

返程高峰开启 探访春运保畅

2025 春运一线

承东启西、连南接北，安徽高速公路网车流量创新高——

2月3日，大年初六，回老家安徽太湖过年的汪磊发动装满家乡特产的汽车，和妻子冯季娟带着两岁的孩子返回江苏泰州。

经过大约6小时的旅程，晚上9时，他们途经沪陕高速合宁段，来到了位于安徽省滁州市全椒县的吴庄收费站附近。“担心明天返程车辆更多，所以今天吃过午饭就出发了，一路上比较顺利，基本没有堵车。”汪磊说。

然而此时，沿途车辆渐渐多了起来，远远望去，滚滚车流如同一条巨龙，在高速公路上蜿蜒缓行。

“快进入江苏段，对于堵车有心理准备，不过没想到车流量这么大。”汪磊坦言。

为保障司机需求，收费站转作服务区，将卫生间对外开放。眼见行驶缓慢，孩子开始哭闹，冯季娟在这里下车，借用茶水炉给孩子冲奶。

沪陕高速合宁段，是经由安徽进入江浙沪的东西向重要通道之一。吴庄收费站紧邻南京市，是出安徽、入江苏的节点。“目前来看，吴庄是安徽车流量最大的收费站。”安徽交控集团吴庄收费站站长管旭东说。

承东启西、连南接北，与六省接壤，安徽高速公路网承担着较大的保通保畅压力，今年春运出入口车流量共计8521.97万辆次。2月3日，安徽高速路网出入口车流量超过628万辆次，吴庄收费站出入口车流量约12.6万辆次，均创历史新高。

“我们通过增设通行端口、开足车道、实行车辆前置引导等方式，尽可能化解车辆集中通行带来的拥堵缓行。同时，考虑到吴庄收费站临近省界，加强‘一路多方’联动联动机制，强化信息共享和涉路单位协调配合，第一时间启动应急响应并采取有针对性的应对措施。”管旭东说。

正聊着，安徽交控集团滁州中心管控调度安全部副部长周磊驱车前来巡查路况。附近车流量激增，周磊接到滁州中心监控分中心的指令，到拥堵源头区域现场勘察。

周磊的手机不时收到短信，“都是监控分中心实时发布的指令信息，比如路况信息、限速情况、道口封闭开放、事故和救援信息等”。通过这些信息，各部门可以迅速安排人员前往现场处置。”

安徽交控集团持续加大道路全方位全时段管控，提升路网出行顺畅度。同时，进一步强化科技赋能，全天候利用“皖美高速大脑”平台。采取“线上实时监测、线下及时调度”模式，对路网路况和车流变化等实时态势进行综合研判，采取提前干预和主动管控等措施，有效均衡路网流量，预防和减少拥堵现象。“相当于给高速公路装上智慧‘大脑’。”监控分中心监控班长陈明玉说。

“通过与省内外相关部门及时沟通，运用智慧管控手段，我们将全力保障春节期间车辆有序返程。”安徽皖通高速公路股份有限公司相关负责人表示。

成都双流国际机场——为特殊旅客送上暖心服务

本报记者 王明峰

上午10时20分进入T2航站楼，11时抵达登机口。正月初七，乘客常女士带着70多岁的母亲从四川成都双流国际机场出发，乘坐中转联程航班经北京中转。常女士提前在机场微信小程序上预约了特殊旅客服务。

出发前一日，常女士收到机场服务专员周凌岑的微信通知，双方约定了在机场见面的时间地点。当天，常女士和母亲从出租车上下来的时候，周凌岑在进站口等待，还贴心地推来轮椅。

“妈妈腰背不好，无法长时间站立和行走，我们带的东西又多。”常女士说，“一直担心我们无法顺利登机，直到看到小周。”

10时30分，周凌岑带着母女俩来到中转国际联程值机柜台，协助她们完成了值机手续和行李托运，确认行李无误后，她推着常女士母亲到机场的“优先安检通道”。几分钟后，三人顺利过检进入候机大厅，20分钟后抵达登机口。

“特殊旅客服务主要针对行动不便、年长及年幼的旅客，还有对乘机流程不熟悉的、其他需要特别关怀的旅客。这类旅客可以通过机场服务热线、机场微信小程序或直接前往现场问讯柜台免费预约。”双流机场问讯广播服务部现场问讯班组长李婷介绍，接到预约信息后，机场服务专员会根据旅客需求，提供“一对一”爱心定制服务，全程守护旅客出行。

截至2月3日，成都国际航空枢纽（双流机场+天府机场）今年春运运送旅客552.4万人次，较去年同期增长3.7%。为方便旅客出行，机场在加强运力的基础上，开展靠桥率提升、缩短截载时间等工作，并为旅客提供空铁联运便捷登机、双机场互转等服务。

乘火车出行，如何安全充电

本报记者 赵景锋

春运途中，乘客难免会遇到手机“电量告急”的情况，需要使用火车上的电源插座充电。列车上的电是否安全？充电时需要注意什么？记者采访了中国铁路呼和浩特局集团有限公司包头车辆段呼和浩特动车所所长曾怡强。

列车上的电从哪来？现在我国的列车基本是依靠车顶受电弓从接触网取电，一部分作为列车行驶的动力，另一方面经过降压、整流、逆变等一系列转换后，稳定输出电压220伏、频率50赫兹的单相交流电，供车内使用。而普通列车除了这一供电方式外，有的还能利用空调发电车内配置的柴油发电机组向车厢供电。从供电方面来看，列车上的电是安全可用的。

在用电安全方面，列车有哪些保障措施？出于安全考虑，电源插座一般安装在

相对隐蔽且不容易触碰和进水的位置；在列车行驶途中和入库后，铁路部门也会及时检查测试电源设施，确保旅客正常充电；检修人员也会对接触网进行定期检修，避免接触网设备短路跳闸，影响列车用电安全。

乘客在充电时需要注意什么？曾怡强给出几点建议：由于列车行驶过程中会遇到颠簸，插座接触可能不够稳定，使用时需确保插头与插座接触良好；列车电源插座功率有限，严禁使用电吹风、电热水壶等大功率电器，不能使用多功能插线板同时为多个用电设备充电；选择质量可靠的充电设备，重点关注其稳压与滤波性能，或携带不超过100瓦时额定能量的充电宝；在使用插座充电时，要随时留意电子设备状态，建议不要长时间充电。

货车车分离、全预约过海——

琼州海峡出岛，今年更从容

本报记者 周亚军

大年初七早上9时25分，记者驱车40多分钟，到达海南海口新海港入港第一道卡口时，并未见到排队进港的长车流。

琼州海峡客滚运输承担着海南岛90%以上的生活物资和全部车辆的进出岛运输任务。以往春节返程高峰时，新海港“门前”大货车和小汽车车流交错，没有两三个小时根本到不了渡轮跟前。没想到，今年竟然一路畅通。

今年春运以来，截至2月4日零时，海口新海港、秀英港进出港车辆49.96万辆次，进出港旅客180.94万人次；铁路南港发送旅客17.2万人次，发送车辆4.5万辆次。新海港、秀英港、铁路南港均未出现排队队长龙，进出琼州海峡都较顺畅。正值出岛高峰，为何看不到“车水马龙”？

带着疑问，记者经落客通道驶入停车楼，进入新海港客运枢纽站。这是目前全国最大的港口客滚综合枢纽，虽然排



乘高铁返京，站车协同更高效——

从老家到自家，返程挺“丝滑”

本报记者 王 洲

大年初七，刘先生来到江苏宿迁站候车，乘G1596次列车返回北京工作。“没想到进站这么快！”安检完，刘先生来到候车厅，时间还不到7时30分。

“返程高峰期间，客流比平日增长一半左右。为应对客流高峰，我们开启3个安检通道，并增加安检人员，提高旅客进站效率。”宿迁站客运值班员丁琴介绍，宿迁站还动态调整列车开检时间，确保旅客乘降有序。

8时08分，登上列车，刘先生开始码放行李。随身背包、小件特产放行李架上，大号旅行箱放不上去，咋办？列车员王雨萌过来“搭把手”，引导刘先生把大行李箱放置在大件行李存放处。“如果还放不下，我们会征得乘客同意后，把行李就近放在有空闲位置的车厢。”王雨萌说。

高铁旅客多，停站时间短，为确保上下车顺畅，乘务组还通过手持终端机，提前掌握旅客到站情况，在上下车旅客较集中的车厢进行到站、换乘提示。

列车长张天娇告诉记者，在徐州东站、天津南站等停车时间较长的车站，乘务班组在到站前就会对准备下车“透气”的旅客告知站停时间，避免漏乘。

队安检和候船出行的旅客络绎不绝，但并不拥挤。

“我们采取了有效措施，加泊位、加船、加船员，人休船不休，24小时发船，并且从琼州海峡北岸紧急调运渡轮，运力较平时增加了20%。”海口新海港渡码头有限公司值班经理蔡少佳介绍，“车辆入港线路优化后，货车车分离，全预约过海，即来即走。因此，一天进出岛3万多辆汽车，都无拥堵现象。”

从候船大厅穿过廊桥，下到登船待渡区，在5号登船口对面，记者远远看到上百辆新能源车排列整齐，等待登船。

来自重庆渝中的出岛旅客王佳买了12时30分的航班，上午9时30分才从临高县出发，“不到一个小时就到了港区，一路畅通，心不慌！”

为避免造成拥堵，多部门和轮渡企业多措并举，在距离港区5公里的地方设置查验点，提前购票、距离开船不超过两小时的车辆，径直通过闸机检票后，驶往进港待渡区域。不符合通行条件的车辆驶入专用通道离开。

去年，旅客郑少波从山西临汾到海南看望父母，返程时花了两个多小时才到候船大厅。今年，他预订了往返船票，“预约过海，先购票再进港，从容了许多。”

今年春运，琼州海峡不仅车辆出岛顺畅了，旅客出行也更便捷。蔡少佳介绍，海南组织了上万名志愿者，并及时发布停航、复航信息，“提前研判天气情况，如果有影响通航的大雾天气，会通过短信、微信公众号等，向大家推送预停航通知，避免车辆跑空及进港拥堵。”

截至目前，春运以来出岛停航5次，单次停航最长3小时。复航后，相关部门迅速调度运力安排旅客登船，候补船票灵活调剂，减少车辆和人员待渡时间。

临近12时，列车正点抵达北京南站。出站口，旅客有序排队、刷证出站。当日北京南站预计发送旅客18.5万人次、到达旅客22万人次。“车站实时监测到达客流变化情况，畅通所有出站通道，加大电扶梯、站台、出站口等关键部位的盯控力度，帮助旅客便捷中转换乘，引导旅客快速离站。”北京南站客运车间党总支书记张晓介绍。

在北京南站东停车场，不到5分钟，刘先生等到了预约的网约车。今年，北京南站提前协调沟通出租运力保障需求，高峰时段，200辆网约车循环保障，打车效率提高。

北京南站还动态协调申请延长地铁运营时间，地铁4号线、14号线均延长运营时间到次日凌晨2点，保障夜间到达旅客快速换乘。“10条轨道交通线路延时保障，地面公交重点增发夜班运力，出租车和网约车加强夜间‘保点’，根据客流变化情况及时调度，多举措服务旅客便捷、顺畅返京。”北京市交通委相关负责人说。

50分钟后，刘先生到家。进家门、放行李，拨通视频电话，给宿迁的家人们报平安。“从老家到自家，全程‘丝滑’顺畅。”刘先生说。



图①：海南海口新海港一艘客滚轮正在卸船。

胡晟源摄（人民视觉）

图②：2月4日，春节假期的最后一天，南京长江大桥迎来返程车流高峰。

史俊摄（影像中国）

版式设计：张芳曼

飞机上这样规范使用手机

本报记者 邱超英

日前，在一则介绍春运首日某型C919客机配置手机支架、手机充电口的短视频报道中，有网友提问：“在飞机上可以接打电话吗？”其实，不只是打电话，对于乘机过程中能否用手机上网、给手机充电，以及使用手机有哪些注意事项，不少旅客也很关心。就这些问题，记者采访了南方航空法律标准部飞行运行标准室经理曹昱。

旅客在我国乘坐航班时，在飞行中允许使用便携式电子设备。便携式电子设备主要指可随身携带的手机、笔记本电脑、平板电脑、电子书、视频播放器和电子游戏机等。飞行过程中，旅客的手机可以不开关机，但应关闭手机等便携式电子设备的语音通话、数据传输等蜂窝移动通信功能。具有飞行模式功能的手机可以使用无线和蓝牙功

能，但必须打开飞行模式。

飞行中还有部分手机及其他便携式电子设备是禁止使用的，包括不具备飞行模式的移动电话，有移动电话功能且不具备飞行模式的手表、卫星电话、对讲机、遥控玩具及其他带遥控装置的电子设备等。

乘客比较适合使用手机的时段，主要是飞机起飞20分钟之后、距离降落30分钟之前的非低能见度飞行阶段。此外，C919飞机座椅上配有充电口，乘客在飞行过程中可以给手机充电，但在滑行起飞阶段和下降着陆阶段禁止充电。

有旅客以为为乘机时手机只能断网，其实不少飞机可以支持“空中联网”。比如南航在部分宽体机上提供机上网服务，旅客可正常使用手机浏览网页、观看视频等。

国民生观

不断提升的服务水平，让出行更便利，让春节团圆更轻松愉悦

春节假期，笔者在北京逛庙会，熙熙攘攘的人群中，操着各地口音的话语不绝于耳。上前攀谈发现，除了游客，还有不少老人从家乡来京与子女反向团圆，感受不同的节日氛围。春运途中，银发“候鸟”踏上出行之路，成为别样风景。

反向团圆，得益于我国基础设施建设持续完善。交通运输部的数据显示，2024年，我国铁路营业里程超16万公里，其中高速铁路超4.6万公里；新增公路通车里程约5万公里；新颁证民用运输机场5个……出行方式更加多元，舒适度越来越高。

反向团圆，体现出行服务和智能化水平提升。春运期间，人流密集，铁路车次、航班班次繁杂，为方便老人出行，相关部门提供了更精细化的出行服务。比如，在车站、机场的醒目位置设置标识；安排专门人员提供出行引导和行李运输服务；增设临时休息区域和热水设备等。数字化服务提供了更多便利。过去，老人到陌生城市，对环境不熟悉，可能会无所适从。现在，不少老人可以熟练使用智能化设备，用餐、出行、购物等需求得以满足。

反向团圆，是家庭观念变得更加与时俱进的体现。团圆，是春节的主题，也是漂泊在外的人们的期盼。集中的假期、突然暴增的出行人潮，让返乡的机票、车票相对紧俏。而老人的时间比较自由，行程容易灵活安排。从“返乡过年”变成“反向团圆”，不失为一种选择。家人团聚，团圆氛围不减，还多了几分新鲜感。子女们带老人在自己打拼的城市看一看、逛一逛，不仅让老人更能体谅子女的不易，也能让老人领略到不一样的文化和生活，对两代人的沟通大有裨益。

不断提升的服务水平，让出行更便利，让春节团圆更轻松愉悦。

浙江义乌助力重点群体就业服务“送到家”

本报记者 窦 皓

“明天在轻纺蚕塘站附近有场招聘会，我也在，有空过来瞧瞧吗？你之前干过财务，现场有岗位。”早上8时30分，浙江省义乌市就业和人才服务中心，就业指导员龚芝娟一边盯着电脑屏幕，一边拿起电话，给还未落实工作的就业帮扶对象拨了过去。

离校未就业高校毕业生、就业困难人员、低保低边人员……屏幕上，浙江数字人社工作台系统的帮扶援助栏里，显示着就业帮扶对象的各种信息。“希望尽快找到工作”“希望离家近一些”……电话那头，帮扶对象提出求职诉求，龚芝娟拿起桌上的登记表，在台账上做起了标记。

23岁的李方好是龚芝娟的联络对象。春节前，她通过了廿三里街道办事处员的岗位面试，准备年后上岗。自打去年7月大学毕业，龚芝娟便成了李方好求职“领路人”。

兜兜转转找了一个多月工作，李方好泄了气：求职软件下载了不少，企业也面试了10多家，咋就没有进展？

“想找啥工作，有啥要求？”去年8月的一天，李方好接到了龚芝娟打来的回访电话。由于接入了离校未就业高校毕业生帮扶系统，龚芝娟正在根据系统信息，逐个电话联系，做好分类汇总。

“父母在义乌工作，自己学的汉语言，就想在这里找份文员工作。”由于缺乏求职经验，李方好走了不少弯路。电话那头的龚芝娟帮她做规划、提建议。

挂断电话，龚芝娟在就业帮扶登记表里给李方好做了标记。除了收到系统发来的招聘会信息，李方好还在龚芝娟的指导下，注册登录义乌人才网，根据自己的岗位需求进行匹配搜索。

如何更好满足求职者的需求？“就业指导员从县到村，三级联动，有合适的岗位彼此留意。”龚芝娟说。

功夫不负有心人。借助和镇街就业指导员之间的信息共享，廿三里街道传来好消息：一名街道办事处要离职，上班时间固定，周末双休。

面试前，龚芝娟把李方好拉到办公室，谈谈心，做辅导，又给街道送上推荐信。不久后，李方好被录用。

数据显示，2024年义乌市需要帮扶的重点群体有1.8万余人，其中高校毕业生1500人。其中，龚芝娟联系过的超过1000人。在就业指导员的努力下，2024年义乌市重点群体的就业帮扶率达100%、就业率达91.5%。

春节假期跨区域人员流动量超23亿人次

本报北京2月4日电（记者韩鑫）2025年综合运输春运工作专班数据显示：春节假期8天（1月28日至2月4日），全社会跨区域人员流动量超23亿人次，比去年同期增长6%。其中，铁路客运量9612万人次，公路人员流动量21.88亿人次，水路客运量935.3万人次，民航客运量1828.58万人次。

春节假期期间，受走亲访友、旅游出行等影响，正月初三起，全国客流迅速上升，每日客流均超3亿人次，省际出行占比约25%。总体看，自驾出行仍是春运主力，铁路、航空、道路客运等营业性客运量增长势头明显。预计春节假期结束后，客流总量规模将逐渐降至春运期间的日常状态，正月十六将再迎客流返程小高峰。