的成色一定会越来越足。

本版邮箱:rmrbpl@peopledaily.cn(来稿请注明栏目名)
本版责编:刘天亮 石 羚 邹 翔