

一次摸排找回“漏保”儿童生活补贴

本报记者 朱 磊 王 丹

■整治群众身边不正之风和腐败问题

习近平总书记强调：“要始终坚持以人民为中心，及时有效回应群众需求和关切，用心用情办好民生实事”。

江西省修水县纪委监委针对社会救助领域事实无人抚养儿童“漏保”问题，在线索处置、初步核实、审查调查工作中，发挥“室组地”协作片区常态化监督机制，深入一线，收集线索，解决干部不作为、慢作为问题。同时推动制定相关制度，加大以案促改力度，督促相关部门解决因信息比对不及时导致的补助金漏发、错发等问题，努力刹住社会救助领域的不正之风。

——编者

一进家门，小丝雨（化名）正和堂姐一起玩游戏，两只弯弯的羊角辫晃悠悠，仰起的小脸儿像一颗红苹果。“四岁半啦！上幼儿园中班咯！”一旁的父亲尧星（化名）笑呵呵地说。家里陈设简单，却处处透着温馨。

端上一杯热气腾腾的菊花芝麻茶，大家聊起家常。今年38岁的尧星，是江西省九江市修水县宁州镇走马村村民。13岁时的一次意外，使他落下残疾。由于脊椎压迫到神经，过去20多年，他仍需不时手术，以改善身体状况。

2020年，尧星与现任妻子结合，小丝雨同年出生。妻子属于一级伤残，平日里要靠轮椅出行。那时，全家人靠着每月1900元的低保和尧星维修家电的1500元收入，勉强维持生活。“我们俩都需要继续治疗，小丝雨上幼儿园一年学费要5800元。”回忆过去，尧星坦言，“日子过得蛮紧巴”。

父母均属重度残疾，小丝雨只能享受低保补贴吗？2024年4月，一次下乡摸排，宁州镇纪委干部发现了问题所在。

为了推动整治群众身边不正之风和腐败问题，修水县纪委监委充分发挥“室组地”协作片区常态化监督机制，通过“日调度、周督导、月通报”的方式，结合“四下基层”“带案下访”等工作，深入乡村、社区、单位等一线，收集民生问题，现场督导验收。宁州镇纪委书记干部下乡摸排时发现，小丝雨符合事实无人抚养儿童条件，但未能纳入相关保障。

收到问题线索后，宁州镇纪委书记石丽娟马上组织核查。对照相关政策、翻阅会议记录、走访经办干部，事实渐渐清晰。

依照江西省民政厅2021年发布的《关于进一步做好事实无人抚养儿童保障有关工作的通知》及九江市民政局2023年印发的《九江市事实无人抚养儿童精准保障“一事一议”实施办法（试行）》等文件精神，父母双方均属重度残疾的可申请认定为事实无人抚养儿童，每月可享受1200—1450元的基本生活补贴。小丝雨的情况，符合政策条件。

查阅会议记录发现，宁州镇民政所也多次按照政策要求，对事实无人抚养儿童认定工作进行布置。是相关干部不作为，还是另有隐情？

石丽娟找到小丝雨一家的结对帮扶干部——走马村支委委员、村委会委员孔菱（化名），进一步了解情况。经查，孔菱因考虑尧星妻子属于城镇户口，小丝雨可跟随母亲享受城镇低保补贴，便未向尧星夫妇宣传事实无人抚养儿童认定相关政策。在上级多次布置要求下，作为走马村业务干部，孔菱也未曾将小丝雨的情况上报，导致小丝雨未能及时享受到相关生活补贴。

“尧星是农村户口，妻子属于城镇户口且没有迁移到丈夫这边，两边信息没有打通，我也没有细问，造成了漏报。”孔菱说。

石丽娟告诉记者，孔菱对帮扶对象的情况了解掌握不到位、相关政策帮扶提醒不到位，违反了工作纪律，属于慢作为、不作为，受到党内警告处分。

相关情况经镇纪委通报后，孔菱抓紧时间登门入户，到尧星家取得相关证明材料。村两委连夜开会，对尧星家情况开展认定，及时上报相关材料。走完程序后，从去年4月起，小丝雨开始享受每月1450元补贴。

针对该案件暴露的信息不对称问题，修水县纪委监委督促相关部门加大“赣服通”社会救助申请码宣传与落实力度，切实推动救助政策“码上通”、救助申请“掌上办”。针对个别群体对政策不知晓、申请方式不熟悉等问题，督促县民政局等职能部门通过举办社会救助宣传月、张贴社会救助申请码等方式开展政策普及。数据比对后，及时为70余名符合条件的事实无人抚养儿童申报生活补贴。

政策落实落地，更有效的制度也在出台。九江市纪委监委针对此前民生保障中突出的优亲厚友问题，推动出台了《社会救助经办等人员近亲属纳入社会救助备案制度》，切实刹住社会救助领域的不正之风。同时进一步优化民政综合业务智慧信息平台，



洪 墉绘（人民视觉）

导入社会救助、高龄津贴等各业务口数据信息，打破壁垒，解决因信息比对不及时导致的补助金漏发、错发等问题。

“现在政府每月补贴从1900元涨到

3000多元，女儿上幼儿园每年补贴1500元，日子好多了！”指了指放在家里角落的米、油、新被子，尧星笑了，“这不，前些天孔主任还送来了慰问品，家里样样都周全！”

听取群众诉求

政策落实到底

刘伟

儿童是祖国的未来、民族的希望。事实无人抚养儿童，因其所在家庭能力不足或抚养意愿不强，陷入生活和成长的困境，应得到更多的政策保障和关爱关怀。

个别党员干部不作为、慢作为、乱作为，造成政策落实出现梗阻，这既是对群众利益的漠视，更是对党和政府公信力的破坏。

党员干部应深入基层、深入群众，了解事实无人抚养儿童等弱势群体面临的实际困难，听取群众真实诉求，让政策制定接地气、政策落实沉到底，让“无人抚养”变“众人护养”。

自群众身边不正之风和腐败问题集中整治工作开展以来，通过案件查办，暴露

出困难群体补贴发放领域打折扣、搞变通，政策落实不到位等问题。我们在引导党员干部积极作为的同时，对政策落实的监督管理也应同步并轨。

修水县运用好“板凳会”等紧密联系群众的方式，积极问需于民、问计于民、问效于民。通过紧盯关键环节、薄弱环节，聚焦民生痛点难点，深化突出问题整治，持续发力惩治“蝇贪蚁腐”，着力推动改革发展成果更好更公平惠及广大人民群众，让群众得到更多可感可及的实惠。

（作者为江西省修水县委常委、纪委书记、监委主任，本报记者王丹采访整理）

■执记者说

2月4日，春节假期即将结束，全国铁路客运迎来返程高峰。许多人与亲人道别，离开家乡，奔向工作或学习的地方。离家的行囊，装满了对家乡的念想，也装满了亲人们的爱与牵挂。

右图：2月4日，来自山东省菏泽市巨野县董官屯镇的刘桂云（右一）与丈夫、女儿在重庆北站转车，准备返回四川内江工作。她的返程行囊装着父母准备的烧鸡、糕点、花生、米花糖等食品（拼版图片）。

新华社记者 王全超摄
汤德宏摄（人民视觉）

下图：2月4日，旅客在江苏泰州站乘车出行。



山东东营市东营区设立道路运输便民服务站

一站式办理 省时又省心

本报记者 宋宇

几年，区里把普通货车道路运输证核发、换发、补发、年审等高频业务前移到5个机动车检测站，让司机师傅办理业务更方便。”

从2021年起，东营区开始探索道路运输便民服务，简化申请材料和办事流程，合并办事窗口，货运从业者来到机动车检测站，基本实现相关事项“立等可取”。截至目前，5个便民服务站累计办理信息登记、证件核发等各类服务近3300件。

“我们是东营区行政审批服务局设在机动车检测站的道路运输便民服务站。假期有人预约办事，我们就到岗。”张振香说，“这

“我开汽车公司8年了，对这些便民服务感受很深。”于乐勤边说边刷新着“运政帮”微信小程序，“出来了！”滑动屏幕，几辆车的电子道路运输证逐一显现。

“一辆车每天收益至少好几百元，这几辆车如果节后上不了路，可就亏了。”于乐勤如释重负，“假期里员工放假回老家，我线上操作又不熟悉，真怕耽误事儿，这下放心了！”

“你还可以登录‘爱山东’APP和‘山东政务服务网’，现在除了车辆检测必须到现场，好多服务都能线上办。”张振香起身向于乐勤介绍，“信息填错了也不怕，我们会电话提醒，不用再来窗口了。”

“好嘞好嘞，我下次试试线上办！”于乐勤摆摆手，笑着走出服务厅，发动货车，打开音响，哼着小曲上路了……

（上接第一版）拎着在超市买好的水果、肉类，社区第六网格员郭彬敲响了居民李梓莉家的门。“来了啊！”李梓莉忙把郭彬迎进门。

“老人家腿脚不好，娃娃还没回来，年货不好买。我就给她当‘代购’，把东西买好送上门。”郭彬说，越是过年过节，越要关注独居老人等重点群体，把“一老一小”的需求解决好。

步履不停的还有新城社区党支部书记康乐，“要看一下居民们以前反映的问题解决得满不满意，也要看看居民还有啥困难和需求。”

在社区工作7年多，康乐感受尤其深刻：“现在开会、迎检、填表等负担轻了，我们和群众面对面唠家常、听诉求的时间多了，走家串户的步子勤了，和群众的心更近了。”

“忙得充实，忙得有获得感！”采访中，有基层干部道出心声。减负不是减责任、减担当。从跟着任务转，到围着群众转，为基层减负，转变的是干部作风，换来的是群众更加充实的幸福感。

年节里，外出打拼的乡亲们回来了，江苏省邳州市港上镇十房村党支部书记杜学富忙个不停：先领着大伙儿看轻钢龙骨厂，看羊肚菌大棚，看苹果园；转完一圈，又把大伙儿领到党群服务中心，摆开桌凳，端上茶水，来一场“返乡座谈会”……

“看咱杜书记过年也闲不住！”参会的老乡们打趣。

“咱们轻钢龙骨厂2024年效益不错，但是‘一枝独秀’不如‘多点开花’，村里想把特色农产品也做起来。大家见过世面，都讲别的地方是咋做的，给咱支支招。”杜学富打开话匣子。

在杜学富看来，减负增强了干部干事的主动性，“被动承接的任务少了，才有更多时间和精力考虑我们能干什么、该干什么。这些年，我们村出了不少办企业、懂经营的能人，每年他们回来，村里都会组织这样的交流，有几次还现场谈成了订单！”

主导产业得抓好，特色产业得拓宽，还要搞电商直播，帮本村农产品打开销路……新的一年，杜学富盘算不少，他说：“忙起来、干起来才好哩！干一分实事，有一分收获，忙得值！”

“让‘小马’跑出加速度”

层层陪会少了，填表报数少了，主动作为的劲头更足了，服务群众的时间更多了……一年之计在于春，采访中，基层干部纷纷畅谈新年新期盼。

过年了，山东省烟台市牟平区宁海街道金埠街社区张灯结彩，小广场人头攒动。这一边，窗花、对联琳琅满目；那一边，社区寒假托管班报名排起长队……一场便民公益集市好不热闹。

“这一年，我们和职能部门、社会组织等各方联系更加紧密，许多资源进社区、进网格，提升了我们的服务能力。比如办这个集市，就得到了‘双报到’单位、志愿服务队的大力支持。”金埠街社区党委书记杨志超说。

最近，社区还迎来了2名年轻的社区工作者。展望新的一年，杨志超很有底气：“希望更多资源和力量向基层倾斜，精准匹配需求，让‘小马’跑出加速度！”

为基层减负，激发了广大基层干部干事创业的热情，正在转化为担当作为的强大动力。

松鼠皖鱼、土豆炖牛腩、莲藕汤……精心烹制的菜肴一道道端上桌，湖北省武汉市武昌区南湖街道新就业群体服务驿站里欢声笑语不断，一场年味儿十足的团圆饭热闹开席。

从工作人员手中接过春联、“福”字、暖“新”大礼包，外卖小哥宋成笑逐颜开：“平时我们都是给别人送餐，今天能踏踏实实坐下来，好好吃顿团圆饭，暖胃更暖心！”

“群众暖心，说明工作做实了，我们再累也安心。”南湖街道宝安社区网格员王碧霞说。过去各种群消息回不完，现在群聊精简整合，而且同类事项合并报表，交叉事项一次上报……列举为基层减负的各项举措，在王碧霞看来，“抓住了要害处，减到了心坎里。”

让她印象尤其深刻的，是武昌区制定的街道履职事项清单。“基层该干什么、能干什么，上级部门的职责都有哪些，白纸黑字，一目了然。比如房屋安全排查，我们看到有明显存在风险的危房，便可依据清单，叫号职能部门现场研判解决，工作更好开展了，群众更满意了。”王碧霞说。

为基层减负，放开的是手脚，赢得的是民心。王碧霞希望，《整治形式主义为基层减负若干规定》持久严格执行下去，让基层干部轻装上阵、放手干事。她满怀信心地说：“大家一起努力，让社区的服务更贴心，群众的日子更舒心！”

内蒙古准格尔旗推出“为企业服务管家平台”

干部贴心服务 企业安心发展

本报记者 丁志军

春节期间，内蒙古自治区准格尔旗薛家湾镇北山壹号小区住户在新家过了一个幸福年。多亏政府部门协调解决难题，让住户实现了新年乔迁的愿望。”小区建设项目负责人白占山舒了一口气。

原来，北山壹号小区工程封顶后，受地形影响，污水工程迟迟未能开建，导致项目不能交工。准格尔旗住房和城乡建设局接到情况反映后，第一时间研究并报请准格尔旗政府同意，总投资约1355万元的北山片区经一路污水工程随即完成规划设计并开工，新建污水管道约290米，工程终端与塔哈拉川内污水主管网顺利接驳。

为进一步优化营商环境，为企业发展注入新动能，准格尔旗去年推出“为企业服务管家平台”。在企业端，该平台具有反映问题、诉求查询、反馈评价和个人中心等4项功能；在政府端，该平台分为总体进度、问题分类、预警提示、进度查询、最新动态、管家名录等六个模块，具有15项功能，可实现“一办一结一评”全链条闭环在线管理。准格尔旗117名主要领导在该平台上当“管家”和“服务员”，各职能部门不仅为企业纾解困难，还能深入了解企业在发展过程中遇到的堵点、难点。对于超期解决的问题，旗纪委监委将对有关责任单位领导进行监督问责。

近期，有关部门通过梳理该平台，了解到多家企业因征地问题没有解决，无法按期生产。平台管家、准格尔召镇党委书记付国强获悉后，专门到黄天棉图村蹲点，组织“解决征地难专项小组”成员、村支书、村监委会委员及部分村民一起“会诊”，找到问题症结，逐项解决“为企业服务管家平台”上反映的诉求，使企业用地如期获批。

“准格尔旗营商环境越来越好，发展势头喜人，但也存在个别领导干部与企业‘亲’而不‘清’、受处分、多数领导与企业‘清’而不‘亲’绕道走的情况。”准格尔旗委书记王国泉说，准格尔旗着力构建“亲”“清”新型政商关系，明确“暖企业就是稳就业、抓营商就是谋发展”的导向，激励广大干部担当作为，真心实意为企业服务，解决了一批征拆难题，推进了一批项目建设，企业急难愁盼问题得到妥善解决。