

## 疑？

### “取暖神器”

#### 事故频发引担忧

“我在附近超市买的电暖炉，才用两年多，没想到会出问题。”2024年冬天，贵州遵义市一名老人家里的电暖炉出现故障，瞬间浓烟滚滚。消防员赶到后迅速处置，所幸没有人员伤亡。

“小太阳”、电热毯、暖风机、电暖袋……今冬，各式各样的“取暖神器”在一些地区十分走俏。在给居民带来温暖的同时，这些产品引发的安全事故并不少见。记者从湖南省消防救援总队了解到，2024年入冬以来，截至2025年

## 民生探针

# 当心！“取暖神器”



徐 骏作(新华社发)

## 析

### 市场监管部门

#### 加强执法和消费提醒

如何整治不合格“取暖神器”市场乱象？市场监管总局执法稽查局有关负责人表示，生产销售不合格取暖产品，涉嫌违反《中华人民共和国产品质量法》《中华人民共和国认

## 热议

“大容量智能冰箱、洗烘套装、85英寸电视和三台1.5匹一级能效空调，政府补贴加店铺补贴，‘四大件’共优惠13449元。”北京市朝阳区一家商场里，一名消费者算出了这笔“换新账”。

刚刚过去的春节假期，消费品“以旧换新”政策持续显效，真金白银的优惠，给消费者带来获得感。

去年3月国务院印发《推动大规模设备更新和消费品以旧换新行动方案》；去年底举行的中央经济工作会议提出，增加发行超长期特别国债，持续支持“两重”项目和“两新”政策实施；今年1月，国家发展改革委、财政部发布《关于2025年加力扩围实施大规模设备更新和消费品以旧换新政策的通知》，要求“加力推进设备更新”“扩围支持消费品以旧换新”……以旧换新政策实施以来，拉动消费成效显著。国家统计局数据显示，2024年，消费品以旧换新带动相关产品销售额超过1.3万亿元。

以旧换新的带动力，得益于实实在在的优惠。春节前，商务部等5部门印发《手机、平板、智能手表(手环)购新补贴实施方案》。个人消费者购买手机、平板、智能手表(手环)等3类数码产品，对于单件销售价格不超过6000元的产品，按照产品销售价格的15%给予补贴。加力扩围实施“两新”政策的新举措，激发了人们新一轮的消费热情。各地因地制宜出台的实施方案，不断扩大以旧换新政策受益

## 服务港

冬季低温天气偏多，电动自行车该如何科学安全充电？又应如何对电池进行维护和保养？北交新源(北京)科技有限公司总工程师崔立介绍，低温环境下，铅酸电池电解液黏度增加，锂电池活性降低、内阻增大，导致电池容量衰减、续航里程减少、电效率降低。

“低温天气为电动自行车充电时需要特别注意。”崔立表示，应尽量使用原装充电器进行充电，避免使用劣质或不匹配的充电器，以免损坏电池甚至引发安全事故。充电时间不宜过长，一般不应超过8小时，过充可能引发电池鼓包、漏液甚至爆炸。

## 低温天气，怎么给电动自行车充电？

本报记者 刘温馨

1月26日，该省已发生取暖不慎火灾约1400起。经调查，此类火灾多为居民近距离接触或长时间使用取暖器具所致。同时，部分“取暖神器”构造简单、无温控开关，甚至未加套石英管，存在火灾隐患。

“电热毯用了没几天就发现连接线很热，生怕会自燃。”“大集上买的‘小太阳’用两次就坏了，连个说明书都没有。”“在农贸市场买的暖手宝特烫手，不敢再用了。”……“取暖神器”鱼龙混杂，令不少消费者担忧。记者登录线上投诉平台发现，网友针对“取暖神器”的吐槽不少：有的“小太阳”一插电就反复跳闸，有的取暖器买来发现底座破损，还落了一颗螺丝……

不合格“取暖神器”存在哪些隐患？可能造成什么后果？如买到不合格产品，消费者怎样维权？有关部门如何整治不合格产品？针对这些问题，记者展开了调查。

## 民生探针

# 当心！“取暖神器”

本报记者 刘洪超 苏 滨 申智林

## 开栏的话

民生无小事，枝叶总关情。习近平总书记指出：“我们要一起努力，不断提升社会建设和治理水平，持续营造和谐包容的氛围，把老百姓身边的大事小情解决好，让大家笑容更多、心里更暖。”

发现问题是为了更好地解决问题。从最突出的问题着眼，从最具体的工作抓起，做好与老百姓生活息息相关的各项工作，才能更好满足人民所需。“探针”一词原用于医疗科技领域，是一种用于检测、分析或操作的工具，帮助诊断和治疗疾病。本版今起推出“民生探针”栏目，剖析、解疑百姓普遍关注、反映集中的民生小事，推动为群众做好事、办实事、解难事，让改革发展成果更多更公平惠及全体人民。

认可条例》《中华人民共和国标准化法》等法律法规，市场监管部门将根据违法情节和危害后果等，暂停或撤销认证证书；没收不合格产品和违法所得，并处以罚款；情节严重的，责令停业整顿直至吊销营业执照；构成犯罪的，依法移送司法机关追究刑事责任。

据悉，市场监管总局将聚焦“取暖神器”产品质量和认证相关违法行为，强化监管执法、加强重点案件调度督办、加强执法与警示曝光力度，强化全链条溯源打击。中消协投诉部主任陈剑建议，消费者如果购买到假冒伪劣产品，可以拨打全国统一的12315热线或在全国12315平台投诉。

面，更好满足人民美好生活需要，推动消费持续扩大，带动相关行业投资和效益增长。

以旧换新的带动力，得益于良好的消费体验。2024年以来，各地区各部门出台相关举措，持续优化以旧换新流程，发展“互联网+二手”等新模式。商务部上线“全国汽车流通信息管理”系统网站以及“汽车以旧换新”小程序，联通工业和信息化部、公安部等部门车辆相关数据，实现补贴申请一口提交、一网通审。如今，人们点点手机就能领取补贴、支付环节可以直接抵扣、上门送新收旧可以一站式完成，让以旧换新的链条更短、成本更低、体验更优。

以旧换新的带动力，得益于政策和市场的有效衔接协同。山西成立商务领域加力支持消费品以旧换新的工作专班，建立统一协调机制；重庆各区县、镇街及企业联动，形成上下协同、政企联动、齐抓共管工作格局；甘肃从申请审核、补贴发放、进度统计等全流程实现一站办结。消费品以旧换新是一项系统工作，涉及领域广、参与主体多，各地加强统筹协调，政策和市场高效协同衔接，激发了市场的更大活力。

当前，消费品以旧换新潜力仍然巨大。从需求端向供给端，以旧换新政策有力促进了产业升级、绿色转型，带动相关产业迈向智能化、高端化。随着以旧换新工作加力推进，更多惠民政策送到百姓身边，更多需求有望得以更好释放，为进一步提振消费信心、释放消费更大潜能提供更有力的支撑。

## 服务港

“锂电池电动车充电应避免在零度以下进行，防止电池内部出现故障隐患。”应急管理部天津消防研究所第七研究室助理研究员赵祥说，充电场所应选择干燥、通风良好且远离易燃物的地方，严禁进入楼入户、私搭乱接、飞线充电。

低温天气电动自行车长期不使用时，建议科学存放以保护电池并延长其使用寿命。对于锂电池来说，专家建议将电量维持在50%左右，存储环境温度控制在5—25摄氏度之间，避免电池受潮或暴露在极端温度下，且定期进行一次轻微充放电循环。铅酸电池则建议充满电后存放，每隔半个月进行一次补充充电。

## 探

### 不少在售“取暖神器”

#### 存在安全隐患

记者在实地采访中发现，市场上一些“取暖神器”是不合格产品，主要存在缺少认证、劣质及违禁等问题。

先看认证。

“小太阳”、暖风机、油汀等电取暖器具属于国家强制性认证产品，必须经过产品认证并带有中国强制性产品认证即CCC认证标志。室内加热器应符合国家强制性标准《家用和类似用途电器的安全第1部分：通用要求》(GB4706.1)和《家用和类似用途电器的安全第2部分：室内加热器

## 民生探针

# 当心！“取暖神器”

本报记者 刘洪超 苏 滨 申智林

## 开栏的话

民生无小事，枝叶总关情。习近平总书记指出：“我们要一起努力，不断提升社会建设和治理水平，持续营造和谐包容的氛围，把老百姓身边的大事小情解决好，让大家笑容更多、心里更暖。”

发现问题是为了更好地解决问题。从最突出的问题着眼，从最具体的工作抓起，做好与老百姓生活息息相关的各项工作，才能更好满足人民所需。“探针”一词原用于医疗科技领域，是一种用于检测、分析或操作的工具，帮助诊断和治疗疾病。本版今起推出“民生探针”栏目，剖析、解疑百姓普遍关注、反映集中的民生小事，推动为群众做好事、办实事、解难事，让改革发展成果更多更公平惠及全体人民。

沈阳市市场监管局工作人员辛敬宜介绍，当地近期已检查355家生产经营企业，发现17家问题企业，下架2批次电热毯，没收15个不符合国家标准的电极加热式电热水袋，7件案件已立案调查。

湖南省市场监督管理局产品质量监督处处长邵雄介绍，当地强化检查抽查，在“年关守护行动(2025)”中累计抽检取暖器产品85批次，涵盖生产领域、流通领域以及电商平台，已检出并处置9批次不合格产品。

(本期统筹：邱超奕，记者林丽鹏、齐志明参与采写)

## 热议

广州市探索推进危旧房改造“原拆原建”新模式——

### 集群街原地乔迁记

本报记者 洪秋婷

“过去的‘小黑屋’再也不见了！”

攥着新居钥匙，广东广州市花都区集群街2号楼204房业主黄细祥满是欢喜。“现在在我们家采光好、结构方正，每个人都有了更多空间。我妹妹是残疾人，改造的时候还规划出来一个独立的房间给她，方便我们照顾。”

春节前夕，广东首例业主“自筹资金、原拆原建”的危旧房改造项目——广州市花都区集群街2号楼正式验收交房并同时交证。业主们自筹资金800多万元，经过各方9个月的努力，这幢始建于1976年、共25户，曾被鉴定为D级危房的小楼实现了全面原址重建，业主们顺利住进新家。

广州北站东侧的集群街2号楼，南北临着新华墟市，周边老旧小区楼栋林立，人口密集。回想老楼从前的模样，黄细祥连连摇头：“不仅外墙，屋里墙上砖头都发霉了，我在家里打颗钉子，都有手掌大的墙皮掉下来！每年雨季，屋顶的墙皮也往下掉。楼上拖地，楼下就会渗水。”

随之而来的，是居民改造旧房的意愿强烈。“征拆，不可行，因为土地利用效率不高，政府也没有征拆计划。微改造的话，房屋安全隐

的特殊要求》(GB4706.23)的相关要求。

1月20日，记者跟随当地市场监管局执法人员走进湖南长沙市雨花区湖南高桥大市场，这是销售“取暖神器”的集散地之一。

在鸿顺电器商行，执法人员发现一款老旧型号的彩虹牌电热毯，通过市场监管总局全国认证认可信息公共服务平台查询，未找到对应型号处于有效期内的CCC认证证书编号。店长表示，该型号产品已停产，生产时其认证证书仍有效。经执法人员再次核对，其属于CCC认证证书有效期内正常生产的产品。执法人员又抽查了部分商户的电热毯、“小太阳”等，暂未发现无CCC认证产品。

同日，记者跟随贵州毕节市金沙县市场监管局综合行政执法大队队长张云飞、综合行政执法二中队负责人邱海龙等执法人员，走进该县百信生鲜超市、金城电器商场等经营场所。

“光有CCC认证标志不行，还得跟市场监管

## 民生探针

# 当心！“取暖神器”

本报记者 刘洪超 苏 滨 申智林

## 开栏的话

民生无小事，枝叶总关情。习近平总书记指出：“我们要一起努力，不断提升社会建设和治理水平，持续营造和谐包容的氛围，把老百姓身边的大事小情解决好，让大家笑容更多、心里更暖。”

发现问题是为了更好地解决问题。从最突出的问题着眼，从最具体的工作抓起，做好与老百姓生活息息相关的各项工作，才能更好满足人民所需。“探针”一词原用于医疗科技领域，是一种用于检测、分析或操作的工具，帮助诊断和治疗疾病。本版今起推出“民生探针”栏目，剖析、解疑百姓普遍关注、反映集中的民生小事，推动为群众做好事、办实事、解难事，让改革发展成果更多更公平惠及全体人民。

选购取暖产品小贴士

- ✓ 看认证 产品应有CCC认证标志
- ✓ 看环境 6至10平方米居室取暖器功率一般不超过800瓦、15至20平方米居室取暖器功率一般不超过2000瓦
- ✓ 看说明 产品应提供商标、型号、电压、功率等详情以及详细使用方法
- ✓ 看外观 产品部件、开关、旋钮等应无缺损，消费者最好现场试用

内容来源：中家院(北京)检测认证有限公司

## 热议

广州市探索推进危旧房改造“原拆原建”新模式——

### 集群街原地乔迁记

本报记者 洪秋婷

患不能完全排除，户型不合理的问题无法解决，也不行。经过居民、社区、政府部门的多次讨论，大家最终确定在原址拆除重建。”广州市花都区住建局总工程师卢祥锐说。

加装电梯、改造上下水、重新设计户型……“原拆原建”模式优点颇多，但要自筹改造资金，不少业主犯了嘀咕。

居民出得起吗？“我和妻子都是环卫工人，收入有限，手头也不算宽裕，为了改造房子一下子要出30多万元，一开始心里确实有些担心。”黄细祥说，社区召集业主们开了很多次会议，解答了他们的疑惑，还帮他们办理了证明手续，申请使用住房公积金来筹集资金。

改造推得动吗？花都区搭建居民沟通议事平台，引导居民自主协商讨论小区改造、后续管理等事宜。“我们先后召开居民大会9次、入户走访48次，解决居民改造资金、临迁安置、户型设计、家庭矛盾等难题。”花都区新华街道办事处规划建设办主任邓皓说。

资金管得好吗？“社区居委会与业主代表、企业代表开设共管账户管理拆建资金，资

## 民生改善在身边

金由委托的施工方按照建设方案申请使用，确保专款专用。”卢祥锐说，全体业主共同委托一家区属国企作为项目改造主体，项目施工质量有保证，多个部门合作组建了专班，按照制订的竣工时间表推进，工程建设井然有序。

总局的认证证书核实。”邱海龙打开认证行政监管小程序，输入生产厂家和产品型号逐一查验，“产品型号就像身份证，比对市场监管总局的备案信息，只要造假就能发现。”

记者在某电商平台搜索“电暖器”查询发现，大部分产品均有CCC认证标志。但记者询问多家商铺“能否查看CCC认证证书”时，客服多回答“在老板那里，我这里没有”，无法直接提供。其中，一款销售链接详情页面显示为慈溪市某展电器有限公司生产的辐射式电暖器，在同一销售链接产品参数页面留存的CCC认证证书编号属于慈溪市某佳电器有限公司。记者进一步查询慈溪市某展电器有限公司发现，该公司CCC认证证书要么已撤销，要么已于2024年上半年暂停，不在有效期内。

1月24日，记者跟随沈阳市市场监管局产品质量监督处工作人员李健鹏来到沈北新区家得乐生活购物超市，发现超市售卖的滨桥牌电热毯存在产品标志和说明书内容不全等问题。“电热毯的标志和说明书应明确规定产品的电气参数及正确使用方法和注意事项，如果标志和说明书内容不全，消费者可能无法正确使用，引起安全事故。”沈阳质检院电气所所长刘畅说。

再看产品质量。

记者梳理毕节市市场监管局2024年产品质量监督抽查检验结果汇总表，发现部分取暖产品存在功率和电流超标等问题。

比如，金沙县百信生鲜超市销售的彪道牌取暖器，生产厂家为湖南省邵东市宋家塘前程电器厂，不合格原因是输入功率和电流比额定值高出19%，远超安全范围。“有人以为‘取暖神器’功率越大越暖和，但如果产品实际功率超过额定功率，不仅浪费电，还存在易燃风险。”贵州省机械电子产品质量检验检测院检验员蔡京福说。

去年底，在金沙县圣洋超市，一款由慈溪市航佳电器有限公司生产的室内加热器被查出合格，主要原因是电源连接和外部软线横截面积不足0.75平方毫米，还缺乏接地措施。蔡京福分析，软线横截面积过小，容易发热过烫，“取暖产品要用合格的、带地线的三孔插座，不然会有漏电风险。”

湖南省产商品质量检验研究院家用电器质量检验工程师周惟闻提醒消费者，可通过观察、触摸等方式发现产品缺陷，比如线缆过细过软、外壳过薄等，取暖产品线缆也需要符合CCC认证，如果线缆上没有规范标注认证标志、型号、参数等，尽量不要选购。

值得注意的是，市场上销售的个别“取暖神器”实际上是违禁产品。

在沈阳新民市南市西路的农贸市场，当地市场监管局西城市场监管所工作人员对七彩百货商店进行了查处，这里销售的一款“电极加热式电热水袋”属于国家禁止生产的产品。

该所所长张培夫介绍，按照国家标准，储热式电取暖手器内部的导电性液体不应与带电部件直接接触，且该商品没有商标、产地等必须的标签标识和信息，因此对其予以没收。

总局的认证证书核实。”邱海龙打开认证行政监管小程序，输入生产厂家和产品型号逐一查验，“产品型号就像身份证，比对市场监管总局的备案信息，只要造假就能发现。”

记者在某电商平台搜索“电暖器”查询发现，大部分产品均有CCC认证标志。但记者询问多家商铺“能否查看CCC认证证书”时，客服多回答“在老板那里，我这里没有”，无法直接提供。其中，一款销售链接详情页面显示为慈溪市某展电器有限公司生产的辐射式电暖器，在同一销售链接产品参数页面留存的CCC认证证书编号属于慈溪市某佳电器有限公司。记者进一步查询慈溪市某展电器有限公司发现，该公司CCC认证证书要么已撤销，要么已于2024年上半年暂停，不在有效期内。

1月24日，记者跟随沈阳市市场监管局产品质量监督处工作人员李健鹏来到沈北新区家得乐生活购物超市，发现超市售卖的滨桥牌电热毯存在产品标志和说明书内容不全等问题。“电热毯的标志和说明书应明确规定产品的电气参数及正确使用方法和注意事项，如果标志和说明书内容不全，消费者可能无法正确使用，引起安全事故。”沈阳质检院电气所所长刘畅说。

再看产品质量。

记者梳理毕节市市场监管局2024年产品质量监督抽查检验结果汇总表，发现部分取暖产品存在功率和电流超标等问题。

比如，金沙县百信生鲜超市销售的彪道牌取暖器，生产厂家为湖南省邵东市宋家塘前程电器厂，不合格原因是输入功率和电流比额定值高出19%，远超安全范围。“有人以为‘取暖神器’功率越大越暖和，但如果产品实际功率超过额定功率，不仅浪费电，还存在易燃风险。”贵州省机械电子产品质量检验检测院检验员蔡京福说。

去年底，在金沙县圣洋超市，一款由慈溪市航佳电器有限公司生产的室内加热器被查出合格，主要原因是电源连接和外部软线横截面积不足0.75平方毫米，还缺乏接地措施。蔡京福分析，软线横截面积过小，容易发热过烫，“取暖产品要用合格的、带地线的三孔插座，不然会有漏电风险。”

湖南省产商品质量检验研究院家用电器质量检验工程师周惟闻提醒消费者，可通过观察、触摸等方式发现产品缺陷，比如线缆过细过软、外壳过薄等，取暖产品线缆也需要符合CCC认证，如果线缆上没有规范标注认证标志、型号、参数等，尽量不要选购。

值得注意的是，市场上销售的个别“取暖神器”实际上是违禁产品。

在沈阳新民市南市西路的农贸市场，当地市场监管局西城市场监管所工作人员对七彩百货商店进行了查处，这里销售的一款“电极加热式电热水袋”属于国家禁止生产的产品。

该所所长张培夫介绍，按照国家标准，储热式电取暖手器内部的导电性液体不应与带电部件直接接触，且该商品没有商标、产地等必须的标签标识和信息，因此对其予以没收。

总局的认证证书核实。”邱海龙打开认证行政监管小程序，输入生产厂家和产品型号逐一查验，“产品型号就像身份证，比对市场监管总局的备案信息，只要造假就能发现。”

记者在某电商平台搜索“电暖器”查询发现，大部分产品均有CCC认证标志。但记者询问多家商铺“能否查看CCC认证证书”时，客服多回答“在老板那里，我这里没有”，无法直接提供。其中，一款销售链接详情页面显示为慈溪市某展电器有限公司生产的辐射式电暖器，在同一销售链接产品参数页面留存的CCC认证证书编号属于慈溪市某佳电器有限公司。记者进一步查询慈溪市某展电器有限公司发现，该公司CCC认证证书要么已撤销，要么已于2024年上半年暂停，不在有效期内。

1月24日，记者跟随沈阳市市场监管局产品质量监督处工作人员李健鹏来到沈北新区家得乐生活购物超市，发现超市售卖的滨桥牌电热毯存在产品标志和说明书内容不全等问题。“电热毯的标志和说明书应明确规定产品的电气参数及正确使用方法和注意事项，如果标志和说明书内容不全，消费者可能无法正确使用，引起安全事故。”沈阳质检院电气所所长刘畅说。

再看产品质量。

记者梳理毕节市市场监管局2024年产品质量监督抽查检验结果汇总表，发现部分取暖产品存在功率和电流超标等问题。

比如，金沙县百信生鲜超市销售的彪道牌取暖器，生产厂家为湖南省邵东市宋家塘前程电器厂，不合格原因是输入功率和电流比额定值高出19%，远超安全范围。“有人以为‘取暖神器’功率越大越暖和，但如果产品实际功率超过额定功率，不仅浪费电，还存在易燃风险。”贵州省机械电子产品质量检验检测院检验员蔡京福说。

去年底，在金沙县圣洋超市，一款由慈溪市航佳电器有限公司生产的室内加热器被查出合格，主要原因是电源连接和外部软线横截面积不足0.75平方毫米，还缺乏接地措施。蔡京福分析，软线横截面积过小，容易发热过烫，“取暖产品要用合格的、带地线的三孔插座，不然会有漏电风险。”

湖南省产商品质量检验研究院家用电器质量检验工程师周惟闻提醒消费者，可通过观察、触摸等方式发现产品缺陷，比如线缆过细过软、外壳过薄等，取暖产品线缆也需要符合CCC认证，如果线缆上没有规范标注认证标志、型号、参数等，尽量不要选购。

值得注意的是，市场上销售的个别“取暖神器”实际上是违禁产品。

在沈阳新民市南市西路的农贸市场，当地市场监管局西城市场监管所工作人员对七彩百货商店进行了查处，这里销售的一款“电极加热式电热水袋”属于国家禁止生产的产品。

该所所长张培夫介绍，按照国家标准，储热式电取暖手器内部的导电性液体不应与带电部件直接接触，且该商品没有商标、产地等必须的标签标识和信息，因此对其予以没收。

## 热议

广州市探索推进危旧房改造“原拆原建”新模式——

### 集群街原地乔迁记

本报记者 洪秋婷

患不能完全排除，户型不合理的问题无法解决，也不行。经过居民、社区、政府部门的多次讨论，大家最终确定在原址拆除重建。”广州市花都区住建局总工程师卢祥锐说。

加装电梯、改造上下水、重新设计户型……“原拆原建”模式优点颇多，但要自筹改造资金，不少业主犯了嘀咕。

居民出得起吗？“我和妻子都是环卫工人，收入有限，手头也不算宽裕，为了改造房子一下子要出30多万元，一开始心里确实有些担心。”黄细祥说，社区召集业主们开了很多次会议，解答了他们的疑惑，还帮他们办理了证明手续，申请使用住房公积金来筹集资金。

改造推得动吗？花都区搭建居民沟通议事平台，引导居民自主协商讨论小区改造、后续管理等事宜。“我们先后召开居民大会9次、入户走访48次，解决居民改造资金、临迁安置、户型设计、家庭矛盾等难题。”花都区新华街道办事处规划建设办主任邓皓说。

资金管得好吗？“社区居委会与业主代表、企业代表开设共管账户管理拆建资金，资

## 民生改善在身边

本版责编：葛孟超 版式设计：汪哲平