

# 高质量办理代表建议典型案例新闻吹风会举行

## 办理一件建议 攻克一个难点 解决一批问题

本报记者 亓玉昆

发展全过程人民民主



工业和信息化部、交通运输部、公安部、国家能源局协同推进新能源汽车行业健康发展,文化和旅游部积极推进非物质文化遗产保护传承的重点督办建议落地见效,最高人民检察院、中国民航局等部门采纳人大代表建议推进无障碍环境建设法贯彻实施……

2月20日,在十四届全国人大三次会议即将召开之际,全国人大常委会办公厅、全国人大常委会代表工作委员会共同举办新闻吹风会,发布10个高质量办理代表建议典型案例。

本次发布的案例涵盖了推动小微企业高质量发展、新能源汽车发展、交通物流降本增效、完善生育支持政策、加强特定群体权益保障、推进非物质文化遗产保护与传承、推动数字服务贸易发展、加强美丽中国建设、推进南水北调后续工程高质量发展、加强职业教育等多个方面。

人大代表对各方面工作提出建议,是人大代表依法执行代表职务、反映人民群众意见的重要形式,承载着人民群众对美好生活的向往,凝聚了人民群众的智慧和力量。认真研究办理代表提出的建议,是各国家机关的法定职责,是尊重人民主体地位、支持代表依法履职的必然要求。

据全国人大常委会代工委负责人介绍,十四届全国人大二次会议期间,全国人大代表依法履职尽责,对各方面工作提出建

高质量办理代表建议典型案例新闻吹风会举行

## 办理一件建议 攻克一个难点 解决一批问题

本报记者 亓玉昆

加强新能源汽车售后保障

曹景芳

2018年7月,我家购置了一辆新能源汽车,使用体验符合预期。身边更多同事、朋友加入新能源车主行列,短短几年,新能源汽车的占比也越来越高。

然而,随着时间推移,我家的新能源汽车也出现了一些问题。我了解到,许多车主常抱怨配件难找、维修成本高,甚至保险公司在理赔时也存在诸多问题。新能源汽车的售后问题看似小事,却关系着人们对新能源汽车产业发展的信心。我决定将这一问题作为代表建议提交,加强新能源汽车售后保障。

经过调研,我了解到,“维修难”与新能源汽车的维修技术要求高、维修信息资源相对匮乏密切相关。而“维修贵”主要原因为新能源汽车使用的电池、电动机等关键部件成本高,再加上市场上缺乏兼容性配件,进一步推高了维修成本。由于缺乏针对新能源汽车特性的评估标准,一些保险公司对相关保

险产品的开发和营销不积极,复杂的理赔程序也影响了赔付进度。

十四届全国人大二次会议上,我提交了《关于提升新能源汽车售后保障的建议》。包括鼓励职业学院和技术培训中心开设相关课程,提升维修人员技能;新能源汽车制造商和配件供应商可以联合建立公共配件供应平台;支持汽车生产企业生产售后动力电池等内容。

这份建议交由交通运输部等部门办理,熟悉业务、了解情况的负责同志积极与我对接,办前问需、办中互商、办后问效。如今,交通运输部推动将“新能源汽车维修工”工种纳入《中华人民共和国职业分类大典》,并组织修订发布《汽车维修业开业条件》等,进一步明确从事新能源汽车维修的能力条件。

我国新能源汽车行业蓬勃发展,在规范自动驾驶、促进行业健康发展等方面还需要凝聚各方智慧。

(作者为全国人大代表、华电国际电力股份有限公司郅县发电厂生产技术部精密诊断中心组组长,本报记者亓玉昆采访整理)

让非遗与旅游实现更好融合

姚建萍

刚刚过去的蛇年春节,是首个“非遗版”春节。旅游是非遗很好的展示和展销平台,融入旅游发展事业,不仅为非遗活化利用和保护传承提供了内生动力,而且还能创造可观的经济效益。

各地纷纷把非遗作为文旅融合的重要抓手,公布非遗旅游景区名单、推出非遗旅游线路。同时,也存在着非遗旅游开发无序、非遗保护与商业利益冲突、非遗相关旅游景区管理混乱等问题。十四届全国人大二次会议上,我提交了《关于加强非遗与旅游融合标准化的建议》,从组织管理、制定中国非物质文化遗产标识在旅游业中的使

用标准、规范非遗与旅游融合的程序与过程、确立非遗与旅游融合发展相关利益主体的保护责任及其行为规范等方面,谈了自己的想法。

这份建议被文化和旅游部纳入重点督办建议,相关负责人第一时间与我进行了电话沟通,随后开展调研。如今,非遗领域标准化建设工作正在积极推进,文化和旅游部推动全国文化艺术资源标准化委员会、全国旅游标准化技术委员会在换届过程中增加非遗领域专家,委托相关单位开展非遗标识管理规范调研,进一步加强非遗产品标识管理等,让非遗与旅游实现更好融合。

(作者为全国人大代表、江苏省苏州高新区镇湖刺绣研究所艺术总监,本报记者亓玉昆采访整理)

## 快乐的乡村体育课

2月20日,广西壮族自治区梧州市长洲区倒水镇开展中小学校民族传统体育项目课堂交流活动,该镇师生在抛绣球、打陀螺、板鞋竞速等特色项目中感受民族传统体育的魅力。图为倒水镇富万村金桂广场上,富万小学学生参加抛绣球比赛。

新华社记者 黄孝邦摄



本版责编  
季健明 赵晓曦 刘 扬  
本版制图  
张丹峰

前些天,北京市海淀区复兴路40号社区的王大爷家开始装修。因为安装地暖,邻居张先生不满意了。张先生认为王大爷家安装地暖导致房屋隔音变差,影响了他的正常生活,王大爷则认为张先生小题大做,双方各不相让。

社区工作者王珮羽到张先生家中实地感受噪声大小,并进行评估,确认声音大小在正常范围内。王珮羽向双方耐心解释民法典和噪声污染防治法相关规定,以真实案例讲解让双方充分了解“相邻关系”等法律概念,最终双方握手言和。

“干调解,现在心里有底了,全靠咱社区有个调解‘老师’。”王珮羽说。“老师”名叫刘婷,是北京市第一中级人民法院的一名民事法官。去年1月她下沉社区做法律宣讲员、纠纷调解员,还当上了社工们的调解“老师”。

“法律上怎么规定的?我对法条的理解对吗?我说了他们能信吗?”原来,刚下沉到社区那会儿,社区工作者在调解邻里纠纷时遇到法律问题就会来找她“搬救兵”。刘婷是个有心人:“看似朴素的问题,却反映出了基层调解的

困境——法律很有说服力,但社工却没有把握说准确。”

和社区一商量,刘婷就在调解室里办起了“示范调解课堂”。刘婷做调解,社工现场听。事后大家一起复盘,刘婷再进行“课后辅导”。日积月累,社工们弥补了法律知识的欠缺,法治思维越来越严密。

工作效果好,刘婷干劲足,获得感也不少。“随着和社区居民打交道越来越多,我也更知道如何把法律条文解释到群众的心坎上。”刘婷说,基层既是矛盾纠纷的源头,也有解开矛盾纠纷的“线头”。作为一线办案法官,站到源头解“线头”,把矛盾解决在萌芽状态,很有意义。

近年来,北京一中院派出骨干力量前往街道、乡镇、社区,充分发挥专业优势,前移解决纠纷的关口,延伸法律服务触角。“法官和社工共同参与调解,教学相长、互相补充,让定分止争不再棘手。”北京一中院党组成员、政治部主任张仪涛说。

(本报通讯员何宛珊参与采写)

江苏连云港破解多头执法、随意执法等顽疾

行政执法案件一个平台流转

本报记者 何 聪

不再分头检查,进一次门、查多事项。如今,江苏省连云港市赣榆区每家规模以上企业大门口都悬挂着一块“人企需扫码、综合查一次”的二维码提示牌,既有精准定位功能,还可通过二维码实现监管检查信息系统归集。

“以前各单位分头到企业检查,如今企业与执法部门‘一对一’,实现企业违法违规问题一次性呈现、一次性解决。”赣榆区数据局副局长徐小永介绍,分头查变成综合查,多次查改为一次查。检查方式的改变让赣榆区累计减少重复检查2200余次。

“次数少了,效率高了。整合集成执法事项,将原先多头、重复检查合并成一次检查,有机衔接事前、事中监管和事后处罚,有效破解交叉执法、重复执法、多头执法、随意执法等顽疾。”连云港市市长邢正军介绍,连云港市从增效、减负、

强基、问效4个方面,持续完善“全覆盖监管、全闭环执法、全方位监督”的综合行政执法机制,构建监管有效、智能精准的跨部门综合监管新格局。

在此基础上,连云港建成市县乡一体的“综合查一次”信息化指挥平台和市、县区、镇街一体化运行的综合行政执法管理平台,实现全市综合行政执法“一网统管”,创建“场景、事项、非现场”等八大基础数据库,实现全市9000多名执法人员和78万余户经营主体全覆盖。

目前,连云港实现对所有领域执法监管“综合查一次”全覆盖,全市207家行政执法单位和部门行政处罚数据在“一个平台”管理、行政执法案件在“一个平台”流转,全市行政处罚数据一目了然。此外,该市建立执法预警机制、抄告机制和触发机制,推动执法体系“全面优化”。

动动手指、填填信息,就能日薪过百?工作内容轻松、时间灵活、地点随意,这样的网络兼职可以轻松赚钱?殊不知,打着“工资日结”“轻松赚钱”幌子的网络兼职背后,隐藏着诈骗陷阱。一些网络兼职者看似每天可以赚得几百块的佣金,其实隐藏着被犯罪团伙欺诈骗利用的潜在风险。兼职者稍不注意,就可能被坑骗,追悔莫及。

日前,公安机关网安部门打掉了一个以网络兼职为诱饵、非法获取公民个人信息的犯罪团伙。经查,该团伙以每日保底100元的工资招聘APP兼职员工,诱导兼职者使用个人身份证、银行卡、社交账号等信息注册多个虚拟账号。之后,犯罪团伙出售这些账号获利。而这些虚拟账号大部分被用于网络水军、网络诈骗、跑分洗钱等网络黑灰产犯罪,兼职者甚至可能构成共犯。

网络兼职的“坑”都有哪些?公安机关列举了几种典型的诈骗形式。“高薪诱惑”型。“日赚千元,轻松上手,无需经验!”这些看似诱人的高薪兼职,往往是骗子设下的圈套。他们利用人们急于赚钱的心理,诱导受害者缴纳“保证金”“培训费”等,最后卷款跑路。

“刷单返利”型。“刷单兼职,一单50元,多劳多得!”这种兼职看似简单,实则是典型的刷单诈骗。骗子会先让兼职者尝到甜头,随后以“任务升级”为由,要求垫付更多资金,兼职者最终血本无归。

“虚假平台”型。一些兼职要求受害者注册不明网络平台或下载陌生APP,声称是为了“方便结算”。实际上,这些平台会盗取受害者的个人信息,甚至利用受害者的账户进行违法犯罪活动。

“传销骗局”型。“发展下线,躺着赚钱!”这种兼职模式听起来很美好,但本质上是拉人头、传销式骗局。一旦陷入,不仅自己被骗,还可能连累亲朋好友。

“虚假投资”型。骗子会伪装成投资顾问或者理财专家,向受害者推荐一些所谓的“高收益投资项目”,并通过伪造投资收益截图、编造成功案例等各种手段骗取受害者信任。等受害者把钱投入进去,骗子就会以各种理由拖延或者拒绝退还本金及收益,最后让受害者本利皆输。

公安机关提示,识别网络兼职骗局,一定要擦亮双眼,警惕“天上掉馅饼”,守好自己的“钱袋子”和个人信息。对任何声称“零门槛、高回报”的兼职,都要保持警惕。在开始兼职前,务必通过正规渠道核实招聘方的资质,查询公司注册信息,或通过搜索引擎、社交媒体等渠道,查看该兼职的口碑和网友的评价。要注意不轻易交纳费用。要求入职前预先交纳保证金、押金、体检费、培训费等费用的兼职岗位,多为骗子设下的圈套。

网络兼职虽便利,但也伴随着风险,一定要牢记“四不”——不轻信、不转账、不透露、不贪心。如果发现自己被骗,应第一时间拨打110或前住当地公安机关报案,同时,保存聊天记录、转账凭证、对方账号等重要证据。

## 最高检将研究制定低龄未成年人严重暴力犯罪核准追诉意见

本报北京2月20日电 (倪弋、李泽坤)记者20日从最高人民检察院召开的新闻发布会获悉:今年,最高检将会同相关部门研究出台加强未成年人罪错行为分级干预矫治的意见,研究制定办理低龄未成年人严重暴力犯罪核准追诉案件的意见。

最高检党组成员、副检察长官鸣表示,未成年人检察要坚持“预防就是保护、惩治也是挽救”理念引领,积极践行“坚持依法办案、落实宽严相济、遵循办案规律、注重标本兼治”,全面强化未成年人犯罪预防和治理工作。过去一年,检察机关注重整体观念、职能统筹、全面保护,坚持“一案多查”“多案联查”,综合运用刑事、民事、行政、公益诉讼职能,全面强化未成年人民生司法保障。

综合运用审查逮捕、审查起诉、诉讼监督等职能,有力惩治和预防犯罪。检察机关会同公安机关、人民法院依法严厉惩治暴力伤害、强奸、猥亵、拐卖等严重犯罪,从严打击成年人胁迫、引诱、教唆未成年人从事违法犯罪活动。积极开展未成年人保护公益诉讼,维护未成年人公共利益。检察机关在工作中坚持问题导向,聚焦群众反映强烈的校园周边食品安全、未成年人个人信息安全、网吧接纳未成年人等突出问题,积极开展涉未成年人权益保护公益诉讼。坚持从个案办理到类案监督再到社会治理,推动社会治理长效机制建设。多地检察机关联合市场监管、文旅、公安等部门开展宾馆、娱乐场所违规接纳未成年人法律监督专项行动。

## 退役军人事务部等部门联合印发《困难退役军人帮扶援助工作规范》

本报北京2月20日电 (记者李龙伊)退役军人事务部等7部门近日联合印发《困难退役军人帮扶援助工作规范》。

工作规范明确,退役军人帮扶援助工作综合考虑退役军人生活困难程度、服役期间所作贡献和现实表现,同等困难条件下向参战、获得功勋荣誉表彰、在艰苦边远地区和特殊岗位服役的退役军人倾斜,树立服役贡献越大、关爱帮扶越好的鲜明导向。

工作规范强调,退役军人服务中心(站)通过日常走访、定期摸排等方式,准确把握困难退役军人思想动态、生活情况和家庭状况,摸清急难愁盼问题。对老弱病残、鳏寡孤独等特殊困难群体,经常性上门走访,帮助解决实际困难。低保边缘家庭中的重病重残退役军人经个人申请,可按照单人户纳入低保范围。卫生健康部门指导辖区医疗机构对一时无力承担医疗费用且符合帮扶援助条件的困难退役军人,采取一事一议的方式,实行免除住院押金等举措。

工作规范要求,各地财政部门要按照预算管理规定,合理安排资金,加强对困难退役军人的帮扶援助。退役军人事务部门要与相关部门建立定期沟通会商机制,共同研究解决困难退役军人帮扶援助工作中遇到的重难点问题。要充分发挥各级各类退役军人关爱基金(会)、协会效应,注重发挥老龄协会和残联、妇联以及老年协会等作用,带动社会工作服务机构等社会力量,为困难退役军人送去关爱和专业化社会服务。

公安机关发布防范提示信息——

面对网络兼职,不轻信、不转账

本报记者 张天培