

四川省成都市公安机关创新机制、精准施策——

多元化化解纠纷 推进基层治理

本报记者 张帆 王明峰

四川成都，一座常住人口超2000万的城市，人口密集、文化多元，基层治理面临诸多挑战。如何更好把矛盾纠纷化解在基层、消弭于萌芽？近年来，成都公安探索出一条“小事不出社区、大事不出辖区，矛盾就地化解”的路径。

2024年12月8日，成都市公安局成华区分局青龙派出所的接警室响起一阵急促的电话铃声。

在现场，民警尝试安抚当事人的情绪，并及时协调增援警力。随后，民警将双方带回派出所，同时启动“值班组—社区警务队—派出所—分局”矛盾纠纷四级调解机制。

派出所内，面对当事人情绪无法平静的情形，调解小组迅速介入。他们认真倾听了双方的陈述，尝试从中找到问题的症结：“女士，我们非常理解您的想法，如果您愿意，我们可以替您和先生好好谈一谈，看看问题到底出在哪里，然后一起想办法解决。”

调解小组耐心沟通、分头劝解，多轮调解后，夫妻二人终于达成了谅解，签订了治安调解协议书。为防止矛盾反弹，青龙派出所和社区持续关注双方情况，定期走访，并提供必要帮助。

“这场家庭纠纷的迅速响应、化解，不仅防止事态扩大，维护了治安稳定，还帮助当事人找到症结所在，引导二人寻求解决方案、理性解决纠纷。”负责此案的青龙派出所民警说。

四级调解机制全链条化解矛盾纠纷，警务工作站扎根小区解民忧，一站式调解高效定分止争，科技赋能助力基层治理……2024年，成都公安坚持和发展新时代“枫桥经验”，秉持“以人民为中心”的发展理念，以务实举措预防化解矛盾纠纷。

张先生是温江区分局公平派出所辖区内的一名居民，因为超市拖欠货款，双方发生了纠纷。“本以为很难处理，没想到公平派出所的民警们很快就调解成功了。”张先生感激地说，“他们态度好，调解既专业又高效。”

双方达成调解协议，超市方面同意支付拖欠的货款，并承诺以后不再

发生类似的问题。为了确保调解协议得到有效执行，公平派出所还出具了司法确认书。这份确认书具有法律效力，切实保障了双方的权益。“有了这份司法确认书，我心里更踏实了。”张先生说。

公平派出所辖区内，经营主体多元、人口密集，为有效化解矛盾纠纷，公平派出所分区委政法委、分局党委，积极探索试点“一站受理、在线联动、多元化解”矛盾纠纷全链条化解机制。

“我们建立了联席会议机制，与属地党委政府、企事业单位、劳动仲裁部门等进行了深入的沟通与合作。”公平派出所民警介绍，“通过分级分类管控，我们对不同风险的矛盾纠纷进行了有效的识别和分类处理。”

公平派出所推出“1+2+3+4+N”调解模式，由1名骨干民警牵头，2名专职调解员配合，3名具备法律职业资格民警担任公职调解律师，4名职业律师担任驻所调解律师，多名社会调解力量参与。这一模式有助于推动矛盾纠纷司法调解与行政调解、人民调解的有效衔接和快速处理。

如今，这一全链条纠纷化解机制在成都已得到普及。

“以前我们这个小区真的是乱得很，非法小旅馆到处都是，外来人员鱼龙混杂，经常发生矛盾纠纷。”一名在金牛区西岸观邸小区住了多年的居民感慨地说，“自从警务工作站建立以来，小区变得安静多了，治安也好了很多。”

这一切的改变，都离不开土桥派出所的创新警务工作模式。土桥派出所联合属地街道、社区、小区物业和业委会，探索建立了“组织联建、事务联动、活动联心”机制。他们共同组建“石榴籽”自治之家，将警务工作站融入其中，组织党员与热心群众参与矛盾纠纷化解，共同解决基层治理难题。

警务工作站还定期举办法律知识讲座、安全防范宣传等活动，提高居民的法律意识和安全防范能力。

“我们以前处理矛盾纠纷时，常常觉得力量有限。”一名有着丰富基层工作经验的民警告诉记者，“现在，在全链条纠纷化解机制下，我们能调动更多力量形成合力，处理矛盾更精准、高效了。”

强化法治保障

推动全民国防教育高质量发展

徐纁

加强全民国防教育是《中华人民共和国国防教育法》赋予地方各级党委的使命。党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央高度重视全民国防教育工作，作出一系列重要决策部署。习近平总书记强调，“要调动全党全国力量，齐心协力做好工作”，“地方各级党委和政府”在国防和军队建设改革中负有义不容辞的重要责任”。认真贯彻落实习近平总书记的指示精神和新修订的国防教育法，必须紧跟中央要求，紧贴江苏实际，创新思路方法，强化制度保障，有力推动全民国防教育高质量发展。

一、用法治思维，完善全民国防教育法规建设

习近平总书记强调：“要坚持改革决策和立法决策相统一、相衔接，立法主动适应改革需要，积极发挥引导、推动、规范、保障改革的作用，做到重大改革于法有据，改革和法治同步推进，增强改革的穿透力。”在全民国防教育领域，更应坚持用法治思维来完善相关法规建设，确保全民国防教育有关制度能够落地落实。

一是推进全民国防教育法治建设。贯彻落实新修订的国防教育法，推动新时代国防教育创新发展，应注重发挥法治规范和保障作用，运用法治思维和法治方式，引导全民弘扬爱国主义精神，增强全民国防意识，为实现中国梦强军梦凝聚强大力量。要拿出治本管用的制度措施，推进国防教育普及化进程。江苏是经济大省、文化大省、教育大省、驻军大省，肩负着国家发展和安全的战略重任。自1992年起，出台《江苏省全民国防教育条例》《关于深化全民国防教育意见》等一系列规章制度，不断依法推进全民国防教育工作高质量发展。进入新时代，国际国内环境发生许多新变化，新修订的国防教育法对全民国防教育提出新的更高要求，要深化法治实践，修订完善地方全民国防教育法规制度，在法律的经纬中应对新情况，解决新问题。

二是完善全民国防教育领导体制。习近平总书记强调：“我们的国防是全民的国防，推进国防和军队建设改革是全党全国人民的共同事业。”新修订的国防教育法在“总则”中明确：“坚持中国共产党对国防教育工作的领导，建立集中统一、分工负责、军地协同的国防教育领导体制”。将军队以及地方各级党委、政府担负的国防教育职能统一到党中央和地方政府党委负责，具体工作由各级党委宣传部门承担，加强了党对全民国防教育工作的领导。适应新体制新部署新要求，坚持各级党委书记挑起第一责任人的使命，党委宣传部门发挥综合协调的“中枢”作用，省市县三级建立联动的全民国防教育工作机制，确保国防教育高效运转与深度覆盖。对农村、社区等基层的“神经末梢”，各级党组织要指派专人负责，构建从党委统一领导到宣传部门组织协调，再到军地职能部门各司其职、全社会广泛参与的全民国防教育“生态链”。

三是用制度压实国防教育主体责任。新修订的国防教育法，从国家层面加强顶层筹划设计，对新时代全民国防教育的基本内容、方法手段、相关保障等作进一步强调明确，不断提升国防教育的质量水平。建立党委主要领导亲自抓、主管领导具体抓、军地职能部门真抓实干的工作制度，确保全民国防教育纳入党委议事日程，统一规划、统一管理、统一评估。建立国防教育工作的执法检查、行政督察和舆论监督制度，解决国防教育工作中“难点”“堵点”。把国防教育工作开展的好坏作为衡量领导干部政绩、考核干部的重要依据，推动各级对国防教育工作的重视和投入。

二、用法治方式，保障全民国防教育有序开展

法安天下，德润人心。新修订的国防教育法，把习近平总书记关于加强全民国防教育的重要论述和党中央决策部署用法律形式固化下来，对于坚持国防教育的正确方向，推进国防教育向全民普及，夯实建设强大巩固国防和世界一流军队的基础，具有十分重要的意义。我们要以法治为引领，突出抓好重点对象，多层次多领域推进，确保全民国防教育的规范化、系统化与长效化。一是着力提高领导干部履行国防职责的能力。各级党政领导干部既是国防教育的组织者、领导者，也是国防教育的重点对象。新修订的国防教育法第二十条明确要求，国家机关工作人员应当具备较高的国防素养，发挥在全民国防教育中的模范带头作用。要把全民国防教育纳入各级党委（党组）理论学习中心组，深入学习习近平强军思想和关于全民国防教育重要指示精神，不断巩固国防教育中的政治基础。要坚持省与设区市携手推进，在党校成立

国防教育学院，把国防教育纳入省管干部和县级以上领导干部主体班，构建领导干部国防教育体系。在各级社会主义学院开设党外领导干部国防教育培训班，增强新时代领导干部依法履行国防教育职责的使命担当和能力素质。

二是大力培育青少年学生家国情怀。新修订的国防教育法第十三条明确，学校国防教育是全民国防教育的基础，是实施素质教育的重要内容。同时对高校、中小学校的国防教育目标、内容和方法途径等进行补充完善，对国防教育课程设置作了明确。要着眼培养担当民族复兴大任的时代新人，发挥学校国防教育的育人功能和综合效益，成立普通高校国防教育研究会和军事课教学指导委员会，组织编写国防教育教材，并将其纳入学校课程教学体系。要将国防教育纳入学校绩效评价评价体系，融入“青马工程”培养体系，强化国防教育在学校教育中的重要地位。要针对不同年龄段的学生成长规律，有针对性地开展学校国防教育，小学生于启蒙中播种梦想，初中生于认知中展示国防技能，高中生于立志中立志，矢志不渝。要通过组织国防技能展示、国防体育比赛、国防主题演讲等活动，锤炼学生国防技能，增强国防观念，培养爱国之情、砥砺强国之志、实践报国之行。

三是深化拓展全民国防教育覆盖面。新修订的国防教育法第七条明确，中华人民共和国公民都有接受国防教育的权利和义务。普及和加强国防教育是全社会的共同责任。推进全民国防教育深入普及，让国防教育覆盖社会各领域、各阶层、各方面。把国防教育融入企事业单位员工素质提升培育体系，积极探索新经济、新社会组织中的国防教育新路径新方式。要结合组织整顿、军事训练及重大任务执行契机，加强民兵、预备役人员的国防教育，增强投身国防建设的使命感和责任感。要依托社区资源，利用重大节日、纪念日、全民国防教育日等时机，开展国防主题晚会、国防主题电影展映、国防知识竞赛等活动，促进国防教育向全社会拓展、向基层大众普及延伸。

三、用法治理念，加强国防文化建设

国防文化建设是开展国防教育的重要依托。新修订的国防教育法为国防文化建设提供了坚实的制度规范和保障。要以法治理念为引领，推进国防文化建设的深度与广度，确保国防文化建设各项政策措施落地见效。一是发挥红色资源激励涵育作用。习近平总书记强调，“要讲好党的故事、革命的故事、英雄的故事，把红色基因传承下去，确保红色基因后继有人、代代相传”。把红色资源利用好、把红色传统发扬好、把红色基因传承好”。根据新修订的国防教育法第二十五条规定，要通过发挥红色资源教育功能开展国防教育。江苏是我党初创和大革命时期的重要活动区域，是新四军东进北上、淮海战役、渡江战役等重大事件的发生地，蕴含了深厚的红色资源。这些红色资源，是爱国主义教育和国防教育鲜活教材。要坚持把传承红色基因与国防教育典型选树相结合，大力宣传发布角斜红旗民兵团，开山岛民兵夫妻王继才、王仕花等一大批先进典型，不断激发人民群众情感共鸣，激励更多人投入到国防建设中，形成示范引领效应。

二是发挥国防教育阵地辐射带动功能。新修订的国防教育法第二十七条规定，英雄烈士纪念馆、革命旧址和其他具有国防教育功能的博物馆、纪念馆、科技馆、文化馆、青少年宫等场所，应当为公民接受国防教育提供便利，对组织的国防教育活动实行免费或者优惠。加强顶层设计，出台《江苏省红色资源保护利用条例》《关于利用红色资源开展国防教育的意见》，保障各类国防教育阵地功能作用发挥。继续加大国防教育基地建设力度，打造淮海战役纪念馆、侵华日军南京大屠杀遇难同胞纪念馆、沙家浜革命历史纪念馆、渡江胜利纪念馆等一系列国防教育阵地设施。要坚持实行全民国防教育基地免费开放政策，让人民群众近距离触摸历史，聆听英雄故事，感受国防氛围，接受教育熏陶。

三是推进国防文化传承创新发展。要根据人民群众的实际需要和国家安全对国防文化的新要求，在全民国防教育实践中不断创新与发展国防文化，以文化人、以文育人。实施全民国防教育公益传播工程，党报党刊、电视台、都市类媒体和新媒体要履行好公益传播责任，将国防教育融入重大主题宣传、形势政策宣传、典型宣传，大力讲好国防故事、传播国防声音，激发全民爱国强军的热情与共鸣。组织实施全民国防教育文化精品创作工程，创作具有时代感、感召力的文艺精品，综合运用文学戏剧、电影电视、网络视听、音乐舞蹈、书法美术等艺术形式，为国防事业书写、为国防精神抒情、为国防成就放歌。（作者为江苏省委常委、宣传部部长）

本版责编：苏显龙 赵晓曦 许丹旻



雪地救援

日前，在新疆伊犁哈萨克自治州察布查尔锡伯自治县，一辆面包车因路面积雪结冰、驾驶员操作不当，侧滑至路边一个坑里。正在附近巡逻的新疆出入境边防检查总站伊犁边境管理支队多兰图边境警务站民警发现这一情况后，迅速开展救援。经过1个多小时的努力，受困车辆被成功救出。

上图：民警在警车底部挂牵引绳。左图：民警在对被困车辆进行救援。以上图片均为王鹏飞摄（人民视觉）

江西宜黄县开展“一表同享”改革试点 打破数据壁垒 助力基层减负

本报记者 杨颜菲

“以往我们收集名单要填4次表，现在填1次就可以了。”又到了收集高龄津贴名单的时候，江西抚州宜黄县学前街社区办事大厅内，社区干部邱春兰在电脑上轻点鼠标，老人的姓名、身份证号、联系方式等信息自动录入，不到5分钟，表格便完成了。

以前，邱春兰每月都需要手动统计、报送高龄津贴、特殊儿童补贴、残疾人两项补贴、城乡低保补贴和城乡特困补助等台账与表格。“现在，‘一表同享’后，填报工作表格不再像以前费时费力，只要做好日常数据维护就可以智能填表、一键提交，且系统内的数据经过校验不容易出错，工作效率大大提高。”邱春兰说。

为破解基层多头重复填报等问题，江西推行“一表同享”改革，整合大批基层数据，推动共享应用，助力基层减负增效。

去年5月，宜黄县成为“一表同享”试点县（市、区）之一，通过省市大数据交换平台数据回流、业务部门数据库表、基层更新维护等方式建立了数据库。“我们目前人、房、企台账数据共有31万余条，还补充完善了脱贫人口、残疾信息等数据，并打通高龄老人、特殊儿童等5个大类高频应用场景的数据共享。”宜黄县发展改革委党组成员罗辉介绍道。

宜黄县还将业务表单从234张精简至55张，剔除和废止表格179张，实现“多表合一、多报合一、多系统合一”，压减基层干部填表报数工作量。

河南洛阳依法保护关林古建与文物资源

本报郑州1月20日电（记者毕京津）“从小喜欢看《三国演义》，钦佩关羽的忠勇仁义。女儿在河南高校读书，这次带她专程到关林实地感受一下。”周末清晨，河南省洛阳市关林景区检票口，一名东北游客说。

洛阳关林是我国唯一一所林、庙合祀关公的古代经典建筑群，迄今已有1800余年历史。“关公信俗”是国家级非物质文化遗产，以“关公信俗”为主要表现形式的关圣文化在海内外华人群众中具有较强的影响力和吸引力。去年9月1日起，《洛阳市关林保护条例》（以下简称《条例》）正式施行，

明确支持关林保护管理机构和关公信俗代表性传承人开展关圣文化传承活动，同时加强对关林、关圣文化的宣传推介，为进一步保护关林古建与文物资源提供了法律保障。“《条例》最大的亮点是进一步明确了关林保护范围和内容，同时兼顾了周边环境。”关林管理处副处长寇莹说。文化传承是贯穿《条例》的又一主旨。“我们要鼓励更多人主动参与到关林相关文化的传承保护工作中，让洛阳关林‘活’起来。”洛阳市人大常委会有关负责同志表示，洛阳将继续深挖历史文化资源，用立法守护传承优秀传统文化。

1月19日，江苏省第十四届人民代表大会第三次会议开幕，19名通过网络报名产生的公民与近800名江苏省人大代表一起共同听取了江苏省人民政府工作报告，这是江苏省人民代表大会历史上首次邀请公民旁听。

根据要求，凡年满十八周岁且具有完全民事行为能力、在江苏居住或者工作的公民均可报名，有依法被剥夺政治权利等情形的除外。

第一次现场听政府工作报告，受邀的公民想听啥？从旁听公民构成来看，记者注意到既有区域分布上的差异，有的来自城市，有的

为深入践行全过程人民民主，积极扩大公民政治参与，根据江苏省人大常委会会议规则和《公民、外国人旁听省人代会和常委会会议办法》有关规定，受邀公民除了旁听政府工作报告，还可以填写旁听公民意见建议表，提出书面意见建议。

提出什么意见建议？受邀旁听公民参会前都认真做了功课。开幕会后，19名受邀公民从江苏大会堂来到旁边的会议室，江苏省人大常委会副主任、党组副书记张爱军与大家进行座谈。

“针对老龄化问题，迫切需要加大对养老服务人才的培养力度，建

江苏省人代会首邀公民旁听

本报记者 尹晓宇

来自乡镇；也有行业上的考虑，有社工、律师、大学生、公司职员等。大家共同关注的是江苏的整体发展情况、2025年的主要发展任务等。但每个人的关注点又有具体差异。当听到2024年“深入推动新一轮太湖综合治理，总磷浓度达到2007年以来同期最好水平，湖体平均水质30年来首次达Ⅲ类、首次达到良好湖泊水平”时，太湖边长大的律师陈佳难掩心中的激动，他还仔细统计了报告中江苏的多个第一，“2024年江苏地区生产总值达13.7万亿元，增长5.8%，增量全国第一”……在这些“第一”或者“率先”的表达处，他都做了鲜明的标记。来自泰州市海陵区城中街道钟楼社区的社工纪昉关注“一老一小”问题，当听到2025年要“扩大普惠养老服务，推进失能老人健康服务试点”“支持有条件的幼儿园开设托班”等关于加强“一老一小”服务保障的内容时，一直在社区一线工作的她感到政府工作既有延续性，又有新内容。

立专业人才培养体系，鼓励高校相关专业与社区合作，提升养老服务的质量。”纪昉结合自己平时的工作提出建议，并希望邀请公民旁听人代会的形式能扩大到地市一级。

“平时跟企业家交流的时候，他们最看重的是营商环境。江苏一直积极营造良好的营商环境，希望能够不断优化，以吸引更多企业家来投资兴业。”陈佳建议。

“报告中提到的强化高校毕业生等重点群体就业服务让我感到特别暖心，期待出台更多的就业政策、人才政策惠及大学毕业生。”市民张贇霞建议。

6名受邀旁听公民分别进行了现场发言，座谈会持续了一个多小时。张爱军表示，大家提出的意见建议有价值、有针对性，将会同有关部门认真研究，积极吸收采纳，还将常态化开展公民旁听省人代会和常委会会议活动，积极扩大公民政治参与，更好地保障人民群众的知情权、参与权、表达权和监督权。