

# 五问新就业群体所思所盼

本报记者 苏 滨 宋朝军 施 钰 王欣悦

快递员、外卖员、网约车司机、网络主播……近年来,以平台经济为代表的新业态快速发展,新就业群体规模持续扩大。

今年1月召开的新兴领域党建工作座谈会提出,要加强新就业群体党建工作和服务管理,坚持“管行业也要管党建”要求,抓好流动党员教育管理,加强关爱服务,落实平台企业责任和属地责任,构建和谐劳动关系,充分发挥他们在社会治理中的积极作用。

我们邀请了多位基层干部、平台企业负责人、新就业群体代表,聚焦新就业群体日常工作生活中的所思所盼,共同探讨、共商对策、共话发展,让新就业群体成为城市美好生活的创造者、守护者、享有者、受益者。

——编者

## 1. 如何拓宽沟通渠道

问:新就业群体在日常工作中遇到装备不足、路线规划不合理、小区进门难等问题,靠自身力量无法解决。基层党组织与平台企业如何拓宽沟通渠道,为新就业群体解决实际问题?

王芳芳:去年5月,贵阳市新印1950商圈完成提级改造。现在,日均客流量4万人次,日均活跃的外卖员超过900人次。去年9月,新印1950商圈党委成立,指定两名党员直接联系片区新就业群体,及时收集他们的意见建议。

对于在日常工作中遇到小区进门难等问题,一方面规范组织新就业群体在工作时间穿着统一的工装,严格遵守配送制度,另一方面在商圈党委辐射的社区,主动对接相

应的居委会,对新就业群体出入社区做好登记,并建议社区设立专门的存放空间,为新就业群体提供便利。

熊智:线下,公司常态化举行“骑手恳谈会”,不仅为骑手反映问题、表达意见拓宽渠道,更让骑手参与规则制定;线上,在骑手APP设立“双向沟通专栏—事事商量办”模块,收集骑手意见并反馈办理情况,建立“骑手评价商家通道”,针对性解决商家出餐慢等问题。

对于骑手反映的停车难、进门难等问题,公司能解决的,尽快出台解决方案并向骑手反馈进展。不能解决的,及时向有关部门反映,目前已和兰州市委社工部、城关区委社工部就建立“骑手友好小区”进行了沟通对接。未来,在“骑手友好小区”,骑手可以扫描二维码进入小区,将车停在专门的停车位,既方便骑手,更方便居民。

## 2. 如何强化服务管理

问:外卖员、网约车司机等新就业群体面临工作时间长,就餐、休息时间不固定等问题,基层党组织与平台企业如何协调解决新就业群体的就餐、休息等难题?

吴贵玉:之前跑单,没有专门的休息点,只能坐在车上眯一会儿,换一次电得多跑几公里,不方便。去年秋天,商圈建好了60多平方米的“红骑驿站”,配有微波炉、饮水机、医疗包、雨衣等设施。我们在那里歇歇脚、喝点水,给手机充充电,还能在沙发上休息一小会儿,缓解疲惫。

吴玉玲:我们还动员商圈餐饮单位参与“暖心诚信商家”建设,通过对食材、价格、质量等方面严格把关,确定品质优口碑好的餐饮单位为首批外卖骑手“暖心诚信商家”,帮助解决外卖员吃饭难、用餐贵问题。

熊智:在党支部推动下,企业与属地部门对接,联合街道、社区、物企、园区等力量,为新就业群体提供友好社区路线图、休息驿站、换电柜、停车位、骑手电梯等服务和设施。

目前,兰州建成新兴领域区域性党群服务中心10个,街道社区“小蜜蜂”驿站790个,无偿为新就业群体提供休息场所,解决就餐、如厕、充电等难题。

林凯:除了提供补给站、休息室,针对平台网约车司机工作时间长、容易休息不足的工作特点,公司还加强后台监管,一旦发现司机连续工作超过4小时,就会提示并强制要求司机休息,避免网约车司机疲劳驾驶。

张小娟:不过,平台司机们反映,目前休息点位数量不够多,我们正在商讨,能否将环卫驿站等已有休息点位共享给网约车司机,这需要多部门共同配合推进。

的问题。

熊智:公司与保险公司合作开发适合骑手的商业保险,大范围覆盖从事配送工作的骑手,商业保险险种涵盖意外身故、伤残、医疗及第三方人身伤害和财产损失等常见场景。公司还督促保险公司为骑手提供额外增值服务,如专员上门处理理赔申请等,确保理赔手续简便。

张小娟:对新就业群体的权益保障工作仍任重道远。当前网约车平台企业与司机大多未签订劳动合同,许多网约车平台司机的医保、社保缴纳费用需完全由个人承担。接下来,期待能针对新就业群体,探索合理、灵活的医保、社保缴纳方式,比如公司出一点,个人承担一点,这样既减轻司机的后顾之忧,又增强了平台企业与司机关系的稳定性。

## 3. 如何加强劳动权益保障

问:在规范用工关系、加强新就业群体权益保障方面,基层党组织与平台企业做了哪些工作?

张小娟:新就业群体工作的稳定性相对较弱,要加强对新就业群体的保障,需要积极引导平台企业履行责任,结合工会工作进行服务保障。

街道鼓励辖内公司结合实际创新举措,例如帮助指导华利公司出台了合同期满续签免费租赁15天等机制。街道还联系华利公司,引导司机加入企业工会,由企业与政府共同承担责任,鼓励网约车司机参加医疗互助保障。目前,华利公司大部分签约司机都已加入工会,已有200多名司机参保。

陈李莉:网约车从业群体社会保障水平低、年龄跨度大,平台设置网约车单价低,为了增加收入,网约车司机容易长时间工作,且工伤维权难以保障。

我们针对网约车行业劳动关系模糊、社会保障不完善等问题,联合九龙坡区人社局定期开展劳动权益保障相关法律法规公益宣讲活动,引导网约车企业规范用工,提高网约车司机的维权意识,收集、化解他们在工作环境、权益维护、职业发展等方面

### 对话嘉宾:

王芳芳 贵州省贵阳市云岩区委社会工作部部长  
熊智 北京三快科技有限公司兰州分公司党支部书记、美团安全甘肃区域总监  
吴贵玉 贵州省贵阳市云岩区新印1950商圈外卖员  
吴玉玲 贵州省贵阳市云岩区新印1950商圈党委书记  
林凯 福建省福州市华利(福建)控股有限公司签约网约车司机、流动党员  
张小娟 福建省福州市台江区义洲街道党工委组织委员  
陈李莉 重庆市九龙坡区交通运输委员会党委副书记  
张学燕 甘肃省临夏市外卖员、临夏市外卖送餐行业联合党支部书记

## 4. 如何夯实基层党建

问:新就业群体人员流动性大、党员少,在此情况下,如何加强党组织建设和党员管理,从而发挥基层党组织引领和党员带头作用?

林凯:2021年,我与华利公司签约,成为一名网约车司机。

不久后,公司成立党支部、组建车队,网约车司机里的流动党员都能参加组织活动,有能力、有担当的流动党员还能应聘车队队长,定期向公司反馈车队司机们遇到的问题,我也积极报名,成了一名车队长,联系30多个非党员司机。

去年,车队司机们普遍反映高峰期补贴不足、抽佣过高,跑单积极性不高,我替大家反映了这个问题。公司经过调研,采纳了我的建议,已经调整并试行新的激励方案。这也让我感觉到了尊重和认可,工作时更有干劲了。

王芳芳:新就业群体流动性强,党组织“怎么建”成了关键问题,定期摸排很重要。

去年以来,云岩区市场监管、税务、人社等部门整合“三新”人员数据资源,有了这些数据打底,云岩区委社会工作部对快运物流、外卖、互联网行业党委4个,流动党员党支部1个,平台企业党支部7个,进一步扩大党的组织和工作在新业态企业分支机构、基层网点的有效覆盖。

熊智:加强党员管理,从注册骑手开始。针对骑手群体数量大、流动性强、人员分散的特点,我们在骑手APP注册环节增设“是否党员”选项,把党员摸排工作延伸到骑手入职环节。

陈李莉:目前对新就业群体党员的管理还不到位,原因之一在于新就业群体工作时间灵活,难以集中开展面对面的组织活动,“三会一课”制度不容易落实到位。

接下来,我们应积极探索线上线下联动,线上打造“指尖课堂”,线下则依托党群服务中心、各类驿站,加强与新就业群体党员的沟通联系,开展形式多样的活动。

在党组织设置形式上,应根据新就业群体党员数量、党组织关系等因素,灵活组建新就业群体党支部,探索“支部建在平台上、企业里、属地中、货运线上、网络上”等多种形式。

## 5. 如何引导参与基层治理

问:基层党组织如何发挥作用,广泛发动、吸纳新就业群体参与基层治理,解决新就业群体社会认同度不高、归属感不强等问题?

张学燕:要想提升新就业群体的归属感和积极性,党组织的关怀须“走心”。

不久前,我观察到,一名“跑单王”外卖员业务量大,收入也较高,但情绪一直低落。了解后才知道,他因家人需要照顾,但自己无法及时照看而忧心。在征得本人同意后,我将此情况告诉支部内其他党员。大家讨论后决定,对他加强关爱,争取政策帮扶。在互帮互助中,提升组织的凝聚力。

临夏市人口不算多,很多外卖员和用户熟悉。我们发现,外卖员送餐时,大伙儿都愿意多聊几句,例如哪里的交通设计不够好、哪里的居民休闲区建得更合大家心意等。

于是,我们发动外卖员成为民意收集员。每天上午9点半到11点、下午2点半到5点这两个非高峰时段,外卖员送餐任务不繁重,节奏相对慢一些,这时可以和商户、同行聊聊。在高峰期,外卖员群体更成了城



名党组织书记联系一名新就业群体党员,一名新就业群体党员联系5名群众的“1+1+5”结对联系形式,目前已建立交通运输、快递、外卖、互联网行业党委4个,流动党员党支部1个,平台企业党支部7个,进一步扩大党的组织和工作在新业态企业分支机构、基层网点的有效覆盖。

熊智:加强党员管理,从注册骑手开始。针对骑手群体数量大、流动性强、人员分散的特点,我们在骑手APP注册环节增设“是否党员”选项,把党员摸排工作延伸到骑手入职环节。

陈李莉:目前对新就业群体党员的管理还不到位,原因之一在于新就业群体工作时间灵活,难以集中开展面对面的组织活动,“三会一课”制度不容易落实到位。

接下来,我们应积极探索线上线下联动,线上打造“指尖课堂”,线下则依托党群服务中心、各类驿站,加强与新就业群体党员的沟通联系,开展形式多样的活动。

在党组织设置形式上,应根据新就业群体党员数量、党组织关系等因素,灵活组建新就业群体党支部,探索“支部建在平台上、企业里、属地中、货运线上、网络上”等多种形式。

市交通、公共服务的直接体验者,他们很多意见富有针对性,也具有普遍性。一年来,外卖员将收集的社情民意通过党支部报给临夏市非公企业党工委,很有价值。

王芳芳:要发动新就业群体参与社会治理,首先得让他们有获得感、归属感。云岩区委整合资源,为新就业群体提供政策咨询、法律咨询、证照办理、就医就诊、纠纷化解等服务,努力拓宽服务和保障的范围。

区里创建志愿服务党建品牌,组建志愿者服务队,设立党员先锋岗,选聘10名外卖员担任食品安全社会监督员,推动快递员、外卖员在日常服务活动中亮身份、亮职责、亮承诺。目前,已有323名快递员、外卖员加入志愿服务队,外卖员吴贵玉就是其中一员。

吴贵玉:我在派送途中,会留意周围环境,并把道路隐患、紧急情况等线索反馈给街道、社区。区里也会为我们的志愿服务赋分,根据积分情况给予物质奖励、优待礼遇和精神激励。

今后,希望公司和党组织能够搭建线上课堂,为我们定期开展技能培训,帮助提高学历和专业技能水平。同时也希望能为新就业群体在城市安家、子女入学等方面提供更多帮助,让我们对在这里生活、发展更有信心。



图④:天津市河北区望海楼街昆云里社区依托工会驿站,组织志愿者为新就业群体编织围巾。新华社记者 孙凡越摄



图⑤:山东郯城县开展的“温暖新就业群体”活动中,外卖员在进行免费健康体检。 张春雷摄(新华社发)

徐江海 摄(影像中国)  
郭俊锋 摄(人民视觉)  
曹建雄 摄(人民视觉)  
新华社记者 孙凡越 摄  
张春雷 摄(新华社发)

本报北京2月12日电 (记者倪弋)记者从最高人民检察院获悉:全国检察机关不断加大职务犯罪惩治力度,2024年1月至11月起诉职务犯罪2.3万余人,同比上升33.9%。最高检受理国家监委移送起诉原中管干部45人,指导地方检察机关对42名原中管干部提起公诉,其中包括孙志刚、王宜林、李再勇等30名原省部级干部。

最高检职务犯罪检察厅厅长张晓津介绍,检察机关协同整治重点领域腐败问题,助力铲除腐败滋生的土壤和条件。2024年1月至11月,全国检察机关起诉金融领域职务犯罪1100余人,起诉国企职务犯罪2819人,起诉能源领域职务犯罪450人,起诉基建工程领域职务犯罪1300余人,同比均有较大幅度上升;全国检察机关围绕行业性、系统性腐败问题治理,制发社会治理类检察建议1562份。

同时,检察机关依法惩治群众身边的腐败犯罪,增强群众安全感。2024年1月至11月,全国检察机关起诉医疗、教育、就业等民生领域职务犯罪2727人,同比上升1.6倍;起诉乡镇、村组织人员职务犯罪1159人,同比上升48.2%。指导地方检察机关对山西代县矿工死亡瞒报事件、吕梁永聚煤业火灾事故、江西余干“1·24”特大火灾事故中涉嫌职务犯罪的31人提起公诉。为斩断“围猎”与“被围猎”的利益链条,检察机关在保持对受贿犯罪高压态势的同时,依法严惩行贿犯罪。2024年1月至11月,检察机关起诉行贿犯罪2772人,同比上升20.2%。

## 内蒙古通辽市科尔沁区党建引领发展一根铁杆大葱 带富一方百姓

本报记者 吴 勇

走进内蒙古自治区通辽市科尔沁区木里图镇东海力斯台村,村党支部书记杨勇正在给村民们发放分红,村民宋文举高兴得合不拢嘴:“我去年加入了合作社,种了20亩大葱,净赚15万多元。”

“之前种玉米收入有限,想种经济作物又没有经验和技术,承担不起风险。”看到身边很多村民加入了合作社,从种植到收货再到销售分红,都由合作社负责,有人赚钱后盖了大瓦房、买了小汽车,宋文举也动了心。

2018年,东海力斯台村成立了康盈种养殖专业合作社,确立了“党支部+合作社+龙头企业+村民”的发展模式,随着种植技术和管理模式的不断成熟,党支部领办的合作社得到越来越多村民的认可,社员由最初的5名发展到如今的117名。

“咱们种的铁杆大葱,葱白长、硬度高,一根有一斤多重呢。”杨勇一边拃着手中的大葱,一边说,“在党建引领下,合作社发展很快,种植面积达到1.14万亩,依托村内的蔬菜加工厂,年产净葱5.14万吨,人均增收约1.4万元。”

大葱产业的发展为村民创造了更多的就业岗位。村民张淑芳因患病不能从事体力劳动,家中又有老人孩子需要照顾,合作社聘她当劳务队队长,为成员统计劳动时长。“合作社给我安排的这份工作不太辛苦,就近上班,工资有保障,还能照顾家人。”张淑芳说。随着合作社的发展,有更多像张淑芳一样的村民在家门口圆了就业梦。

柏油路干净整洁,村部广场上传来欢声笑语……走进东海力斯台村党群服务中心,公示栏上的一张表格引起了记者的注意:“这是集体经济支出的账单,我们维修了道路,翻新了广场,更换了路灯,还拿出25万元给全村818人上了农村合作医疗保险。”杨勇介绍说。

大葱产业的发展壮大,给村民带来了实惠。然而,随着腰包渐鼓,有些村民开始产生攀比享乐思想,这可急坏了杨勇。“必须刹住这股歪风!村党支部通过推行‘大事共议、要事共决、难事共解’的议事协商制度,推动乡风文明建设。每月组织网格员根据村规民约对合作社成员进行考评,激励社员以身作则,引领新风。”杨勇说。

“我们通过党建引领、发展共赢、治理联动,先后探索形成了龙头带动型、结对帮促型等多种共建模式,着力破解我区嘎查村发展不均衡的问题。”科尔沁区委常委、组织部部长赵晓英介绍,截至目前,全区共创办和规范产业合作社178个,实施产业项目167个,集体增收850万元,股民分红540万元,全区334个嘎查村集体经济收入均达到10万元以上。

## 江西贵溪完善干部考核机制人岗相适 以事评人

本报记者 王 丹

“乡镇人员结构复杂,过去考核测评分级不够明显,各层级干部的比拼没有‘区分赛道’,较难真实反映个人工作业绩。”江西省贵溪市泗沥镇党委组织委员陈明说。

去年以来,贵溪市围绕建机制、优管理、重过程、强运用,稳步推进公务员平时考核工作,不断优化完善考评体系,强化考核结果运用,做到区分优劣、奖优罚劣、激励担当,激发干部的干事创业热情。

泗沥镇以“公务员绩效管理”为抓手,聚焦计划制定、过程管控、绩效评价、绩效反馈的全流程管理,探索构建覆盖全体机关干部的绩效管理新模式。过程中,提高任务繁重、工作复杂的岗位的考核权重,建起“人选岗、岗择人、待岗考察”的“双向选岗”机制,提升考核精度。

此外,贵溪市还不断优化完善考评体系,逐步破解“平时不算账,年底凭印象”的考核难题,探索建立了年度考核、一线考核、平时考核、综合考核的“四位一体”分类考核体系,将平时考核、乡镇绩效考核、年度考核与绩效管理有效融合,实现干部评价由单项考核向过程管理的转变。

本版责编:苏显龙 赵晓曦 刘 扬 版式设计:汪哲平

去年前十一个月