

购买外挂软件、内外勾结抢号囤票，扰乱市场秩序，警方开展专项整治——

# 打击“黄牛”倒票，如何快准狠

本报记者 张天培

## 法治聚焦

随着人民群众对文体和旅游活动需求的日益增长，一些热门文艺演出、体育比赛、博物馆和景区景点出现“一票难求”现象，利益驱使下，“黄牛”倒票乱象丛生，屡禁不止。为何“黄牛”能抢到票？“黄牛”倒票有何危害？如何治理？一段时间以来，各地公安机关强化常态打击和防控治理，切实维护人民群众合法权益和良好市场秩序。

——编者

“看台票每张加价300元，内场票每张加价450元。”在某场热门演唱会一票难求的情况下，“黄牛”却称各种价位和日期都有票；部分火爆公共网球场“一场难求”，但一些热门场次却在网上被人加价转售……

近年来，常有群众反映，一些热门文艺演出、体育比赛、景区景点，总是买不到票，某些知名医院的专家号，排队再早都很难抢到。与此同时，为了牟取高额利润，一批职业“黄牛”利用科技等手段恶意抢占票源号源，加价倒卖，导致市场出现“一票难求”“一号难求”现象。

近期，多地公安机关针对“黄牛”倒票乱象开展专项打击整治行动，抓获了多名犯罪嫌疑人，打掉了一批为“黄牛”提供技术、资金支持的犯罪团伙。有关部门虽然频频出手打击，但“黄牛”倒票行为依然屡禁不止。实名制下“黄牛”是如何抢到的？其倒票行为有哪些危害？如何快准狠打击“黄牛”倒票？记者展开调查。

### “黄牛”为啥能抢到票？

通过购买外挂软件，与工作人员内外勾结，人肉代排队插队、代购等方式囤票

一张热门演唱会门票倒手就能赚上千元，一个医院专家号抬价几百元也能轻松出手，这让“黄牛”嗅到“商机”，打起了各类“稀缺”票、号资源的主意。一些“黄牛”甚至已经形成完整的抢票产业链。他们依托专门的抢票软件，在票源获取、转卖、分配利润等各个环节明确分工。

三星堆博物馆新馆开放以后，门票供不应求，然而售票系统中却出现同一账号一个月内购买门票7000次的异常现象。

掌握该线索后，四川德阳公安机关在一家网吧门口，对郑某、赵某和夏某等“黄牛”抢票犯罪团伙成员同时实施抓捕。

郑某承认，之前花5000多元从网上购买了抢票软件，组织团伙成员利用软件抢购门票，然后加价卖给游客，“假期一天最多可以抢600多张票，票价从100元到150元不等”。

“‘黄牛’软件能够在平台放票的瞬间迅速锁定大量票源，而普通游客因手动操作繁琐、耗时较长很难抢到门票。此外，‘黄牛’还以旅行社身份作掩护，在多个互联网平台创建门店、上架旅游产品招揽客源，进一步垄断门票资源。”德阳市公安局网安支队案件侦查大队民警陈介绍说。

警方介绍，目前，购买外挂软件抢票，与活动主办方、场馆管理方、票务公司等工作

人员内外勾结，人肉代排队插队、代购等方式，是“黄牛”的主要抢票手段。

除了体育赛事、景点景区，甚至医疗问诊、驾照办证等领域，也存在一些非法中介行为。

“专业代办各大医院专家号、门诊号……”去年8月，一则“黄牛”网上兜售医院号源的线索，引起了辽宁沈阳警方的注意。

警方来到当地某三甲医院暗访，刚走到门口就有人上前主动搭话：“需要挂号吗？肿瘤、神经内科专家号都满了，能找人加号。”

经过了解，60元的普通挂号费，需要至少交500元加号费；而200元的特需专家号，甚至需要加3000元。

去年10月底，经过大量侦查取证、走访摸排，沈阳警方开展集中收网行动，一举将9个犯罪团伙全部打掉。“‘黄牛’利用外挂软件，每分钟能够点击页面近200次，在热门号源放号第一时间全部抢占，等找到客源后，再把提前抢的号源退号，同时使用患者身份信息抢号，‘一退一抢’完成号源流转。”沈阳市公安局便衣警察支队相关负责人说。

### “黄牛”倒票有何危害？

扰乱票务市场秩序，引发个人信息泄露、电信网络诈骗等社会问题

“黄牛”倒票扰乱票务市场秩序，侵犯了消费者合法权益，还可能引发个人信息泄露、电信网络诈骗等社会问题，带来更大风险和损失。

前不久，徐某想去看某明星在广东佛山的一场演唱会，但在官方售票平台上，门票早被抢购一空，于是他通过二手转卖网站寻找购票信息。与某网店店主李某谈妥价格后，李某称平台有监管，需通过微信进行转账。两人添加好友后，李某向徐某发送了一个购票网站链接，要求其根据提示填写银行账户、密码和验证码进行购票。经过一系列操作，徐某非但没有收到门票，反被盗刷了1万元。

“这类团伙主要通过社交类APP，以‘票务代理’‘折价转让’为幌子，发布演唱会门票售卖信息，诱骗受害者购票，从而实施诈骗。”办案警方介绍，该类案件受害事主多为“追星”心切的年轻群体，特别是大学生、中学生。

去年，家住湖北省阳新县的梁先生通过朋友介绍认识了刘某。刘某谎称自己“门路广”，可以低价拿到大量演唱会门票。随后，



洪 琥绘(人民视觉)

梁先生通过刘某成功购买了某次演唱会的稀缺票，于是对刘某的“实力”深信不疑。后续聊天中，刘某开始在梁先生面前打造“认识内部人士，和‘娱乐圈’很熟”的人设，称自己可以低价拿到大量演唱会门票，梁先生信以为真。

后来，刘某见时机成熟，便虚构有几位知名歌手要在湖北武汉、陕西西安等地开办演唱会，邀请梁先生一起“囤票”。梁先生嗅到“商机”，马上向其转账300余万元。可直到临近“演唱会”开办日期，梁先生都没有在任何渠道看到演唱会的开办信息，反复询问刘某却没有得到任何可信答复。梁先生意识到自己可能被骗，于是报警。

经侦查，公安机关发现刘某虽然长期从事贩卖演唱会门票业务，但并无任何相关资源，还因生意失败欠下高额债务，被法院列为失信人员。为了偿还债务，刘某盯上了出手大方的梁先生，对其实施诈骗。此前梁先生买到的演唱会门票，实际上也是刘某为了获取梁先生信任，花高价从其他“黄牛”手上购得的。

### 如何整治“黄牛”倒票行为？

加强全链条防范治理，加大对抢票软件研发团伙和销售网络的打击力度

“‘黄牛’倒票行为触犯法律，需要承担相应的行政或刑事责任。”北京汇祥律师事务所主任李超峰律师介绍，比如根据治安管理处罚法，“黄牛”伪造、变造、倒卖车票、文艺演出票、体育比赛入场券等有价票证，将被处以行政拘留以及罚款。

法律对“黄牛”倒票行为有明确的规定和约束，那么为“黄牛”倒票提供帮助的人员，

是否也要承担相应法律责任？

李超峰表示，为“黄牛”倒票提供支付结算帮助、外挂技术支撑，将可能会承担刑事责任。比如，有的“黄牛”为快速抢票，使用专门软件或其他非法技术手段对计算机信息系统功能进行干扰，将构成刑法规定的破坏计算机信息系统罪；而为“黄牛”倒票提供支付结算帮助，则可能构成非法经营罪。

一些“黄牛”落网后，试图以“代预约”为由逃避法律责任。“虽然亲朋好友之间偶发的‘代预约’互相帮忙合情合理合法，但以‘代预约’为业，收取高额费用，则涉嫌扰乱公共秩序，轻则会被处以警告、罚款、行政拘留等，重则构成刑事犯罪，将被依法追究刑事责任。”李超峰说。

织密法治“保护网”，筑牢协同治理“防火墙”。去年10月，公安部部署全国公安机关开展为期一年的打击整治“黄牛”倒票违法犯罪专项工作。公安机关以及网信、文化和旅游、体育、市场监管、文物等相关部门合力治理“黄牛”倒票乱象。

比如，一些博物馆、景区出台购票新规，要求每个身份证每日限约一张票，并通过技术手段识别虚假用户地址和使用外挂软件的行为；文旅部门明确对5000人以上的大型演出活动实行实名购票和实名入场制度；有关部门梳理“电子黄牛”抢号场景、抢号手段，针对“电子黄牛”自动工具代挂号、大量抢号再转让等方式，打造防护工具箱……

北京大学法学院副院长车浩认为，根治“黄牛”乱象，首先要完善制度，对票证发售、流通、查验、售后维权等环节进行全链条防范治理，推动实现常治长效；对已经形成产业链条、严重影响正常社会秩序的倒票团伙，公安机关要进一步加大打击力度，对抢票软件研发团伙和销售网络重拳出击，要快准狠绝不手软。

本报北京2月11日电（记者魏哲哲）近年来，利用网络制造散布谣言、负面信息进行敲诈勒索的案件时有发生。最高人民法院11日发布6件依法惩治利用网络敲诈勒索犯罪典型案例，充分发挥典型案例的震慑、警示、教育作用，标明网络行为红线，指明依法维权路径。

据介绍，一些不法分子利用网络传播门槛低、速度快、影响大的特点，在网络空间肆意制造、散布谣言和负面信息非法敛财，社会危害严重，人民群众反映强烈。此次公布的典型案例涉及网络造谣、恶意索赔、曝光企业“黑料”后寻求“商务合作”、借“裸聊”实施威胁等多种敲诈勒索新型犯罪手段。

在“孙某媛敲诈勒索案”中，孙某媛自认为侯某与主播关系暧昧，遂在网络直播间辱骂侯某，捏造多条虚假负面信息，匿名向被害人亲属、同事、客户以及社会公众散布，多次威胁、要挟被害人给付巨额钱财，并在被害人有自杀举动后继续人身攻击、索要钱财，法院对孙某媛以敲诈勒索罪判处有期徒刑八年七个月，并处罚金人民币十万元。

近年来，跨境“裸聊”等网络敲诈勒索犯罪呈现出团伙化、链条化、国际化的特征，一些不法分子明知他人利用信息网络实施敲诈勒索犯罪仍为其提供资金、场所、技术等方面的帮助，促使此类犯罪滋生蔓延，必须坚持全链条打击、全方位惩处。

在“贺某武敲诈勒索案”中，被告人贺某武明知境外窝点利用网络对境内人员实施“裸聊”式敲诈勒索犯罪，仍为其搭建跨境网络专线并积极提供维护服务，致使被害人损失数额巨大的财产，依法构成敲诈勒索罪的共犯。审理法院综合考虑贺某武的犯罪性质、情节、后果以及法定、酌定从宽处罚情节，在量刑上对其适当从轻，做到罪责刑相适应。

“有的敲诈勒索被害人因为害怕隐私暴露不敢报警，有的被害单位因自身存在问题怕被追责或影响生产经营不愿报警，导致一些犯罪行为没有被及时制止和打击。”最高法相关负责人表示，通过公布典型案例，告诫不法分子网络虽是虚拟空间，但绝非法外之地，违法犯罪必然要付出沉重的代价。同时，也鼓励网络犯罪被害人在自身合法权益受到侵害时及时报案寻求公安、司法机关的帮助，勇于拿起法律武器与违法犯罪作斗争。

## 广东清远激励基层干部干事创业

## 万村动员聚人才 创新发展增活力

本报记者 洪秋婷

在广东省清远市三坑镇溢良村党群服务中心，一位丝苗米种植专家正在台上讲课，村民温伙林坐在下面，不时在笔记本上记下要点。近年来，他靠种植丝苗米和水果玉米等作物提高了收入，对农业科技尤其关注。

罗煜明是溢良村本地人，原来在清远市做贸易生意，2020年回到村里做党总支书记，2021年换届选举后，任村党总支书记、村委会主任和村集体经济联合社社长。

原来的溢良村经济底子弱，党员平均年龄偏大，村两委班子战斗力不足，村集体经济收入一年仅4万元。

“要发挥好村里68名党员的模范作用。”摸底后，罗煜明带动乡贤和社会力量，新建了多功能党员活动中心，不仅为党员群众提供了文化活动时间，更重要的是激发了村里党员群众民主议事和民主参与的热情。通过召开村党员议事大会，发动党员群众全程参与，一个个村里急难愁盼的问题得到解决。村子整洁了，环境变美了，配套跟上了，更多人被吸引回村。

推动乡村全面振兴，离不开人才支撑。清远通过逐级比选建立“百千万工程”优秀基层人才库，营造引才、育才、聚才氛围。罗煜明就是2024年10月入选人才库的。

村里引进光伏发电项目后，罗煜明有了产业发展新思路。通过市场调查和专家论证，村里将野菜“树仔菜”作为光伏板下的经济作物来推广种植。利用光伏板下荫蔽又高温的条件，溢良村村委会联合企业承包种植400亩“树仔菜”，全年200多天可以采摘，亩产约750公斤，田头收购价每公斤6元。“村民整合土地出租给企业，不仅有租金收入，收菜的时候又可以到企业打工，每人每年增收五六万元。”罗煜明说，“‘树仔菜’成为溢良村致富的大产业，现在村集体经济收入一年有26万元左右。”

为激发基层队伍的活力和干劲，清远举全市之力深入实施全省“百县千镇万村高质量发展工程”，并推行“清远市基层党组织书记十个思考”，引导基层干部围绕高质量发展常思常想。2024年以来，清远共组织开展基层理论宣讲4631场次，累计举办村党组织书记小班培训班、村民小组长培训近3000期，培训24万余人次。同时，加快推动30个典型镇、219个典型村的培育建设，实施推进655个乡村运营项目，吸引8500多名青年人才回乡就业创业。

## 黑龙江绥化开展清廉农村建设

## 数字赋能农村集体“三资”监管

本报记者 祝大伟

“这是公平村280亩闲置的水面，还在发包中，准备建成养殖基地。”在黑龙江省绥化市青冈县，民政镇纪委书记陈凤龙打开农村集体“三资”监督管理一体化平台介绍。屏幕上，闲置水面租赁的材料一目了然。“信息公开能有效避免资源利用中的腐败问题。”陈凤龙说，发包过程出现违规问题时系统会自动报警。

近年来，绥化市在全市深入开展清廉农村建设工作。青冈县筹建农村集体“三资”监督管理一体化平台，利用大数据对农村“三资”情况进行常态化监督。目前，该平台在全市得到推广。

随着平台建设推广，全市展开农村资源清理、债务化解、欠费收缴等工作。在清理超出承包合同面积之外的耕地工作中，青冈县清理起底了13万亩“新增地源”，倒逼全县农业部门出台指导性意见，规范“新增地源”的管理和使用。安达市纪委监委采取“线上+线下”结合的方式，针对“三资”监管过程中发现的异常信息，及时向各乡镇下达整改提醒单，督促反馈情况、限期整改。目前绥化市督办并整改完成农村集体“三资”问题1万余个。

“如今，关乎村集体和村民利益的事都晒在阳光下，村里矛盾少了，村干部的歪心思也没了，一心一意带大家增收致富。”兰西县红星村党总支书记吴会军说。



## 新时代·面孔

## 绝壁之上护天渠

千百年来，贵州省毕节市七星关区生机镇被高山、峡谷包围。受特殊地理气候条件影响，当地群众生产生活用水十分困难。

20世纪50年代以来，当地群众手持钢钎铲子，在百米高的绝壁上，硬生生凿出10条总长130多公里的绝壁天渠。如今，天渠依然为当地提供生活、生产用水。

2024年，趁着水利国债项目建设的开展，七星关区启动了宋官灌区项目，地方财政投资2700余万元，对生机镇天渠的29条支系进行除险加固、渠系连通。为了维护天渠畅通，

生机镇高流村村民自发成立绝壁天渠维护志愿服务队，每个月对天渠进行至少两次巡护。春节期间，巡护频率提高到每个月4次。

天渠在绝壁上延伸，清水在高山中穿行。“守护天渠，是一场不停歇的接力。”志愿服务队队员说。

图①：志愿服务队一行沿着绝壁天渠进行巡护。

图②：志愿服务队队员在清理滚入渠内的石块。

图③：志愿服务队队员在巡护间隙饮用渠水解渴。

以上图片均为刘帅冶摄(人民视觉)

