聚焦企业感受 凝聚发展合力

上海连续第八年发布优化营商环境行动方案

本报记者 刘士安 王鉴欣

2月5日，上海市优化营商环境大会召开，《上海市聚焦提升企业感受 持续打造国际一流营商环境行动方案》同步发布。

自2018年以来，上海连续8年在春节假期后召开全市优化营商环境大会，并出台行动方案，一年更新一个版本，如今已是“8.0版”。一以贯之、一抓到底，上海已累计实施1101项任务举措，全市营商环境显著改善。截至2024年底，上海实有企业289.87万户，每千人拥有企业117户，在全国排名第一。

今年的上海市优化营商环境大会上，“企业感受”成为热词。行动方案8.0版首次将“提升企业感受”写入文件标题。

上海市发展改革委相关负责人介绍，提升企业感受，是此次行动方案要解决的重要问题。为了真正让惠企政策可感可及，行动方案下了不少功夫——

文本凝练，注重“用户意识”。行动方案共涉及五大方面58项举措，相比6.0版的208项和7.0版的150项，举措再次大幅减少，背后是“用户意识”——出台政策举措，企业只有看得懂，才会有感受。语言表述更加凝练、易懂，少了“穿靴戴帽”，多了具体做法，力求短小精悍、通俗易懂、直奔主题。

举措精准，直击企业“痛点”。行动方案在起草前的调研阶段，就注重全面排摸各方需求建议，形成了189条需求清单。其中，既有企业和商协会反映较多的融资、政策服务、监管检查、公平竞争等共性问题，也有企业在办手续、接网络、开发票时遇到的个性痛点。对此，58项举措一一予以回应。行动方案还明确，涉企政策制定要充分听取经营主体和商协会意见，对普惠性政策征求意见时，原则上中小企业比例不低于50%。

“怎样才算真正‘可感可及’？要让企业来说话。营商环境好不好，企业最知道。消除政策与企业感受之间的‘温差’，就要与企业心往一处想、劲往一处使，奔着问题去，通过实实在在的举措，来传递温度、提升感受、提振信心。”上海市发展改革委营商环境建设处副处长孔媛说。

注重“企业感受”，当天召开的大会就开了一个好头——参会人员中，企业家和商协会代表占约1/3；交流发言人员不说套话，开门见山……“会议时间不长，听下来最大的感受是务实、暖心、贴心。”寰泰集团董事长南逸说。

围绕提升企业感受，行动方案还首次提出“夯实营商基层基础”，通过开展反向评价、优化派单机制、完善“街镇吹哨、部门报到”工作机制、建设活力街区等举措，支持街镇营商环境建设，让基层在优化营商环境工作中有资源、敢做事，更好提升企业对政务服务的满意度。

提升企业感受，既要“呼有所应”，也要“无事不扰”。“涉企行政检查码”是行动方案的又一亮点。过去，尽管上海在规范涉企行政检查方面做了大量工作，但检查不规范、重复检查、随意检查现象仍存在。今年，上海将全面推行“涉企行政检查码”，通过联合检查、“进一次门，查多件事”，最大限度减少因检查对企业造成的干扰。不仅如此，行动方案还提出进一步实施“无感监测”对象清单和“无事不扰”事项清单机制。

“优化营商环境是关系全市发展的大事，各方面要齐心协力、群策群力，形成共抓共建的工作合力。”在5日召开的上海市优化营商环境大会上，上海市委书记陈吉宁表示。近年来，随着营商环境行动方案的持续深化，上海不断创新机制，邀请媒体等第三方人员担任营商环境观察员，邀请企业负责人担任营商环境体验官，开展第三方评价“晾晒”、商协会协同共建……全市共建“大营商”的氛围越来越浓。

“我们希望通过共同努力，让在这座城市工作生活的人们有预期、可信赖、受尊重。我们期待在上海，城市和企业双向奔赴，企业因城市而骄傲，城市因企业而荣光。”上海市发展改革委副主任陈彦峰说。

上海各区正积极响应，结合实际出台具体措施。黄浦区启动“宜商黄浦”营商环境主题周，发布“无感监管”试点楼宇项目，将来福士广场等7幢商务楼宇纳入试点；普陀区启动服务企业PLUS行动计划，为区内重点企业及人才代表赠送企业“服务包”、人才“优享包”；宝山区提出打造“产业适配”营商环境，围绕主导产业及细分领域，推动建立与产业价值链需求相匹配的营商服务链；松江区进一步完善行政检查计划备案制度，深化“云监码”2.0创新，实现检查减量提质。

中央和国家机关警示教育会在京召开

本报北京2月7日电 （记者**耿磊**）2月7日，中央和国家机关工委在京召开中央和国家机关警示教育会。会议深入学习贯彻党的二十届三中全会精神、二十届中央纪委四次全会精神、中央和国家机关党的工作暨纪检工作会议精神，以“严明党的政治纪律和政治规矩，走好第一方阵”为主题，通报近年来中央和国家机关党员干部违反党的政治纪律和政治规矩典型案例。

会议强调，中央和国家机关各级党组织和党员领导干部要深入学习贯彻习近平总书记关于严明党的政治纪律和政治规矩的重要论述以及关于中央和国家机关学习贯彻党的二十届三中全会精神、推动机关党建高质量发展的重要指示精神，切实增强严明党的政治纪律和政治规矩的自觉性和坚定性，持续深化党的政治建设，纵深推进全面从严治党，走好践行“两个维护”的第一方阵，当好“三个表率”，建设模范机关，在以高质量机关党建促进高质量发展中展现新担当新作为。会议要求，各部门要把坚定的政治信仰、牢固的政治机关意识、第一方阵的政治标准、严明的政治纪律和良好的政治生态立起来，加强政治建设，切实筑牢拒腐防变的政治根基。各级党组织要坚决扛起严明党的政治纪律和政治规矩的政治责任，确保管党治党真正抓到底、严到份，各级纪检组织要严格监督执纪，以严明的政治纪律和政治规矩坚决打好反腐败斗争攻坚战、持久战、总体战。

会议通报了24起中央和国家机关党员干部违反党的政治纪律和政治规矩典型案例，剖析了6个方面突出问题。会议警示大家，要保持清醒头脑，从身边人、身边事中受触动、见行动，真正把看在眼里的教训转化为刻在心底的警醒，把纪律内化于心、外化于行，特别要时刻绷紧旗帜鲜明讲政治这根弦，始终做政治上的明白人、老实人，知行知止、令行禁止、言行一致，以实际行动坚定拥护“两个确立”、坚决做到“两个维护”。

警示教育会以电视电话会议形式召开，各部门机关党委、机关纪委以及机关司局和在京直属单位党组织负责同志参加会议。

“天然气带来了新生活”

本报记者 赵帅杰

看着灶台上两簇跳动的淡蓝色火焰，82岁的哈萨克族老人六十八义脸上满是喜悦。奶茶已熬好，飘香的羊肉马上熟透，25口人的三代同堂大家庭，即将围坐共享美食。

2月4日，春节假期最后一天，孩子们即将重返工作岗位，对六十八义和老伴马秀兰来说，这顿晚餐寄托着新春期许。

26年前，甘肃省阿克塞哈萨克族自治县通上了来自青海柴达木盆地的天然气，成为甘肃省首个用上天然气的民族地区。六十八义回忆：“当时县里很热闹，大家都在说我们有福气，再不用捡柴火、烧牛粪了。”

“天然气带来了新生活。”六十八义说。烧着干净安全的天然气，今年的团圆饭做得省心省时又省力。如今，六十八义搬到县城的民族新村，室内宽敞暖和，5个儿子和2个女儿带着家人围在老两口身边。

1999年7月1日，中国石油青海油田公司在阿克塞县建成并投产一座设计年输气能力3500万立方米的配气站，以及年可输送450万立方米天然气的城区管网。2009年、2011年又先后新建和改造升级了工业用气供给流程和配气站自动化备用流程。阿克塞县的天然气供给越来越稳定和科学。

75岁的杨培昊老人曾当过供热司炉工，对通天然气带来的变化感触颇深：“原先煤灰漫天，上班满身灰尘。自从供热锅炉用上天然气，每天衣服都干干净净的，工房里还布置了盆花和绿植。”

“青海石油工人帮了大忙！现在县城干净整洁，环境越来越好。全家5口人，每月用气约30立方米，花钱不多，生活却更加便利。”居民古丽巴合提说。

2018年6月，中国石油青海油田公司将阿克塞配供气资产及相关工作移交当地，由阿克塞县汇通天然气有限公司负责运营。“截至2024年12月底，阿克塞县年累计用气量达330万立方米。”汇通天然气有限公司总经理白艳红说，今年春节假期，每天供气量比平时多1万立方米。

“接通天然气，不仅改变了县域燃料结构，保护了环境，还推动了全县经济社会高质量发展。”阿克塞县人大常委会工作人员马合苏提说。

“我们给动车做‘保养’”

本报记者 孙 超

或许有人想过这样的问题：列车上的各类设施设备如何时刻保持干净整洁、功能正常？

“我们给动车做‘保养’。制造工艺优良是一方面，‘保养’也很重要。”这是广铁集团长沙动车运用所地勤机械师邓晨璐的答案。动车运用所专门负责对动车组列车进行检查、测试、维修和养护等作业。春运以来，这里的23个班组1000余人连轴转，全力支持动车组“保养”。

邓晨璐所在的上服检查组是一个全女性班组。上服是“上部服务设施”的简称，可以理解为旅客平时接触到的车厢内部设施设备。

2月7日早晨，邓晨璐带着班组成员，登上了一列CRH3C型列车。随车机械师将巡检发现的故障记录单与邓晨璐交接：“洗漱台的镜面有些腐蚀，几处座椅套有破损，还有旅客反映蹲厕的冲水有些外溅……”

不只是单子上记录的。有电设施，要一一检测，确保安全正常，无电设施也要挨个检查，保持完好清洁。

数量多，要求细，样样有标准。“细节虽小，代表的都是中国高铁的品质和形象。”邓晨璐说。

曾经，这个车型一等座座椅的转架止挡装置经常损坏，座椅不能固定，影响乘坐体验，且维修更换费用高昂。

“我们建模分析发现，对座椅转架的滑槽做一些改进，设计一处分散受力结构的装置，就能实现极大优化！”邓晨璐说。在各技术团队的配合下，经过改良的首台座椅装车试验，实现连续无同类故障运行。这一改造成本只有维修更换费用的几十分之一，如今广泛运用在广铁集团该型动车组一等座上。

越来越多高素质人才加入进来。00后刘轩毕业于中南大学交通设备与控制工程专业，正在邓晨璐的班组轮岗锻炼，今年春运主动请缨坚守岗位：“中国高铁的发展既靠研发制造，也靠每一个环节上的优化与改进；既需要科学家与工程师，也离不开高素质的技师和产业工人队伍。我很荣幸能成为这支队伍中的一员。”

新春走基层

一版责编：杨 旭 赵 政 殷 乐 二版责编：殷新宇 祁嘉润 孙海天
三版责编：于景浩 姜 波 李安琪 四版责编：胡安琪 张佳莹 陈 震

人民论坛

『冰雪热』『尔滨热』和『中国热』

盛玉雷

新春好时节，冰雪迎盛会。

在哈尔滨第九届亚洲冬季运动会开幕式欢迎宴会上，习近平主席热情邀约：“欢迎大家畅游这片热情洋溢、开放包容的黑土地，追寻中国式现代化足迹”，祝愿大家“在这里留下美好难忘的冰雪记忆”。

欣逢盛会，不妨以“冰雪热”“尔滨热”“中国热”三个关键词，赴亚冬之约，享冰雪之美，解发展之道。

“冰雪热”，热在澎湃。犹记得，三年前的北京冬奥会，“冰丝带”“雪如意”精彩亮相，“冰墩墩”“雪容融”匠心独运，“人生能有几回搏”誓言铿锵……与竞技体育交相辉映的，是“冰雪运动进入寻常百姓家”的愿景变现实，更是“3亿人参与冰雪运动”的热情成热爱。

“澎湃”，也是本届亚冬会火炬的名字。从北京冬奥会到哈尔滨亚冬会，“冰雪热”传遍大江南北。“速度与激情”里，照见人们健康生活的日常，折射“增强人民体质、保障人民健康”的取向。

“现代化最重要的指标还是人民健康”。城市十五分钟健身圈，乡村文化体育活动广场，“村BA”“村超”等群众性赛事活动……从冰雪运动到群众体育，从全民健身到全民健康，亿万人民践行文明健康的生活方式，展现一个充满生机活力的健康中国。

“尔滨热”，热在红火。数据显示，今年春节假期，哈尔滨累计接待游客1215.1万人次，同比增长20.4%，其中接待入境游客同比增长144.7%。冰雪文化和冰雪经济一道，正在成为“冰城”高质量发展的新动能和对外开放的新纽带。

冰雪经济“热辣滚烫”的背后，是推进中国式现代化的火热实践。新发展理念指引，高质量发展强劲，“冰天雪地也是金山银山”，资源优势转为发展胜势的路径越发顺畅；“让北国边塞风光、冰雪资源为乡亲们带来源源不断的收入”，推进乡村全面振兴的抓手更加牢靠；“推动冰雪运动、冰雪文化、冰雪装备、冰雪旅游全产业链发展”，提振消费、扩大内需的思路愈加清晰。

北京的什刹海冰场、广东深圳的室内冰雪世界、新疆阿勒泰的将军山滑雪场……活力四射，生机无限。从“冷资源”到“热引擎”再到“热效应”，高质量发展的潜力蕴藏于此、动能生发于此。

“中国热”，热在开放。240个小时、60个口岸、24个省份……近段时间，随着中国免签“朋友圈”扩容，过境免签外国人在境内停留时间延长，“到中国串门”已然成为风尚。

走进哈尔滨冰雪大世界，中国天坛、印度泰姬陵、新加坡鱼尾狮等地标建筑造型相得益彰，呼应的正是本届亚冬会的主题——“冰雪同梦、亚洲同心”。冰雪运动的魅力，在于激情和协作。同样，站在历史的十字路口，构建人类命运共同体是世界各国人民前途所在。只有敞开怀抱，才能热情相拥，感受彼此的温度；只有行天下之大道，才能合作共赢，实现共同的发展。

“坚守安宁和睦的共同梦想”“坚持繁荣发展的共同追求”“实现交融相亲的共同心愿”，习近平主席的真诚呼吁，顺应的是和平、发展、友谊的人心所向、大势所趋。从北京奥运会到北京冬奥会再到哈尔滨亚冬会，从全球发展倡议到全球安全倡议再到全球文明倡议，追求一以贯之，行动步履铿锵。

雪花千姿百态，文明各具风采。在这片充满希望的黑土地上，在滚滚而来的时代热潮中，让我们共同期待激情与精彩、见证光荣和梦想，携手向未来。

（上接第二版）

和平是携手共创美好未来的前提，亚洲各国安危与共、命运相系。当前世界百年变局加速演进，亚洲也面临新的安全挑战。“和平如同冰雪般纯洁。”无论是应对眼下的挑战，还是开辟光明的前景，都需要各国同舟共济、团结合作。

在北京冬奥会欢迎宴会上强调“牢记奥林匹克运动初心，共同维护世界和平”，在杭州亚运会开幕式欢迎宴会上强调“以体育促和平，坚持与邻为善和互利共赢”，在本届亚冬会开幕式欢迎宴会上强调“携手应对各类安全挑战，为平等有序的世界多极化贡献亚洲力量”……以体育为媒，中国致力于搭建和平、团结和进步的平台。

坚持繁荣发展的共同追求——

“我们要携手共进、共谋发展，为普惠包容的经济全球化注入不竭动力。”习近平主席的致辞掷地有声。

三年前，同样是新春，北京冬奥会在喜庆的气氛中拉开帷幕，开启了中国冰雪运动发展的新篇章。随着北京冬奥会、全国冬运会、哈尔滨亚冬会，以及众多单项国际高水平赛事的举办，冰雪热情在中国持续燃烧。随着一项项免签政策的实施，更多国际友人也纷纷来华体验冰雪运动。

致辞中，习近平主席向国际贵宾介绍哈尔滨这座“双亚冬之城”：“哈尔滨是中国著名的‘冰城’，是中国现代冰雪运动的发源地。来到哈尔滨，我们真切感受到‘冰天雪地也是金山银山’，冰雪文化和冰雪经济正在成为哈尔滨高质量发展的新动能和对外开放的新纽带。”

一江两岸传奇地。哈尔滨自开埠以来，就是一座多元、开放、包容之城。冬季寒冷的气候，造就其深厚的冰雪运动底蕴。从1996年哈尔滨亚冬会，到2007年长春亚冬会，再到2025年哈尔滨亚冬会，中国第三次成为亚冬会东道主。习近平主席向贵宾们发出盛情邀约：“欢迎大家畅游这片热情洋溢、开放包容的黑土地，追寻中国式现代化足迹。”

在哈尔滨冰雪大世界，数以万计的游客在“冰雪王国”乐享冰情雪趣。雄伟的中国天坛、高耸的马来西亚双子塔、灵动的新加坡鱼尾狮……亚洲不同地区地标造型冰雕吸引游客目光。透过亚冬会的窗口，世界感知着越冷越火热的东北，品读着中国式现代化的包容与开放。

实现交融相亲的共同心愿——

席间，黑龙江省歌舞剧院交响乐团的青年艺术家们交替演奏文莱《欢乐交织》、吉尔吉斯斯坦《你还记得吗》、巴基斯坦《美丽的国土》、泰国《新年快乐》、韩国《桔梗谣》等外国乐曲，与《太阳岛上》《我爱你，塞北的雪》《尔滨的雪》等悠扬的中国乐曲交相辉映，融汇为亚洲不同文明和谐共生的华彩乐章。

亚洲是世界多彩文明的汇聚之地。“纷飞的雪花千姿百态，不同文明也各具风采。”窗外雪景如画，习近平主席道出人类文明因亚洲而更加绚烂多姿的深刻题旨。

来自热带和沙漠地区的运动员积极参赛，约31%的小项首次进入亚冬会……本届亚冬会，扩大的冰雪运动版图，诠释着亚洲地区文明交流的勃勃生机。习近平主席为续写亚洲文明新辉煌发出真诚倡议——“我们要推动彼此包容共存、交流互鉴，为人类文明发展进步作出更大贡献”。

中国刚刚迎来农历蛇年。习近平主席在致辞中祝愿“运动健儿们在赛场上如灵蛇矫健、勇创佳绩”，祝愿“大家在这里留下美好难忘的冰雪记忆”。

太阳岛宾馆，飘洒的雪花，为冰雪雕塑景观披上“薄纱”。亚冬会吉祥物“滨滨”“妮妮”跃然冰上。置身此情此景，大家举杯共祝，为了本届亚冬会取得圆满成功，为了国际奥林匹克运动蓬勃发展，为了亚洲人民的团结和友谊。

（**新华社哈尔滨2月7日电** 记者**温馨、胡梦雪、杨思琪**）

（上接第二版）愿同泰方加强在中国—东盟框架内合作。

佩通坦表示，泰中友好源远流长，两国是彼此信赖的好伙伴。泰方坚定不移奉行一个中国政策，期待以今年两国建交50周年为契机，密切各层级交往，推进共建“一带一路”，深化互联互通、经贸、农业、金融、绿色经济、数字经济等领域合作，加强旅游和人文交流，推进泰中命运共同体建设。泰方愿同中方及周边邻国加强合作，坚决打击网赌电诈等跨境犯罪，让中国游客安心、放心。东盟同中国关系是本地区和平稳定的根基，泰方愿同中方加强在东盟、澜湄合作等多边框架内的沟通协作，促进贸易和投资自由化便利化，加强东盟—中国全面战略伙伴关系，共同维护地区和平与发展繁荣。

会谈后，两国总理共同见证签署数字经济、人工智能、海关检验检疫、绿色发展等多项双边合作文件。

会谈前，李强在人民大会堂北大厅为佩通坦举行欢迎仪式。

吴政隆参加上述活动。

受寒潮影响，2月6日起我国中东部自北向南陆续迎来大风降温天气。多地积极应对，做好防范措施。图为2月7日，山东省荣成市热电厂工作人员巡检锅炉设备。 **李信君**摄（影像中国）