

江苏苏州工业园区创设社区与法院矛盾纠纷联调联处机制

“法治社工”助力基层善治

本报记者 王伟健

■ 基层治理新实践

前不久，一对夫妻在江苏苏州工业园区娄葑街道苏安北社区买了一套二手房，装修好还没搬进去，就因楼上独居老人忘关水龙头，水渗下来导致全屋被浸泡，初步估计损失近5万元。

“这种纠纷很难调解，以往大多数通过民事诉讼解决。”苏安北社区党委副书记金湘雄说。但这次调解后不到一星期，双方就签订了和解协议。

金湘雄到社区工作才4年多，也非法律专业出身，为何能短时间化解这起棘手纠纷？这还得从一次特殊的培训说起。

遴选社工开展解纷实务脱产实训，由法官“一对一”指导

从2020年起，苏州工业园区遴选优秀社区工作者(以下简称“社工”)开展为期3个月的解纷实务脱产实训。2020年5月，包括金湘雄在内的200多名社工来到苏州工业园区人民法院学习。

园区为何要组织社工进行脱产培训？苏州工业园区社会事业局副局长田太促告诉记者，大多数社工未受过专业培训，在发现矛盾、调解纠纷方面经验不足。2020年，苏州工业园区社会事业局联合园区法院设立“社区治理法治实训基地”，以专业化实训培养“法治社工”，将基层治理的“人才资源”与法院化解矛盾纠纷的“经验资源”进行结合。

35岁的胜浦街道青年汇社区社工李方罗做事认真但不善沟通，在社区调解矛盾纠纷时

常被双方当事人“牵着走”。

听说园区开展法治社工培训后，李方罗立即报名参加。园区法院民一庭法官助理姚俊担任李方罗的导师，对其进行“一对一”指导。3个月时间，李方罗以书记员身份见习，在法庭上跟着姚俊一起调解各类纠纷，过后，姚俊再一一为李方罗做详细分析。“原来这里面有这么多门道，真是受益匪浅。”李方罗说。

法院开设“每周一讲”课堂，由社工们按需定制课程，请资深法官走上讲台，以社区常见纠纷为主题，讲授民事审判理念和调解技巧。此外，法院在培训期间给学员设定了目标任务：整理30本卷宗、记录30个庭审、参与调解20件案件、草拟10份裁判文书等。

通过一场场务求实效的培训，李方罗现在已经掌握了不少调解技巧，在调解矛盾纠纷时更有策略也更有信心了。

学以致用，法治社工成为社区治理骨干力量，累计解纷1800余件

苏安北社区党委书记李萍介绍，该小区已建成40多年，基础设施老化，停车位紧张，房屋漏水、乱搭乱建、噪声扰民等问题频出。

为化解矛盾，社区想了不少办法。开始，发动老党员、老干部参与调解，但往往只能处理小的矛盾纠纷。后来，又定期请律师来调解，但律师工作太忙，时间精力有限。

金湘雄“学成归来”后，情况逐渐好转。“小区出现矛盾纠纷，他都会第一时间赶到现场处理。”李萍说。

去年3月，小区内一名一楼住户违规搭建玻璃顶棚，引起楼上邻居不满，便到社区投诉：“下雨天，雨水滴在顶棚上，声音特别响，

影响休息。”“过去遇到这种事情，我们只能找街道介入。”金湘雄说。但这一次，他第一时间赶到现场，多角度拍照取证，并把双方请到一起，听诉求、谈问题。

调解中，金湘雄以法为据、以理服人，详细阐述了《苏州市物业管理条例》和《苏州市消防条例》等法规，明确告知当事人，如果不配合拆除，按照规定要被处罚。在金湘雄的调解下，一楼住户承诺会自行拆除顶棚。同时，为兼顾一楼住户的需求，金湘雄主动为其联系制作移动顶棚的厂家。“因为是可移动物品，不属于违章建筑，这样双方的诉求都得到了满足。”金湘雄说。这起纠纷最终得到较快化解。

金湘雄还将学到的专业技能传授给其他社工，他告诉记者：“现在社工都开始学用法，处理各类纠纷的能力和效率有了明显进步。”截至目前，园区法治社工累计为群众提供咨询1300余次，化解纠纷1800余件，一批批在园区法院培训过的法治社工，返岗后成了社区治理的骨干力量。

创新法治社工分阶培养和评定制度，提升前端化解纠纷的能力

法官工作繁忙，为何对培训法治社工依旧充满热情？

“我们的压力不比社区小。”苏州工业园区人民法院审判委员会专职委员胡志清感慨，园区经济活跃，居民维权意识强，法院案件量大。2004年园区法院成立时，年受理案件1511件，法官人均结案量71件；可到2023年，法院受理案件超3万件，法官人均结案量达661件。法官白天开庭，晚上加班写判决书成为常态。

随着法治社工培训的开展，情况有了改

观。胡志清介绍，以法治社工学员为纽带，园区建立起法院与社区间的矛盾纠纷联调联处机制，形成“诉讼源头治理+纠纷前端化解+终端裁决保障”多维社区治理模式。

金鸡湖街道香茂社区社工罗露从培训结业已有两年，依然与自己的导师——园区法院民一庭庭长陈新雄保持联系。前不久，小区一部电梯突发故障，业主陆某被困两小时，因为上了年纪又受到惊吓，事发后去医院进行了检查治疗，产生近1万元的医疗费用。陆某认为这笔钱应该由电梯维保单位全额赔偿，而电梯维保单位则认为，陆某的诊疗费用主要针对老年疾病，与电梯事故并无直接关联。

“‘公说公有理，婆说婆有理’，刚开始我也拿不准。”罗露当即向陈新雄求助，陈新雄从专业角度给予了指导：居民向电梯维保单位主张赔付医疗费用，符合民法典规定的人身损害赔偿的相关情形。同时，根据案情，陈新雄建议罗露使用“背靠背”调解法。于是罗露分别做双方工作，释明法定赔偿标准，引导他们换位思考，最终化解了这起纠纷。

缺乏权威性是基层调解的一大“痛点”。胡志清坦言，如何增强居民对社工的信任是一道难题。为此，2023年，苏州工业园区在全国首创法治社工分阶培养和评定体系，构建阶梯式的法治社工培养和评定体系。包括罗露在内的41名实训学员被评定为首批“初阶法治社工”，并获颁证书。“‘持证’上岗，居民对我们的认可度更高了。”罗露说。

通过联调联处机制，园区法院培养了一批补充力量。如何最大程度发挥这股力量的作用？园区推出了县域基层治理司法指数，同步建设“园区基层治理司法指数协同平台”，深度分析5大类18小类基层治理案件。田太促介绍，通过“指数”报告，每个街道可以全景了解街道的案件数量和特征，针对多发、频发矛盾纠纷，进行精准施策。

这里的“课堂”只在假期开放

杨文明 李朵朵



周五晚，月上枝头。忙活一周的蔡定辉匆匆吃过晚饭，开始备课。

蔡定辉并非老师，而是云南省西双版纳傣族自治州景洪市勐龙边境派出所一名民警。“我们派出所在贺管新寨开设了‘光明课堂’，一到假期就会对村民开放。”蔡定辉说。

“光明课堂”的设立源自一次例行巡逻。有次走访农户，蔡定辉恰好遇到该农户家的孩子要去河里戏水，被他及时劝阻。蔡定辉了解到，村里孩子的家长要么外出务工，要么上山割胶，假期根本无法照顾孩子。

“没有大人陪伴就下河游泳，要是溺水了咋办？”一边是自律能力较差的孩子，一边是分身乏术的家长，蔡定辉觉得，应该找个场地把孩子们集中起来，在假期给他们更多

陪伴。

想法挺好，但怎么落实？

蔡定辉喊上所里同事，找到村寨“女子护村队”队长说苗商量。

“我家有场地，课堂就设在我家吧。”说苗话音刚落，蔡定辉接上话茬：“我们民警可以轮流辅导孩子功课，陪伴他们。”

之后，蔡定辉挨家挨户上门宣传。开课当天，40多个孩子挤满了院子。课堂如愿办起来，新的烦恼紧随其后。“光明课堂”授课内容局限，方式单一，陆续有孩子不愿再来。蔡定辉便将法律知识融入击鼓传花、有奖问答等游戏；民警杨彩红还开设了美术课，丰富孩子们的假期生活……

为了满足孩子们的求知欲，派出所动员民警捐赠图书，有家书店一下子将2000多册图书捐给“光明课堂”。

夕阳西下，落日余晖洒在下课回家的孩子身上。蔡定辉抖落胳膊上的粉笔灰，看着孩子们逐渐远去的背影，笑着说：“希望孩子们都有个光明的未来。”

图为派出所民警带着孩子们前往“光明课堂”。
曾玉祥摄(人民视觉)

本报北京2月13日电（记者张天培）

记者从公安部获悉：2024年全国公安机关坚持打防并举、综合施策，集中力量资源，加强协同配合，强力推进打击治理跨境赌博各项工作。截至2024年12月，共侦办涉跨境赌博及关联案件7.3万起，打掉网络赌博平台4500余个，摧毁多个境外特大赌博集团在我境内的招赌吸赌网络和地下钱庄等非法资金通道。

一年来，公安部部署各地公安机关准确把握跨境赌博违法犯罪新形势新动向，强化网上网下一体、境内境外联动，摧毁了一大批特大跨境赌博团伙，抓获了一大批不法分子，铲除了一大批黑灰产业链条。依托“夏季行动”等专项工作，全国公安机关针对45起重大跨境赌博案件开展4波次集群战役，抓获违法犯罪嫌疑人1.1万余名。重庆公安机关经过3年的缜密侦查和案件侦办，彻底摧毁了长期盘踞菲律宾向我境内招赌吸赌的“DC”集团。中国警方不断深化国际执法合作。2024年4月和11月，中柬警方先后两次开展包机押解遣返联合行动，湖北、山西公安机关分批将1200余名中国籍涉赌诈违法犯罪嫌疑人从柬埔寨押解回国。各地通过开展“金雕2024”行动，从境外遣返、劝返跨境赌博犯罪嫌疑人3700余名，沉重打击了境外涉我犯罪集团的嚣张气焰。

据了解，公安机关会同网信、外交、文旅、人民银行、商务、移民管理等部门，强化协同配合，多管齐下、多措并举，深入开展涉赌支付机构、直播式网赌、非法彩票、涉赌投资和劳务专项治理，深入推进跨境赌博旅游目的地“黑名单”等制度，强化涉赌资金链、技术链等全链条治理措施，取得积极成效。同时，各地各部门强化宣传教育，及时跟进曝光跨境赌博犯罪最新手段，有力提升了全民识赌拒赌反赌的意识和能力。

重庆警方破获特大跨境网络赌博案 阻断年均外流资金近百亿元

本报记者 张天培 王欣悦

几年前，重庆市南岸区公安分局接到一起关于网络赌博平台的线索，侦查发现，该平台隶属于菲律宾一家名为“DC”集团的企业。该集团主营棋牌、老虎机等网络赌博业务，在当地乃至东南亚地区都颇有名气。

“‘DC’集团高峰时期员工多达800余人，其运营模式主要是在国内发展代理，再通过代理吸收赌客在平台参与赌博盈利。”南岸区公安分局刑侦支队八大队大队长张祚说。

随着侦查深入，警方进一步查明“DC”集团的犯罪模式：集团利用旗下经营的7个网络赌博平台，吸引赌客注册成为会员，赌客在平台上通过非法支付向团伙提供的银行账户充值上分，充值的赌资最终经由地下钱庄洗钱转移至境外流入集团账户。由此，“DC”集团年均充值流水达100亿元以上、净利润4亿元以上。报经公安部、市公安局批准，南岸区分局先后在30余个省份发起三批次集中收网抓捕，摧毁境内招赌吸赌点位4300余处，冻结涉案账户1.1万余个，涉案资金超3亿元，打掉涉赌黑灰产企业7家、非法支付平台13个。在警方打击下，“DC”集团已然基本瓦解，但主犯吕某藏匿境外。

在警方的不懈努力下，吕某心理防线被突破，投案自首，近4000名上下游违法犯罪人员被依法打击处理，运营平台全部关停，阻断年均外流资金近百亿元。至此，这一盘踞菲律宾长达14年、向我境内招赌吸赌的特大跨境赌博犯罪集团彻底覆灭。

■ 链接

本版责编：苏显龙 赵晓曦 刘 扬

组织工作服务保障“大抓项目、抓大项目” 杭州市余杭区启动“四能提升”工程

近日，浙江省2025年一季度重大项目集中开工活动举行，激发起全省上下“大抓项目、抓大项目”的拼劲干劲。2024年，杭州市余杭区GDP总量3355.67亿元，财政总收入803.49亿元，蝉联“浙江经济第一区”，今年，又有22个项目列入第一批浙江省“千项万亿”工程项目、总投资超660亿元，数量、投资额均列全市第一，有82个项目列入全市重点项目、总投资1698.78亿元。

树牢“抓项目就是抓发展，谋项目就是谋未来”的工作理念，坚持把推进重大工程重大项目建设作为中心任务，余杭区组织部门启动了“组织工作服务保障‘大抓项目、抓大项目’四能提升”工程，不断塑造余杭高质量发展新动能新优势，为省市大局做出更大贡献。“四能提升”工程包括干部提能、组织赋能、人才聚能、科技强能四项子工程。

在干部提能工程方面，余杭区组建新质先锋训练营，抓好政治理论常态化培训特别是基本培训机制，加强与上海、广东深圳等地区的交流研学，重点提升干部“大抓项目、抓大项目”等服务现代化建设能力。加大高层次紧缺人才招引力度，将优秀年轻干部选配向项

目一线倾斜。持续推进“百名干部建功新中心”行动，引导鼓励年轻干部弄通一项业务、领办一个项目、培育一个亮点、破解一个难题，健全完善在项目一线发现、培养、考察、使用干部工作机制。

在组织赋能工程方面，余杭区以党建引领整合资源、聚合力量、融合要素、加快协同。开展先锋项目行动，就浙江省“千项万亿”工程项目以及“两重”“两新”在建项目，全面抓好党的组织覆盖、工作覆盖。探索“321”重大项目破难机制，强化书记领办、专班推进、驻点攻坚，带动党员干部在推动高质量发展上当先锋做表率。推动行业系统资源力量下沉，聚焦良渚文化大走廊、新中心中轴线、西险大塘达标加固工程等重大项目，打造一批具有“余杭辨识度”的项目党建新模式。

在人才聚能工程方面，余杭区以优质人才项目为载体，推动科技创新与产业创新深度融合。开展“三送三给一揭榜”活动，主动上门开展需求对接，形成部门平台“送政策、送服务、送要素”和企业“给项目、给人才、给需求”的良性互动。加速培育科技型企业，推动科研成果就近项目产业化，持续完善人才项目服



务，促进更多类“杭州六小龙”人才项目落地成长，进一步擦亮余杭区营商环境名片。如今，余杭区累计引进海外高层次人才6800余名，人才总量突破45万。

在科技强能工程方面，余杭区推动综合考核督考机制与项目全生命周期管理系统融合，实现项目管理

流程化、具体化、场景化、实效化，项目考核无感、无痕、无形。推动组工干部创新实干在一线，鼓励其到科研机构、科技企业和重大平台项目实践锻炼，提升对现代科技的敏锐度，提高看项目、跟项目、落项目的真本领。

数据来源：中共余杭区委组织部